

# Cisco IR800集成多业务路由器上的IOx故障排除

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[故障排除步骤](#)

## 简介

本文档介绍在Cisco IR800路由器上初始设置IOx的故障排除步骤。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

本文档中的信息基于IR800和IOS。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 故障排除步骤

为IOX安装新的IR800路由器并将其与雾控制器连接时，可能会出现一些问题。

您可以按步骤检查IR800、思科应用托管框架(CAF)或网络地址转换(NAT)上的问题。使用**guest-os 1 restart/start/stop**重新启动/启动/停止IOS中的GOS。

1.检查访客操作系统版本的类型及其状态（运行与否）。

```
iox-ir809-02#sh platform guest-os
```

```
Guest OS status:
```

```
Installation: Cisco-GOS,version-1.0.0.58
```

```
State: RUNNING
```

使用**guest-os 1 restart/start/stop**重新启动/启动/停止IOS中的GOS。

2.如果GOS运行，则检查iox主机是否从IOS获取ip地址。

```
iox-ir809-02#sh iox host list
```

Host Name	IPV4 Address	IPV6 Address	IOX Client Version
-----------	--------------	--------------	--------------------

-----  
---

iox-ir809-02-GOS-1	192.0.2.1	2001:DB8::1	0.4
--------------------	-----------	-------------	-----

-----  
---

3.如果IOx主机获取ip地址，则尝试反向telnet至GOS(Linux VM)以访问linux提示符。

```
IR829-IOT#telnet 192.0.2.1 2070
```

```
Trying 192.0.2.1, 2070 ... Open
```

```
Poky 9.0 (Yocto Project 1.4 Reference Distro) 1.4.1 IR829-IOT-GOS-1 ttyS0
```

4.进入后，检查CAF是否安装正确。

a.检查月度摘要是否存在。

```
root@iox-ir809-02-GOS-1:~# monit summary
```

```
Cannot translate 'iox-ir809-02-GOS-1' to FQDN name -- Name or service not known
```

```
The Monit daemon 5.14 uptime: 76d 0h 27m
```

```
Process 'dmo'                Running
File 'product_id'           Accessible
File 'hwid'                 Accessible
File 'svcbr0'               Accessible
Process 'caf'                Running
File 'cgroup'               Not monitored
System 'qemux86-64'         Running
```

b.检查CAF软件是否存在。

```
root@iox-ir809-02-GOS-1:~# ls /software
```

```
apps backup caf downloads lost+found tmp
```

在具有较旧映像的新路由器上，您会发现存在GOS(Linux VM)但此Linux VM没有IOx基础设施(CAF)的问题。

如果没有CAF，您可以升级到包含所有图像的新捆绑图像，或者单独升级最新的GOS。

5.将雾导向器(FD)连接到IOx主机时的常见问题是路由、ACL或NAT配置错误。

a.确保您能从IR8XX IOS对Fog Director ip执行ping操作，并且没有可阻止FD通信的入站或出站连接ACL。

检查是否为传入和传出流量配置了NAT。

```
IR829-IOT#sh ip nat translations
Pro Inside global          Inside local          Outside local
Outside global
tcp 198.51.100.1:8443      192.0.2.1:8443      198.51.100.3:54285
  198.51.100.3:54285
```

为了成功连接，您应该在外部本地和全局中看到FD ip(198.51.100.3)。

由于NAT是从内部到外部完成的，请确保具有到外部地址的有效路由，否则NAT操作将失败。