Autenticação do Administrador do Lobby de Controladoras Wireless LAN via servidor RADIUS

Contents

Introduction

Este documento explica as etapas de configuração envolvidas para autenticar um administrador de lobby do controlador de LAN sem fio (WLC) com um servidor RADIUS.

Prerequisites

Requirements

Certifique-se de atender a estes requisitos antes de tentar esta configuração:

- Conhecimento de como configurar parâmetros básicos em WLCs
- Conhecimento de como configurar um servidor RADIUS, como o Cisco Secure ACS
- Conhecimento dos usuários convidados na WLC

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Controlador de LAN sem fio Cisco 4400 que executa a versão 7.0.216.0

- Um Cisco Secure ACS que executa o software versão 4.1 e é usado como um servidor RADIUS nesta configuração.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Conventions

Consulte as Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Informações de Apoio

Um administrador de lobby, também conhecido como embaixador de lobby de uma WLC, pode criar e gerenciar contas de usuário convidado no Wireless LAN Controller (WLC). O embaixador do lobby tem privilégios de configuração limitados e pode acessar apenas as páginas da Web usadas para gerenciar as contas de convidado. O embaixador do lobby pode especificar o tempo durante o qual as contas de usuário convidado permanecem ativas. Depois que o tempo especificado expirar, as contas de usuário convidado expirarão automaticamente.

Consulte o Guia de implantação: Cisco Guest Access Usando o Cisco Wireless LAN Controller para obter mais informações sobre os usuários convidados.

Para criar uma conta de usuário convidado no WLC, você precisa fazer login no controlador como um administrador de lobby. Este documento explica como um usuário é autenticado na WLC como administrador de lobby com base nos atributos retornados pelo servidor RADIUS.

Observação: a autenticação de administrador de lobby também pode ser executada com base na conta de administrador de lobby configurada localmente na WLC. Consulte Criação de uma Conta de Embaixador de Lobby para obter informações sobre como criar uma conta de administrador de lobby localmente em um controlador.

Configurar

Nesta seção, você recebe as informações sobre como configurar o WLC e o Cisco Secure ACS para o propósito descrito neste documento.

Configurações

Este documento utiliza as seguintes configurações:

- O endereço IP da interface de gerenciamento da WLC é 10.77.244.212/27.
- O endereço IP do servidor RADIUS é 10.77.244.197/27.
- A chave secreta compartilhada usada no access point (AP) e no servidor RADIUS é cisco123.
- O nome de usuário e a senha do administrador de lobby configurados no servidor RADIUS são ambos lobbyadmin.

No exemplo de configuração neste documento, qualquer usuário que faça login no controlador com nome de usuário e senha como lobbyadmin recebe a função de administrador de lobby.

Configuração de WLC

Antes de iniciar a configuração de WLC necessária, verifique se a sua controladora executa a versão 4.0.206.0 ou posterior. Isso ocorre devido à ID de bug da Cisco CSCsg89868 (somente clientes registrados) na qual a interface da Web do controlador exibe páginas da Web incorretas para o usuário LobbyAdmin quando o nome de usuário é armazenado em um banco de dados RADIUS. O LobbyAdmin é apresentado com a interface ReadOnly em vez da interface LobbyAdmin.

Esse bug foi resolvido na versão 4.0.206.0 da WLC. Portanto, certifique-se de que a versão do controlador seja 4.0.206.0 ou posterior. Consulte Atualização de software do controlador de LAN sem fio (WLC) para obter instruções sobre como atualizar seu controlador para a versão apropriada.

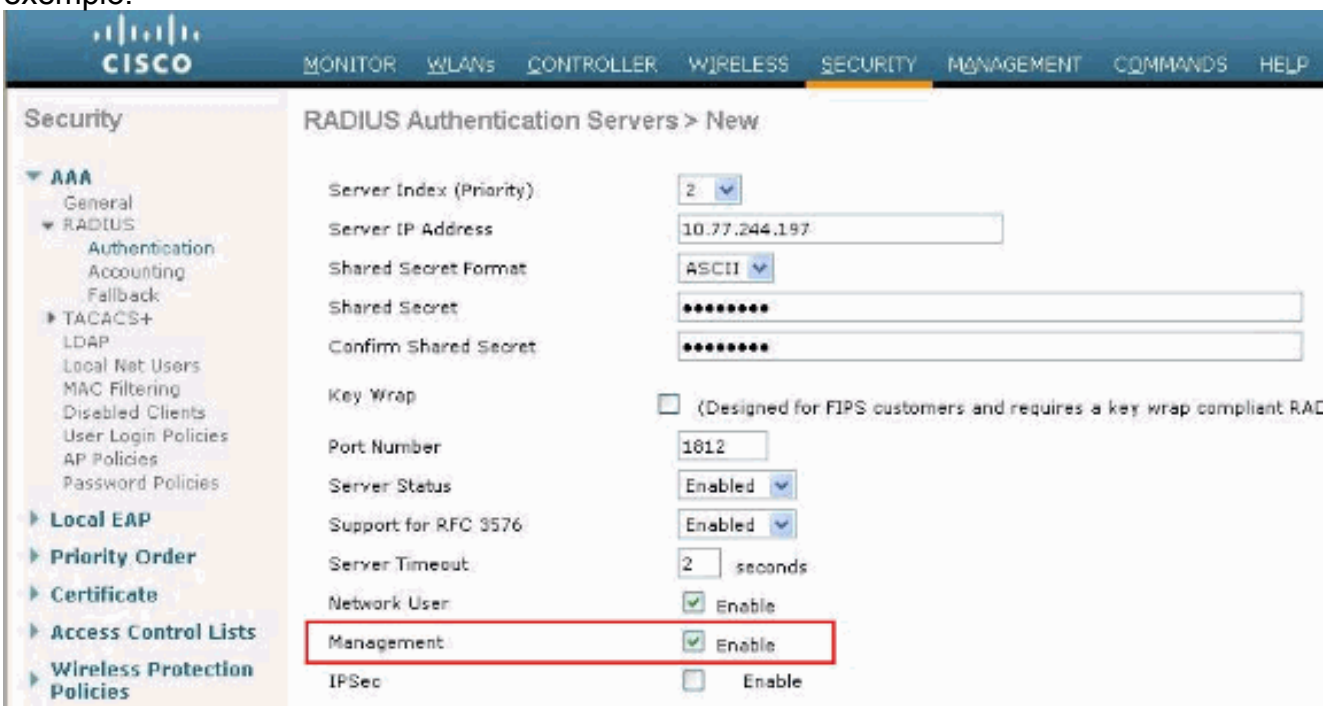
Para executar a autenticação de gerenciamento do controlador com o servidor RADIUS, verifique se o sinalizador **Admin-auth-via-RADIUS** está ativado no controlador. Isso pode ser verificado na saída do comando **show radius summary**.

A primeira etapa é configurar as informações do servidor RADIUS no controlador e estabelecer a acessibilidade da camada 3 entre o controlador e o servidor RADIUS.

Configurar informações do servidor RADIUS no controlador

Conclua estes passos para configurar a WLC com detalhes sobre o ACS:

1. Na GUI do WLC, escolha a guia **Security** e configure o endereço IP e o segredo compartilhado do servidor ACS.Esse segredo compartilhado precisa ser o mesmo no ACS para que a WLC se comunique com o ACS.**Observação:** o segredo compartilhado ACS diferencia maiúsculas de minúsculas. Portanto, certifique-se de inserir as informações secretas compartilhadas corretamente.Esta figura mostra um exemplo:



2. Marque a caixa de seleção **Management** para permitir que o ACS gerencie os usuários da WLC, como mostrado na figura na etapa 1. Em seguida, clique em **Aplicar**.

3. Verifique a alcançabilidade da Camada 3 entre o controlador e o servidor RADIUS configurado com a ajuda do comando **ping**. Essa opção de ping também está disponível na página de servidor RADIUS configurada na GUI da WLC na guia **Security>RADIUS Authentication**.Este diagrama mostra uma resposta de ping bem-sucedida do servidor RADIUS. Portanto, a acessibilidade da camada 3 está disponível entre o controlador e o servidor
RADIUS.

Configuração de servidor RADIUS

Conclua as etapas nestas seções para configurar o servidor RADIUS:

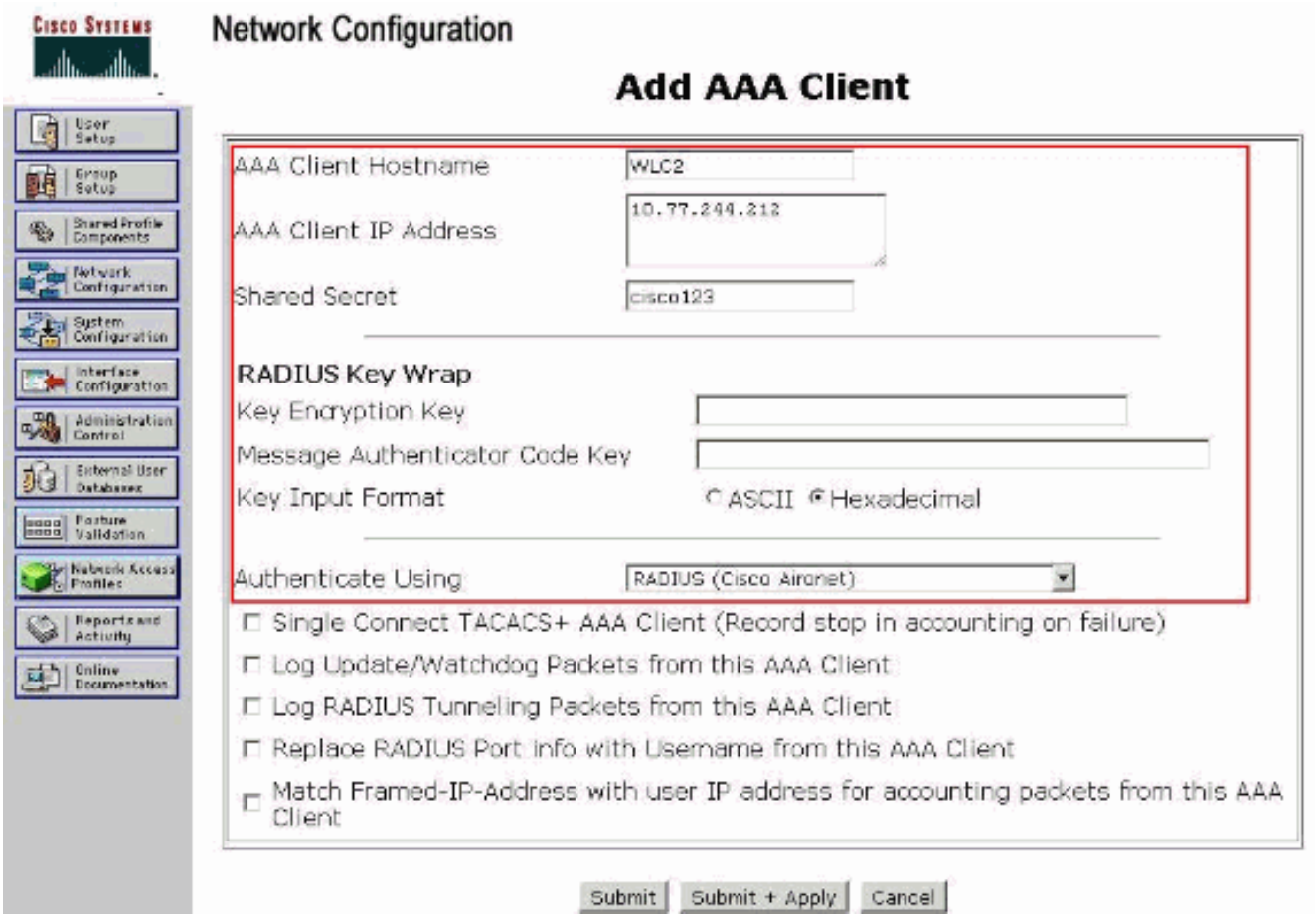
1. Adicione a WLC como um cliente AAA ao servidor RADIUS
2. Configurar o atributo de tipo de serviço IETF RADIUS apropriado para um administrador de lobby

Adicione a WLC como um cliente AAA ao servidor RADIUS

Conclua estes passos para adicionar a WLC como um cliente AAA no servidor RADIUS. Como mencionado anteriormente, este documento usa o ACS como o servidor RADIUS. Você pode usar qualquer servidor RADIUS para esta configuração.

Conclua estes passos para adicionar a WLC como um cliente AAA no ACS:

1. Na GUI do ACS, escolha a guia **Network Configuration**.
2. Em AAA Clients, clique em Add Entry.
3. Na janela Add AAA Client (Adicionar cliente AAA), digite o nome do host WLC, o endereço IP da WLC e uma chave secreta compartilhada. Veja o diagrama de exemplo na etapa 5.
4. No menu suspenso Authenticate Using (Autenticar usando), escolha **RADIUS (Cisco Aironet)**.
5. Clique em **Enviar + Reiniciar** para salvar a
configuração.

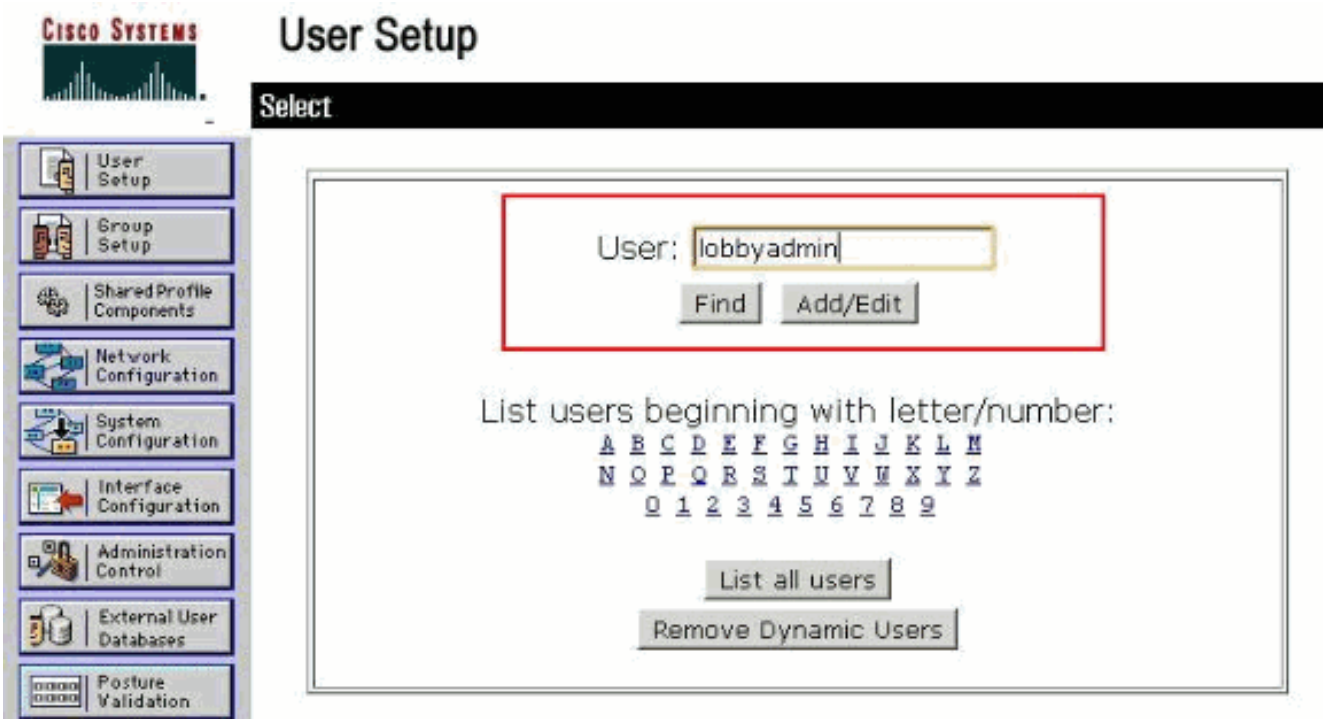


Configurar o atributo de tipo de serviço IETF RADIUS apropriado para um administrador de lobby

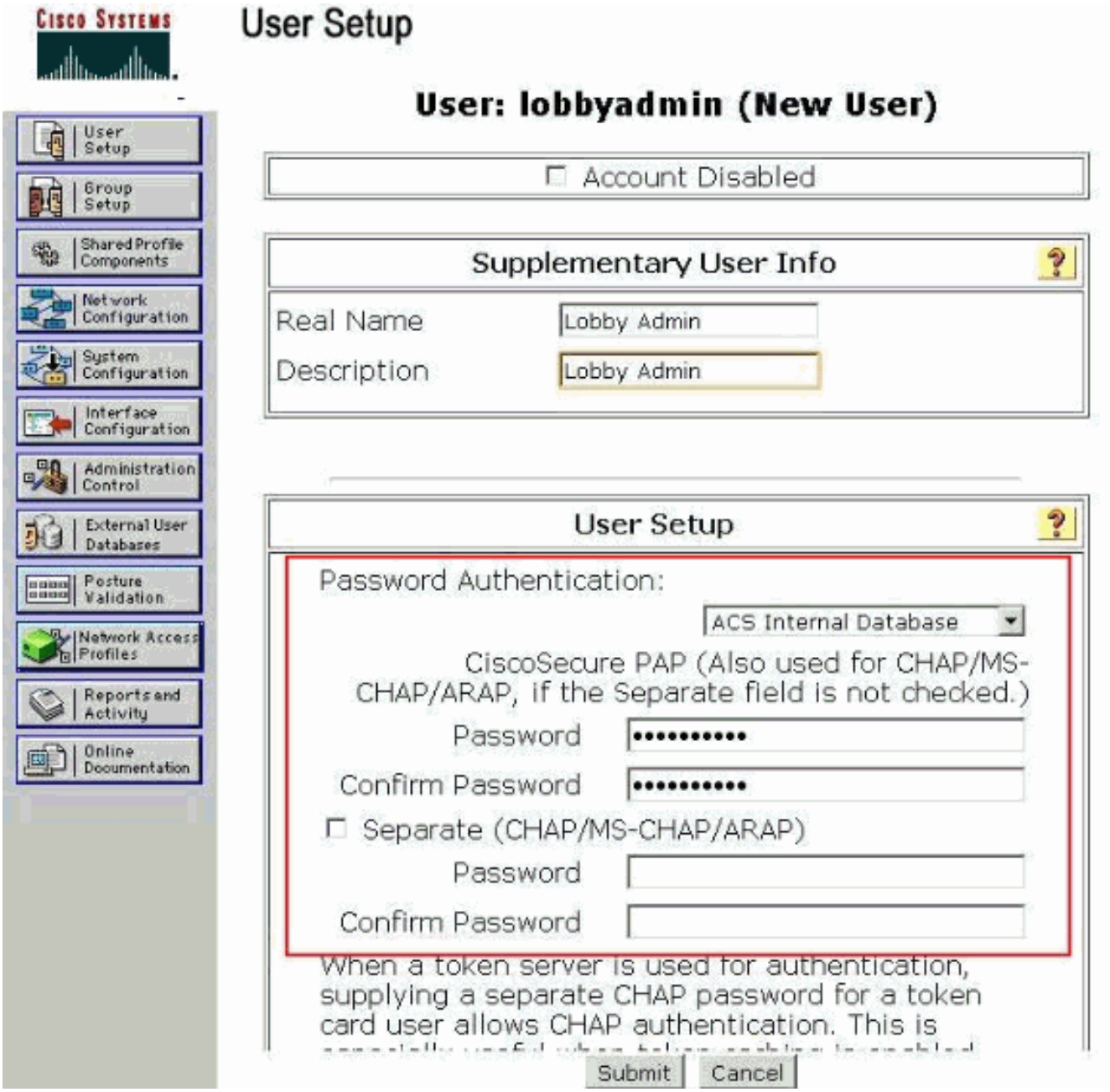
Para autenticar um usuário de gerenciamento de um controlador como administrador de lobby através do servidor RADIUS, você deve adicionar o usuário ao banco de dados RADIUS com o atributo IETF RADIUS Service-Type definido como **Callback Administrative**. Este atributo atribui ao usuário específico a função de administrador de lobby em um controlador.

Este documento mostra o exemplo de usuário lobbyadmin como administrador de lobby. Para configurar esse usuário, faça o seguinte no ACS:

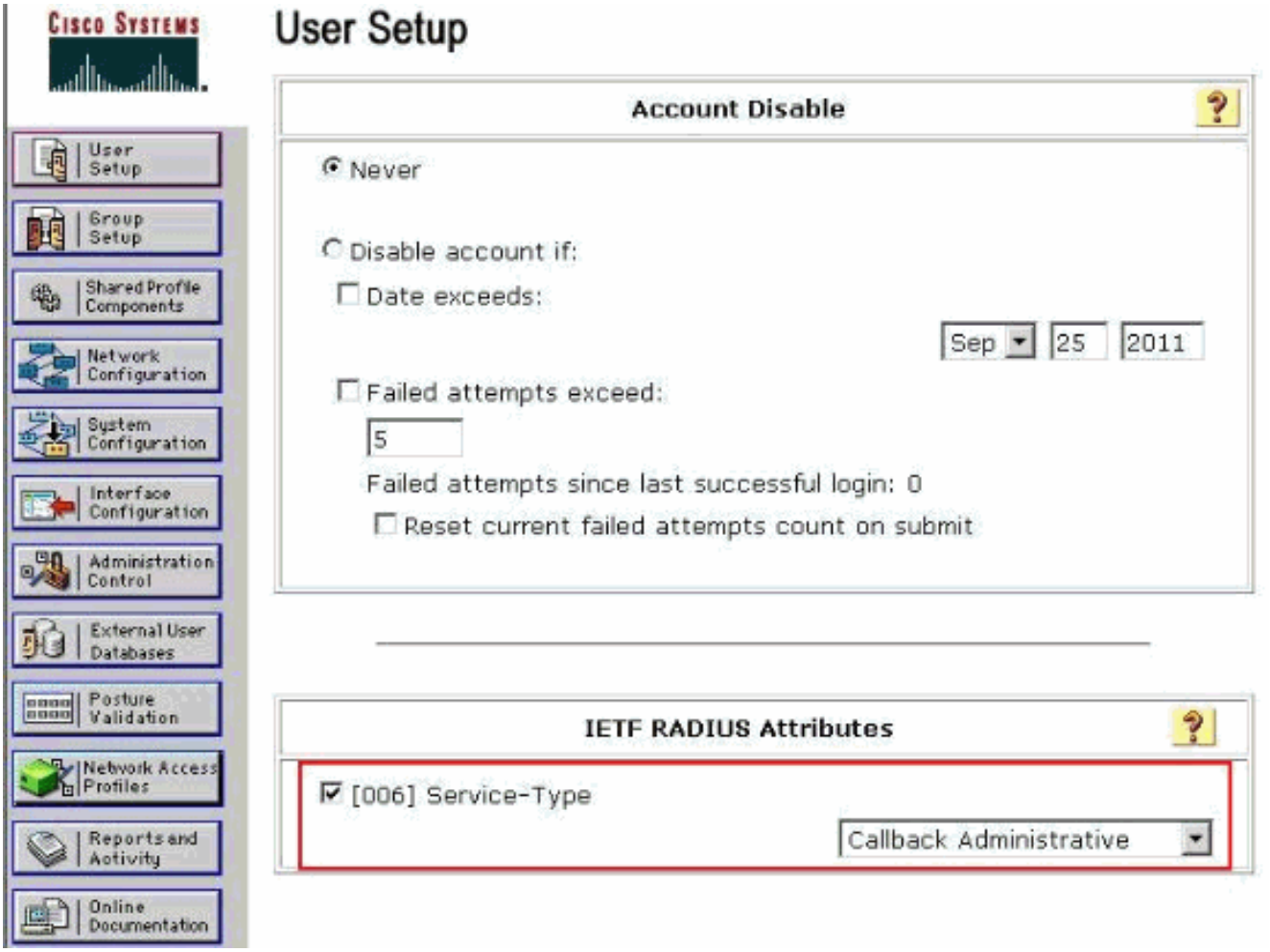
1. Na GUI do ACS, escolha a guia **User Setup**.
2. Digite o nome de usuário a ser adicionado ao ACS conforme mostrado nesta janela de exemplo:



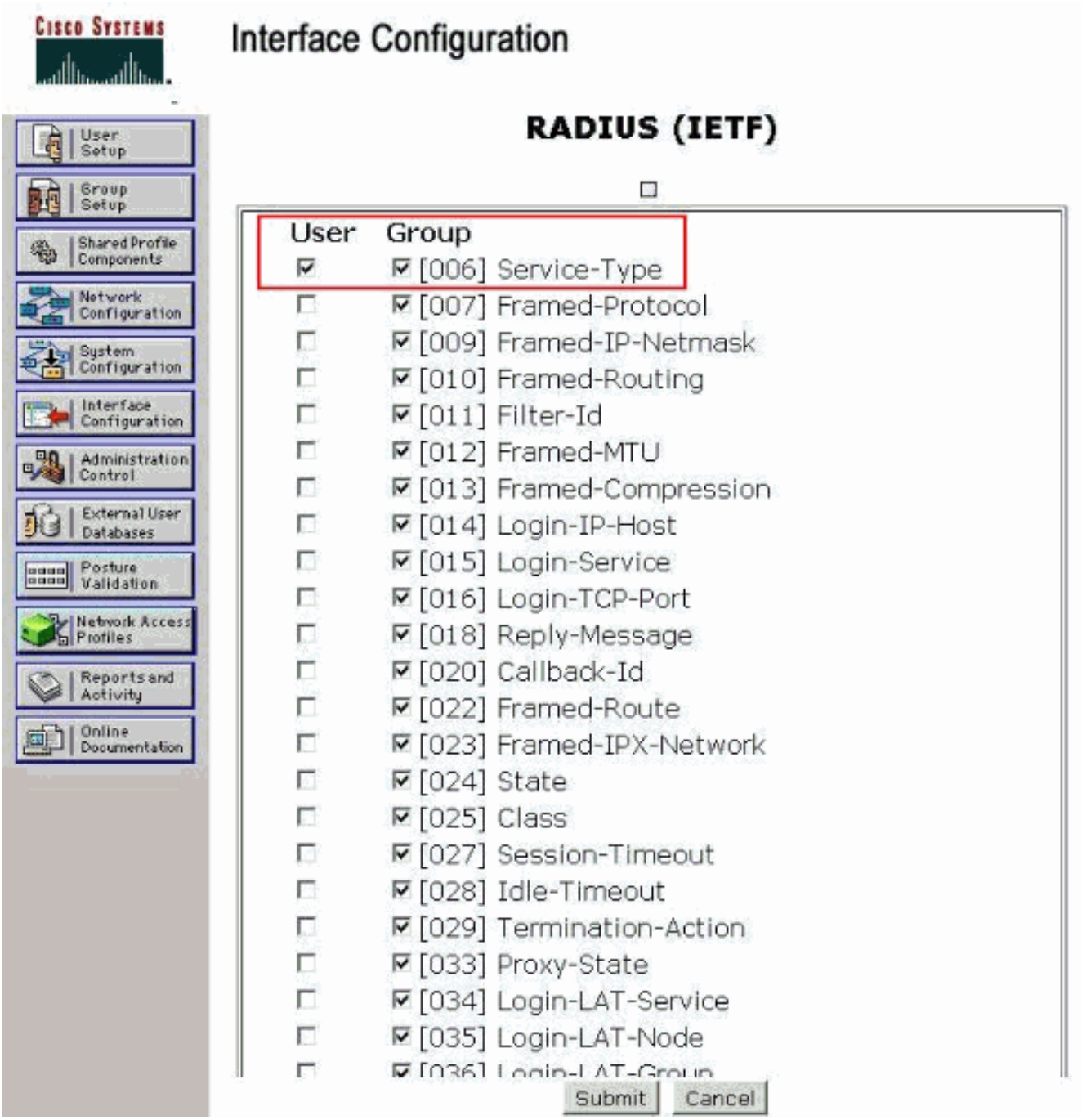
3. Clique em **Adicionar/Editar** para ir para a página Editar usuário.
4. Na página User Edit, forneça os detalhes do nome real, da descrição e da senha desse usuário.Neste exemplo, o nome de usuário e a senha usados são ambos lobbyadmin.



5. Role para baixo até a configuração IETF RADIUS Attributes e marque a caixa de seleção **Service-Type Attribute**.
6. Escolha **Callback Administrative** no menu suspenso Service-Type (Tipo de serviço) e clique em **Submit (Enviar)**.Este é o atributo que atribui a este usuário a função de administrador de lobby.



Às vezes, esse atributo Service-Type não fica visível nas configurações do usuário. Nesses casos, faça o seguinte para torná-lo visível:Na GUI do ACS, escolha **Interface Configuration > RADIUS (IETF)** para habilitar os atributos IETF na janela User Configuration.Isso exibe a página Configurações do RADIUS (IETF).Na página Configurações de RADIUS (IETF), você pode ativar o atributo IETF que precisa estar visível nas configurações de usuário ou grupo. Para esta configuração, marque **Service-Type** para a coluna User (Usuário) e clique em **Submit (Enviar)**.Esta janela mostra um
exemplo:



Observação: este exemplo especifica a autenticação por usuário. Você também pode executar a autenticação com base no grupo ao qual um usuário específico pertence. Nesses casos, marque a caixa de seleção **Grupo** para que este atributo fique visível em Configurações de grupo.**Observação:** também, se a autenticação for em grupo, você precisará atribuir usuários a um grupo específico e configurar os atributos IETF da configuração do grupo para fornecer privilégios de acesso aos usuários desse grupo. Consulte Gerenciamento de grupos de usuários para obter informações detalhadas sobre como configurar e gerenciar grupos.

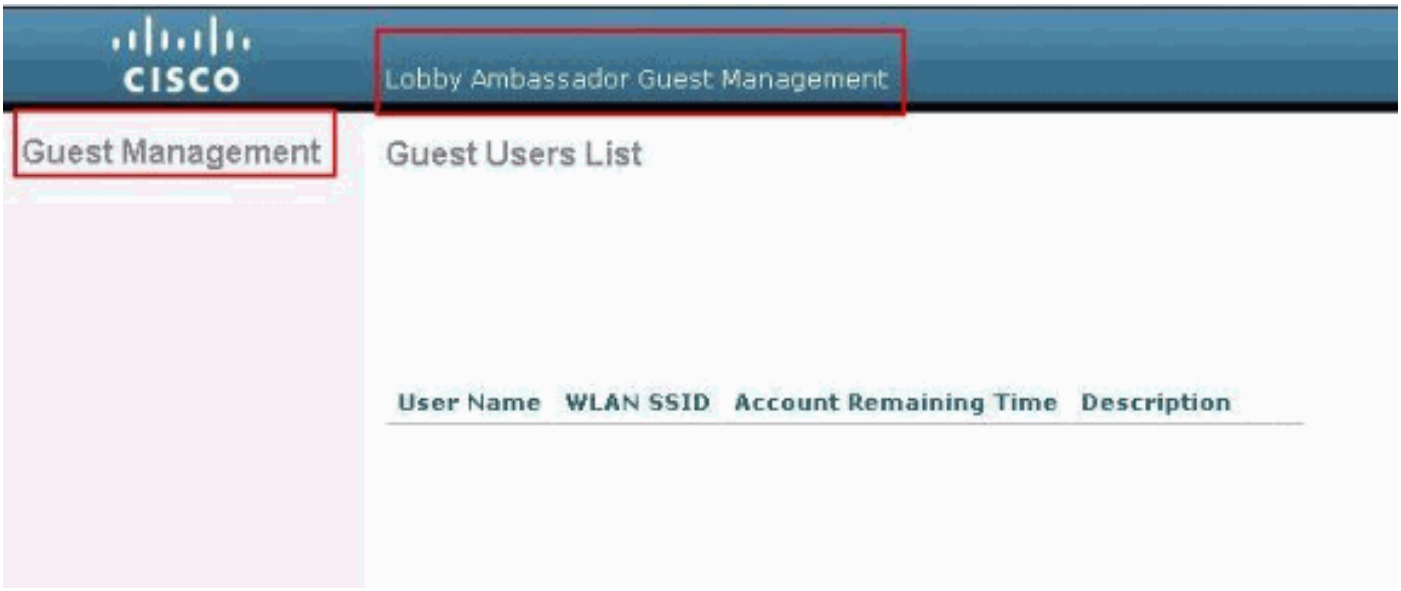
Verificar

Use esta seção para confirmar se a sua configuração funciona corretamente.

Para verificar se sua configuração funciona corretamente, acesse a WLC através do modo GUI (HTTP/HTTPS).

Observação: um embaixador do lobby não pode acessar a interface CLI do controlador e, portanto, pode criar contas de usuário convidado somente na GUI do controlador.

Quando o prompt de login for exibido, digite o nome de usuário e a senha configurados no ACS. Se as configurações estiverem corretas, você será autenticado com êxito na WLC como **administrador de lobby**. Este exemplo mostra como a GUI de um administrador de lobby cuida da autenticação bem-sucedida:



Observação: você pode ver que um administrador de lobby não tem outra opção além do gerenciamento de usuários convidados.

Para verificá-lo a partir do modo CLI, faça Telnet no controlador como um administrador de leitura/gravação. Emita o comando **debug aaa all enable** na CLI do controlador.

```
(Cisco Controller) >debug aaa all enable

(Cisco Controller) >
*aaaQueueReader: Aug 26 18:07:35.072: ReProcessAuthentication previous proto 28,
 next proto 20001
*aaaQueueReader: Aug 26 18:07:35.072: AuthenticationRequest: 0x3081f7dc
*aaaQueueReader: Aug 26 18:07:35.072:   Callback.....................................0x10756dd0
*aaaQueueReader: Aug 26 18:07:35.072:   protocolType.................................0x00020001
*aaaQueueReader: Aug 26 18:07:35.072:
proxyState.....................................00:00:00:40:
00:00-00:00
*aaaQueueReader: Aug 26 18:07:35.072:   Packet contains 5 AVPs (not shown)
*aaaQueueReader: Aug 26 18:07:35.072: apfVapRadiusInfoGet: WLAN(0) dynamic int attributes
srcAddr:
0x0, gw:0x0, mask:0x0, vlan:0, dpPort:0, srcPort:0
*aaaQueueReader: Aug 26 18:07:35.073: 00:00:00:40:00:00 Successful transmission of
Authentication
Packet (id 39) to 10.77.244.212:1812, proxy state 00:00:00:40:00:00-00:01
*aaaQueueReader: Aug 26 18:07:35.073: 00000000: 01 27 00 47 00 00 00 00  00 00 00 00 00 00 00 00
.'.G............
*aaaQueueReader: Aug 26 18:07:35.073: 00000010: 00 00 00 00 01 0c 6c 6f  62 62 79 61 64 6d 69 6e
......lobbyadmin
*aaaQueueReader: Aug 26 18:07:35.073: 00000020: 02 12 5f 5b 5c 12 c5 c8  52 d3 3f 4f 4f 8e 9d 38
 .._[\...R.?OO..8
*aaaQueueReader: Aug 26 18:07:35.073: 00000030: 42 91 06 06 00 00 00 07  04 06 0a 4e b1 1a 20 09
B..........N....
```

```
*aaaQueueReader: Aug 26 18:07:35.073: 00000040: 57 4c 43 34 34 30 30 WLC4400
*radiusTransportThread: Aug 26 18:07:35.080: 00000000: 02 27 00 40 7e 04 6d 533d ed 79 9c b6 99
d1
f8  .'.@~.mS=.y.....
*radiusTransportThread: Aug 26 18:07:35.080: 00000010: d0 5a 8f 4f 08 06 ff ffff ff 06 06 00 00
00
0b  .Z.O............
*radiusTransportThread: Aug 26 18:07:35.080: 00000020: 19 20 43 41 43 53 3a 302f 61 65 32 36 2f
61
34  ..CACS:0/ae26/a4
*radiusTransportThread: Aug 26 18:07:35.080: 00000030: 65 62 31 31 61 2f 6c 6f62 62 79 61 64 6d
69
6e  eb11a/lobbyadmin
*radiusTransportThread: Aug 26 18:07:35.080: ****Enter processIncomingMessages: response code=2
*radiusTransportThread: Aug 26 18:07:35.080: ****Enter processRadiusResponse: response code=2
*radiusTransportThread: Aug 26 18:07:35.080: 00:00:00:40:00:00 Access-Accept received from
RADIUS
server 10.77.244.212 for mobile 00:00:00:40:00:00 receiveId = 0
*radiusTransportThread: Aug 26 18:07:35.080: AuthorizationResponse: 0x13c73d50
*radiusTransportThread: Aug 26 18:07:35.080:    structureSize.............................118
*radiusTransportThread: Aug 26 18:07:35.080:    resultCode.................................0
*radiusTransportThread: Aug 26 18:07:35.080:
protocolUsed.............................0x00000001
*radiusTransportThread: Aug 26 18:07:35.080:
proxyState.................................00:00:00:40:00:00-00:00
*radiusTransportThread: Aug 26 18:07:35.080:    Packet contains 3 AVPs:
*radiusTransportThread: Aug 26 18:07:35.080:        AVP[01] Framed-IP-
Address.....................0xffffffff (-1) (4 bytes)
*radiusTransportThread: Aug 26 18:07:35.080:        AVP[02] Service-
Type.............................0x0000000b (11) (4 bytes)
*radiusTransportThread: Aug 26 18:07:35.080:        AVP[03]
Class.....................................
CACS:0/ae26/a4eb11a/lobbyadmin (30 bytes)
*emWeb: Aug 26 18:07:35.084: Authentication succeeded for lobbyadmin
```

Nas informações destacadas nesta saída, você pode ver que o atributo de tipo de serviço 11 (Callback Administrative) é passado para o controlador a partir do servidor ACS e o usuário está conectado como administrador de lobby.

Esses comandos podem ser de ajuda adicional:

- **debug aaa details enable**
- **debug aaa events enable**
- **debug aaa packets enable**

Nota:Consulte Informações Importantes sobre Comandos de Depuração antes de usar comandos debug.

Troubleshoot

Quando você faz login em um controlador com privilégios de embaixador do lobby, não é possível criar uma conta de usuário convidado com um valor de tempo de vida "**0**", que é uma conta que nunca expira. Nessas situações, você recebe a mensagem de erro `Lifetime value cannot be 0`.

Isso se deve à ID de bug da Cisco CSCsf32392 (somente clientes registrados) , que é encontrada principalmente na versão 4.0 da WLC. Este bug foi resolvido na versão 4.1 do WLC.

Informações Relacionadas

- Autenticação de servidor RADIUS de usuários de gerenciamento no exemplo de configuração do controlador
- Configuração TACACS+ da Cisco Unified Wireless Network
- Versão 4.0 do Guia de configuração do controlador de LAN sem fio da Cisco - Gerenciamento de contas de usuários
- Exemplo de configuração de ACLs em Wireless LAN Controller
- Perguntas frequentes sobre o Wireless LAN Controller (WLC)
- ACLs em Wireless LAN Controllers: Regras, limitações e exemplos
- Exemplo de configuração de autenticação de web externa com Wireless LAN Controllers
- Exemplo de configuração de autenticação da Web para o controlador da LAN sem fio
- WLAN de convidado e WLAN interna usando o exemplo de configuração de WLCs
- Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems