

排除GPT的常见调配问题

目录

[简介](#)

[常见问题](#)

[GPT未启动](#)

[GPT无法检测网关](#)

[网关配置](#)

[GPT主机配置](#)

[到网关的串行连接](#)

[GPT无法完成调配](#)

简介

本文档介绍常见问题，这些问题会阻止使用Kinetic Gateway Provisioning Tool (GPT)正确调配网关。

常见问题

GPT未启动

检查已安装的python版本：

```
c:\>python --version  
Python 2.7.13
```

GPT的正确版本是2.7.X，如果您看到不同的结果或安装了多个版本，请尝试卸载这些版本。

目前仅支持Python 2.7。

GPT无法检测网关

网关配置

检查网关(IR809/IR829)上的以下配置项：

- 在与主机PC的接口相同的子网中，配置IR809的Gi0端口和IR829的Gi1端口
- 通过对configure IP (配置IP) 执行ping操作测试IR800和GPT主机之间的连接
- 确保IR800未设置密码或默认密码。
可以在C:\Program Files (x86)\Cisco Systems\GPT\scripts\config.ini中更改默认密码
- 确保可以使用控制台端口进行访问，您可以使用您最喜欢的终端客户端进行测试

- 尝试通过在“line vty 0 4”上配置“transport input all”来启用对设备的telnet访问

GPT主机配置

您可以在运行GPT工具的主机上检查以下项目：

- 如果存在/存在任何防火墙，请禁用防火墙
- 禁用其他网络接口（连接IR800与主机的网络接口除外）
- 删除Putty中所有已保存的COMx配置文件
如果Putty中存在COM5配置文件，并且网关已连接到此端口，则检测将失败（另请参阅本文中的详细说明）
- 在配置文件中手动配置主机的IP。
文件位置：C:\Program Files (x86)\Cisco Systems\GPT\scripts\config.ini
配置行示例：config.ini中的HOST_ip=192.168.3.2

到网关的串行连接

GPT使用plink、Putty命令行、引擎罩下的工具通过串行接口连接到IR800，并在调配过程中发出所需的命令。

您可以手动启动此工具以测试串行连接：

成功的尝试：

```
C:\Program Files (x86)\Cisco Systems\GPT\scripts>plink.exe -serial COM5  
KJK_IR829_10 con0 is now available  
Press RETURN to get started.
```

不成功的尝试：

```
C:\Program Files (x86)\Cisco Systems\GPT\scripts>plink.exe -serial COM5  
Unable to open connection:  
Unable to open serial port
```

如果您在启动工具时获得了第二个输出，您可以尝试更改到网关的串行连接方法。

1. 使用以下设置为正确的COM端口创建一个Putty会话（例如COM5）：

终端：

- 自动换行模式（未选中）
- 每个LF中的隐式CR（未选中）
- 每个CR中的隐式LF（未选中）

串行：

- 要连接的串行线路：COM9 (必须是网关连接的COM端口)
- 速度：9600
- 数据库：8
- 停止位：1
- 奇偶校验：无
- 流量控制：XON/XOFF

2. 按如下所示启动ptool.exe，验证它是否正常工作：

```
C:\Program Files (x86)\Cisco Systems\GPT\scripts>plink.exe -serial COM5  
KJK_IR829_10 con0 is now available  
Press RETURN to get started.
```

3. 如果成功，请编辑C:\Program Files (x86)\Cisco Systems\GPT\scripts\getRouterDetails.py：
更改：

```
p = pexpect.popen_spawn.PopenSpawn('plink -serial '+str(serial_port))
```

更改为：

```
p = pexpect.popen_spawn.PopenSpawn('plink '+str(serial_port))
```

这样会使plink.exe工具使用从Putty保存的会话详细信息，并允许连接正常工作。

GPT无法完成调配

如果GPT能够检测到网关并启动调配，但在调配过程中失败，您可以检查以下内容：

- 确保已保存连接到GPT主机计算机的接口的配置
- 确保闪存中有足够的可用空间：用于升级映像（如果需要）
- 检查调配过程中显示的日志，以了解进一步的故障排除或问题

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。