

思科网络洞察顾问 (NIA)

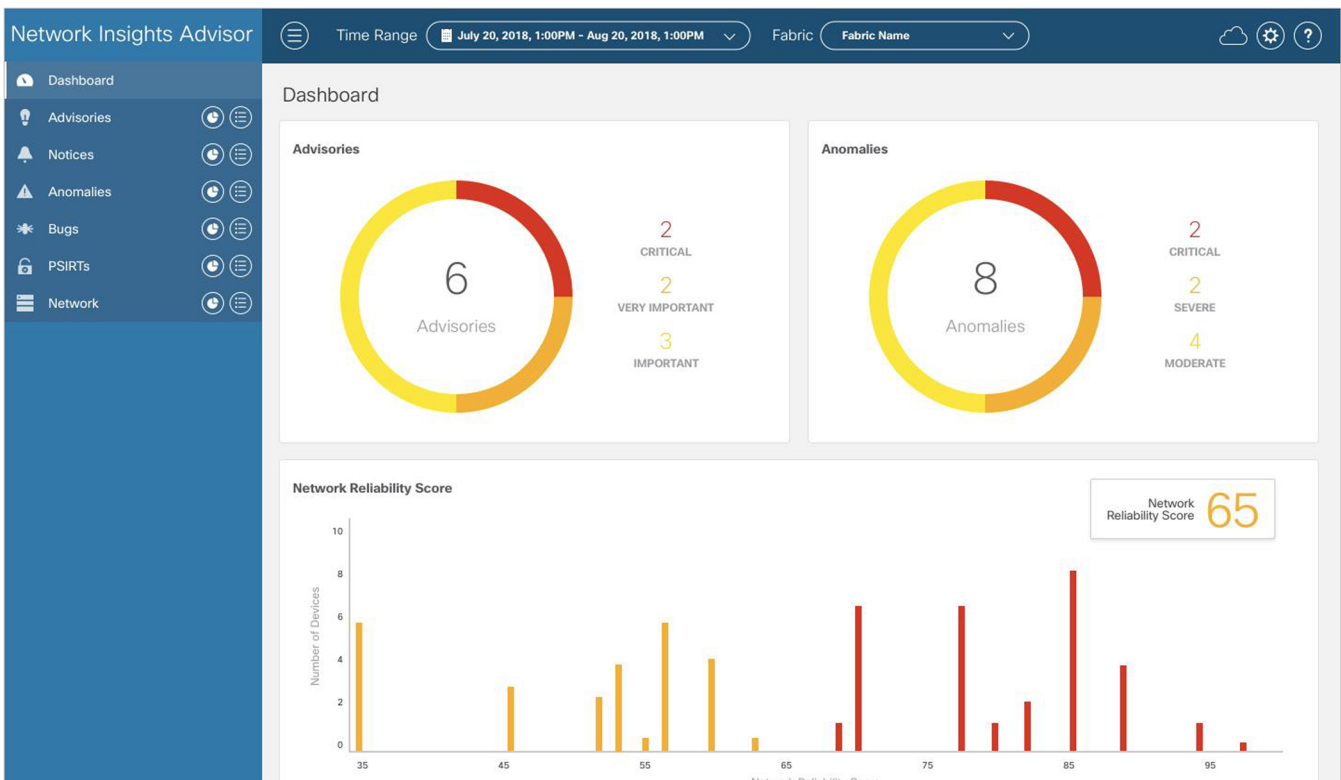
目录

产品概述	3
特性和优势	4
主要特性	4
平台支持	5
许可	5
系统要求	5
订购信息	6
Cisco Capital	6

思科® 网络洞察顾问 (NIA) 应用可以根据平台、部署的软件和功能提供主动通知，内容涵盖安全公告、严重漏洞、生命周期终止和支持终止通告，以及建议的软件和硬件升级，帮助客户防止数据中心网络意外中断并减少网络中断时间。在出现问题时，NIA 应用还能应思科技术支持中心 (TAC) 服务请求收集必要的信息，帮助加快故障排除速度。借助这些功能，客户不仅能切实保障部署平稳运行，还能减少运营支出并节省故障排除时间。NIA 应用同时适用于思科 ACI™/APIC 平台和思科 NX-OS/数据中心网络管理器 (DCNM) 平台。

产品概述

APIC 和 DCNM 应用商店均提供思科 NIA 应用下载。安装后，该应用将在 APIC 或 DCNM 上运行，定期扫描客户的网络，并提供主动通知，提醒客户可能会影响网络正常运行的潜在问题。这些通知是按照部署的硬件和软件以及部署中启用的功能定制的。此应用使用思科客户体验的情报，它会定期连接到思科来获取最新通告数据，与部署和配置进行比较。通过这种方式，它不必持续监控邮件列表或思科网站，即可使用已发布的数据。该应用还能出于保障可用性和提醒潜在问题的目的，向客户提供主动建议。



NIA 控制面板提供单一管理平台作为整个网络的汇聚视图，并在出现重要通知时提请注意。

NIA 主动公告包括以下重点内容：

- **公告：** 软件版本升级和硬件更新建议，以及“提交服务请求 (SR)” 建议
- **通知：** 硬件和软件生命周期终止/销售终止通知，包括更换用的硬件和更换用的软件版本，以及现场通知
- **异常：** 按照经过验证的可扩展性指南提出的强化建议、配置一致性检查、转发状态一致性检查和扩展限制检查
- **漏洞：** 产品版本中的已知漏洞和遗留漏洞
- **PSIRT（产品安全事件响应团队风险通告）：** 安全公告

NIA 定期收集监控的每台设备和思科 ACI 部署中的 APIC 控制器的“show tech-support”命令输出和运行配置。它将这些数据与从思科下载的思科客户体验的情报数据进行比较，以便确定公告和建议的操作。根据情况，NIA 会随通知一起提供操作建议。在建议进行软件映像升级时，NIA 还会运行升级影响分析，并确定升级是“中断性”升级还是“无中断”升级。

特性和优势

特性	优势
软件版本升级和硬件更新公告	确保您及时了解最新的可用软件和硬件，并有充裕的时间提前规划升级。
EOL/EOS 现场通知	帮助您及时了解即将停止销售和停止支持的硬件和软件，并有充裕的时间提前规划升级。
异常和一致性检查	显示配置状态与转发状态之间的不一致、与最佳实践的偏差，以及系统参数导致的扩展限制。避免意外中断。
漏洞	只要其他客户环境中报告并修复任何漏洞，立即通知您适用的漏洞信息。避免因思科已知的问题而发生意外中断。
PSIRT	确保您在第一时间掌握各种安全公告，并采取必要的措施来保持安全性和合规性。

主要特性

NIA 控制面板

NIA 控制面板提供整个数据中心网络的汇聚视图，并在出现重要通知时提请注意。根据问题严重性、平台型号、软件版本等各种标准对通知进行分组并绘制相应图表。控制面板会在出现需要注意的问题时显示这些问题，并支持对每个问题进行更深入的调查。

部署感知通知

NIA 的公告是按照数据中心网络中部署的硬件、软件和功能定制的。NIA 应用会读取配置和状态信息，将其与思科客户体验数据库中记录的缺陷特征进行比较，以便提供与客户网络相关的情景感知公告。除描述问题之外，公告还包含建议的操作，具体取决于公告的类型。例如，报告软件版本中的严重缺陷时，公告还提供建议的软件版本，供修复缺陷后升级之用。此外，建议的操作还会确定建议的升级是否会对流量产生影响。

PSIRT、EOS/EOL 和漏洞通知

在内容不断变化的思科客户体验情报数据库中定期查找 PSIRT、EOS/EOLS 通知和最近报告的漏洞，将工作模式从人工手动的临时任务转变为节奏分明的机器学习活动。保持数据中心网络安全、确保网络符合法规和减少计划外或意外网络中断所需的信息就在运营商眼前。

平台支持

思科 Nexus® 平台

思科 Nexus 9300/9500 交换机（第一代和云级）

思科 Nexus 3000 系列交换机（所有型号） - 仅限 DCNM/NX-OS

思科 ACI 软件版本

思科 ACI 版本 4.0(3d) 或更高版本

思科 NX-OS 软件版本

思科 NX-OS 版本 7.0(3)I7(6) 或 7.0 版本系列的更高版本

思科 NX-OS 版本 9.2(1) 或 9.0 版本系列的更高版本

思科数据中心网络管理器 (DCNM) 软件版本

思科数据中心网络管理器版本 11.2 或更高版本

许可

思科网络洞察顾问应用许可证包含在思科 ACI Premier 许可证中。已有思科 ACI Essentials 或 Advantage 许可证的客户可以购买 NIA 应用“追加”许可证。NIA 应用许可证是纯订用思科智能许可证。

要了解有关思科 ACI 智能许可的更多信息，请点击[此处](#)。所需 NIA 应用追加许可证数量等于思科 ACI 交换矩阵中的思科 Nexus 枝叶交换机、非模块化主干交换机和/或模块化主干交换机线卡的数量之和。有关完整详情，请参阅[《面向数据中心的思科网络洞察许可指南》](#)。

系统要求

思科网络洞察顾问应用可在 APIC 和 DCNM 这两种框架上运行，其依赖项如下：

1. DCNM 中的 NIA 应用需要使用计算集群；可将 3 节点思科 UCS® 集群用于此用途。有关配置 3 节点 UCS 集群的信息，请参阅[《适用于 DCNM 的思科网络洞察顾问应用用户指南》](#)。建议使用本地 HA（高可用性）部署。
2. 可以使用 APIC 用户界面在现有思科 ACI 部署上安装 NIA 应用。NIA 应用要求 APIC 可以使用思科应用服务引擎设备集群。思科应用服务引擎设备集群定于 2020 年中推出。

订购信息

思科 NIA 应用目前可从[思科数据中心应用中心](#)下载。

NIA 应用许可证只提供订用方式。在 APIC 上，只能通过智能许可提供许可证。基于 PAK 的追加许可证适用于使用 NX-OS 的 DCNM 部署。要了解有关思科 ACI 智能许可的更多信息，请参阅 [Cisco.com 上的“智能许可”页面](#)。

对于 ACI/APIC 部署，所需 NIA 追加许可证数量等于枝叶交换机的数量之和。主干交换机不需要许可证。

对于 DCNM/NX-OS，所需 NIA 追加许可证数量等于枝叶交换机、非模块化主干交换机和/或模块化主干交换机的数量之和。

有关许可证订购详情，请参阅 [《面向数据中心的思科网络洞察许可指南》](#)。

Cisco Capital

灵活的支付方案，助您顺利实现目标

Cisco Capital 可以帮助您更从容地获得所需技术来实现目标，推动业务转型，并保持竞争力。我们会帮助您降低总拥有成本，以便您保留更多资本用于加速增长。我们灵活的支付方案已覆盖全球 100 多个国家/地区，可确保您以可预测的付款方式轻松购买思科硬件、软件和服务，乃至其他补充性的第三方设备。[了解详情](#)。

美洲总部

Cisco Systems, Inc.
加州圣何西

亚太地区总部

Cisco Systems (USA) Pte.Ltd.
新加坡

欧洲总部

Cisco Systems International BV
荷兰阿姆斯特丹

思科在全球设有 200 多个办事处。地址、电话号码和传真号码均列在思科网站 www.cisco.com/go/offices 中。

思科和思科徽标是思科和/或其附属公司在美国和其他国家或地区的商标或注册商标。有关思科商标的列表，请访问此 URL：www.cisco.com/go/trademarks。本文提及的第三方商标均归属其各自所有者。使用“合作伙伴”一词并不暗示思科和任何其他公司存在合伙关系。(1110R)