

# 收集对风扇网络中的HSM和SSM问题进行故障排除的日志

## 目录

---

[简介](#)

[Hardware Security Module \(HSM\)](#)

[软件安全模块\(SSM\)](#)

[HSM问题所需的日志](#)

[SSM问题所需的日志](#)

---

## 简介

本文档介绍现场区域网(FAN)解决方案的HSM和SSM组件所需的故障排除日志。

## Hardware Security Module (HSM)

Hardware Security Modules (HSM)有三种形式：设备、PCI卡和云产品。大多数部署选择设备版本。

## 软件安全模块(SSM)

而软件安全模块(SSM)则是一种用途与HSM类似的软件包。它们与FND软件捆绑在一起，为设备提供了一种简单的替代方案。

请注意，HSM和SSM都是FND部署中的可选组件，不是必需的。

## HSM问题所需的日志

1. 以下各项的输出：

1. `/usr/safenet/lunaclient/bin/vtl verify`
2. `/usr/safenet/lun客户端/bin/vtl listServers`
3. `/usr/safenet/lunaclient/bin/vtl listSlots`
4. `/usr/safenet/lunaclient/bin/vtl supportInfo` ( 这将在同一目录`/usr/safenet/lunaclient/bin/`中生成一个名为`c_supportInfo.txt`的文件 )
5. `/usr/safenet/lunaclient/bin/cmu list` ( 它要求提供密码；密码与分区的密码相同 )
6. `rpm -qa | grep -i luna`
7. `/etc/Chrystoki.conf`文件

2. 在FND GUI中导航到Admin -> Certificates，以验证CSMP证书是否存在。捕获此页面的图像（屏幕截图）。

3. 位于`/opt/cgms/server/cgms/log`的`Server.log`文件。无需打开任何特定的日志调试或整个日志捆绑包。

4. 使用/usr/safenet/lunaclient/bin/vtl cklogsupport enable启用cklog，然后发出某些命令，例如 /usr/safenet/lunaclient/bin/vtl/ verify。在/tmp位置中生成文件。此文件的副本。/tmp/cklog.txt
5. 以下各项的输出：

```
ls -al /usr/safenet/lunaclient/jsp/lib/ | grep -e libLunaAPI.so -e LunaProvider.jar
ls -al /opt/cgms/jre/lib/ext/ | grep -e libLunaAPI.so -e LunaProvider.jar
ls -al /opt/cgms-tools/jre/lib/ext | grep -e libLunaAPI.so -e LunaProvider.jar
ls -al /opt/cgms/safenet | grep -e libLunaAPI.so -e LunaProvider.jar
ls -al /opt/cgms-tools/safenet | grep -e libLunaAPI.so -e LunaProvider.jar
```

6. 的输出

服务cgms状态

## SSM问题所需的日志

1. SSM是在FND服务器上运行还是作为单独的服务器运行？
2. /opt/cgms-ssm/log/ssm.log（SSM服务的日志）的输出
3. /opt/cgms-ssm/log/ssm-setup.log的输出（ssm\_setup.sh脚本的日志）
4. /opt/cgms-ssm/log/ssm.out：如果/opt/cgms-ssm/bin/ssm.conf文件中设置了DEBUG\_SSL=true选项，则记录所有SSL事务。用于排除FND和SSM之间的HTTPS会话故障。
  - o
5. CSMP管理员→证书的屏幕截图
6. /opt/cgms/server/cgms/conf目录下的cgms.properties输出

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。