

# Guia para coletar logs e depurações do AireOS Wireless LAN Controller (WLC)

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Registros a serem coletados](#)

[Qualquer problema de WLC](#)

[Travamento de WLC](#)

[Problemas de conectividade do cliente](#)

## Introduction

Este documento descreve as etapas para coletar depurações importantes ou comandos show de um AireOS Wireless LAN Controller (WLC).

## Prerequisites

## Requirements

A Cisco recomenda que você conheça as seguintes tecnologias:

- Controladores de LAN sem fio
- Telnet/SSH/cliente de console

## Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nesta versão de hardware/software:

- AireOS WLC versão 8.0.140.0 ou posterior
- WLC Modelo 2504/5508/5520/7500/8500/8540/WISM

## Registros a serem coletados

## Qualquer problema de WLC

1. Documente a descrição exata e detalhada do problema.
2. **Config paging disable** - Este comando desativa a paginação, para que você possa registrar o arquivo sem quebra de página.
3. **Show run-config** - Este comando fornece uma grande quantidade de dados em termos de configuração de WLC, Recursos ativados, estatísticas de RF de todos os APs. Essa é a

saída mais solicitada do TAC (ou) **show run-config no-ap** - Esse comando pula as informações do AP e pode ser tomado se houver muitos APs e você não suspeitar de problemas relacionados ao AP

4. **Show traplog, show msglog** - Registros da WLC para monitorar quaisquer problemas significativos em andamento.

Para problemas específicos do componente na WLC, você também pode coletar os [comandos show/debug](#).

Como alternativa, a partir do AireOS 8.3, você também pode carregar o [pacote de suporte de diagnóstico](#) da WLC, que deve fornecer ao TAC todos os dados necessários de uma só vez.

## Travamento de WLC

1. **Show tech-support** - Esta saída é crítica para todos os travamentos de WLC. A transferência TFTP de arquivo de travamento é preferencial e terá um arquivo de travamento completo caso o suporte técnico seja truncado. Comando: **transferir arquivo de travamento do tipo de dados de carregamento**
2. **Mostrar resumo do coredump** - Se você vir um arquivo do coredump, por favor, colete o mesmo arquivo e faça o upload dele. Comando: **transfer upload datatype coredump**. As etapas detalhadas para transferir o arquivo para o servidor TFTP usando o upload CLI/GUI podem ser vistas aqui : [upload](#)

## Problemas de conectividade do cliente

Para qualquer problema de conectividade do cliente, colete o seguinte:

1. Documente a descrição exata e detalhada do problema.
2. **show run-config** - Colete este comando conforme documentado na seção "Qualquer problema de WLC". Esse comando fornece muitos dados em termos de configuração de WLC, recursos habilitados, status de RF de todos os APs.
3. Nome da WLAN com problema.
4. Modelo do cliente (hardware, software, SO, hardware do adaptador do cliente, versão do driver)
5. Número de clientes com problema.
6. Se o problema for sempre reproduzível, colete **Debug client <mac>**. Caso contrário, registre a sessão e colete o **cliente de depuração <mac1> <mac2>** etc e anote o carimbo de data/hora do problema Nota: **config session timeout 0, config serial timeout 0** - Garante que a sessão não exceda o timeout. Para desativar a depuração, você pode executar **debug disable-all**
7. Nova configuração ou existente?
8. A pesquisa de site está concluída? Em caso afirmativo, anexe também o relatório.
9. Para obter informações mais detalhadas sobre como coletar os dados, consulte: [Captura de cliente](#)