

## Cisco Unified IP Phone 6921



### 产品概述

Cisco® Unified IP Phone 6921 是思科最新推出的一款创新终端设备，为全球客户带来了价格经济的企业级语音通信服务。

Cisco Unified IP Phone 6921 支持两个号码，并配有一个全双工扬声器电话，能够营造出更加高效、灵活、易用的终端设备体验。Cisco Unified IP Phone 6921 采用单一号码单一呼叫模式，提供了类似传统电话的呼叫体验，能够满足希望为其用户提供此类呼叫功能的客户的需求。用于保持、转移和会议功能的固定按键；以及三色 LED 线和功能键使得该电话更加简单易用。

Cisco Unified IP Phone 6921 提供了更大的个性化支持，可以选择两种颜色和两种听筒款式。此外，显示屏还支持从右到左的语言显示，可满足全球客户的语言本地化需求。

Cisco Unified IP Phone 6921 同时也更加节能环保，能够更好地支持客户的绿色计划。深层睡眠模式能够显著降低能耗。在这一模式下，Cisco Unified IP Phone 6921 在非办公时间的功耗，比正常工作时间内电话处于空闲状态时的功耗最多可以减少 50%。此外，重新研磨和可回收的塑料也提供了更加环保的解决方案。

### 特性与优势

表 1 到 6 显示了电话的特性和其它相关信息，表 7 显示了订购信息。

表 1. 特性与优势

特性	优势
发光保持键	当按下保持键以保持一个呼叫时，按键灯变亮，直至重新开始保持的呼叫。当一个呼叫处于保持状态下，有新的呼叫进入时，按键将闪烁。如果没有呼叫处于保持状态，按键灯关闭。
发光菜单键	当按下菜单键以查看语音邮件消息、呼叫记录、网络设置、用户偏好、企业目录和 XML 服务时，按键灯变亮。在菜单项保持活动状态期间，该按键灯始终亮起。
发光消息等待指示器	当有新的语音邮件时，按键灯变亮，灯光在电话底座和听筒上都明亮可见。当您开始处理新的语音邮件时，按键灯自动关闭。
图形显示屏	白色背光、396 x 81 像素防眩单色显示屏支持滚动查看呼叫特性和基于文本的 XML 应用。
深层睡眠模式	通过降低一天中某个时刻和一周中某几天的功率，实现节能。
联合品牌推广	联合品牌推广按键用于在 Cisco Unified IP Phone 6900 系列电话上显示客户的标识。 思科已经许可第三方厂商生产此类按键。
多语言支持	支持以下语言： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 阿拉伯语（阿拉伯地区）— 2010年2月</li> <li>• 保加利亚语（保加利亚）</li> <li>• 加泰罗尼亚语（西班牙）</li> <li>• 中文（中国）</li> <li>• 中文（中国香港）</li> <li>• 中文（中国台湾）</li> <li>• 克罗地亚语（克罗地亚）</li> <li>• 捷克语（捷克共和国）</li> <li>• 丹麦语（丹麦）</li> <li>• 荷兰语（荷兰）</li> <li>• 英语（英国—仅提示音）</li> <li>• 爱沙尼亚语（爱沙尼亚）— 2010年2月</li> <li>• 法语（法国）</li> <li>• 芬兰语（芬兰）</li> <li>• 德语（德国）</li> <li>• 希腊语（希腊）</li> <li>• 希伯来语（以色列）— 2010年2月</li> <li>• 匈牙利语（匈牙利）</li> <li>• 意大利语（意大利）</li> <li>• 日语（日本）</li> <li>• 拉脱维亚语（拉脱维亚）— 2010年2月</li> <li>• 立陶宛语（立陶宛）— 2010年2月</li> <li>• 韩语（韩国）</li> </ul>

表 1. 特性与优势 (续)

特性	优势
多语言支持 (续)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 挪威语 (挪威)</li> <li>• 波兰语 (波兰)</li> <li>• 葡萄牙语 (葡萄牙)</li> <li>• 葡萄牙语 (巴西)</li> <li>• 罗马尼亚语 (罗马尼亚)</li> <li>• 俄语 (俄罗斯联邦)</li> <li>• 西班牙语 (西班牙)</li> <li>• 斯洛伐克语 (斯洛伐克)</li> <li>• 瑞典语 (瑞典)</li> <li>• 塞尔维亚语 (塞尔维亚共和国)</li> <li>• 塞尔维亚语 (黑山共和国)</li> <li>• 斯洛文尼亚语 (斯洛文尼亚)</li> <li>• 泰语 (泰国)</li> <li>• 土耳其语 (土耳其)</li> </ul>
扬声器电话	全双工扬声器电话支持灵活拨打和接听电话。
耳机支持	用于连接耳机的 RJ9 接口为客户拨打和接听电话提供了更多选择。
四个软按键和一个滚动条	呼叫选项在显示屏上动态显示, 您可以使用滚动条轻松滚动查看显示的信息。
网络特性	网络特性包括思科发现协议、IEEE 802.1 p/q 标记和交换等。
以太网交换机	电话通过两个 RJ-45 端口提供了 10/100BASE-T 以太网连接, 一个用于连接局域网, 另一个用于连接诸如 PC 等下游以太网设备。
音量控制	音量控制开关支持轻松调节听筒、扬声器和铃声, 可精确到每一分贝。
两用脚架	显示屏查看方便, 同时按钮和按键简单易用。您可以移除脚架, 使用电话底座上的安装孔安装到墙壁上。
多种铃声	电话提供了七种用户可调节的铃声。
《美国残疾人法案》(ADA) 特性	助听兼容 (HAC) 听筒满足了 ADA 规定的要求; 同时还满足了同支持的助听设备进行磁耦合的 ADA HAC 要求。电话拨号键盘也符合 ADA 标准。
信令协议支持	Cisco Unified Communications Manager 和 Cisco Unified Communications Manager Business Edition 7.1.2 版支持该电话, 预计未来还将使用瘦客户端控制协议 (SCCP)。
编解码器支持	支持 G.711a、G.711、G.729a、G.729b 和 G.729ab 音频压缩编解码器。
语音质量	舒适背景音处理和语音活动检测 (VAD) 编程功能在特定系统上提供。

表 2. 软件和物理规格

规格	说明
固件升级	您可以从 Cisco.com 上下载固件变更版本。
软件升级	软件升级可通过简单文件传输协议 (TFTP) 服务器完成。
尺寸 (高 x 宽 x 长)	Cisco Unified IP Phone 6921: 164 x 188 x 205 毫米 (6.4 x 7.4 x 8.1 英寸)
重量	Cisco Unified IP Phone 6921: 标准型: 1031 克 (36 盎司); 精简型: 940 克 (33 盎司)
电话外壳成分	聚酯丙烯腈-丁二烯-苯乙烯共聚物 (ABS) 塑料

表 3. 电源要求

电源要求	说明
思科以太网供电 (PoE)	电话可通过任意支持 Cisco Inline Power 的交换机与思科 PoE 功能配合使用。
IEEE 802.3af PoE	电话可以通过符合 IEEE 802.3af 标准的刀片服务器进行供电。
本地电力	电话也可以使用表 4 中所列电源线, 通过本地电源适配器 (CP-PWR-CUBE-3=) 提供支持。

表 4. AC 地区和国家专用电源线

部件编号	国家
CP-PWR-CORD-AP=	亚太区
CP-PWR-CORD-AR=	阿根廷
CP-PWR-CORD-AU=	澳大利亚
CP-PWR-CORD-CE=	欧盟
CP-PWR-CORD-CN=	中国
CP-PWR-CORD-JP=	日本
CP-PWR-CORD-NA=	北美洲
CP-PWR-CORD-SW=	瑞士
CP-PWR-CORD-UK=	英国

表 5. 温度范围

温度范围	说明
工作温度	32-104°F (0-40°C)
相对湿度	10 到 95% (非冷凝)
存储温度	14 到 140°F (-10 到 60°C)

表 6. 认证

法规遵从性	CE 标记
安全	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 保险商实验所 (UL) 60950</li> <li>• 加拿大标准协会 (CSA) C22.2 No. 60950</li> <li>• EN 60950</li> <li>• IEC 60950</li> <li>• AS/NZS60950</li> <li>• TS 001</li> </ul>

表 6. 认证 (续)

法规遵从性	CE 标记
电磁兼容	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 联邦通信委员会 (FCC) Part 15 (CFR 47) Class B</li> <li>● ICES-003 Class B</li> <li>● EN55022 Class B</li> <li>● CISPR22 Class B</li> <li>● AS/NZS CISPR 22 Class B</li> <li>● CISPR 24</li> <li>● VCCI Class B</li> <li>● EN55024</li> <li>● EN 50082-1</li> <li>● EN 61000-3-2</li> <li>● EN 61000-3-3</li> <li>● EN 61000-6-1</li> </ul>
电信	<ul style="list-style-type: none"> <li>● FCC Part 68 (CFR47) HAC</li> <li>● TIA 810A</li> </ul>
法规遵从性	<ul style="list-style-type: none"> <li>● CE标记</li> </ul>

表 7. 订购信息

产品名称	部件编号
Cisco Unified IP Phone 6921, 深灰色, 标准型听筒	CP-6921-C-K9=
Cisco Unified IP Phone 6921, 深灰色, 精简型听筒	CP-6921-CL-K9=
Cisco Unified IP Phone 6921, 白色, 标准型听筒	CP-6921-W-K9=
Cisco Unified IP Phone 6921, 白色, 精简型听筒	CP-6921 -WL-K9=
注: 无论使用何种呼叫协议, 所有思科统一 IP 语音均要求购买电话技术许可。	
可选附件	
说明	SKU
北极白窄带轻型听筒	CP-LHS-AW-NB=
北极白窄带中型听筒	CP-MHS-AW-NB=
深灰色窄带轻型听筒	CP-LHS-CG-NB=
深灰色窄带中型听筒	CP-MHS-CG-NB=
北极白听筒线	CP-HS-CORD-AW=
深灰色听筒线	CP-HS-CORD-CG=
适用于 6921 和 6941 系列的北极白壁挂式安装套件	CP-WMK-AW-6900=
适用于 6921 和 6941 的深灰色壁挂式安装套件	CP-WMK-C-6900=

## 保修

思科统一 IP 语音享有思科标准 1 年硬件保修服务。

## 思科统一通信服务与支持

通过使用思科生命周期服务方法, 思科和我们的合作伙伴提供了广泛的端到端服务组合来支持思科统一通信系统。这些服务构建于思科多年来在部署、运营和优化 IP 通信解决方案过程中建立的成熟方法基础之上。例如, 初期的规划和设计服务能够帮助满足最紧迫的部署安排, 并在实施期间将网络中断时间降

至最低。运营服务通过提供专家技术支持，能够有效降低通信停机风险。优化服务能够增强解决方案性能，实现更出色运营。思科和我们的合作伙伴提供了系统级服务与支持，旨在帮助您建立和保持一个灵活的融合网络，全面满足您的业务需求。

## 了解更多信息

如需了解有关 Cisco Unified IP Phone 6921 的更多信息，请访问

<http://www.cisco.com/go/jpphones/6900> 查看产品主页，或联系您当地的思科客户代表。



### 北京

北京市朝阳区建国门外  
大街 2 号北京银泰中心  
银泰写字楼 C 座 7-12 层  
邮编: 100022  
电话: (8610) 85155000  
传真: (8610) 85155960

### 上海

上海市长宁区红宝石路 500 号  
东银中心 A 栋 21-25 层  
邮编: 201103  
电话: (8621) 22014000  
传真: (8621) 22014999

### 广州

广州市天河区林和西路 161 号  
中泰国际广场 A 塔 34 层  
邮编: 510620  
电话: (8620) 85193000  
传真: (8620) 85193008

### 成都

成都市滨江东路 9 号 B 座  
香格里拉中心办公楼 12 层  
邮编: 610021  
电话: (8628) 86961000  
传真: (8628) 86961003

如需了解思科公司的更多信息，请浏览 <http://www.cisco.com.cn>

思科系统（中国）网络技术有限公司版权所有。

2010©思科系统公司版权所有。该版权和/或其它所有权利均由思科系统公司拥有并保留。Cisco, Cisco IOS, Cisco IOS 标识, Cisco Systems, Cisco Systems 标识, Cisco Systems Cisco Press 标识等均为思科系统公司或其在美国和其他国家的附属机构的注册商标。这份文档中所提到的所有其它品牌、名称或商标均为其各自所有人的财产。合作伙伴一词的使用并不意味着在思科和任何其他公司之间存在合伙经营的关系。

欢迎下载电子文档，[http://www.cisco.com/web/CN/products/products\\_netsol/voices/products/6900/unified\\_ip\\_phone\\_6921.html](http://www.cisco.com/web/CN/products/products_netsol/voices/products/6900/unified_ip_phone_6921.html)