

Solucione problemas com o Wireless Debug Analyzer

Contents

[Introduction](#)

[Informações de Apoio](#)

[Acesso](#)

[Painéis](#)

[1. Exibição do Painel](#)

[2. Detalhes da Sessão do Cliente \(Basta Rolar para o final da página\)](#)

[3. Detalhado da Sessão do Cliente - Diagrama de Sequência](#)

[Ferramenta de acesso da interface da Web do C9800](#)

Introduction

Este documento descreve uma das ferramentas mais populares para a análise de depuração sem fio hospedada em cisco.com - Wireless Debug Analyzer. [O Analisador de depuração sem fio](#) analisa os arquivos de log de depuração para Controladores LAN sem fio AireOS e Cat9800. Ele facilita a solução de problemas de associação, autenticação, roaming e conectividade de clientes sem fio.

Informações de Apoio

Esta ferramenta tem como objetivo fornecer análise lógica baseada na sequência de log para fazer a correspondência com problemas conhecidos. Para o AireOS, a ferramenta também pode analisar a saída de "debug client <mac1> <mac2> ...", bem como algumas partes de "debug aaa/webauth/mdns". Para o Catalyst 9800 WLC, a ferramenta pode analisar por meio de rastreamentos sempre ativos e logs de rastreamento radioativos gerados a partir do WLC. Para rastreamentos RA 9800, há um painel de insights avançado que foi adicionado recentemente.

9800 Advanced Debug Insights é um novo painel de informações para analisar rastreios de RA rapidamente. Ele fornece um rápido resumo de estatísticas de roaming de clientes, tempo de onboard, motivos de exclusão e o número de sessões de clientes por WLAN (Êxito e Falhas). Ele também fornece uma visualização de tabela de alto nível de todas as tentativas de conexão do cliente com um início, o carimbo de data/hora de término para cada sessão, o motivo da exclusão, o método Auth e o nome do AP, e uma visualização mais detalhada também pode ser vista com todas as transações entre clientes, AP e WLC em um diagrama de sequência.

As depurações sem fio padrão produzem toneladas de linhas de informações que levam muito tempo para coletar, analisar e, eventualmente, determinar a causa.

Aproximadamente 35% dos SRs (Volume) são responsáveis por solucionar problemas do cliente (quedas, desconexões, falhas de roaming). Analisá-los manualmente é consumindo tempo e largura de banda. A análise manual é propensa a erros. O painel fornece um hVisão holística e detalhada.

Acesso

A ferramenta independente pode ser acessada aqui: <https://cway.cisco.com/wireless-debug-analyzer/>

Etapas:

1. Carregue o arquivo de depuração
2. Pressione o botão Analisar (View de Tabela)
3. Clique em "Mostrar Insights de Depuração Avançados" (Somente para Rastreamentos RA do C9800)

Painéis

A ferramenta fornece várias visualizações do painel para ajudar com a análise.

Wireless Debug Analyzer

This tool parses debug log files for AireOS (WLC 5500/2500/8500/7500/WISM1-2/VWLC) and Cat9800 Wireless LAN Controllers. It makes it easier to troubleshoot issues with wireless client association, a

This tool aims to provide logical analysis based on log sequence matching against existing issues. For AireOS the tool can also parse through output of "debug client <mac1> <mac2> ..." as well as some p
tool can parse through always-on traces and radio-active trace logs generated from WLC.

sample2.log.txt
757.9 KB

Group by client MAC

Parse

Show Advanced Debug Insights

Select a client MAC Address and connection to see logs.

7c21.0dc7.7cf0

Show Time Show Task Show Translated Show Original Show Prior First Connection Show All

Time	Task	Translated
Connection attempt #1		
2020/03/06 16:31:29.328	client-orch-sm	Client roamed to a new AP/BSSID: BSSID 4c71.0db5.ef42, old BSSID 4c71.0db5.ef4d, WLAN SH_VOIP, Slot 0 AP 4c71.0db5.ef40, BES_HEALTH
2020/03/06 16:31:29.328	dot11	Client moved to MAB authentication state
2020/03/06 16:31:29.329	radius	Sending Accounting Request to AAA server: 10.10.2.109 with port 1813, request id: 0/141
2020/03/06 16:31:29.329	radius	Authentication/Accounting user: 7C-21-0D-C7-7C-F0
2020/03/06 16:31:29.329	client-orch-sm	Client successfully authenticated using MAB

1. Exibição do Painel

9800 WLC Advanced Debug Insights

Client MAC Address	Success Sessions	Failed Sessions	Start Time	End Time
a483.e766.9fee	4	2		May 19, 2022 08:4

DASHBOARD



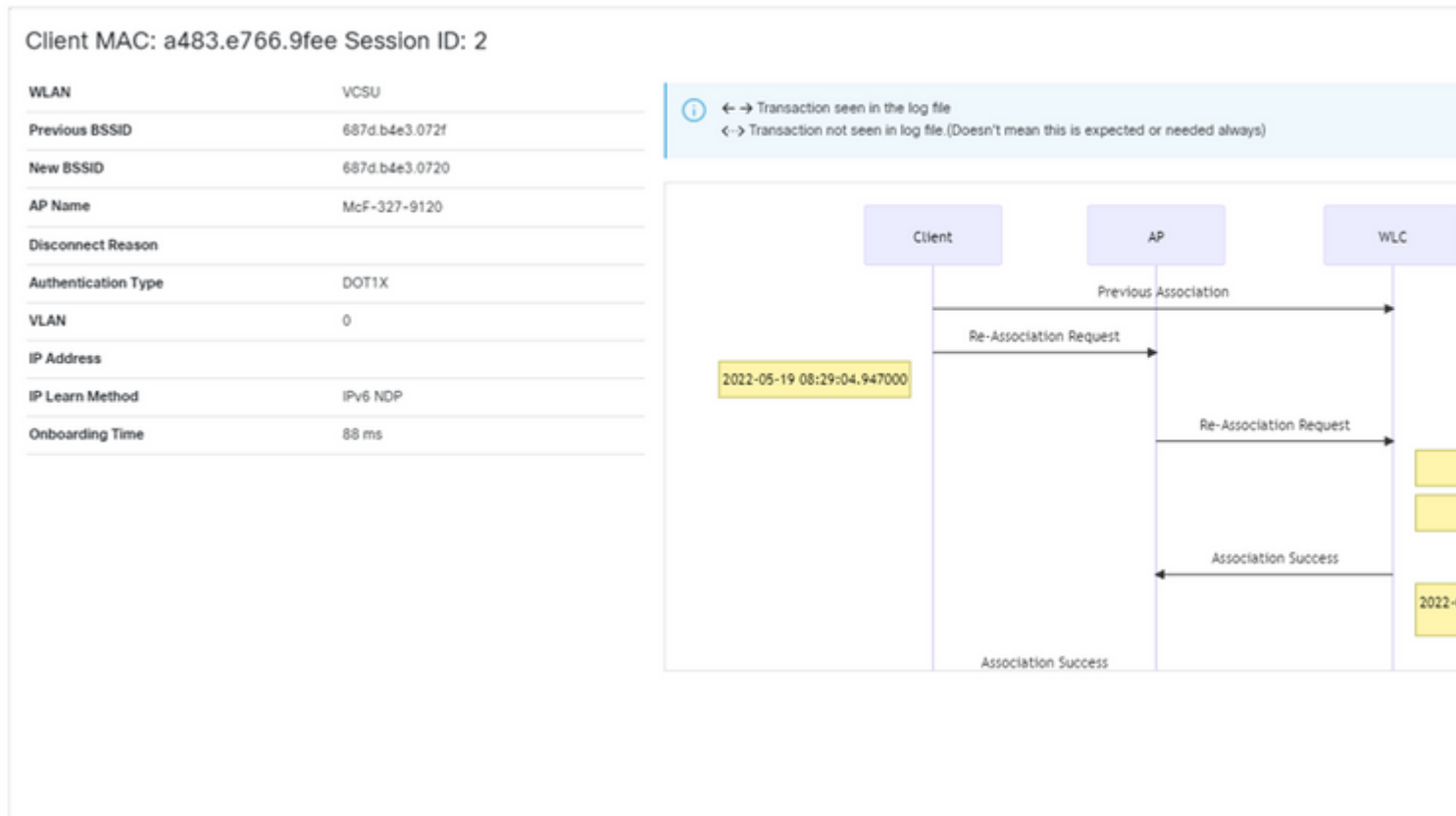
CLIENT SESSION DETAILS

2. Detalhes da sessão do cliente (basta rolar para a parte inferior da página)

CLIENT SESSION DETAILS									
Client MAC: A483.E766.9fee									
Session	State	Auth Method	AP	WLAN	Mobility Role	IP Address	Onboarding Time	Start/Run Time	Dele
0	IPLEARN	DOT1X	unknown	0	Local-None	fe80::401:1a8e:c4d2:ae40	0 ms	/	IPLE
1	RUN	DOT1X	687d.b4e3.0720	VCSU	Local-None	fe80::401:1a8e:c4d2:ae40	3359 ms	07:14:14:192 / 07:14:17:551	
2	RUN	DOT1X	McF-327-9120	VCSU	Local-None		88 ms	08:29:04:947 / 08:29:05:035	
3	MOBILITY	DOT1X	687d.b4e3.0800	VCSU	Local-None		0 ms	08:31:50:373 /	ROA
4	RUN	DOT1X	687d.b4e3.0720	VCSU	Local-None	134.129.5.244	3636 ms	08:43:00:053 / 08:43:03:689	
5	RUN	DOT1X	McF-327-9120	VCSU	Local-None	2001:4930:3500:22:60f5:df48:ca9d:9708	109 ms	08:43:09:284 / 08:43:09:393	

3. Detalhado da Sessão do Cliente - Diagrama de Sequência

Advanced Debug Insights



Ferramenta de acesso da interface da Web do C9800

Pode-se coletar o RA Trace da seção "troubleshooting" do C9800 WLC e alimentá-lo para o Analisador de Depuração:

- Menu Items
- Dashboard
- Configuration
- Monitoring
- Reporting
- Tools
- Help

Troubleshooting > Radioactive Trace

Need help

Conditional Debug Global State: **Stopped**

+ Add × Delete ✓ Start ■ Stop

Wireless Debug Analyzer

	MAC/IP Address	Trace file	
<input type="checkbox"/>	1c1b.b523.085c	debugTrace_1c1b.b523.085c.txt	<input type="button" value="Generate"/>

1 items per page 1 - 1 of 1 items

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.