

Configurar o Wireless LAN Controller e o Lightweight Access Point Basic

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[Informações de Apoio](#)

[Configurar](#)

[Diagrama de Rede](#)

[Configurar o WLC para a operação básica](#)

[Configurar o switch para o WLC](#)

[Configurar o switch para os APs](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

[Comandos](#)

[O controlador não defende o endereço IP do gerenciador de APs](#)

[Solucionar problemas de um ponto de acesso leve que não se junta a uma controladora Wireless LAN](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve as etapas de configuração para registrar o Lightweight Access Point no WLC e a operação básica da rede sem fio LWAPP.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Conhecimento básico da configuração de APs leves e WLCs da Cisco.
- Conhecimento básico do Lightweight AP Protocol (LWAPP).
- Conhecimento da configuração de um servidor DHCP externo e/ou servidor de nomes de domínio (DNS).
- Conhecimento de configuração básica de switches Cisco.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- AP leve Cisco Aironet 1232AG Series
- Cisco 4402 Series WLC que executa firmware 5.2.178.0
- Servidor DHCP Microsoft Windows Server 2003 Enterprise

Essa configuração funciona com qualquer outro WLC Cisco e AP leve.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Conventions

Consulte as Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Informações de Apoio

Para que a WLC possa gerenciar o LAP, o LAP deve descobrir a controladora e se registrar na WLC. Há diferentes métodos usados por um LAP para descobrir a WLC. Para obter informações detalhadas sobre os diferentes métodos que os LAPs usam para se registrar nas WLCs, consulte [Registro de APs Lightweight \(LAP\) em uma Controladora Wireless LAN \(WLC\)](#).

Este documento descreve as etapas de configuração necessárias para registrar o LAP no WLC e para a operação básica da rede sem fio LWAPP.

Configurar

Para registrar o LAP no WLC e para a operação básica da rede sem fio LWAPP, complete estas etapas:

1. Ter um servidor DHCP para que os APs possam adquirir um endereço de rede. **Observação:** a opção 43 é usada se os APs residirem em uma sub-rede diferente.
2. [Configurar o WLC para operação básica](#).
3. [Configurar o switch para o WLC](#).
4. [Configurar o switch para os APs](#).
5. Registre os APs leves nos WLCs.

Observação: use a [Command Lookup Tool](#) para obter mais informações sobre os comandos usados nesta seção.

Observação: somente usuários registrados da Cisco têm acesso a ferramentas e informações internas.

Diagrama de Rede

Este documento utiliza a seguinte configuração de rede:

Configurar o WLC para a operação básica

Quando o controlador é inicializado nos padrões de fábrica, o script de inicialização executa o assistente de configuração que mostra o instalador para as definições de configuração iniciais. Este procedimento descreve como usar o assistente de configuração na interface de linha de comando (CLI) para inserir as definições de configuração iniciais.

Observação: certifique-se de que você entendeu como configurar um servidor DHCP externo e/ou DNS.

Conclua estas etapas para configurar o WLC para operação básica:

1. Conecte o computador ao WLC com um cabo serial de modem nulo DB-9.
2. Abra uma sessão de emulador de terminal com estas configurações: 9600 bauds, 8 bits de dados, 1 bit de parada, Sem paridade, Sem controle de fluxo de hardware.
3. No prompt, faça login no CLI. O nome de usuário padrão é *isadmin* e a senha padrão é *admin*.
4. Caso seja necessário, insira redefinir sistema para reiniciar a unidade e iniciar o assistente.
5. No primeiro prompt do assistente, insira um nome de sistema. O nome do sistema pode incluir até 32 caracteres ASCII imprimíveis.
6. Insira um nome de usuário e uma senha de administrador. O nome de usuário e a senha podem incluir até 24 caracteres ASCII imprimíveis.
7. Insira o protocolo de configuração IP da interface de porta de serviço, **seja ele ou DHCP**. Digite se não quiser usar a porta de serviço ou se quiser atribuir um endereço IP estático à porta de serviço.
8. Caso tenha inserido nenhum na etapa 7 e precisar inserir um endereço IP estático na porta de serviço, insira a máscara de rede e o endereço IP da interface de porta-serviço nos dois próximos prompts. Se não deseja usar a porta de serviço, insira 0.0.0.0 no endereço IP e na máscara de rede.
9. Insira valores para estas opções: Endereço IP da interface de gerenciamento, Máscara de rede, Endereço IP do roteador padrão, identificador de VLAN opcional. Você pode usar um identificador válido de VLAN ou 0 para não marcado. **Observação:** quando a interface de gerenciamento no controlador é configurada como parte da "vlan nativa" na porta do switch à qual se conecta, o controlador *NÃO deve* marcar os quadros. Portanto, é preciso definir a VLAN como zero (no controlador).
10. Insira o número da porta física da interface de rede (sistema de distribuição). No WLC, as portas possíveis são 1 a 4 para uma porta Ethernet gigabit de painel dianteiro.
11. Insira o endereço IP do servidor DHCP padrão que fornece endereços IP para clientes, a interface de gerenciamento e a interface de porta de serviço, caso use uma.
12. Insira LAYER2 ou LAYER3 no modo de transporte LWAPP. **Observação:** se você configurar a WLC 4402 através do assistente e selecionar o modo de transporte AP **LAYER2**, o assistente não perguntará os detalhes do gerenciador AP.
13. Insira o endereço IP de gateway virtual. Esse endereço pode ser qualquer endereço IP ficcional e não atribuído como 10.1.1.1 para ser usado por gerentes de mobilidade e segurança de camada 3. **Observação:** normalmente, o endereço IP do gateway virtual usado é um endereço privado.
14. Insira o nome do grupo RF/grupo de mobilidade da solução Cisco WLAN.
15. Insira o identificador de conjunto de serviço WLAN 1 (SSID) ou o nome da rede. Esse identificador é o SSID padrão que os APs leves usam para se associarem a um WLC.
16. Permitir ou não endereços IP estáticos para clientes. Insira sim para permitir que os clientes forneçam seus próprios endereços IP. Insira não para exigir que os clientes solicitem um

endereço IP de um servidor DHCP.

17. Caso precise configurar um servidor RADIUS no WLC, insira sim e insira estas informações:Endereço IP do servidor RADIUS porta de comunicaçãoO segredo compartilhadoSe você não precisar configurar um servidor RADIUS ou quiser configurar o servidor mais tarde, **digite no**.
18. Insira um código de país para a unidade.Digite o pedido para ver uma lista dos países suportados.
19. Ative ou desative o suporte para IEEE 802.11b, IEEE 802.11a e IEEE 802.11g.
20. Ative ou desative o gerenciamento de recursos de rádio (RRM) (RF automático).

WLC 4402 — Assistente de configuração

```
Welcome to the Cisco Wizard Configuration Tool
Use the '-' character to backup
System Name [Cisco_43:eb:22]: c4402
Enter Administrative User Name (24 characters max): admin
Enter Administrative Password (24 characters max): *****
Service Interface IP Address Configuration [none][DHCP]: none
Enable Link Aggregation (LAG) [yes][NO]: No
Management Interface IP Address: 192.168.60.2
Management Interface Netmask: 255.255.255.0
Management Interface Default Router: 192.168.60.1
Management Interface VLAN Identifier (0 = untagged): 60
Management Interface Port Num [1 to 2]: 1
Management Interface DHCP Server IP Address: 192.168.60.25
AP Transport Mode [layer2][LAYER3]: LAYER3
AP Manager Interface IP Address: 192.168.60.3
AP-Manager is on Management subnet, uses same values
AP Manager Interface DHCP Server (192.168.50.3): 192.168.60.25
Virtual Gateway IP Address: 10.1.1.1
Mobility/RF Group Name: RFgroupname
Network Name (SSID): SSID
Allow Static IP Addresses [YES][no]: yes
Configure a RADIUS Server now? [YES][no]: no
Enter Country Code (enter 'help' for a list of countries) [US]: US
Enable 802.11b Network [YES][no]: yes
Enable 802.11a Network [YES][no]: yes
Enable 802.11g Network [YES][no]: yes
Enable Auto-RF [YES][no]: yes
```

Observação: a interface de gerenciamento na WLC é a única interface que pode receber ping consistentemente de fora da WLC. Portanto, é um comportamento esperado se você não conseguir fazer ping na interface do gerenciador AP de fora do WLC.

Observação: você deve configurar a interface do gerenciador de AP para que os APs se associem à WLC.

Configurar o switch para o WLC

Este exemplo usa um switch Catalyst 3750 que usa apenas uma porta. O exemplo marca o gerenciador de APs e interfaces de gerenciamento e coloca essas interfaces na VLAN 60. A porta do switch está configurada como um tronco IEEE 802.1Q e apenas as VLANs apropriadas que são as VLANs 2 até 4 e 60 nesse caso, são permitidas no tronco. A VLAN de gerenciamento e gerenciador de APs (VLAN 60) é marcada e não está configurada como a VLAN nativa do tronco. Então, quando o exemplo configura essas interfaces no WLC, as interfaces recebem um

identificador de VLAN.

Este é um exemplo da configuração de porta de switch 802.1Q:

```
interface GigabitEthernet1/0/1
description Trunk Port to Cisco WLC
switchport trunk encapsulation dot1q
switchport trunk allowed vlan 2-4,60
switchport mode trunk
no shutdown
```

Observação: ao conectar a porta gigabit WLC, certifique-se de que ela esteja conectada somente à porta gigabit do switch. Se você conectar o gigabit Ethernet da WLC à porta FastEthernet do Switch, isso não funcionará.

Observe que esse exemplo de configuração configura a porta do switch de vizinho de forma que permita apenas VLANs relevantes no tronco 802.1Q. Todas as outras VLANs são podadas. Esse tipo de configuração não é necessária, mas é uma prática recomendada de implantação. Quando você remove VLANs irrelevantes, o WLC processa somente os quadros relevantes, o que otimiza o desempenho.

Configurar o switch para os APs

Esta é uma configuração de interface VLAN de exemplo no Catalyst 3750:

```
interface VLAN5
description AP VLAN
ip address 10.5.5.1 255.255.255.0
```

Enquanto os Cisco WLCs sempre se conectam aos troncos 802.1Q, os Cisco Lightweight APs não entendem a marcação de VLAN e devem ser conectados somente às portas de acesso do switch vizinho.

Esta é uma configuração de porta de switch de exemplo no Catalyst 3750:

```
interface GigabitEthernet1/0/22
description Access Port Connection to Cisco Lightweight AP
switchport access vlan 5
switchport mode access
no shutdown
```

A infraestrutura agora está pronta para conexão com os APs. Os LAPs usam os diferentes métodos de detecção de WLC e selecionam um WLC para entrar. O LAP então se registra com o controlador.

Aqui está um link para um vídeo na [Comunidade de Suporte da Cisco](#) que explica a configuração inicial do Controlador de LAN Wireless que usa a CLI e a GUI: [Configuração inicial do Controlador de LAN Wireless com a CLI e a GUI](#) .

Verificar

Use esta seção para confirmar se a sua configuração funciona corretamente.

Depois de registrar os LAPs no controlador, será possível visualizá-los em Sem fio na parte superior da interface de usuário do controlador:

All APs

Search by AP MAC Search

AP Name	AP MAC	AP Up Time	Admin Status	Operational Status	AP Mode	Certificate Type	AP Sub Mode
AP001b.d4e3.a81b	00:1b:d4:e3:a8:1b	0 d, 00 h 01 m 31 s	Enable	REG	Local	MIC	None

Parte superior do controlador de interface do usuário

Na CLI, você pode usar o comando **show ap summary** para verificar se os LAPs registrados na WLC:

```
(Cisco Controller) >show ap summary
```

```
Number of APs..... 1

Global AP User Name..... Not Configured
Global AP Dot1x User Name..... Not Configured

AP Name           Slots  AP Model           Ethernet MAC       Location          Port  Country
Priority
-----
--
AP001b.d4e3.a81b  2      AIR-LAP1232AG-A-K9  00:1b:d4:e3:a8:1b  default location  2    IN
1
```

Na CLI da WLC, você também pode usar o comando **show client summary** para ver os clientes que estão registrados na WLC:

```
(Cisco Controller) >show client summary
```

```
Number of Clients..... 1

MAC Address       AP Name           Status             WLAN  Auth  Protocol  Port
-----
00:40:96:a1:45:42  ap:64:a3:a0      Associated         4    Yes  802.11a  1
```

```
(Cisco Controller) >
```

Esta é uma demonstração em vídeo que explica como executar a configuração inicial de um controlador de LAN sem fio que usa a GUI e a CLI: [Configuração inicial do controlador de LAN sem fio com a CLI e a GUI](#).

Troubleshoot

Use esta seção para fazer o troubleshooting da sua configuração.

Comandos

Use estes comandos para solucionar problemas de sua configuração.

Observação: consulte [Informações Importantes sobre Comandos de Depuração](#) antes de [usar comandos debug](#).

Esta saída do comando `debug lwapp events enable` WLC mostra que o AP leve é registrado no WLC:

```
(Cisco Controller) >debug lwapp events enable
Tue Apr 11 13:38:47 2006: Received LWAPP DISCOVERY REQUEST from AP
00:0b:85:64:a3:a0 to ff:ff:ff:ff:ff:ff on port '1'
Tue Apr 11 13:38:47 2006: Successful transmission of LWAPP Discovery-Response
to AP 00:0b:85:64:a3:a0 on Port 1
Tue Apr 11 13:38:58 2006: Received LWAPP JOIN REQUEST from AP
00:0b:85:64:a3:a0 to 00:0b:85:33:a8:a0 on port '1'
Tue Apr 11 13:38:58 2006: LWAPP Join-Request MTU path from AP 00:0b:85:64:a3:a0
is 1500, remote debug mode is 0
Tue Apr 11 13:38:58 2006: Successfully added NPU Entry for AP
00:0b:85:64:a3:a0 (index 48) Switch IP: 192.168.60.2, Switch Port: 12223,
intIfNum 1, vlanId 60 AP IP: 10.5.5.10, AP Port: 19002, next hop MAC:
00:0b:85:64:a3:a0
Tue Apr 11 13:38:58 2006: Successfully transmission of LWAPP Join-Reply to AP
00:0b:85:64:a3:a0
Tue Apr 11 13:38:58 2006: Register LWAPP event for AP
00:0b:85:64:a3:a0 slot 0
Tue Apr 11 13:38:58 2006: Register LWAPP event for AP 00:0b:85:64:a3:a0 slot 1
Tue Apr 11 13:39:00 2006: Received LWAPP CONFIGURE REQUEST from AP
00:0b:85:64:a3:a0 to 00:0b:85:33:a8:a0
Tue Apr 11 13:39:00 2006: Updating IP info for AP 00:0b:85:64:a3:a0 --
static 0, 10.5.5.10/255.255.255.0, gw 192.168.60.1
Tue Apr 11 13:39:00 2006: Updating IP 10.5.5.10 ==> 10.5.5.10 for AP
00:0b:85:64:a3:a0
Tue Apr 11 13:39:00 2006: spamVerifyRegDomain RegDomain set for slot 0 code 0
regstring -A regDfromCb -A
Tue Apr 11 13:39:00 2006: spamVerifyRegDomain RegDomain set for slot 1 code 0
regstring -A regDfromCb -A
Tue Apr 11 13:39:00 2006: spamEncodeDomainSecretPayload:Send domain secret
Mobility Group<6f,39,74,cd,7e,a4,81,86,ca,32,8c,06,d3,ff,ec,6d,95,10,99,dd>
to AP 00:0b:85:64:a3:a0
Tue Apr 11 13:39:00 2006: Successfully transmission of LWAPP
Config-Message to AP 00:0b:85:64:a3:a0
Tue Apr 11 13:39:00 2006: Running spamEncodeCreateVapPayload for SSID 'SSID'
Tue Apr 11 13:39:00 2006: AP 00:0b:85:64:a3:a0 associated. Last AP failure was
due to Configuration changes, reason: operator changed llg mode
Tue Apr 11 13:39:00 2006: Received LWAPP CHANGE_STATE_EVENT from AP
00:0b:85:64:a3:a0
Tue Apr 11 13:39:00 2006: Successfully transmission of LWAPP Change-State-Event
Response to AP 00:0b:85:64:a3:a0
Tue Apr 11 13:39:00 2006: Received LWAPP Up event for AP 00:0b:85:64:a3:a0 slot 0!
Tue Apr 11 13:39:00 2006: Received LWAPP CONFIGURE COMMAND RES from AP
00:0b:85:64:a3:a0
Tue Apr 11 13:39:00 2006: Received LWAPP CHANGE_STATE_EVENT from AP
00:0b:85:64:a3:a0
Tue Apr 11 13:39:00 2006: Successfully transmission of LWAPP Change-State-Event
Response to AP 00:0b:85:64:a3:a0
Tue Apr 11 13:39:00 2006: Received LWAPP Up event for AP
00:0b:85:64:a3:a0 slot 1!
```

Esta saída mostra estes comandos úteis de depuração de WLC:

- `debug pem state enable` — Configura as opções de depuração do gerenciador de política de

acesso

- debug pem events enable
- debug dhcp message enable — Mostra a depuração de mensagens DHCP que são trocadas de e para o servidor DHCP
- debug dhcp packet enable — Mostra a depuração dos detalhes do pacote DHCP que são enviados de e para o servidor DHCP

```
Tue Apr 11 14:30:49 2006: Applied policy for mobile 00:40:96:a1:45:42
Tue Apr 11 14:30:49 2006: STA [00:40:96:a1:45:42, 192.168.1.41] Replacing Fast
  Path rule type = Airespace AP Client on AP 00:0B:85:64:A3:A0, slot 0
  InHandle = 0x00000000, OutHandle = 0x00000000 ACL Id = 255, Jumbo Frames
= NO, interface = 1 802.1P = 0, DSCP = 0, T
Tue Apr 11 14:30:49 2006: Successfully plumbed mobile rule for mobile
  00:40:96:a1:45:42 (ACL ID 255)
Tue Apr 11 14:30:49 2006: Plumbed mobile LWAPP rule on AP 00:0b:85:64:a3:a0
  for mobile 00:40:96:a1:45:42
Tue Apr 11 14:30:53 2006: DHCP proxy received packet, src: 0.0.0.0,
len = 320
Tue Apr 11 14:30:53 2006: dhcpProxy: Received packet: Client 00:40:96:a1:45:42
  DHCP Op: BOOTREQUEST(1), IP len: 320, switchport: 1, encap: 0xec03
Tue Apr 11 14:30:53 2006: dhcpProxy(): dhcp request, client:
  00:40:96:a1:45:42: dhcp op: 1, port: 1, encap 0xec03, old mscb
  port number: 1
Tue Apr 11 14:30:53 2006: dhcp option len, including the magic cookie = 84
Tue Apr 11 14:30:53 2006: dhcp option: received DHCP REQUEST msg
Tue Apr 11 14:30:53 2006: dhcp option: skipping option 61, len 7
Tue Apr 11 14:30:53 2006: dhcp option: requested ip = 192.168.1.41
Tue Apr 11 14:30:53 2006: dhcp option: skipping option 12, len 15
Tue Apr 11 14:30:53 2006: dhcp option: skipping option 81, len 19
Tue Apr 11 14:30:53 2006: dhcp option: vendor class id = MSFT 5.0 (len 8)
Tue Apr 11 14:30:53 2006: dhcp option: skipping option 55, len 11
Tue Apr 11 14:30:53 2006: dhcpParseOptions: options end, len 84, actual 84
Tue Apr 11 14:30:53 2006: mscb->dhcpServer: 192.168.60.2, mscb->dhcpNetmask:
  255.255.255.0, mscb->dhcpGateway: 192.168.60.1, mscb->dhcpRelay:
  192.168.60.2 VLAN: 60
Tue Apr 11 14:30:53 2006: Local Address: 192.168.60.2, DHCP Server:
192.168.60.2, Gateway Addr: 192.168.60.2, VLAN: 60, port: 1
Tue Apr 11 14:30:53 2006: DHCP Message Type received: DHCP REQUEST msg
Tue Apr 11 14:30:53 2006: op: BOOTREQUEST, htype: Ethernet, hlen: 6, hops: 1
Tue Apr 11 14:30:53 2006:  xid: 3371152053, secs: 0, flags: 0
Tue Apr 11 14:30:53 2006:  chaddr: 00:40:96:a1:45:42
Tue Apr 11 14:30:53 2006:  ciaddr: 0.0.0.0, yiaddr: 0.0.0.0
Tue Apr 11 14:30:53 2006:  siaddr: 0.0.0.0, giaddr: 192.168.60.2
Tue Apr 11 14:30:53 2006: Forwarding DHCP packet locally (348 octets) from
  192.168.60.2 to 192.168.60.2
Tue Apr 11 14:30:53 2006: Received 348 byte dhcp packet from 0x0201a8c0
  192.168.60.2:68
Tue Apr 11 14:30:53 2006: DHCP packet: 192.168.60.2 -> 192.168.60.2 uses
  scope "InternalScope"
Tue Apr 11 14:30:53 2006: received REQUEST
Tue Apr 11 14:30:53 2006: Checking node 192.168.1.41 Allocated 1144765719,
  Expires 1144852119 (now: 1144765853)
Tue Apr 11 14:30:53 2006: adding option 0x35
Tue Apr 11 14:30:53 2006: adding option 0x36
Tue Apr 11 14:30:53 2006: adding option 0x33
Tue Apr 11 14:30:53 2006: adding option 0x03
Tue Apr 11 14:30:53 2006: adding option 0x01
Tue Apr 11 14:30:53 2006: dhcpd: Sending DHCP packet (giaddr:192.168.60.2)to
  192.168.60.2:67 from 192.168.60.2:1067
Tue Apr 11 14:30:53 2006: sendto (548 bytes) returned 548
```



```

Tue Apr 11 14:30:53 2006: DHCP proxy received packet, src: 192.168.60.2,
len = 548
Tue Apr 11 14:30:53 2006: dhcpProxy: Received packet: Client 00:40:96:a1:45:42
DHCP Op: BOOTREPLY(2), IP len: 548, switchport: 0, encap: 0x0
Tue Apr 11 14:30:53 2006: dhcp option len, including the magic cookie = 312
Tue Apr 11 14:30:53 2006: dhcp option: received DHCP ACK msg
Tue Apr 11 14:30:53 2006: dhcp option: server id = 192.168.60.2
Tue Apr 11 14:30:53 2006: dhcp option: lease time (seconds) = 86400
Tue Apr 11 14:30:53 2006: dhcp option: gateway = 192.168.60.1
Tue Apr 11 14:30:53 2006: dhcp option: netmask = 255.255.255.0
Tue Apr 11 14:30:53 2006: dhcpParseOptions: options end, len 312, actual 64
Tue Apr 11 14:30:53 2006: DHCP Reply to AP client: 00:40:96:a1:45:42,
frame len 412, switchport 1
Tue Apr 11 14:30:53 2006: DHCP Message Type received: DHCP ACK msg
Tue Apr 11 14:30:53 2006: op: BOOTREPLY, htype: Ethernet, hlen: 6, hops: 0
Tue Apr 11 14:30:53 2006: xid: 3371152053, secs: 0, flags: 0
Tue Apr 11 14:30:53 2006: chaddr: 00:40:96:a1:45:42
Tue Apr 11 14:30:53 2006: ciaddr: 0.0.0.0, yiaddr: 192.168.1.41
Tue Apr 11 14:30:53 2006: siaddr: 0.0.0.0, giaddr: 0.0.0.0
Tue Apr 11 14:30:53 2006: server id: 10.1.1.1 rcvd server id: 192.168.60.2

```

Você pode usar esses comandos debug adicionais para solucionar problemas de configuração:

- **debug lwapp errors enable** — Mostra o resultado da depuração dos erros LWAPP
- **debug pm pki enable** — Mostra a depuração das mensagens de certificado que são passadas entre o AP e o WLC

O controlador não defende o endereço IP do gerenciador de APs

Esse problema é um resultado do bug da Cisco ID [CSCsg75863](#). Se o usuário injetar acidentalmente um dispositivo na sub-rede que usa o endereço IP do gerenciador AP do controlador, o cache do Address Resolution Protocol (ARP) no roteador do gateway padrão é atualizado com o endereço MAC errado. Quando isso acontece, os APs não conseguem mais chegar ao controlador e chegar à fase de detecção para buscar um controlador. Os APs enviam solicitações de detecção e o controlador responde com respostas de detecção, mas as solicitações JOIN não chegam à interface do gerenciador de AP do controlador devido à entrada ARP no roteador de gateway. Depois do intervalo padrão de atualização de ARP de 4 horas, os APs entram no controlador caso o dispositivo seja removido.

Uma solução alternativa para esse problema é configurar as entradas ARP estáticas no roteador de gateway do controlador para estes endereços IP:

- **Endereço IP de gerenciamento** — Os clientes obtêm acesso à interface gráfica do usuário (GUI) por outra sub-rede e o controlador recebe as solicitações de detecção do AP.
- **Endereço IP do gerenciador AP** — Os APs entram no controlador por outra sub-rede.
- **Cada endereço IP da interface dinâmica** — Os pacotes de outras sub-redes chegam à interface dinâmica do controlador.

Os pacotes DHCP transmitem da interface do cliente sem fio. Execute Telnet ou SSH para o endereço de gateway do controlador e use o comando `arp <ip address> <hhhh.hhh.hhhh>` para adicionar as entradas ARP. Use o comando ping no roteador padrão do controlador para os diferentes endereços a fim atualizar o cache ARP no roteador. Para descobrir os endereços MAC, use este comando: `show arp | include <ip address>`.

Solucionar problemas de um ponto de acesso leve que não se junta a uma

controladora Wireless LAN

Consulte [Solução de problemas de um ponto de acesso leve que não se junta a uma controladora Wireless LAN](#) para obter informações sobre alguns dos problemas que fazem com que um ponto de acesso leve (LAP) não se una a uma WLC e como solucionar os problemas.

Informações Relacionadas

- [Registro de AP leve \(LAP\) em um Wireless LAN Controller \(WLC\)](#)
- [Atualização do software do Wireless LAN Controller \(WLC\)](#)
- [Imagens principais e de backup em um controlador de LAN sem fio \(WLC\)](#)
- [Solucionar problemas de um ponto de acesso leve que não se junta a uma controladora Wireless LAN](#)
- [Práticas recomendadas de configuração de controlador de LAN sem fio \(WLC\)](#)
- [Suporte técnico e downloads da Cisco](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.