

修复保证备份NFS "；过时文件句柄错误"

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[验证](#)

简介

本文档介绍如何在Cisco DNA Center中运行命令df -h时对NFS“过时文件句柄”错误进行故障排除和修复。

先决条件

要求

- Linux文件系统管理知识
- NFS v3或v4知识
- 访问maglev CLI full bash shell
- NFS IP地址或主机名和NFS目录路径

使用的组件

- 思科DNA中心2.3.3磁悬浮式CLI
- NFS v4

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

问题

Cisco DNA Center完全备份（保证）可能会失败，因为NFS未正确安装，即使您在Cisco DNA Center备份设置中看到它配置成功。使用df -h命令检查Cisco DNA Center bash中的文件系统时，您会看到在命令输出的开头出现错误行：df:/data/nfs:过时的文件句柄

由于多种原因，任何Linux系统中都可能出现此NFS过时句柄文件错误。最常见的原因是磁盘设备中的已装载文件inode发生任何更改。例如，当服务或应用程序打开或创建文件时，删除和关闭该文件，然后再次尝试访问或删除同一文件，以便对该文件的引用过期或无效。换句话说，当句柄引用的

文件或目录被另一主机删除时，当客户端仍保留对对象的活动引用时，文件句柄就会失效。

示例：

```
<#root>
```

```
maglev@maglev-master-10-10-10-10:~$
```

```
df -h
```

```
df: /data/nfs: Stale file handle
```

Filesystem	Size	Used	Avail	Use%	Mounted on
udev	189G	0	189G	0%	/dev
tmpfs	38G	9.4M	38G	1%	/run
/dev/sdb2	47G	28G	18G	62%	/
tmpfs	189G	0	189G	0%	/dev/shm
tmpfs	5.0M	0	5.0M	0%	/run/lock
tmpfs	189G	0	189G	0%	/sys/fs/cgroup
/dev/sdb4	392G	123G	250G	34%	/data
/dev/sdb3	239M	163M	76M	69%	/boot/efi
/dev/sdc3	166G	5.6G	152G	4%	/var
/dev/sdc1	671G	102G	536G	16%	/data/maglev/srv
/dev/sdc2	923G	175G	702G	20%	/data/maglev/srv/maglev-system
/dev/sdd1	5.2T	127G	4.9T	3%	/data/maglev/srv/ndp
glusterfs-brick-0.glusterfs-brick:/default_vol	923G	187G	699G	22%	/mnt/glusterfs/default_vol
glusterfs-brick-0.glusterfs-brick:/ndp_vol	5.2T	181G	4.9T	4%	/mnt/glusterfs/ndp_vol
tmpfs	38G	0	38G	0%	/run/user/1234

```
maglev@maglev-master-10-10-10-10:~$
```

命令magctl sts backup mount display提供了类似的输出。

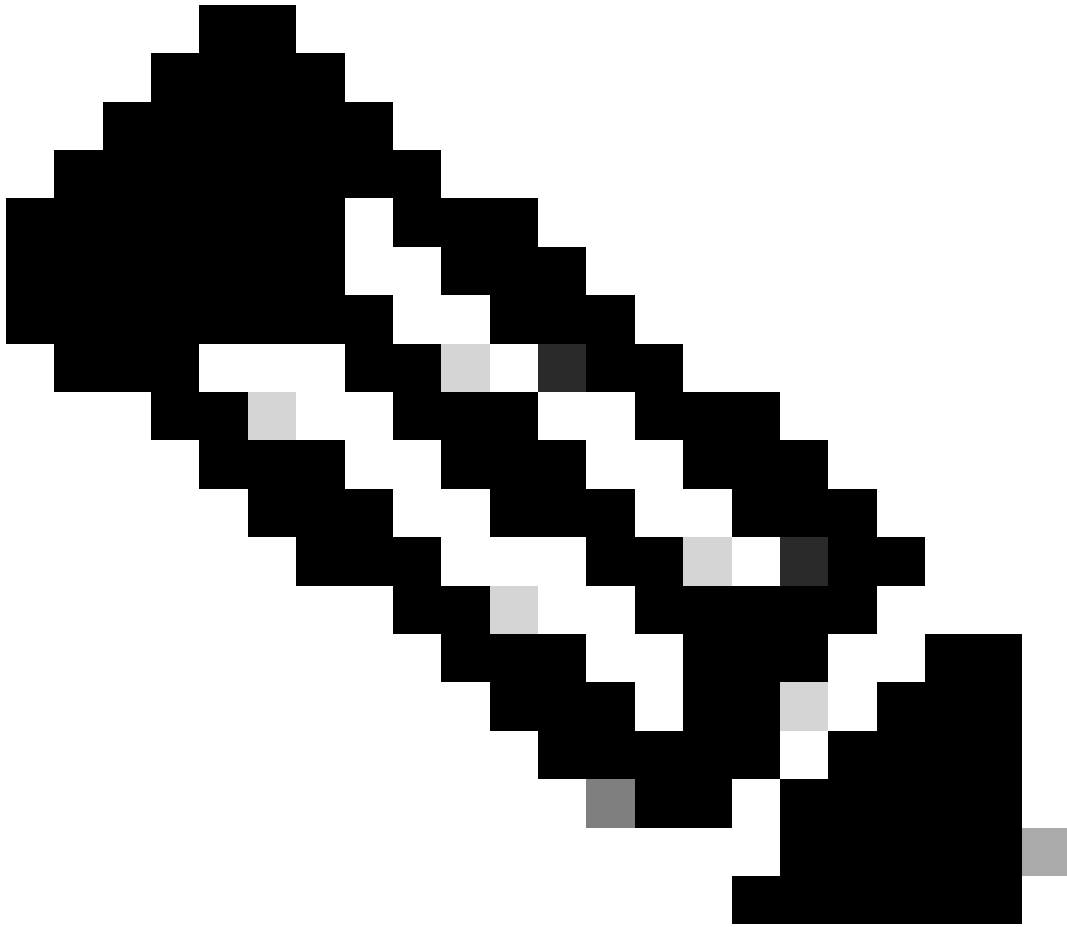
示例：

```
<#root>
```

```
maglev@maglev-master-10-10-10-10:~$
```

```
magctl sts backup mount display
```

```
ERROR: df: /data/nfs: Stale file handle
```



注意：对于具有不同安装点的同一NFS服务器，也可以找到多个过时文件句柄错误。解决方案可应用于每个过时文件句柄错误。

解决方案

1. — 删除NFS设置以从系统中删除NFS。导航到Cisco DNA Center Menu > Settings > Backup & Restore > Configure > Cisco DNA Center(NFS)，然后点击Remove按钮。
2. — 通过运行以下命令验证系统中的NFS陈旧安装点：

```
$mount | grep -i <NFS_IP_ADDRESS_OR_FQDN>
```

示例：

```
<#root>
```

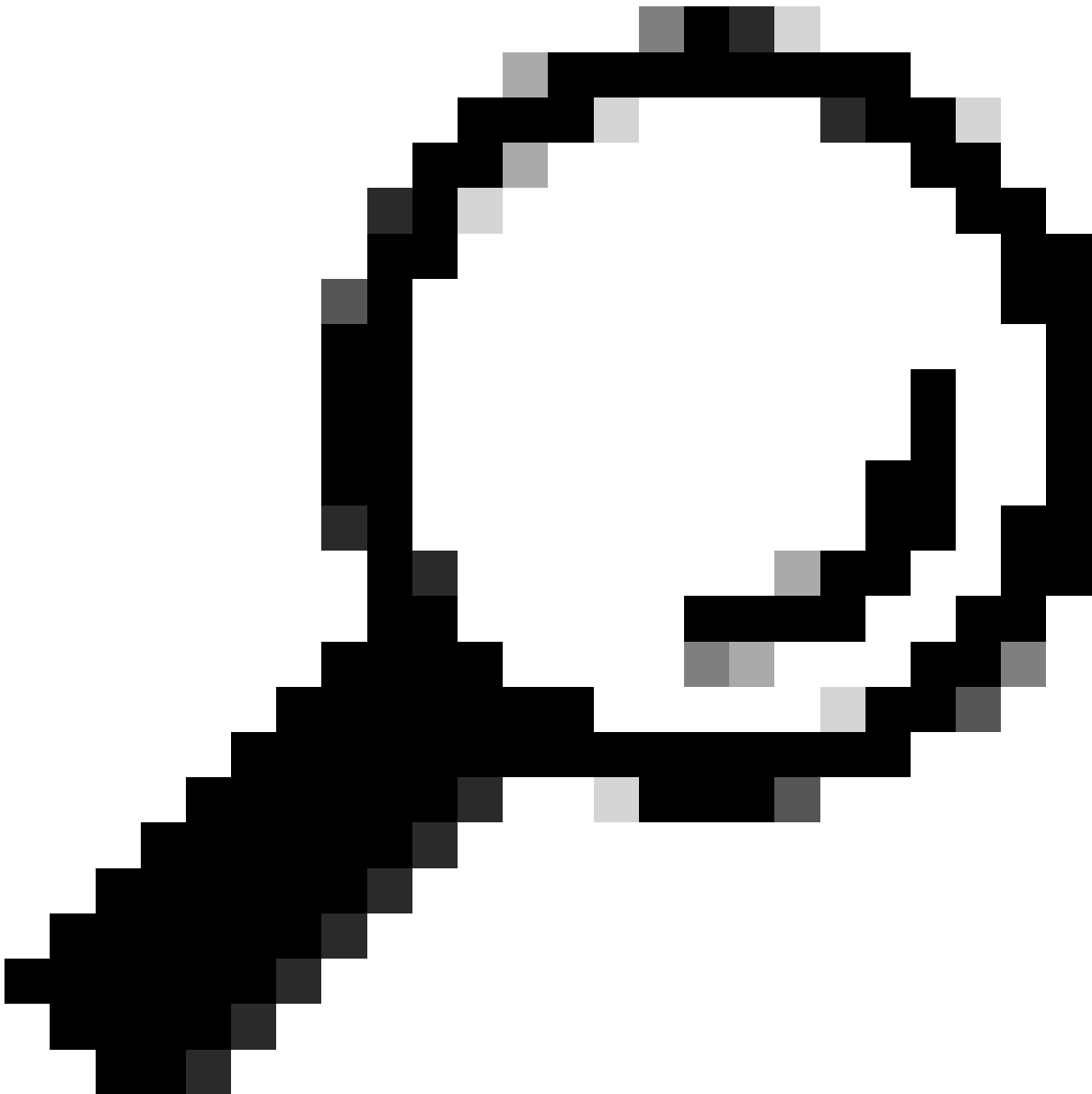
```
maglev@maglev-master-10-10-10-10:~$
```

```
mount | grep -i 192.168.100.1
```

```
192.168.100.1:/dna_backups/dna_assurance_data on /data/nfs
```

```
type nfs4 (rw,relatime,vers=4.2,rsize=1048576,wsiz=1048576,namlen=255,acregmin=60,acdirmin=60,soft,proto=
```

对于具有不同安装点的同一NFS服务器，也可以找到多个结果。可能需要卸载所有这些设备。



提示：如果在磁悬浮命令行界面(magshell)中启用安全外壳，则可以运行_shell命令以启用全屏模式。根据Cisco DNA Center版本，您可以要求TAC提供令牌以授予对完整磁悬浮基座外壳的访问权限。

3. — 通过运行以下命令，手动卸载在文件系统中提供Stale文件句柄错误的NFS挂载点：

```
$ sudo umount <NFS_IP_ADDRESS_OR_FQDN>:/remote/NFS/path /local/mounting/point
```

示例：

<#root>

```
maglev@maglev-master-10-10-10-10:~$
```

```
sudo umount 192.168.100.1:/dna_backups/dna_assurance_data /data/nfs
```

4. — 一旦从文件系统卸载NFS，就可以通过运行命令df -h进行仔细检查并验证是否不再看到“过时文件句柄”错误。如果仍然看到过时的文件句柄的条目，请再次执行步骤2和3，因为NFS可以有不同的安装点也在使用中，而且它们也需要卸载。

5. — 最后，导航到Cisco DNA Center Menu > Settings > Backup & Restore > Configure > Cisco DNA Center(NFS)并重新配置NFS。

验证

通过运行命令df -h以及使用magctl检查备份设置的NFS安装点，验证NFS现在已正确安装，并且不再出现“过时的文件句柄”错误：

<#root>

```
maglev@maglev-master-10-10-10-10:~ $
```

```
magctl sts backup mount display
```

```
+-----+-----+-----+-----+
| remote                | type | used      | available | percentage |
+-----+-----+-----+-----+
|
192.168.100.1:/dna_backups/dna_assurance_data/
| nfs4 | 6369873920 | 3744850944 | 63%      |
+-----+-----+-----+-----+
```

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。