

统一通信管理应用说明

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[可能的混淆区域](#)

[历史记录](#)

[产品详情](#)

[思科Prime协作产品套件](#)

[思科Prime协作保证](#)

[思科Prime协作调配](#)

[思科 Prime 协作管理器](#)

[Cisco Unified Communications Management Suite](#)

[思科 Prime Unified Operations Manager](#)

[思科 Prime Unified Service Monitor](#)

[思科Prime统一服务统计管理器](#)

[Cisco Unified Provisioning Manager](#)

简介

本文档介绍各种思科语音和视频相关管理应用之间的差异，以防止混淆，了解各种工具，并提供有关从何处获得支持的有用信息。由于功能、命名和版本重叠，可能会出现多种混淆情况。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于：

- 思科Prime协作保证
- 思科Prime协作调配

- 思科 Prime 协作管理器
- 思科 Prime Unified Operations Manager
- 思科 Prime Unified Service Monitor
- 思科Prime统一服务统计管理器
- 思科 Prime Unified Provisioning Manager

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

背景信息

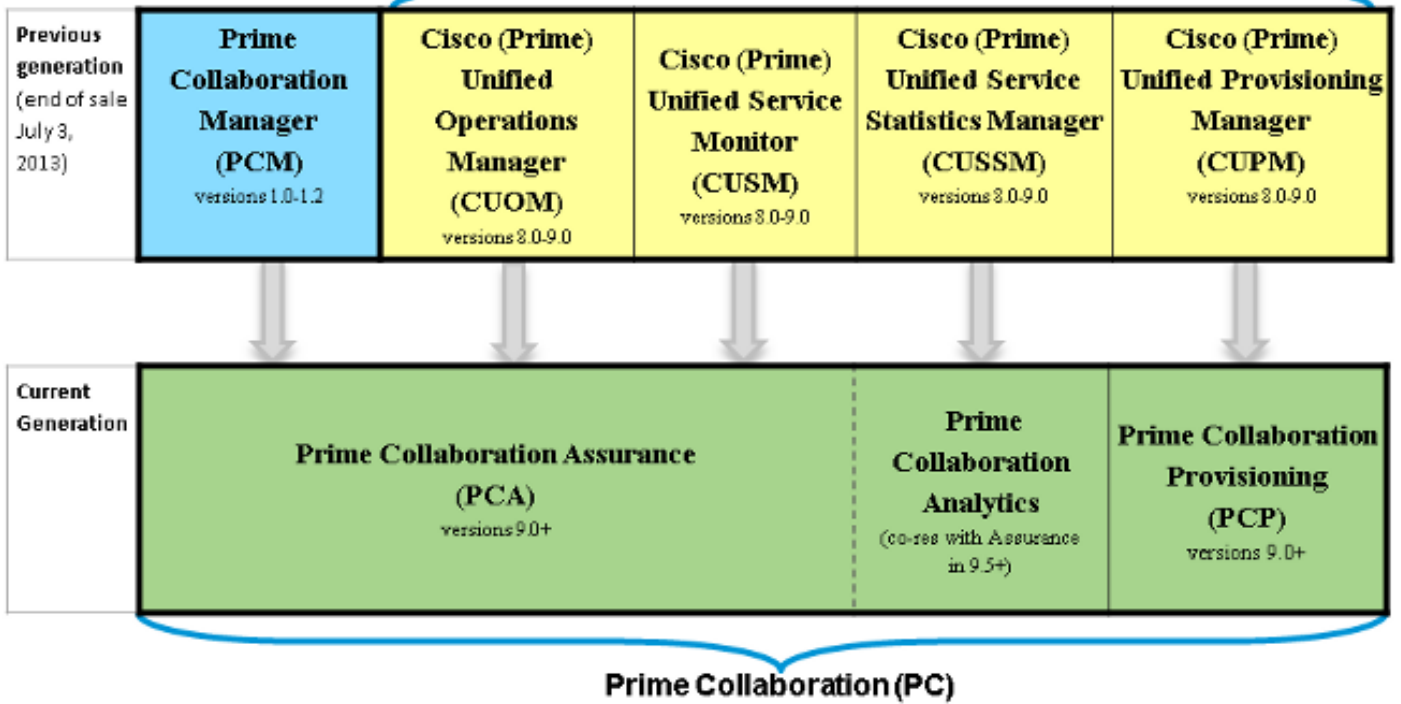
可能的混淆区域

- **使用Prime** — 请注意，所有七个应用程序都将Prime作为其名称的一部分。此外，它还用作许多其他思科管理相关产品名称的一部分。因此，必须明确并具体地说明引用了哪个应用程序，而不要简单地将产品指代为 *Prime*。有关命名和常见别名的更多详细信息，请参阅产品详细信息部分。
- **Prime Collaboration与Prime Collaboration Manager** — 请注意Prime Collaboration是指包括保证和调配服务器的语音和视频管理应用程序的当前产品套件。它与同名的Prime协作管理器 (PCM)(一种较旧的视频相关产品)是独立且不同的。用于区分这些产品的一个有用特征是产品版本：PCM只有版本1.x，而Prime Collaboration有版本9.0及更高版本。
- **版本** — 统一通信管理套件(UCMS)和Prime协作产品都有版本9.0，并共享类似的功能/接口。如果出现混淆，请记住操作系统(OS):所有UCMS应用都基于Microsoft Windows，而所有Prime协作应用都基于Linux。
- **Prime Collaboration不是UCMS的重命名/重新品牌。** — 请注意，虽然可以将数据从较旧的应用程序迁移到Prime Collaboration，但它不仅仅是下一个版本，而且您不能互换使用产品名称；它们是在不同操作系统上运行的不同应用。不能直接从一个升级到另一个。

历史记录

本节详细介绍当前一代产品如何从上一代产品演变而来。了解某些产品功能的起源位置以及当前存在位置可能会有所帮助。

Unified Communications Management Suite (UCMS)



上一代管理应用包括四个UCMS应用和Prime Collaboration Manager。UCMS应用、CUOM、CUSM、CUSSM和CUPM都是基于Microsoft Windows的用于语音环境管理的实用程序。早期版本没有将**Prime**作为名称的一部分；这是在8.6版中引入的。虽然正式更名，但实际上，包含Prime并不常见。因此，大多数产品仍以原始名称来指代每个产品。版本9.0是UCMS套件中每个产品的最终版本。

PCM不是UCMS套件的一部分，它基于Linux，用于管理视频/网真环境。自2013年7月3日起，所有版本的PCM和UCMS应用都将停售。建议使用这些应用的所有客户迁移至Prime协作。

当前一代管理应用是Prime Collaboration产品套件，它包含两个应用：Prime协作保证和Prime协作调配。CUOM、CUSM和PCM的功能组合到9.0版初始版本的保证服务器中。CUPM已重新命名并移植到Linux作为调配服务器。CUSSM/Analytics功能已添加到9.5版的保证中。客户可以通过新服务器上的导入脚本从UCMS和/或PCM迁移。请注意，Prime协作套件和UCMS均具有9.0版本。这是另一个可能造成混淆的方面，特别是对调配服务器而言，因为它们具有相似的名称和功能。

产品详情

本节提供各种思科语音和视频相关管理应用的详细信息。

思科Prime协作产品套件

- **公用名:**Prime协作/PC
- **也称为:**CPC
- **描述:**当前一代的语音和视频管理应用取代了UCMS。
- **寿命终止(EOL):**当前没有EOL通知

注意： Cisco Prime协作产品套件包括Cisco Prime协作保证和Cisco Prime协作调配产品，这两种产品都在本节中详细介绍。

思科Prime协作保证

- 公用名:Prime协作保证/PCA
- 也称为:CPCA、保障
- 描述:监控和报告语音和视频。版本9.0结合了PCM、CUOM和CUSM的功能。9.5版及更高版本也包含CUSSM/分析。
- 版本:9.0、9.5
- 操作系统:Linux/CARS
- 打开TAC服务请求时:

技术：网真

子技术:Prime Collaboration(Assurance)9.x及更高版本（仅网真）— 适用于与网真/视频基础设施和终端相关的产品问题。技术：语音 — Communications Manager其他应用和插件

子技术:Prime Collaboration(Assurance)9.x及更高版本（网真除外）— 用于所有其他产品问题。

思科Prime协作调配

- 公用名:Prime协作调配/PCP
- 也称为:CPCP、调配
- 描述:提供语音和视频调配。版本9.0实质上是CUPM已重新命名并移植到Linux。版本9.5及更高版本包含更多视频相关功能，并且使用更多UI用于CUCM和Unity Connection。
- 版本:9.0、9.5
- 操作系统:Linux/CARS
- 打开TAC服务请求时:

技术：语音 — Communications Manager其他应用和插件子技术:Prime Collaboration(Provisioning)9.x及更高版本 — 用于所有产品问题。

思科 Prime 协作管理器

- 公用名:协作管理器/PCM
- 也称为:Prime协作管理器、协作管理器、CM、CPCM
- 描述:监控和排除网真、视频和相关基础设施（无语音基础设施或终端）的故障。尽管名称不同，但这不是Prime协作产品套件的一部分。
- 版本:1.0、1.1、1.2
- 操作系统:CARS/Linux
- 停售:2013年7月3日
- 软件终止维护:2014年7月3日
- 支持终止:2018年7月31日
- 打开TAC服务请求时:

技术：网真子技术:Prime协作管理器 — 用于所有产品问题。

Cisco Unified Communications Management Suite

- **公用名:**统一通信管理套件/UCMS
- **也称为:**CUCMS
- **描述:**这是上一代语音管理应用的一部分，用于监控、报告和调配语音环境。它包括Operations Manager(CUOM)、Service Monitor(CUSM)、Service Statistics Manager(CUSSM)和Provisioning Manager(CUPM)。对于较小的安装，可以将这些应用程序安装在同一台服务器上。最常见的共存变体是CUOM与CUSM。所有应用目前都已停售，我们鼓励客户迁移至Prime协作。
- **停售:**2013年7月3日
- **软件终止维护:**2014年7月3日
- **支持终止:**2016年7月31日

注意：思科统一通信套件包括Cisco Prime Unified Operations Manager、Service Monitor、Service Statistics Manager和Provisioning Manager产品，这些产品在本节中有详细说明。

思科 Prime Unified Operations Manager

- **公用名:**运营经理/CUOM
- **也称为:**Cisco Unified Operations Manager、CPUOM、UOM、OM
- **描述:**监控语音相关设备，包括：应用、路由器、交换机和电话。
- **版本:**8.0、8.5、8.6、8.7、9.0 (还有1.x和2.x自UCMS之前)
- **操作系统:**Windows Server 2003和2008
- **停售:**2013年7月3日
- **软件终止维护:**2014年7月3日
- **支持终止:**2016年7月31日
- **打开TAC服务请求时:**

技术：网络管理CiscoWorks子**技术:**思科统一管理应用(CUOM、CUSM、CUSSM、ITEM) — 用于所有产品问题。

思科 Prime Unified Service Monitor

- **公用名:**服务监控器/CUSM
- **也称为:**思科统一服务监控器、CPUSM、USM、SM
- **描述:**提供全面的语音质量测量、报告和警报。
- **版本:**8.0、8.5、8.6、8.7、9.0 (还有1.x和2.x自UCMS之前)
- **操作系统:**Windows Server 2003和2008
- **停售:**2013年7月3日
- **软件终止维护:**2014年7月3日
- **支持终止:**2016年7月31日
- **打开TAC服务请求时:**

技术：网络管理CiscoWorks子**技术:**思科统一管理应用(CUOM、CUSM、CUSSM、ITEM) — 用于所有产品问题。

思科Prime统一服务统计管理器

- 公用名:CUSSM
- 也称为:思科统一服务统计管理器、CPUSSM、USSM、SSM、统计管理器
- 描述:根据CUOM和CUSM的数据提供报告。
- 版本:8.5、8.6、8.7、9.0 (也是1.x自UCMS之前)
- 操作系统:Windows Server 2003和2008
- 停售:2013年7月3日
- 软件终止维护:2014年7月3日
- 支持终止:2016年7月31日
- 打开TAC服务请求时:

技术：网络管理CiscoWorks子技术:思科统一管理应用(CUOM、CUSM、CUSSM、ITEM) — 用于所有产品问题。

Cisco Unified Provisioning Manager

- 公用名:CUPM/调配管理器
- 也称为:思科统一调配管理器、CPUPM、PM
- 描述:CUPM旨在简化用户/电话调配过程。它提供一个用于管理用户、电话和语音邮件帐户的界面。
- 版本:8.5、8.6、8.7、9.0 (还有1.x和2.x自UCMS之前)
- 操作系统:Windows Server 2003和2008
- 停售:2013年7月3日
- 软件终止维护:2014年7月3日
- 支持终止:2016年7月31日
- 打开TAC服务请求时:

技术：语音 — Communications Manager其他应用和插件子技术:Cisco Unified Provisioning Manager(CUPM) — 此功能用于所有产品问题。