

# Redefinir a configuração do CAPWAP nos APs Cisco IOS e ClickOS

## Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[Configure o AP manualmente](#)

[Redefinir a configuração leve no AP](#)

[Redefinir AP usando o AireOS ou o Catalyst WLC](#)

[Redefinir AP através de CLI](#)

[Passe o AP com o botão de reinicialização.](#)

[Como desativar o botão Redefinir no AP registrado no controlador](#)

[Troubleshooting](#)

## Introdução

Este documento descreve como definir ou redefinir manualmente as informações de configuração estática no Cisco IOS® e nos Pontos de Acesso (APs) ClickOS

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Conhecimento básico da configuração de CAPWAP APs e Cisco Wireless LAN Controllers (WLC)
- Conhecimento básico do protocolo Control and Provisioning of Wireless Access Points

### Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- WLC Cisco 5520 com firmware versão 8.8.111.0
- Cisco AIR-CAP3702I-E-K9 Series AP
- Cisco AIR-AP4800-E-K9 Series AP
- O Cisco 9800-CL que executa o firmware versão 17.6.3

**As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.**

## Conventions

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos](#).

## Configure o AP manualmente

Em uma nova instalação, quando um AP é incapaz de encontrar uma WLC através dos algoritmos de descoberta, você pode configurar estaticamente as informações necessárias para se unir a um controlador através da porta de console e da Interface de Linha de Comando (CLI) do AP. Consulte [Registro de Lightweight AP \(LAP\) para um Wireless LAN Controller \(WLC\)](#) para obter mais informações sobre os algoritmos de descoberta do WLC e o processo de registro do LAP.

Para configurar manualmente as informações estáticas em um AP usando a interface da CLI do AP, você pode usar estes comandos da CLI do modo EXEC:

- Para APs baseados no Cisco IOS:

```
<#root>
```

```
AP#
```

```
capwap ap ip address
```

```
AP#
```

```
capwap ap ip default-gateway
```

```
AP#
```

```
capwap ap primary-base
```

AP#

```
capwap ap secondary-base
```

(optional)

AP#capwap

```
ap hostname
```

(optional)

- Para APs baseados em ClickOS:

<#root>

AP#

```
capwap ap ip
```

[

]

AP#

capwap ap primary-base

AP#

```
capwap ap hostname
```

(optional)

**Observação:** você deve executar estes comandos enquanto estiver no modo de ativação. A senha de ativação padrão é Cisco.

As informações estáticas configuradas com os comandos da CLI são usadas pelo AP para ingressar em um controlador. Depois que o AP ingressa no controlador, o usuário pode definir novas configurações no LAP por meio do controlador.

## Redefinir a configuração leve no AP

Quando você move o AP para um local diferente na rede e o AP não consegue entrar no WLC anterior, ou se quiser reconfigurar manualmente o AP para entrar em outro WLC, insira as novas informações do controlador para permitir que o AP se associe a um controlador diferente.

## Redefinir AP usando o AireOS ou o Catalyst WLC

Além dos métodos anteriores, você também pode redefinir a configuração do LAP no WLC. Quando o LAP é registrado no controlador, você pode usar estes comandos no controlador para redefinir a configuração do LAP:

- Use o comando **clear ap config <ap-name> keep-ip-config** para limpar todas as configurações de AP para o padrão, exceto a configuração de IP estático de AP.
- Use o comando **clear ap config <ap-name>** para limpar todas as configurações do AP para o padrão, o que inclui a configuração IP estática do AP.

## Redefinir AP usando a CLI

Para usar esse método, faça login no modo de console do AP no modo EXEC privilegiado:

- Para APs baseados no Cisco IOS:

```
AP#clear capwap ap ?  
all-config <-- if you need to reset AP to factory default (this command causes system)
```

controller <-- if you need to clear static configuration for WLC IP address (this command may cause  
dot1x <-- if you need to reset dot1x credentials for AP authentication  
hostname <-- if you need to reset AP host name config  
ip <-- if you need to remove static IP configuration on AP. (this command may cause termination sess

- Para APs baseados em ClickOS:

```
AP#capwap ap erase ?  
all <-- Erase all AP config (this commands causes AP to reboot)  
static-ip <-- Erase static IP/DNS config (this command causes termination session to WLC and new DTLS
```

## Redefinir AP usando o botão de reset.

Para usar esse método, você precisa ter acesso físico ao AP. O processo é o mesmo para APs Cisco IOS e ClickOS.

1. Desconecte a fonte de alimentação do AP.
2. Pressione e segure o "botão Modo" no AP e conecte a fonte de alimentação ao AP.
3. Mantenha o botão do modo pressionado por 20 segundos ou mais.

- Nos APs baseados no Cisco IOS:

```
IOS Bootloader - Starting system.  
flash is writable  
Tide XL MB - 40MB of flash  
...  
button pressed for 22 seconds
```

- Para APs baseados em ClickOS:

```
AP#Button is pressed. Configuration reset activated..  
Keep the button pressed for > 20 seconds for full reset
```

```
Wait for the button to be released ....  
Button pressed for 22 seconds
```

## Como desativar o botão Redefinir no AP registrado no controlador

Para desativar o botão Redefinir no AP registrado para o controlador, use este comando da CLI:

```
<#root>  
  
(Cisco Controller) >  
config ap rst-button disable
```

# Troubleshooting

Você pode usar esse comando **debug** em um LAP com uma porta de console para solucionar problemas relacionados à atribuição de endereços IP:

- Nos APs baseados no Cisco IOS:
  - **debug ip udp**
- Para APs baseados em ClickOS:
  - **debug dhcp events**
  - **debug dhcp errors**
  - **debug dhcp packets**

**Observação:** se o AP não tiver nenhuma porta de console, é necessário fazer um rastreamento do sniffer com fio da porta na qual o LAP está conectado para ver quais pacotes são recebidos e transmitidos ao LAP.

Você pode usar esses comandos debug para monitorar o processo de descoberta por meio da CLI do WLC.

Nos APs baseados no Cisco IOS e no ClickOS:

- **debug capwap client events**
- **debug capwap client errors**
- **debug capwap client detail**

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.