

# WAAS - NAM集成故障排除

## 章节：排除NAM集成故障

本文介绍如何排除网络分析模块(NAM)与WAAS Central Manager的集成故障。

指南

主要

了解

初始

故障

应用

排除

排除

排除

排除

排除

SS

视频

排除

排除

排除

Ap

排除

串行

vW

排除

排除

## 目录

- [1 连接问题](#)
- [2 呈现问题](#)
- [3 图表数据问题](#)

思科网络分析模块(NAM)是独立网络分析产品，如果您的网络中安装了NAM服务器，您可以通过WAAS Central Manager访问该产品。本文介绍如何排除NAM与WAAS Central Manager的集成故障。

**NOTE:**在WAAS版本4.4.1中引入了对NAM与WAAS Central Manager集成的支持。本部分不适用于早期的WAAS版本。

## 连接问题

如果无法从WAAS Central Manager连接到NAM，请执行以下操作：

- 在Central Manager GUI中，选择**Configure > Network Analysis Module(Beta)> Basics > Setup**，确保正确输入NAM服务器地址和凭据，然后单击**Test Connectivity/Credentials**。所有地址、用户和密码字段都应显示绿色勾选号以表示成功。显示红色X的任何字段都配置不正确。
- 确保NAM HTTP或HTTPS服务器已启用。

- 确保NAM服务器IP地址和端口可从中央管理器和运行浏览器以访问中央管理器的客户端计算机访问。无论是否涉及NAT，您都应该能够使用相同的IP地址和端口从两台计算机访问NAM服务器。
- 检查浏览器设置。在Internet Explorer中，您可能需要恢复到“工具”>“Internet选项”的“安全和隐私”选项卡中的默认设置，然后将“隐私”设置更改为“低”。
- 如果使用NAM HTTPS服务器，则浏览器中可能未安装NAM自签名证书。手动将NAM自签名证书添加到您的浏览器。或者，您可以在单独的浏览器选项卡或窗口中启动NAM用户界面，并接受和安装证书，从而查看集成图表。

如果无法直接telnet至NAM服务器，请在NAM控制台上使用**exsession on**命令

## 呈现问题

如果NAM页面无法正确呈现或NAM上的某些操作按钮无法工作，则可能是由于浏览器版本不兼容。NAM服务器具有以下浏览器要求：

- Internet Explorer 8或更高版本，或Firefox 3.6或更高版本
- Java版本6更新22或更高版本
- Adobe Flash 10.0.45.2或更高版本（安装Adobe的最新版本）
- 必须启用JavaScript

如果您在单击NAM报告时收到消息“Navigation to the webpage was canceled”，请注销中央管理器，然后再次登录。当浏览器询问您是否只想查看安全传送的内容时，单击“否”显示所有内容。中央管理器数据基于HTTPS，而NAM访问默认使用HTTP，因此浏览器必须能够显示安全(HTTPS)和不安全(HTTP)内容。

## 图表数据问题

### 图表显示意外结果

如果图表显示意外结果，则可能是由于时钟同步不足所致。如果运行浏览器的客户端计算机上的时钟不同步，您可能在页面上看到以下错误：客户端或NAM时间不正确。确保运行浏览器、NAM服务器和WAAS Central Manager的客户端计算机时钟同步。一种方法是在所有三台计算机上配置NTP服务器。

### 事务时间随时间变化图表显示Zig-Zag模式

此图表模式在POC场景中很常见，在POC场景中，通常只有一个流流经WAAS网络。NAM响应时间度量的默认粒度为5分钟。如果流持续时间大于5分钟而不到10分钟，并且这在循环中持续进行，则仍会形成zig-zag模式，因为WAE仅在FA流结束后才向NAM报告FA流。

### 吞吐量>网络图显示异常路由器接口名称

路由器接口可以显示为if2、if15等，而不是实际接口名称，如GigaE 0/0、Tunnel0等。要查看正确的路由器接口名称，请使用SNMP凭证/社区字符串配置netflow数据源。在Central Manager GUI中，选择**Configure > Network Analysis Module(Beta)> Advanced > Data Sources**。选择Netflow数据源并对其进行编辑，并提供SNMP凭证/社区字符串。

### 图表显示的音量高于预期

由于重复计算，图表显示的音量可能高于预期。过滤到特定数据源以避免重复计数。

### NAM上不显示数据源

如果数据源在NAM上未显示，则可能是由于网络或防火墙问题。确保在UDP端口3000上启用Netflow，在TCP端口7878上启用流监控，并且不会被防火墙阻止。

### **流代理连接问题持续存在**

如果流代理连接问题仍然存在，请禁用WAE上的流监控器，重新启动NAM，并重新启用WAE上的流监控器。可以从Central Manager GUI的“配置”(Configure)>“监控”(Monitoring)>“流监控”(Flow Monitor)页面控制流监控器设置。

### **最大流量生成者数据差异**

您可能会看到“最大流量生成者摘要”中“最大流量生成者详细信息”和“最大流量生成者摘要”中“前N个应用”之间的字节计数存在差异，因为这两个报告对流量的计数方式不同：

- 最大流量生成者详细信息仅计算负载字节
- 最大流量生成者概述计数数据包报头和负载字节

### **在排名靠前的应用或应用吞吐量图表上，吞吐量高于预期**

如果在同一路由器的LAN和WAN接口上都启用了NetFlow，则选择NetFlow数据源时，Throughput > Top applications and Application图表显示聚合吞吐量，即LAN和WAN吞吐量之和。要获得准确的吞吐量数据，请将数据源更改为WAAS流代理、PA，或更改netflow导出以将结果限制为仅限WAN接口。

### **“性能分析”>“应用程序”页上未显示直通数据**

确保WAAS数据源配置了正确的选定数据段。建议的配置是将分支WAE配置为客户端和直通网段，将服务器端WAE配置为服务器WAN和服务器网段。

### **选择不同的数据源时，为什么统计数据有差异？**

网络流数据源通过网络流导出设备（路由器/交换机）反映数据，而FA数据源反映WAAS拦截的数据。