

Solucione o problema "Não é possível limpar os assinantes do MME"

Contents

[Introduction](#)

[Problema](#)

[Troubleshoot](#)

[Solução](#)

[Recomendação](#)

Introduction

Este documento descreve um problema para limpar os assinantes no Cisco Mobility Management Engineer (MME).

Problema

No início, os assinantes eram liberados com esta CLI:

```
clear subscribers apn xyz.com mme-only tai mcc xxx mnc yy tac zzz
```

Mesmo após a execução de uma CLI limpa, um perfil de usuário estava disponível. Em seguida, tentou-se remover usuários com um único lmsi.

Depois que a sessão foi limpa, ela não mostrou nenhum usuário conectado, mas verificações adicionais do perfil de usuário mostraram que você pode ver que o usuário conseguiu navegar e ainda estava em um estado Ativo.

```
[local]abc# clear subscribers imsi 123 -noconfirm Friday May 06 16:28:21 IST 2022 Number of
subscribers cleared: 1 [local]abc# show subscribers imsi 123 Friday May 06 16:30:41 IST 2022
||||| ||||| vvvvvv CALLID MSID USERNAME IP TIME-IDLE -----
----- xTC.AR abc 123 n/a 1::0::1,x.x.x.x
75h05m21s xTC.AT abc 123 n/a 1::0::1 75h05m21s >> Still showing user connected from long.
```

Os dados foram apagados do banco de dados local, mas os usuários não foram apagados.

```
[local]abc# clear subscribers imsi 123 local-purge -noconfirm Friday May 06 16:32:45 IST 2022
Number of subscribers cleared: 1 [local]abc# show subscribers imsi 123 Friday May 06 16:32:57
IST 2022 vvvvvv CALLID MSID USERNAME IP TIME-IDLE -----
----- xTC.AR abc 123 n/a 1:00:1::1,x.x.x.x 75h07m31s
xTC.AT abc 123 n/a 1:00:1::1 75h07m31s >> Users still showing connected from very long. Total
subscribers matching specified criteria: 1
```

Troubleshoot

1) Todos os senhórios estão em um bom estado.

2) Com a reinicialização de uma instância do sessmgr, você poderá limpar os assinantes presentes nessa instância anteriormente.

A partir do syslog, descobriu-se logo na primeira vez que os usuários foram limpos no sentido apn. Se o assinante estiver associado a vários PDNs e você tentar limpar um único pdn sozinho, o crédito não será limpo corretamente.

Solução

Se você excluir o contexto de equipamento de usuário (UE) do MME, poderá liberar os créditos da fila de ritmo. Diferentes métodos para obter o mesmo são:

- 1) Ciclo de potência da UE.
- 2) No Home Subscriber Server(HSS), você pode enviar o "local de cancelamento" do Access Point Name(APN) específico.
- 3) Você pode executar a devolução de links S1 do ENodeB e MME, mas a devolução de link S1AP não pode limpar os assinantes. Antes disso, você precisa encerrar a porta e configurar o valor mínimo no temporizador de alcance móvel e no temporizador de desconexão implícita. Isso limpa os assinantes em menos tempo.
- 4) Elimine as instâncias do sessmgr.
- 5) Recarregue o nó.

Recomendação

Você não deve limpar os usuários APN sábio, em vez disso, você pode limpá-los TAC sábio e também definir Max-Sub contagem para garantir que a fila de ritmo não está cheia e o sistema não é sobrecarregado.

Por exemplo:

```
clear sub mme-only tai mcc 100 mnc 100 tac 100 max-subscribers 1000
```