

从11.x的头等协作保证迁移到12.1

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[配置](#)

[步骤1.安装RPM文件](#)

[步骤2.启动在11.X服务器的备份有安装的程序包的](#)

[第3.步。请使用DMA迁移数据到PCA 12.X](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

简介

此条款逐步描述，程序从头等协作保证(PCA) 11.x移植到PCA 12.1。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 在支持的迁移版本的PCA 11.x
- 从Cisco Cloud管弦乐队(CCO)服务器下载的数据迁移辅助(DMA)文件
- 巩固FTP (SFTP)服务器

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- PCA 12.1
- PCA 11.x

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络实际，请保证您了解所有命令的潜在影响。

配置

步骤1.安装RPM文件

- 从CCO站点下载RPM文件。PCA 12.X平台在PCA 11.x服务器要求此文件生成备份以可读的格式。
- 放置文件下面/选择并且验证文件完整性并且验证md5sum。

匹配md5sum以在CCO站点提及的那个：

```
[root@PCA ~]# cd /opt/
[root@PCA opt]# ls -lrt
total 384
drwxr-xr-x  3 cmuser cmuser   4096 Oct 24  2013 CSCOpX
drwxr-xr-x  2 root   root     4096 Oct 24  2013 META-INF
drwx-----  2 root   root    16384 Jan 31  2017 lost+found
drwxr-xr-x  8 root   root     4096 Feb  9 22:30 system
drwxr-xr-x  3 root   root     4096 Feb  9 22:34 postgres
drwxr-xr-x  3 root   root     4096 Feb  9 22:36 CSCOlumos
drwxr-xr-x 14 cmuser cmuser   4096 Feb  9 22:36 emms
drwxr-xr-x  7 root   root     4096 Feb  9 22:40 pa
drwxr-xr-x  2 root   gadmin  4096 Feb 16 19:40 backup
drwxr-xr-x  2 root   root     4096 Feb 21 22:12 bkptest
drwxr-xr-x  2 root   root     4096 May 28 19:34 tempbackups
-rw-r--r--  1 root   root   325918 May 29 09:43 CSCOpca-dma-1.0-1.x86_64.rpm
[root@PCA opt]# md5sum CSCOpca-dma-1.0-1.x86_64.rpm
c893127789fe511f17b7a20f6c88242e  CSCOpca-dma-1.0-1.x86_64.rpm
[root@PCA opt]#
```

- 安装与使用的RPM文件此命令：RPM - ivh CSCOpca-dma-1.0-1.x86_64.rpm

```
[root@PCA opt]# rpm -ivh CSCOp
CSCOpca-dma-1.0-1.x86_64.rpm  CSCOpX/
[root@PCA opt]# rpm -ivh CSCOpca-dma-1.0-1.x86_64.rpm
Preparing...                          ##### [100%]
Starting DMA backup operations:
  1:CSCOpca-dma                        ##### [100%]
```

- 保证成功安装RPM：

```
[root@PCA opt]# rpm -qa | grep -i CSCOpca-dma
CSCOpca-dma-1.0-1
```

步骤2.起动的在11.X服务器的备份有安装的程序包的

- 运行此脚本为了起动的备份。它将提示您输入SFTP的参数切断类似IP，端口号，用户名，路径。
./pcandma.sh

Note:路径应该是相对用户目录路径。即对于，如果用户目录是USER1，然后您请需要创建文件夹在将是路径在下备份将被放置的此目录里。

/USER1/PCA/pca

pca是主机名-服务器(备份从这里将被选择)。

PCA是被提及的路径。

```

[root@PCA dma]# ./pcandma.sh
DMA Backup will restart Prime Collaboration Assurance services. Do you want to proceed?[Y/N]: y
Do you want to backup Analytics Data?[Y/N]: y
Enter sftp server ip address to store the backup file : 10.106.36.78
Enter sftp server port number : 26
Enter the username: root
Enter the password:
Enter sftp server backup path : PCA
INFO: Tue May 29 17:46:21 UTC 2018: pcandma script is starting for backup, please do not type anything..
INFO: Tue May 29 17:46:23 UTC 2018: Time taken to complete the DMA backup depends on the OVA mode/profile and the size of Database involved in the backup ..
2018-05-29 17:46:25 | Performing pre-configurations as a pre-requisite to run DMA
PCA server is running on Redhat: 11.X Version
Shutting down Collaboration Manager

```

- 脚本检查目的地文件夹是否存在。如果它不然后创建文件夹。

```

[root@PCA ~]# pwd
/root
[root@PCA ~]# ls -lrt
total 56
-rw-r--r-- 1 root root 3376 Feb 1 2017 install.log.syslog
-rw-r--r-- 1 root root 21524 Feb 1 2017 install.log
drwxr-xr-x 2 root root 4096 Feb 1 2017 bin
-rw----- 1 root root 1557 Feb 1 2017 anaconda-ks.cfg
drwxr-xr-x 3 root root 4096 May 29 17:46 PCA
[root@PCA ~]# cd PCA/
[root@PCA PCA]# ls -lrt
total 4
drwxr-xr-x 2 root root 4096 May 29 17:46 pca

```

- 如果目录不存在，PCA自动地创建一：

```

PCA not found. Creating directory
pca not found. Creating directory
createDirectory true
ret_status=success
[root@PCA log]# more dma_backup_sftp.log

```

- 备份在路径/opt/tempbackups/DMA_Backup/backup/appcomponent的当地服务器存储在调用到SFTP服务器前。

```

[root@PCA appcomponent]# ls -lrt
total 32
drwxr-xr-x 3 root root 4096 May 29 17:52 tomcat
drwxr-xr-x 3 root root 4096 May 29 17:52 opt
drwxr-xr-x 4 root root 4096 May 29 17:52 export
drwxrwxrwx 2 root root 4096 May 29 17:52 db
drwxr-xr-x 4 root root 4096 May 29 17:52 cuom
drwxr-xr-x 35 root root 12288 May 29 17:52 conf
[root@PCA appcomponent]# pwd
/opt/tempbackups/DMA_Backup/backup/appcomponent
[root@PCA appcomponent]#

```

- 在DMA备份完成后，文件在SFTP服务器得到安置在目的地文件夹。

```
ade # cd /root/PCA/pca/
ade # ls -lrt
total 815188
-rw-rw-r-- 1 root root 820527968 May 29 18:06 Assurance_Backup.tar.gz
-rw-rw-r-- 1 root root 13390800 May 29 18:06 Analytics_Backup.tar.gz
```

- 当服务开始时，您也许发现某延迟。您将看到一些日志如下：
建议您等待所有服务出来。

```
--- 10.106.36.78 ping statistics ---
1 packets transmitted, 1 received, 0% packet loss, time 0ms
rtt min/avg/max/mdev = 0.030/0.030/0.030/0.000 ms
INFO: Tue May 29 18:06:50 UTC 2018 postgresql.conf backup in cpcm_data found....cpc_toposerver: no process killed
cpc_ipslserver: no process killed
cpc_smdbmonitor: no process killed
cpc_govr: no process killed
cpc_sshd: no process killed
cpc_stserver: no process killed
cpc_srstserver: no process killed
cpc_ipiudataserver: no process killed
cpc_pifserver: no process killed
cpc_govmserver: no process killed
cpc_gpf: no process killed
cpc_segserver: no process killed
cpc_datapurge: no process killed
Stopping emsam_fault
Stopping emsam_poller
Stopping emsam_sessionmon
Stopping emsam_troubleshoot
Stopping emsam_tomcat
Stopping emsam_inventory
Stopping Analytics PostgreSQL Server ...
Stopping CPC PostgreSQL Server ...
INFO: Tue May 29 18:10:50 UTC 2018: Starting all processes
INFO: Tue May 29 18:10:50 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 0, i: 1
INFO: Tue May 29 18:10:50 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 0, i: 1
INFO: Tue May 29 18:15:51 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 16, i: 2
INFO: Tue May 29 18:15:51 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 16, i: 2
INFO: Tue May 29 18:20:51 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 23, i: 3
INFO: Tue May 29 18:20:51 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 23, i: 3
INFO: Tue May 29 18:25:51 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 23, i: 4
INFO: Tue May 29 18:25:51 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 23, i: 4
INFO: Tue May 29 18:30:51 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 23, i: 5
INFO: Tue May 29 18:30:51 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 23, i: 5
INFO: Tue May 29 18:35:51 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 23, i: 6
INFO: Tue May 29 18:35:51 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 23, i: 6
INFO: Tue May 29 18:40:51 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 23, i: 7
INFO: Tue May 29 18:40:51 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 23, i: 7
INFO: Tue May 29 18:45:51 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 23, i: 8
INFO: Tue May 29 18:45:51 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 23, i: 8
INFO: Tue May 29 18:50:52 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 23, i: 9
unt: 23, i: 9, Exiting loop after 40min.m is Not UP. EmsamUp: false , process_co--More--(97%)
INFO: Tue May 29 18:50:52 UTC 2018: All processes are not up
INFO: Tue May 29 18:50:52 UTC 2018 DMA backup - pcandma script END
```

第3步。请使用DMA迁移数据到PCA 12.X

- 您需要安装Engineering Special (ES)补丁程序获得选项被启用为在PCA 12.1的DMA恢复。
DMA选项是可用的开始ES1。

在您起动DMA前，它是推荐的您安装最新的ES补丁程序。

在您起动DMA前，您能读ES的read-me文件。

- 指定SFTP服务器详细资料如显示这里。验证SFTP连接。

Note:路径应该是相对用户目录路径。

如果用户目录是USER1。

pca是主机名-服务器(备份从这里将被选择)。

PCA是被提及的路径，当DMA备份生成了。

CISCO Prime Collaboration Assurance Serviceability

DMA ([View DMA Log](#))

sFTP Server (IP Address) ⓘ

sFTP Port

Path ⓘ

Note: The backup location is relative to specified ssh user home directory

User Name

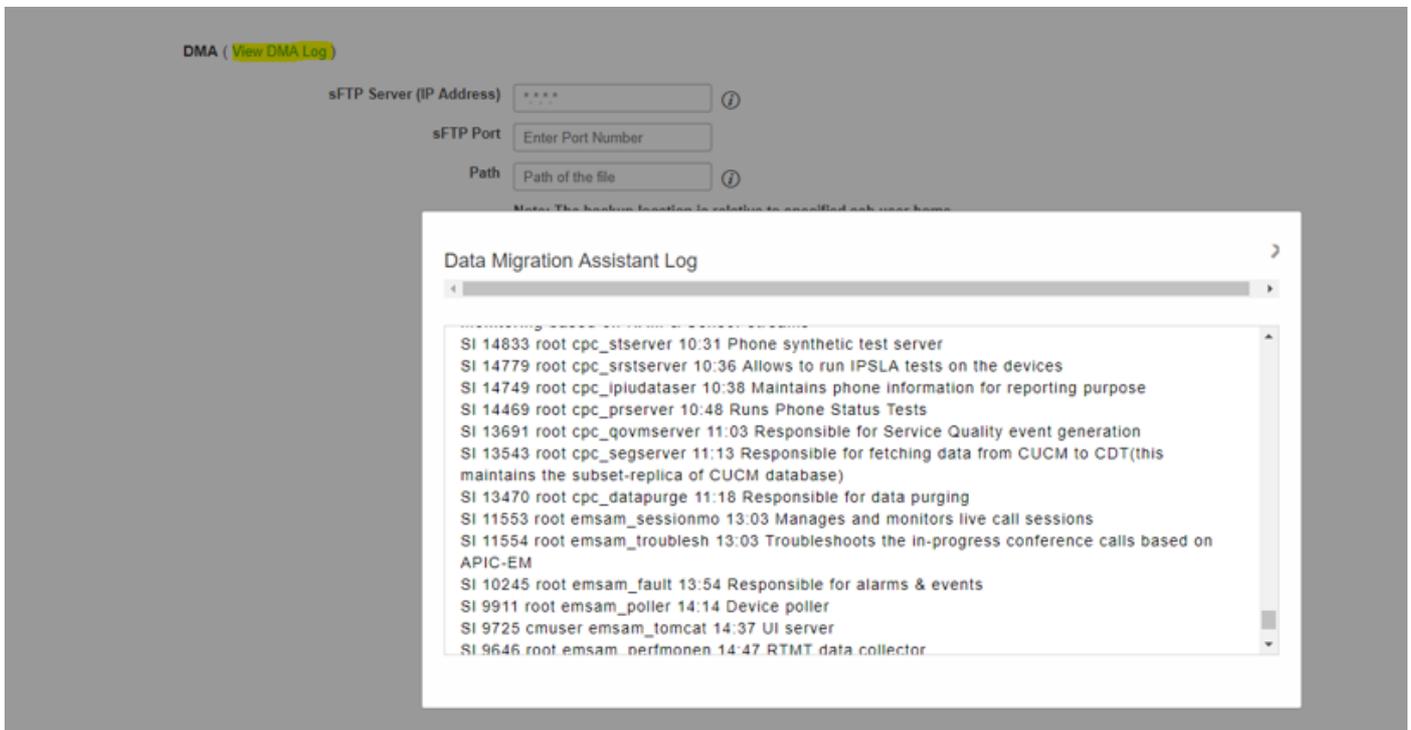
Password ✓

[View DMA Status Detail](#)

Note: Please close all active sessions before starting data migration
Data migration is in progress. Please wait.

Step 9 of 20: migrating assurance db data from temp db to main db is in progress...

- 一旦DMA进程开始，您能监控与使用的日志视图DMA日志，在DMA屏幕。



• 当您运行DMA进程时，GUI也许退出。如果再登陆，它将处理它对新DMA页。如果输入详细资料并且再运行DMA，您用DMA已经运行的状态将提示。

• 或者您能用使用日志文件日志也检查从CLI的状态日志。此文件被删除在DMA操作结束时。

或者您能从在GUI的视图DMA日志选项检查。

```
[root@pca log]# more dma_status.log  
IN-PROGRESS
```

• DMA是一个20个步骤进程。在这20个步骤结束时，服务将被重新启动。在服务重新启动完成后，VM重新加载。重新启动完成，您将丢失控制对CLI和GUI。

一旦VM重新启动，请检查在维护性页的服务状态。

等待所有服务出现。

验证

使用本部分可确认配置能否正常运行。

一旦所有服务是正在运行的，您能登陆验证您的在PCA的数据。

故障排除

本部分提供了可用于对配置进行故障排除的信息。

注册PCA 11.x :

- pcaninfra.log
- 逻辑分析方法的analytics_dma.log =>备份创建。
- 保证备份创建的assurance_backup_dma.log =>。
- 保证备份文件传输的dma_assurance_backup_file_tran.log =>
- 逻辑分析方法备份文件传输的dma_backup_file_tran.log =>
- dma_backup_sftp.log
- dma_debug.log
- pcandma.log =>在某些情况下注意到PCA服务某时采取开始服务，一旦DMA脚本运行。

注册PCA 12.x :

- pcandma.log =>在恢复提供详细信息并且更新故障。
- analytics_dma.log
- assurance_backup_dma.log
- assurance_restore_dma.log
- dma_assurance_restore_file_tran.log
- dma_backup_file_tran.log
- dma_debug.log
- dma_status.log =>此文件将被删除在DMA脚本结束时。