

# Erro que ocorre quando os arquivos são transferidos do ASR5k para um servidor SFTP na série ASR5500

## Contents

[Introduction](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introduction

Este documento descreve o erro que ocorre em alguns casos quando a transferência de arquivo sFTP (Secure File Transfer) do chassi ASR5500 para um servidor sFTP falha devido à configuração incorreta do servidor no arquivo de configuração SSH (secure shell), `sshd_config`.

## Problema

Ocorre um erro quando os arquivos são transferidos do ASR5k para um SFTP.

```
[local]ASR5000-2# copy /flash/test sftp://root:cisco123@10.201.251.13:22/localdisk/test
Failure: "FAILED because unable to write destination",
copy /flash/test sftp://root:cisco123@10.201.251.13:22/localdisk/test
```

**A configuração no arquivo `/etc/ssh/sshd_config`:**

```
# Change to yes to enable tunnelled clear text passwords
PasswordAuthentication no
```

Se você usa o protocolo FTP, a transferência é bem-sucedida.

## Solução

Dos dois servidores Linux no laboratório, foi possível reproduzir o problema em um servidor, mas não no outro. A única diferença era o endereço IP do servidor no teste.

```
[local]ASR5000-2# copy /flash/test sftp://root:cisco123@10.201.251.5:22/localdisk/test
*****
Transferred 22789 bytes in 0.002 seconds (11127.4 KB/sec)
[local]ASR5000-2#
[local]ASR5000-2#
[local]ASR5000-2# copy /flash/test sftp://root:cisco123@10.201.251.13:22/localdisk/test
Failure: "FAILED because unable to write destination",
copy /flash/test sftp://root:cisco123@10.201.251.13:22/localdisk/test [local]ASR5000-2#
```

Enquanto as configurações do servidor são revisadas, observou-se que havia uma diferença entre as configurações de dois servidores no arquivo `/etc/ssh/sshd_config`. O servidor em funcionamento tinha esta configuração:

```
# Change to yes to enable tunnelled clear text passwords
PasswordAuthentication yes
```

Quando esse parâmetro é modificado para `yes` (sim) e o serviço é reiniciado com o comando `/etc/init.d/ssh restart`, você pode transferir um arquivo com êxito usando o SFTP.

```
[local]ASR5000-1# copy /flash/test2.cfg sftp://root:cisco123@10.201.251.13/localdisk/test2.cfg
      Tuesday January 19 08:11:47 PST 2016
      Are you sure? [Yes|No]: yes
      Tuesday January 19 08:12:15 PST 2016
      *****
      Transferred 33316 bytes in 0.001 seconds (32535.2 KB/sec)
[local]ASR5000-1# copy /flash/test2.cfg sftp://root:cisco123@10.201.251.5/localdisk/test2.cfg
      Tuesday January 19 08:13:09 PST 2016
      Are you sure? [Yes|No]: yes
      Tuesday January 19 08:13:18 PST 2016
      *****
      Transferred 33316 bytes in 0.001 seconds (32535.2 KB/sec)
```

## Informações Relacionadas

- [Guia de administração do sistema ASR5500 - Cisco Systems](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)