Identificar e Solucionar Problemas de Detecção de Logons da Interface de Linha de Comando (CLI) Excessiva do StarOS

Contents

Introduction

Este documento descreve como resolver o problema relatado pelo sistema com relação a poucos recursos para a nova sessão CLI.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- StarOs

Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Problema

O StarOs monitora o número de sessões CLI iniciadas para um administrador/operador/inspetor específico; se o número de sessões iniciadas for drasticamente maior do que o número de sessões encerradas, o StarOs relata que os recursos do sistema estão baixos.

O usuário é avisado com a seguinte mensagem de aviso ao tentar fazer login:

```
WARNING: system resources low:
NOTE: Creating an additional CLI session during a low resource state can
potentially cause service disruption.
To ignore the low resource condition and create a CLI session, enter "Y/y"
within 30 seconds:
```

Os motivos para esses Avisos do sistema são sessões CLI excessivas que estão ocorrendo no nó. À medida que os recursos da CPU são atribuídos por tarefas, o número de sessões CLI que podem existir simultaneamente em um nó StarOS é limitado.

O Cisco Prime ou outros Sistemas de Gerenciamento de Rede (NMS - Network Management Systems) coletam periodicamente saídas CLI dos nós StarOs, mas esse problema ocorre quando a sessão CLI não foi fechada corretamente do lado NMS. Como resultado, pode haver várias sessões suspensas em um nó StarOs consumindo recursos da CPU.

Troubleshooting

Quando essa situação ocorre, o sistema imprime essa mensagem de evento nos logs.

Isso pode ser visto usando o comando **show logs :**

```
2017-Jul-12+11:01:07.786 [resmgr 14701 warning] [8/0/5990 <rmctrl:0> rmctrl_events.c:587]
[software internal system critical-info syslog] The resources needed for task cli/8028669 could
not be allocated to any active CPU.  Reason: CPU 8/0: insufficient unreserved memory (-22M
avail), mem: total: 4194304, used: 1262084, reclaimable: 0, unused_reserved: 2955429, available:
-23209, mem_size: 66560
```

O nó StarOS gera uma interceptação SNMP (Simple Network Management Protocol) **CLISessionStart** quando uma sessão CLI é iniciada e uma interceptação **CLISessionEnd** quando a sessão é interrompida. Em ambos os casos, é mencionado o utilizador específico envolvido.

Isso pode ser visto inserindo-se o comando **show snmp trap history verbose** :

```
Tue Jul 11 18:35:22 2017 Internal trap notification 52 (CLISessionStart) user linuxcf privilege
level Security Administrator ttyname /dev/pts/21
el Secur
Wed Jul 12 10:53:17 2017 Internal trap notification 53 (CLISessionEnd) user linuxcf privilege
levity Administrator ttyname /dev/pts/21
```

> **Observação: certifique-se de que essas interceptações não sejam suprimidas no nó com snmp trap suppress clisessend clisessstart**

Como o script detecta o problema

O script é usado para detectar essa situação analisando interceptações SNMP e syslog da saída fornecida **show support details** (SSD).

O script executa a pesquisa dentro do SSD e relata o problema quando estas condições são correspondidas:

Etapa 1. Este script está contando o número de interceptações SNMP **CLISessionStart** e **CLISessionEnd** no **show snmp trap history verbose**, comparando o número de sessões iniciadas com o número de sessões encerradas para um usuário específico. Caso haja um número maior de sessões iniciadas do que um limite predefinido de 40 ocorrências, o script continuará na etapa 2.

Etapa 2. O script passa por **show logs** procurando a id de evento **resmgr 14701 warning**.

Etapa 3. O script imprime o problema quando as etapas anteriores são combinadas.

Solução

Curto prazo

Colete a lista das sessões ativas da cli com o comando **show administrator session id**

```
[local]gw5# show administrators session id
Administrator/Operator Name    M Login Context      Remote Addr     Session ID
------------------------------ - ------------------ --------------- -----------
cisco                            local              10.149.4.25     5010152
cisco                            local              10.149.4.25     5010139
```

Forçar as sessões indesejadas por ID de sessão ou por nome com:

```
clear administrator session id
```

Ou

```
clear administrator name
```

Longo prazo

Corrija o comportamento do usuário incompatível.

Sobre esta tradução
A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.