

Solucionar Problemas de Soquete Pronto do Gerenciador de Sessão UPF em Espera Baseado em RCM

Contents

[Introdução](#)

[Informações de Apoio](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve as tarefas do Standby UPF Session Manager sem conexão de soquete com os pods rcm-checkpointmgr correspondentes na implantação baseada em RCM.

Informações de Apoio

Este documento aborda tarefas ocasionais do Gerenciador de Sessão da Função de Plano de Usuário em Standby (UPF) que têm problemas de Soquete Pronto; falta conexão de soquete com os pods rcm-checkpointmgr correspondentes na implantação de UPF baseada no Redundancy Configuration Manager (RCM).

Problema

Na UPF em Espera, a instância 10 da tarefa do gerenciador de sessões não tem conexão de soquete com o pod rcm-checkpointmgr.

```
[local]UPF# show rcm checkpoint statistics verbose
```

| smgr inst | state | peer conn | recovery records | pre-alloc calls | chk-point full | rcvd micro | chk-point full | sent micro |
|-----------|-------|-----------|------------------|-----------------|----------------|------------|----------------|------------|
| 1 | Stby | Ready | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Stby | Ready | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Stby | Ready | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Stby | Ready | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Stby | Ready | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | Stby | Ready | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Stby | Ready | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | Stby | Ready | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9 | Stby | Ready | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10 | Stby | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | Stby | Ready | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12 | Stby | Ready | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | |
|----|------------|---|---|---|---|---|---|
| 13 | Stby Ready | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14 | Stby Ready | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | Stby Ready | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16 | Stby Ready | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 17 | Stby Ready | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | Stby Ready | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19 | Stby Ready | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | Stby Ready | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 21 | Stby Ready | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | Stby Ready | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Solução

Solução alternativa atual:

- Para resolver o problema de comunicação de soquete entre o UPF Session Manager em standby e seu pod rcm-checkpointmgr:
- Faça login na UPF em standby correspondente.
- Entre no modo de depuração (cli test-commands password <password>).
- Execute 'task kill facility sessmgr instance <instance-id>' para a tarefa do gerenciador de sessões afetada sem uma conexão de soquete com o rcm-checkpointmgr.
- Aguarde um minuto e verifique se a tarefa do Gerenciador de Sessão agora tem uma conexão de soquete estável no estado Pronto.
- Se o problema persistir, considere reinicializar a UPF em standby e verifique novamente depois que a UPF estiver totalmente operacional.

Correção permanente:

- Você pode explorar a implementação do recurso de fortalecimento do TCP em sua implantação. Este recurso introduz um mecanismo de pulsação entre as tarefas do Session Manager e pods rcm-checkpointmgr, garantindo que a conexão do soquete seja restabelecida conforme necessário. Para obter detalhes, consulte o [Redundancy Configuration Manager -Configuration and Administration Guide, Release 2022.04](#) .

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.