

# Entender o procedimento para a coleta de logs do RCM

## Contents

[Introdução](#)

[Procedimento para Coleta de Log do RCM](#)

## Introdução

Este documento descreve o procedimento geral para coleta de log do Redundancy Configuration Manager (RCM).

## Procedimento para Coleta de Log do RCM

Estes são os componentes do RCM:

- Controlador
- Checkpointmgr
- BFDMGR
- OPScenter
- Configmgr

Com base no cenário do problema, é essencial identificar os elementos problemáticos que podem servir como base para a captura de logs.

O procedimento é o mesmo para todos os componentes, conforme descrito aqui.

- Se precisar revisar os registros recentes, como os das últimas 1 a 2 horas, você pode simplesmente reunir os registros do pod para esse componente específico.

```
kubectl get svc -o wide -n rcm
```

With this command, you get all the pods with their IPs and name.

```
kubectl logs <pod name> -n rcm
```

Just mention the pod name for which logs are required.

- Se você precisar examinar logs com mais de 2 horas, o sistema RCM armazenará todos os logs gerados por um máximo de 4 dias. Você pode recuperá-los usando o procedimento descrito aqui.

1. Navegue até o caminho do diretório: `/var/log/containers` e use o comando `grep` para procurar os logs de componentes específicos necessários.

`<#root>`

In this scenario, let's take the controller as an example. If you require logs for configmgr/checkpoint

```
root@h10-126-83-128:/var/log/containers# ls -la | grep controller
1rwxrwxrwx 1 root root 107 Mar 29 07:07
```

```
rcm-controller-6547b466ff-zsrcd_rcm_controller-4c149c1e962992a241dd5201aadb07237f52947740724c1df2a01
```

2. Descubra o diretório da controladora.

`<#root>`

From Step 1., you can see the controller directory as mentioned here:

```
/var/log/pods/rcm_rcm-controller-6547b466ff-zsrcd_ff74e5fc-9a07-4073-8956-90cd978ac98e/rcm-controller/0
```

`Get into this path`

```
root@h10-126-83-128:/var/log/containers# ls -la /var/log/pods/rcm_rcm-controller-6547b466ff-zsrcd_ff74e
total 12
```

```
drwxr-xr-x 2 root root 4096 Mar 29 07:07 .
drwxr-xr-x 3 root root 4096 Mar 29 07:07 ..
1rwxrwxrwx 1 root root 165 Mar 29 07:07 0.log -> /var/lib/docker/containers/4c149c1e962992a241dd5201aadb07237f52947740724c1df2a01b1b6bfbc671.json.log
```

3. Obtenha todos os `.log` arquivos (tar/zip).

`<#root>`

In Step 2, once you have obtained the path where log files are stored, navigate to that path and collect

```
root@h10-126-83-128:/var/log/containers# ls -la /var/lib/docker/containers/4c149c1e962992a241dd5201aadb07237f52947740724c1df2a01b1b6bfbc671
total 6448
```

```
drwx----- 4 root root 4096 Mar 29 07:07 .
drwx----- 69 root root 12288 Mar 29 07:07 ..
-rw-r----- 1 root root 6548746 Mar 29 10:08
```

```
4c149c1e962992a241dd5201aadb07237f52947740724c1df2a01b1b6bfbc671-.log
```

```
drwx----- 2 root root    4096 Mar 29 07:07 checkpoints
-rw----- 1 root root   23306 Mar 29 07:07 config.v2.json
-rw-r--r-- 1 root root    2469 Mar 29 07:07 hostconfig.json
drwx----- 2 root root    4096 Mar 29 07:07 mounts
root@h10-126-83-128:/var/log/containers#
```

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.