

# Etiqueta incorreta em alguma antena da Cisco AIR-ANT2566P4W-R

## Contents

[Introduction](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Ações](#)

[Discussões relacionadas da comunidade de suporte da Cisco](#)

## Introduction

Uma execução de produção de aproximadamente 12.000 unidades da antena AIR-ANT2566P4W-R foi fornecida com uma etiqueta impressa incorreta aplicada à antena indicando o ganho como 7 dBi para os elementos de 2,4 GHz e 5 GHz, em vez do valor correto de 6 dBi. Esta etiqueta só foi aplicada a este único lote de unidades, nem todas as antenas são afetadas. As antenas são idênticas a todos os outros AIR-ANT2566P4W-R produzidos, não há diferença funcional, mas a etiqueta aplicada a elas é impressa incorretamente.

## Componentes Utilizados

AIR-ANT2566P4W-R Antena patch de banda dupla interna/externa montada na parede. Projetado para uso com access points com portas de banda dupla como 1600, 2600 ou 3600.

## Ações

Para verificar se a antena é afetada, verifique a etiqueta na base. Se o ganho estiver listado como 6dbi, o rótulo está correto e nenhuma ação adicional é necessária. Se o ganho listado for 7dbi, a etiqueta está incorreta e a Cisco pode fornecer a etiqueta correta para aplicar à antena, se desejado.

Para solicitar uma etiqueta de substituição, abra um caso de suporte no Cisco Technical Assistance Center (TAC) on-line em [www.cisco.com/support](http://www.cisco.com/support) ou pelo telefone em <http://www.cisco.com/c/en/us/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html>.

O TAC coletará o contato de envio e as informações de endereço para fornecer ao Gerenciamento de produtos sem fio, que preencherá o envio de etiquetas de substituição.