

# Reparar pontos de acesso C9120/C9115 da inicialização U

## Contents

---

[Introdução](#)

[Informações de Apoio](#)

[Procedimento de Recuperação - Visão Geral](#)

[Etapas detalhadas](#)

[Faça o download do pacote de imagem especial-Axel-SS-8\\_10\\_130.0.img](#)

[Copiar imagem especial para o servidor TFTP](#)

[Entrar no U-boot no console](#)

[Faça o download da imagem especial no AP Flash](#)

[Apêndice A - Configurar Tftpd64 no Windows](#)

[Configure o endereço do PC como 10.1.1.1](#)

[Baixe Tftpd64](#)

[Copiar imagem especial para pasta base TFTP](#)

[Apêndice B - Conectar-se ao console do AP via MobaXterm](#)

[Apêndice C - Exemplo de topologias](#)

[Opção 1 - Vários APs, switch PoE e servidor de terminal](#)

[Opção 2 - Vários APs, switch PoE e hub USB com vários adaptadores USB para RS232](#)

[Opção 3 - AP único, injetor PoE](#)

---

## Introdução

Este documento descreve o procedimento de recuperação dos pontos de acesso Catalyst 9115/91120 que inicializam no prompt U-boot em vez do sistema operacional normal.

## Informações de Apoio

Entre 20 e 27 de outubro de 2021, a Cisco fabricou vários pontos de acesso C9115 e C9120 com uma imagem ruim. Essas unidades registram mensagens de "erro de ECC incorrigível" no console durante a inicialização e não conseguem inicializar com êxito. Para recuperá-los, você deve usar o console em cada AP e carregar em uma imagem especial via TFTP.

Este problema está documentado como [Field Notice: FN - 72278 - Some C9120 and C9115 APs Might Get Stuck in Bootup with 'Uncorrectable ECC Error' Displayed - Workaround Provided](#) and as the Cisco bug ID [CSCwa12652](#).

## Procedimento de Recuperação - Visão Geral

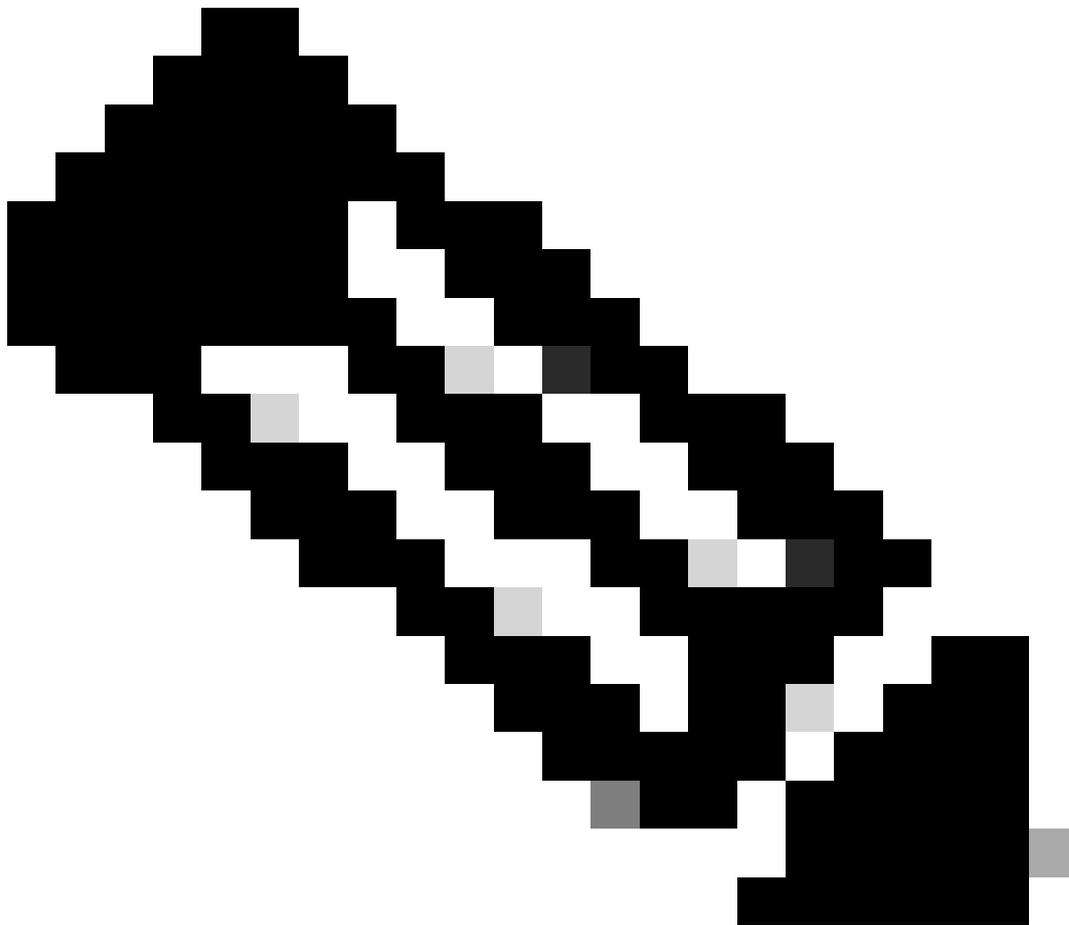
1. Descarregue a imagem especial bundle-axel-SS-8\_10\_130\_0.img.

2. Coloque a imagem em um servidor TFTP.
3. Use o console para se conectar ao AP afetado.
4. Entre no modo u-boot.
5. Use o modo u-boot para copiar a imagem no AP via TFTP.

## Etapas detalhadas

Faça o download do pacote de imagem especial-Axel-SS-8\_10\_130.0.img

1. Navegue até a postagem oculta  
<https://software.cisco.com/download/specialrelease/aa90a6d87be2275f1f0111c4973295c2>
  2. Baixe o pacote-axel-SS-8\_10\_130\_0.img da imagem de fabricação do ponto de acesso Catalyst 9115AX/9120AX.img
- 



Observação: essas imagens devem ser usadas apenas para recuperar um AP não inicializável.

---

## Copiar imagem especial para o servidor TFTP

Configure um servidor TFTP em uma rede que esteja cabeada à porta LAN do AP (rotulada "2.5G").

Consulte o [Apêndice A](#) para obter um exemplo de como configurar o servidor Tftpd64 no Windows.

## Entrar no U-boot no console

1. Conecte um cabo serial à porta de console do AP (tem um rótulo azul claro que não está rotulado como "2.5G"). A porta serial pode ser configurada para 9600 bps, 8 databits, 1 stopbit, sem paridade, sem controle de fluxo.  
Consulte o [Apêndice B](#) para obter um exemplo que usa o MobaXterm para se conectar à porta serial.
2. Ligue o AP.

Assim que o AP começar a ligar, insira a tecla ESC repetitivamente na janela do terminal, até ver o prompt u-boot.

```
Verify that the firmware has been loaded with good CRC: OK
Firmware loading completed successfully
bcm4908_eth-0
MAC: 70:69:5a:76:40:3c

Hit ESC key to stop autoboot:
u-boot>
```

## Faça o download da imagem especial no AP Flash

Configure u-boot para acessar o servidor TFTP via IP. O texto inserido manualmente pelo terminal está em negrito.

1. Configure o AP com um endereço IP não utilizado na sub-rede do servidor TFTP.

```
<#root>
```

```
u-boot>
```

```
setenv ipaddr 10.1.1.101
```

2. Configure a máscara de rede do AP.

```
<#root>
```

```
u-boot>
```

```
setenv netmask 255.255.255.0
```

3. Configure o endereço IP do servidor TFTP.

```
<#root>
```

```
u-boot>
```

```
setenv serverip 10.1.1.1
```

4. Configure o endereço IP do gateway padrão. Se o servidor TFTP estiver na mesma sub-rede que o AP, você pode digitar o endereço do servidor TFTP aqui.

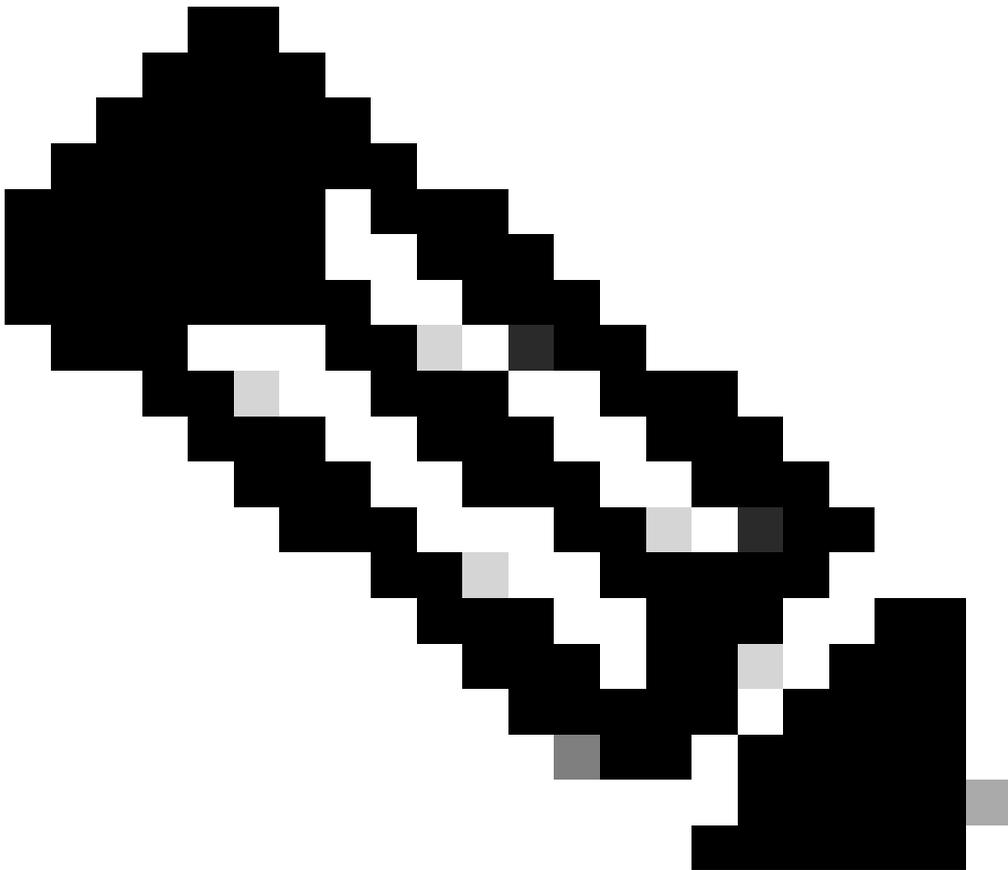
```
<#root>
```

```
u-boot>
```

```
setenv gatewayip 10.1.1.1
```

5. Limpe o diretório TFTP de destino e salve as configurações.

---



Observação: para verificar as configurações atuais, você pode usar o comando `printenv`.

---

```
<#root>
```

```
u-boot>
```

```
setenv tftpdire
```

```
u-boot>
```

```
saveenv
```

```
Saving Environment to SPI Flash...
```

```
Erasing at 0x0 -- 100% complete.
```

```
SF: Detected mx2516405d with page size 256 Bytes, erase size 4 KiB, total 8 MiB
```

```
Erasing SPI flash...Writing to SPI flash...done
```

1. Faça ping no servidor TFTP para certificar-se de que ele esteja acessível.

```
<#root>
```

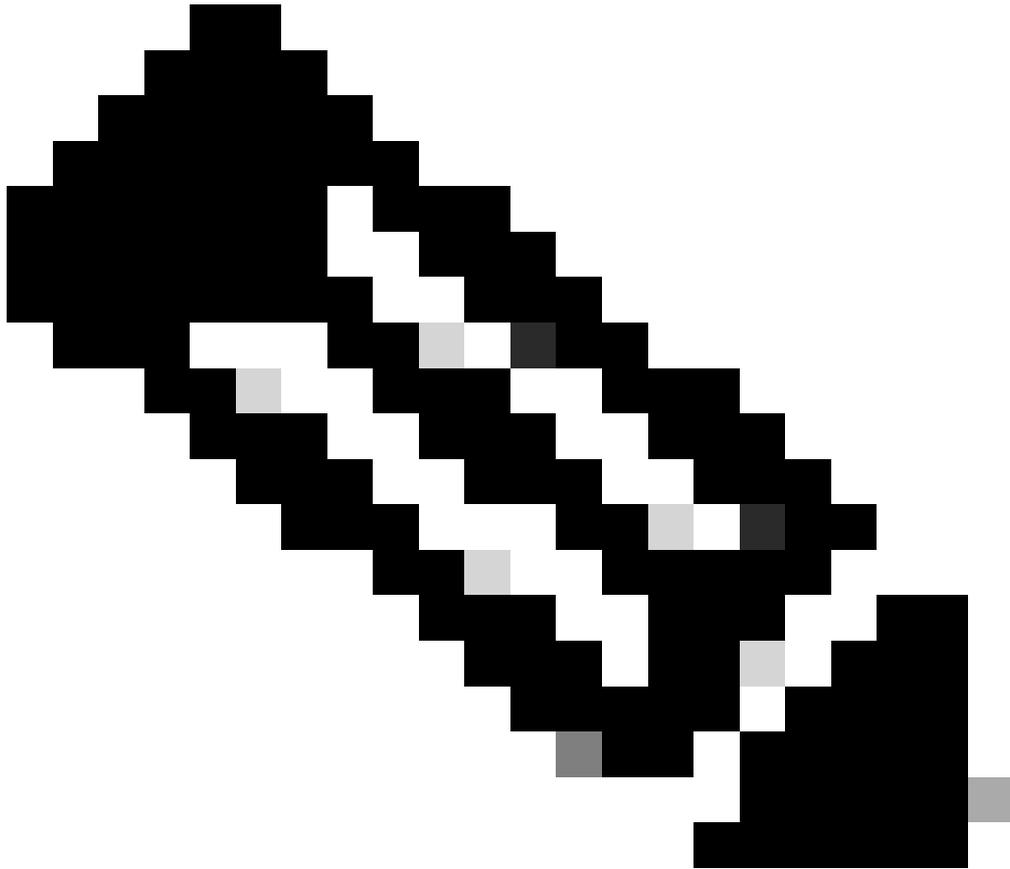
```
u-boot>
```

```
ping 10.1.1.1
```

```
Use bcm4908_eth-0 device
```

```
host 10.1.1.1 is alive
```

2. Faça o download da imagem na flash do AP e forneça as respostas para os prompts como neste exemplo (os prompts interativos podem ser exibidos após o carregamento da imagem).



Observação: não desligue e ligue o AP durante esta etapa.

---

```
<#root>
```

```
u-boot>
```

```
boardinit bundle-axel-ss-8_10_130_0.img
```

```
// Some output here was removed in order to emphasize the interactive prompts. Full outputs are sh
```

```
Program PHY firmware? [y/N]:
```

```
y
```

```
Program UBIFS image? [y/N]:
```

```
y
```

```
Program bootloaders? [y/N]:
```

```
n //pay attention: the last option must be "n"
```

3. Reinicialize o AP e use o comando reset. Quando for totalmente reinicializado, ele deverá responder a Enter com um prompt "Username:".

```
<#root>
```

```
u-boot>
```

```
reset
```

Exemplo de saída durante a atualização:

```
<#root>
```

```
u-boot>
```

```
boardinit bundle-axel-ss-8_10_130_0.img
```

```
Download image bundle-axel-ss-8_10_130_0.img...
```

```
Use bcm4908_eth-0 device
```

```
TFTP from server 10.1.1.1; our IP address is 10.1.1.104
```

```
Filename 'bundle-axel-ss-8_10_130_0.img'.
```

```
Load address: 0x501144b0
```

```
Loading: #####
```

```
// Note: The # symbols can continue to print until the image is fully transfered, this can take a
```

```
done
```

```
Bytes transferred = 147999664 (8d24bb0 hex)
```

```
Program PHY firmware? [y/N]:
```

```
y
```

```
Writing PHY firmware to NOR flash...
```

```
>>> Backup current PHY firmware image @300000:45000...[Success]
```

```
>>> Erase flash blocks .....[Success]
```

```
>>> Write PHY firmware image ...[Success]
```

```
[Success]
```

```
Program UBIFS image? [y/N]:
```

```
y
```

```
Writing UBIFS to NAND...
```

```
NAND erase.part: device 0 offset 0x6c0000, size 0x3f940000
```

```
Skipping bad block at 0x00e00000 .....
```

```
Erasing at 0x3ffc0000 -- 100% complete.
```

```
OK
```

```
NAND write: device 0 offset 0x6c0000, size 0x8c80000
```

```
Skip bad block 0x00e00000
```

```
147324928 bytes written: OK
```

```
[Success]
```

```
Program bootloaders? [y/N]:
```

```
n //pay attention: the last option must be "n"
```

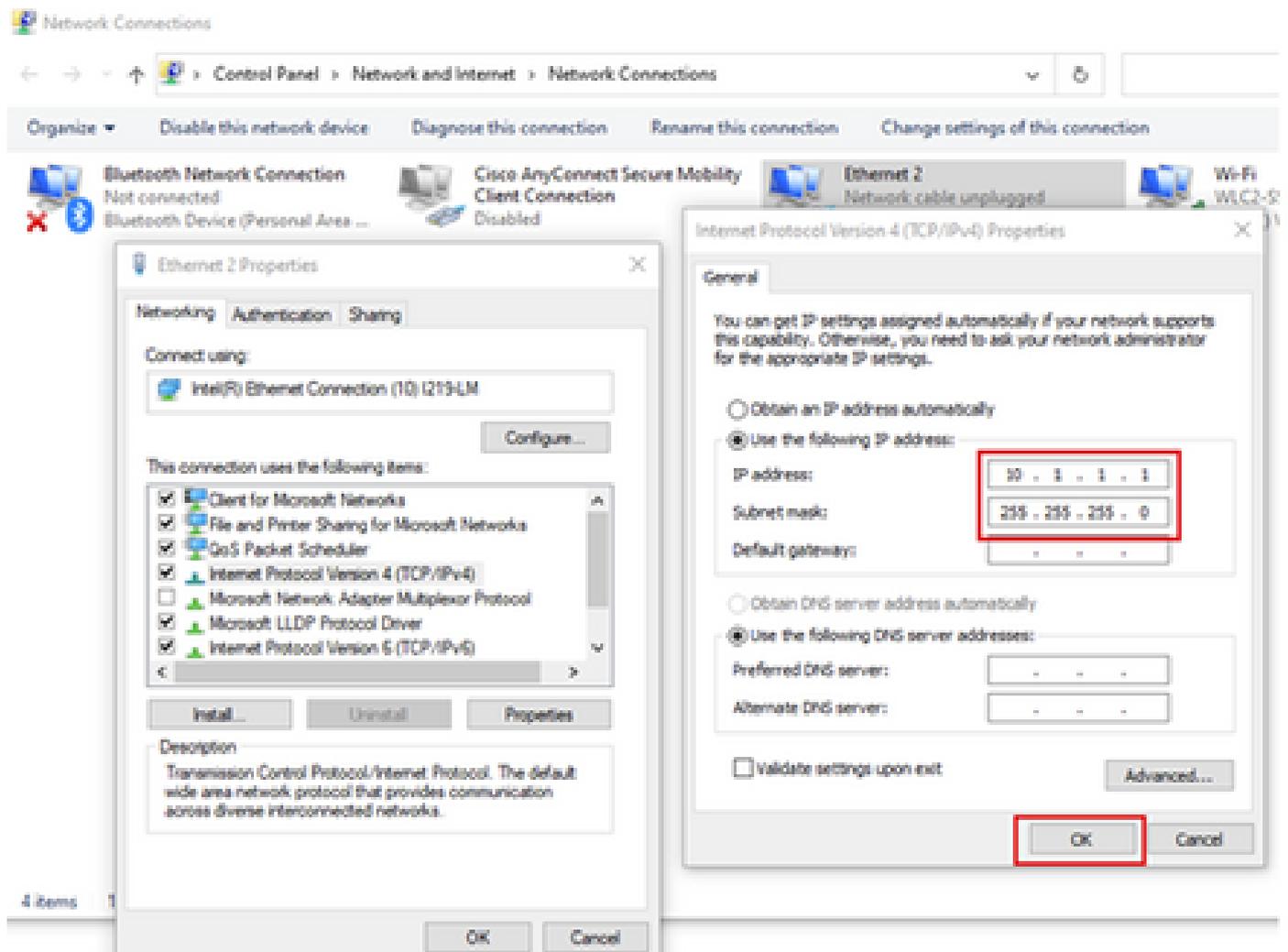
```
u-boot>
u-boot>

reset
```

## Apêndice A - Configurar Tftpd64 no Windows

Neste exemplo, um PC com Windows é configurado manualmente com o endereço 10.1.1.1 e o Tftpd64 é configurado para servir a imagem especial.

Configure o endereço do PC como 10.1.1.1

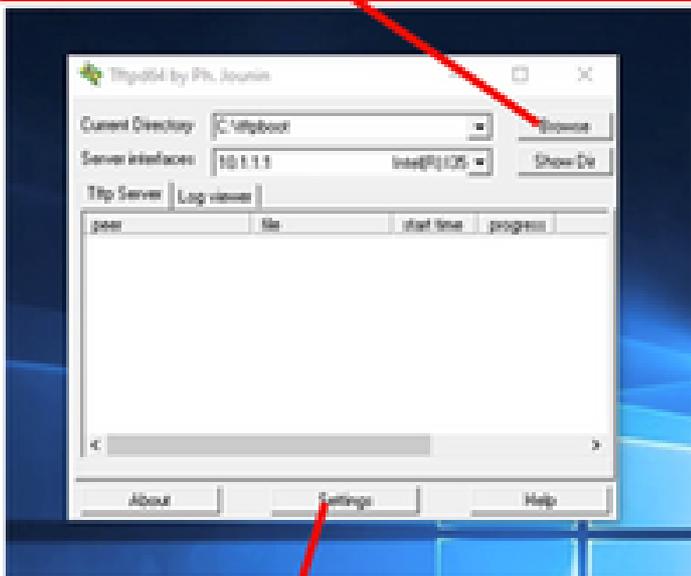


Baixar Tftpd64

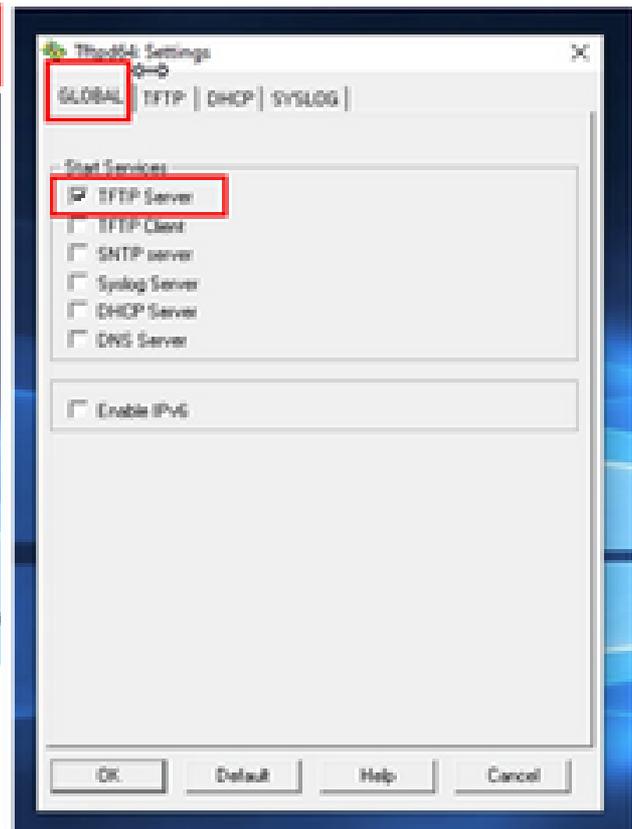
[Software TFTP64](#)

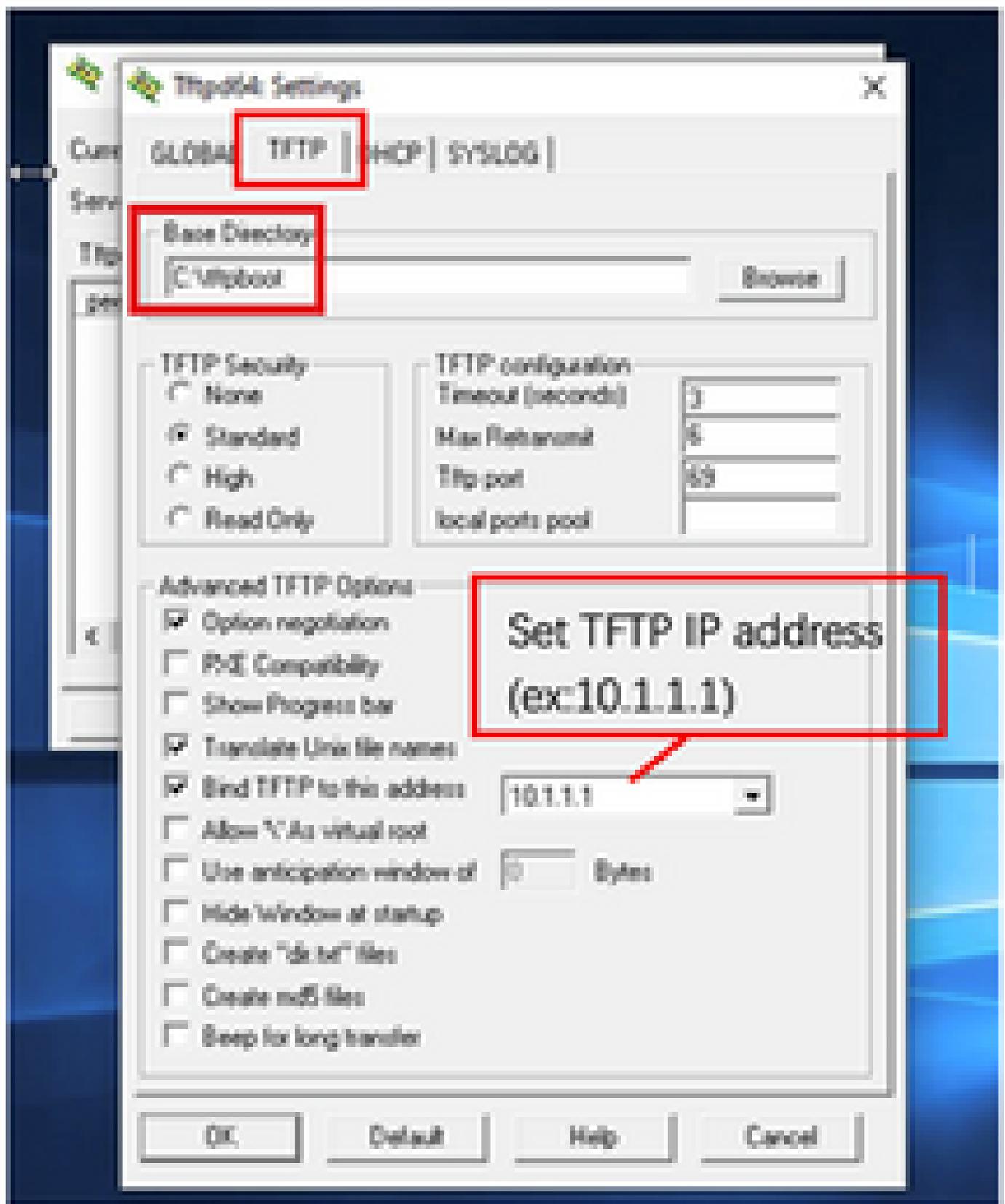
Copiar imagem especial para pasta base TFTP

Select the folder where the AP images storing



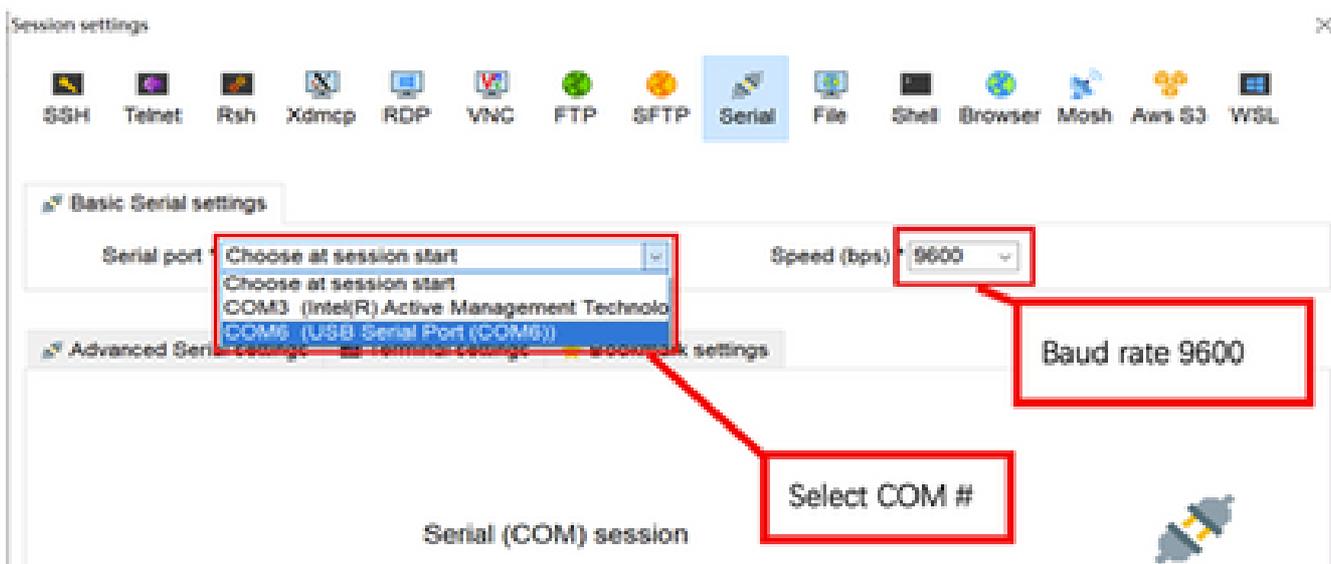
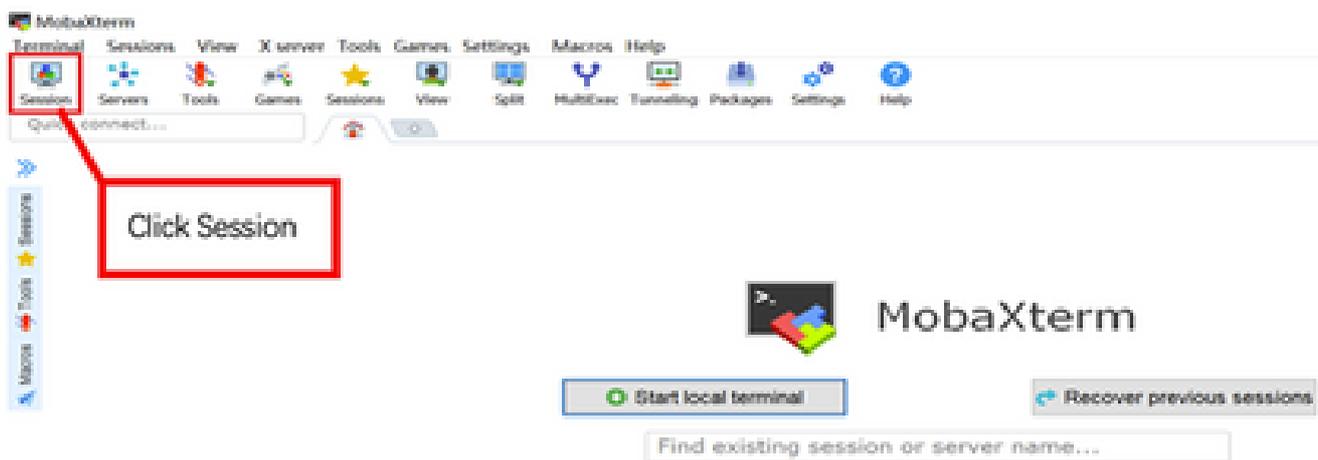
Click the setting to setup the server ip address, please follow next page with details





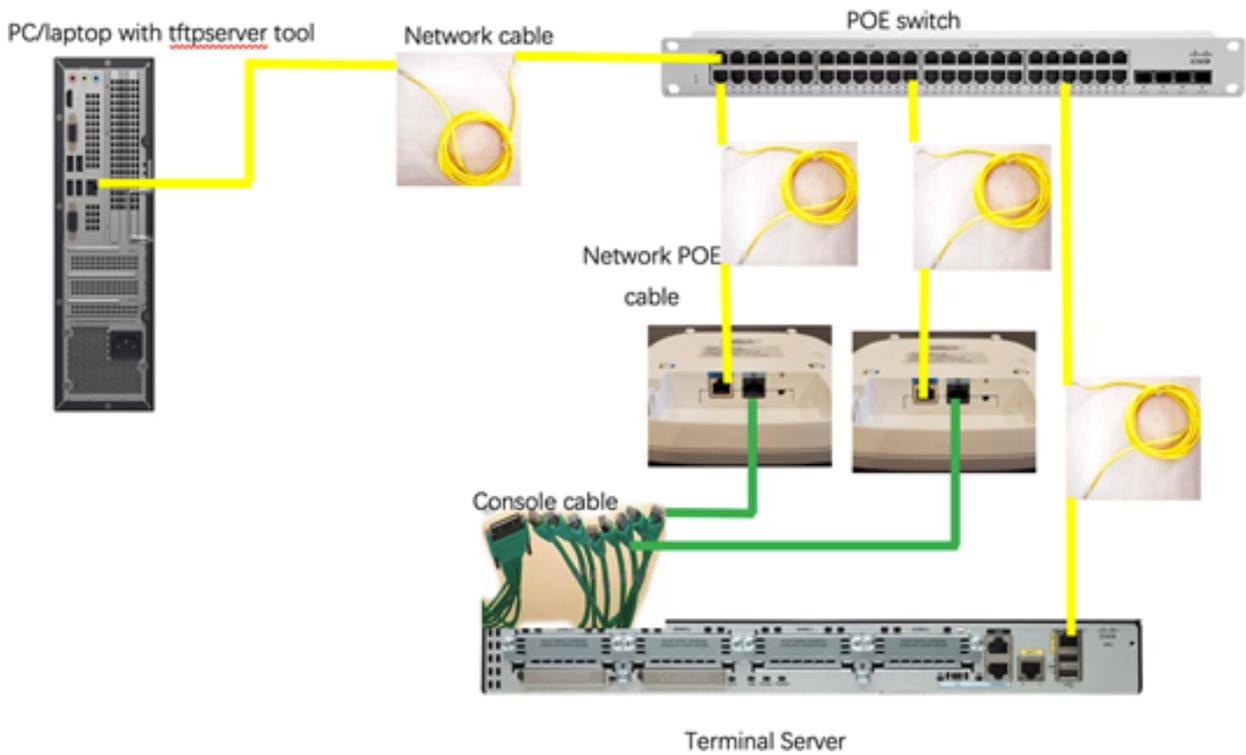
Copie o arquivo bundle-axel-SS-8\_10\_130\_0.img no diretório base do TFTP (por exemplo, C:\tftpboot).

Apêndice B - Conectar-se ao console do AP via MobaXterm

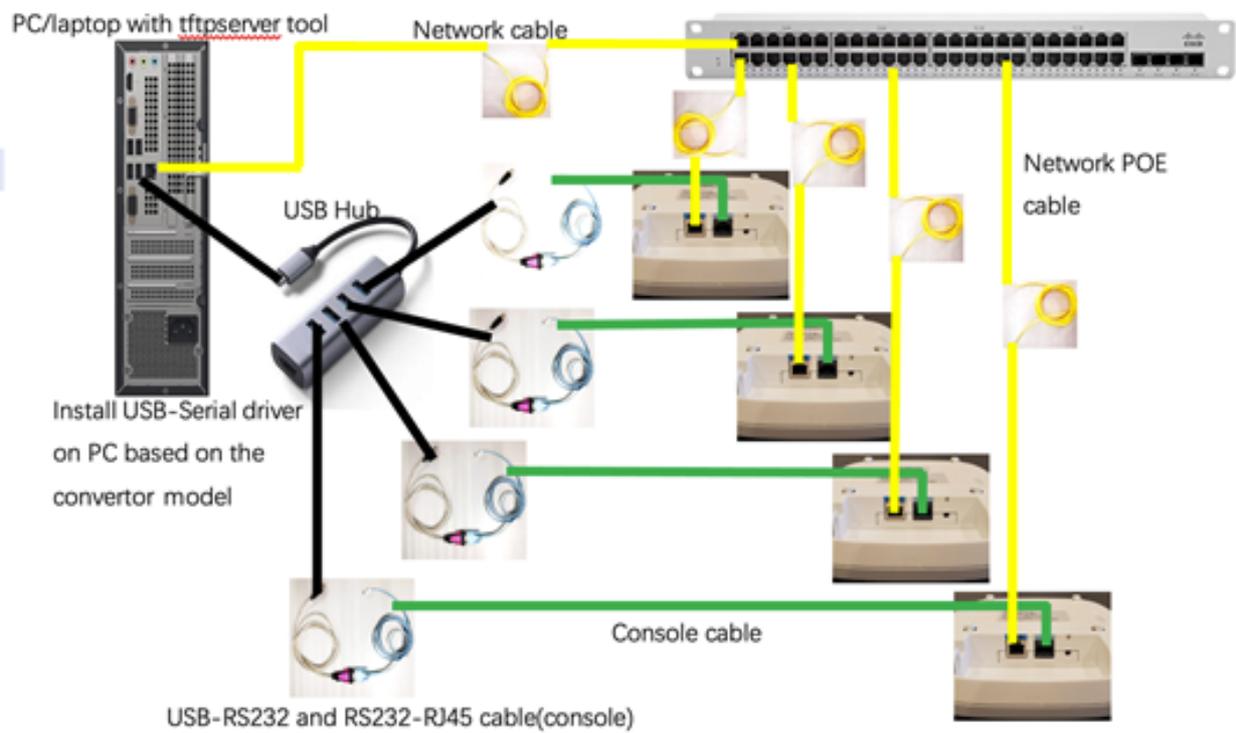


## Apêndice C - Exemplo de topologias

Opção 1 - Vários APs, switch PoE e servidor de terminal



Opção 2 - Vários APs, switch PoE e hub USB com vários adaptadores USB para RS232



Opção 3 - AP único, injetor PoE

PC/laptop with [tftpserver tool](#)

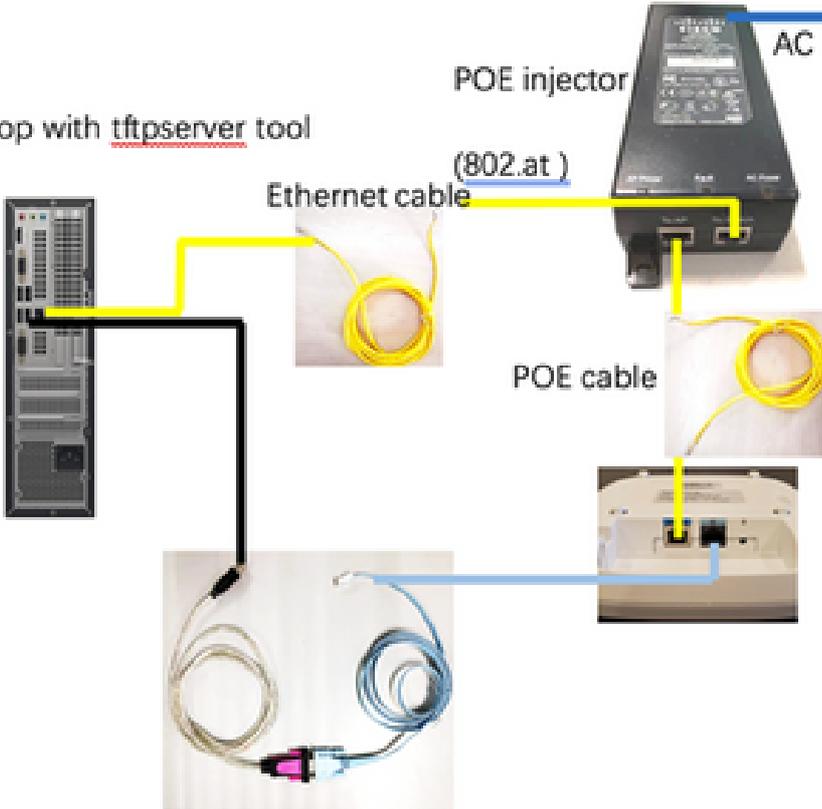
POE injector

AC Cord to power

(802.at )

Ethernet cable

POE cable



## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.