

# 思科云智能自动化3.1修补程序1 ( TEO 2.3.4修补程序8 )

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文档介绍如何获取和安装思科云智能自动化3.1修补程序1 ( Tidal Enterprise Orchestrator版本2.3.4 HotFix 8 )。对于所有遇到无法删除为平台元素验证创建的测试虚拟机(VM)故障的Cisco Intelligent Automation for Cloud(IAC)版本3.1环境，此修补程序是必需的。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

本文档中的信息基于思科云智能自动化版本3.1。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始 ( 默认 ) 配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 解决方案

要下载并安装修补程序，请完成以下步骤：

1. 从[Cisco Tidal Enterprise Orchestrator基础产品版本2.3.4软件下载](#)页下载TEO2.3.4修补程序

8.zip文件。您可以通过将浏览器指向<http://www.cisco.com/cisco/software/navigator.html>来导航到此页面。然后，选择产品>网络管理和自动化>数据中心管理和自动化>流程自动化> Cisco Process Orchestrator > Cisco Tidal Enterprise Orchestrator > Cisco Tidal Enterprise Orchestrator Base Product > Cisco Tidal Enterprise Orchestrator Hotfix。

2. 在安装修补程序之前，创建TEO进程数据库的备份。**注意：**在思科技术支持的帮助下安装修补程序。此修补程序旨在仅解决此特定问题。您应该仅在已安装的环境中遇到此特定问题时应用此功能。
3. 要安装修补程序，请导航到安装目录，然后双击setup.exe。安装程序将显示“自动化包导入”向导。
4. 选择云智能自动化。
5. 如果运行CIAC 3.1，请联系Cisco技术支持获取有关如何清理具有平台元素验证流程所创建VM的数据存储的说明。

有关详细信息，请参阅以下思科文档：

- 思科漏洞ID [CSCud41449](#)(仅注册客户)
- [思科技术支持中心\(TAC\)服务请求工具](#)(仅注册的客户)

## [相关信息](#)

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。