

Processo de atualização para controladoras Wireless LAN (WLC) AireOS

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Plataformas com suporte](#)

[Procedimento de upgrade do software WLC](#)

[Procedimento de upgrade da GUI](#)

[Procedimento de upgrade da CLI](#)

[Usar a infraestrutura Cisco Prime para atualizar a WLC](#)

[Atualizar a WLC no ambiente HA AP-SSO](#)

[Remova a imagem primária ou secundária no controlador de LAN sem fio](#)

[Verificar](#)

[Opções de depuração](#)

[Troubleshoot](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve e explica o procedimento e os requisitos para fazer o upgrade do software em uma controladora Wireless LAN (WLC).

Consulte [Notas de versão do software do WLC para obter um caminho de atualização preciso, informações de download e informações do procedimento de atualização para cada versão específica.](#)

Por exemplo, se você migrar para a Versão 8.10.171.0, consulte a seção "Atualizando a Versão Wireless da Cisco" das [Notas de Versão para Cisco Wireless Controllers e Pontos de Acesso Lightweight, Cisco Wireless Release 8.10.171.0.](#)

Prerequisites

Requirements

Além do conhecimento básico da rede e da familiaridade com a configuração e instalação básicas dos Cisco Wireless LAN Controllers, leia as Diretrizes e Recomendações presentes nas notas de versão. Por exemplo, para a versão 8.10.171.0, você encontra [aqui](#).

Caminho de atualização suportado para Cisco Wireless versão 8.10.x:

Versão de software atual

Caminho de Upgrade para a Versão 8.10.x

8.5.x
8.8.x
8.10.x

Você pode atualizar diretamente para a Versão 8
Você pode atualizar diretamente para a versão 8
Você pode atualizar diretamente para a versão 8

É altamente recomendável manter sua WLC atualizada com a versão recomendada atual. Você pode verificar as versões recomendadas aqui: [Versões recomendadas do controlador de LAN sem fio AireOS](#).

Não desligue a controladora ou qualquer ponto de acesso neste processo; caso contrário, você poderá corromper a imagem do software. A atualização de um controlador com um grande número de pontos de acesso pode demorar até 30 minutos (depende do tamanho da rede). No entanto, com o aumento no número de upgrades simultâneos de access point aceitos na versão do software do controlador, o tempo de upgrade é significativamente reduzido. Os pontos de acesso devem permanecer ligados e a controladora não deve ser reiniciada neste momento.

Você pode reduzir o tempo de inatividade da rede com estas opções:

1. Você pode pré-baixar a imagem do AP. Esse recurso permite que você baixe a imagem de upgrade para o controlador e, em seguida, para os pontos de acesso, enquanto a rede ainda está ativa. Uma nova CLI permite que você especifique a imagem de inicialização para ambos os dispositivos e redefina os pontos de acesso quando o controlador for redefinido. Para obter informações sobre como configurar a WLC e os LAPs para esse recurso, leia a seção [Pré-baixando uma Imagem para um Ponto de Acesso](#) do [Guia de Configuração da Cisco Wireless LAN Controller Release 8.10](#).
2. Para os access points FlexConnect, use o recurso de atualização de AP eficiente FlexConnect para reduzir o tráfego entre o controlador e o AP (site principal e a filial). Para obter mais informações sobre a configuração de atualizações de AP FlexConnect, consulte o capítulo [Configuring FlexConnect AP Upgrades for FlexConnect APs](#) do [Cisco Wireless LAN Controller Configuration Guide, Release 8.10](#).

Certifique-se de que seus APs suportem a nova versão para a qual você tenta atualizar. Consulte a Matriz de compatibilidade <https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/wireless/compatibility/matrix/compatibility-matrix.html>.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Um servidor FTP com os arquivos de atualização armazenados
- Um computador com acesso HTTP/S para o WLC para transferência de arquivo via HTTPs
- Um Cisco 3504 WLC que executa 8.5.182.0 para ser atualizado para a versão de software 8.10.171.0

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Plataformas com suporte

Este documento também é aplicável a estas plataformas de hardware:

- Controladores de LAN sem fio Cisco 5520/8540 Series

- Controladores de LAN sem fio Cisco 3504 Series
- Cisco Virtual Wireless Controller (vWLC)

Note: Verifique se seus APs são compatíveis com o software que você planeja atualizar para evitar a perda de APs na atualização. Consulte a matriz de compatibilidade: <https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/wireless/compatibility/matrix/compatibility-matrix.html>.

Procedimento de upgrade do software WLC

Você pode usar a CLI ou a GUI para atualizar o Cisco WLC.

Note: É altamente recomendado fazer backup da configuração no Controller de LAN Wireless antes que executar o upgrade.

Procedimento de upgrade da GUI

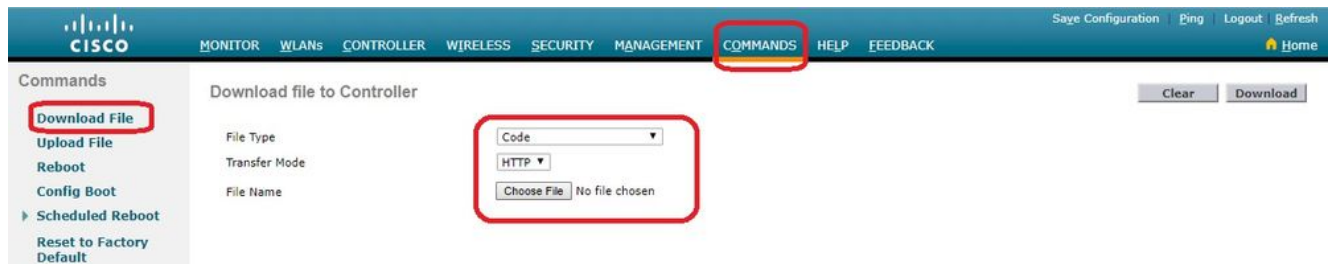
Nesta seção, você verá informações para fazer upgrade do WLC com o uso da GUI no controlador.

Quando você atualiza a WLC com o uso da GUI, você perde a conectividade da camada 3 (IP) nos períodos de tempo em que o controlador é reinicializado. Por esse motivo, é recomendável usar uma conexão de porta de console para verificar o estado do controlador no processo de atualização e agilizar todos os procedimentos de recuperação, se necessário.

Siga estes passos:

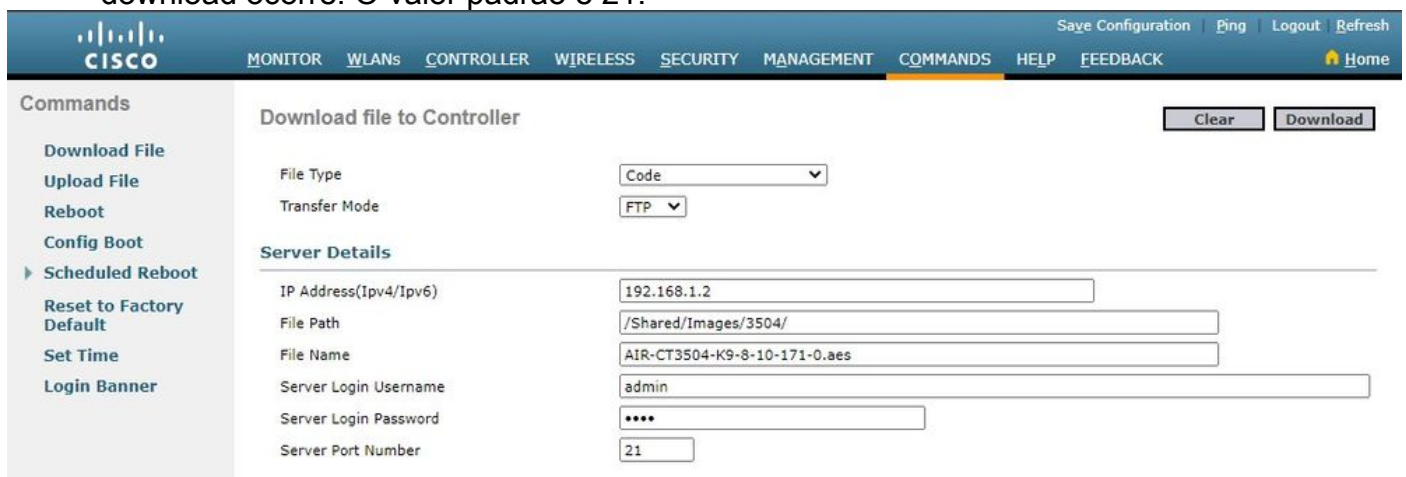
1. Carregue os arquivos de configuração do controlador em um servidor para fazer backup dos arquivos de configuração.
2. Para obter o software do controlador: Navegue no portal de download de software em: <https://software.cisco.com/download/home> Procure o modelo do controlador: **Downloads Home > Wireless > Wireless LAN Controller > Controladores independentes** Clique no modelo de WLC que você tem e depois em [Wireless LAN Controller Software](#) As versões de software são identificadas como descrito aqui para ajudar a determinar a versão que deve ser baixada. Clique em um número de versão de software do controlador: Implantação inicial (ED, Early Deployment) — Estas versões de software fornecem novos recursos e novo suporte de plataforma de hardware, bem como correções de erros. Implantação de manutenção (MD) — Essas versões de software oferecem correções de bugs e manutenção contínua de software. Adiada (DF, Deferred) — Estas versões de software foram adiadas. É recomendável migrar para uma versão atualizada. Clique no nome do arquivo <filename.aes> Clique em **Download** Leia o Contrato de licença de software do usuário final da Cisco e clique em **Concordar** **Salve o arquivo no disco rígido**
3. **Copie o arquivo de software do controlador <filename.aes> no diretório padrão do servidor TFTP, FTP ou SFTP**
4. (Opcional) Desative a rede do controlador 802.11. **Note:** Para redes ocupadas, controladores de alta utilização e plataformas de controladores pequenos, recomendamos a desativação das redes 802.11 como medida de precaução.
5. Escolha **Commands > Download File** para abrir a página **Download File to Controller**

6. Na lista suspensa **Tipo de arquivo**, escolha **Código**
7. Na lista suspensa **Transfer Mode**, escolha **TFTP**, **FTP**, **SFTP** ou **HTTP**. Se você escolher **HTTP**, será solicitado o local do arquivo. Você precisa ter o arquivo disponível no PC a partir do qual acessa a GUI do WLC. Vá para a etapa 13 se selecionar **HTTP**.



Baixar arquivo para Controlador

8. Se você escolher **TFTP**, **FTP** ou **SFTP**, insira o **endereço IP** do servidor TFTP, FTP ou SFTP
9. Se você usar um servidor TFTP, o valor default de 10 tentativas para o campo **Máximo de Tentativas** e 6 segundos para o campo **Timeout** funcionarão corretamente sem nenhum ajuste. No entanto, você pode alterar esses valores, se necessário. Para fazer isso, digite o número máximo de vezes que o servidor TFTP tenta baixar o software no campo **Número máximo de tentativas** e a **quantidade de tempo (em segundos) durante o qual o servidor TFTP tenta baixar o software**, no campo **Limite de tempo**.
10. No campo **File Path**, insira o caminho do diretório do software
11. No campo **File Name**, insira o nome do arquivo de software **<filename.aes>**
12. Se você usar um servidor FTP, execute estas etapas: No campo **Server Login Username**, insira o nome de usuário com o qual efetuar login no servidor FTP. No campo **Senha de login do servidor**, digite a senha com a qual efetuar login no servidor FTP. No campo **Número da porta do servidor**, digite o número da porta no servidor FTP através do qual o download ocorre. O valor padrão é 21.



Configurações de transferência FTP

13. Clique em **Download** para baixar o software para a controladora. Uma mensagem que indica o status do download é exibida.
14. Após a conclusão do download, clique em **Reinicialização**
15. Se for solicitado que você salve suas alterações, clique em **Salvar e reinicializar**
16. Clique em **OK** para confirmar sua decisão de reinicializar a controladora
17. Se você desativou as redes 802.11, reative-as
18. (Opcional) Para verificar se o software do controlador está instalado no controlador, na GUI do controlador, clique em **Monitor** e exiba o campo **Versão do software** em **Resumo do controlador**

Procedimento de upgrade da CLI

Nesta seção, você verá as informações para fazer o upgrade do WLC com o uso do CLI no controlador com os arquivos em um servidor FTP.

Conclua estes passos:

1. Verifique se o servidor FTP pode ser acessado pelo controlador e se o arquivo de atualização se encontra em um diretório do servidor FTP.
2. É melhor concluir este procedimento através da porta de console, mas você também pode usar SSH ou Telnet (se habilitado) para o endereço IP de gerenciamento da WLC para concluir o procedimento. O uso de SSH ou Telnet resulta na perda de conectividade com o controlador no processo de reinicialização após o download da imagem. Portanto, o acesso do console está disponível para agilizar a solução de problemas e a recuperação do controlador se a atualização falhar. Faça login no controlador e emita o comando **show sysinfo** para verificar o software atual que é executado no controlador. Este é um exemplo de saída do comando **show sysinfo**, que mostra que o controlador executa 8.5.182.0:

```
(c3504-01) >show sysinfo
```

```
Manufacturer's Name..... Cisco Systems Inc.  
Product Name..... Cisco Controller  
Product Version..... 8.5.182.0  
RTOS Version..... 8.5.182.0  
Bootloader Version..... 8.5.103.0  
Emergency Image Version..... 8.5.103.0
```

3. Conclua estas etapas para definir os parâmetros de download: Execute o comando **transfer download mode ftp** para definir o modo de transferência de arquivo Execute o comando **transfer download username/password** para definir o nome de usuário e a senha para acessar o servidor FTP Execute o comando **transfer download serverip FTP_server_IP_address** para definir o endereço IP do servidor FTP Execute o comando **transfer download path 'FTP_server_path'** para definir o caminho do diretório padrão FTP onde o software do SO do controlador está localizado Execute o comando **transfer download filename** para especificar o nome da imagem Aqui está um exemplo:

```
(c3504-01) >transfer download datatype code  
(c3504-01) >transfer download mode ftp  
(c3504-01) >transfer download username admin  
(c3504-01) >transfer download password *****  
(c3504-01) >transfer download serverip 192.168.1.2  
(c3504-01) >transfer download path /Shared/AIR-CT3504/  
(c3504-01) >transfer download filename AIR-CT3504-K9-8-10-171-0.aes
```

4. Emita o comando **transfer download start** para **iniciar o processo de upgrade**. Está aqui um exemplo do processo de upgrade:

```
(c3504-01) >show boot  
Primary Boot Image..... 8.5.182.0 (default) (active)  
Backup Boot Image..... 8.10.162.0
```

```
(c3504-01) >transfer download start
```

```
Mode..... FTP  
Data Type..... Code  
FTP Server IP..... 192.168.1.2  
FTP Server Port..... 21
```

```
FTP Path..... /Shared/Images/3504/
FTP Filename..... AIR-CT3504-K9-8-10-171-0.aes
FTP Username..... admin
FTP Password..... *****
```

This may take some time.

Are you sure you want to start? (y/N) y

FTP Code transfer starting.

FTP receive complete... extracting components.

Checking Version Built.

Image version check passed.

Executing Product Check TLV.

Executing init script.

Executing backup script.

Writing new RTOS to flash disk.

Executing install_rtos script.

Writing new Kernel-args to flash disk.

Writing new FP to flash disk.

Writing new AP Image Bundle to flash disk.

Writing AVC Files to flash disk.

Executing fini script.

Reading AP IMAGE version info.

File transfer is successful.

Reboot the controller for update to complete.

Optionally, pre-download the image to APs before rebooting to reduce network downtime.

```
(c3504-01) >show boot
```

```
Primary Boot Image..... 8.10.171.0 (default)
```

```
Backup Boot Image..... 8.5.182.0 (active)
```

5. Reinicie o controlador depois que o processo de upgrade estiver concluído para que o novo código comece a funcionar.

6. Emita o comando **reset system** e insira **y** ou **yes** em resposta à pergunta 'Gostaria de salvá-los agora?'.

```
(Cisco Controller) >reset system
```

The system has unsaved changes.

Would you like to save them now? (y/N) y

Read from Flash Completed ...

Updating HBL license statistics file

Done.

```
Configuration Saved!
System will now restart!
Updating license storage ... Done.
```

```
Exiting SL process !
There was change in the boot image, System will go for a reboot
Cannot Cancel the WDT. Not petting the WDT.
Collect the core using oct utility
Rebooting the system..
[74411.034881] reboot: Restarting system
```

```
Cisco bootloader . . .
```

```
Cisco BootLoader Version : 8.5.103.0 (Cisco build) (Build time: Jul 25 2017 - 07:47:10)
```

```
Octeon unique ID: 03c000610221f31e0057
OCTEON CN7240-AAP pass 1.3, Core clock: 1500 MHz, IO clock: 800 MHz, DDR clock: 1067 MHz
(2134 Mhz DDR)
DRAM: 8 GiB
Clearing DRAM..... done
CPLD Revision : a5
Reset Reason : Soft reset due to RST_SOFT_RST write
SF: Detected S25FL064A with page size 256 Bytes, erase size 64 KiB, total 8 MiB
MMC: Octeon MMC/SD0: 0 (Type: MMC, Version: MMC v5.1, Manufacturer ID: 0x15, Vendor: Man
150100 Snr 0707a546, Product: BJNB4R, Revision: 0.7)
Net: octmgmt0, octmgmt1, octeth0, octeth1, octeth2, octeth3, octeth4, octeth5, octeth6
SF: Detected S25FL064A with page size 256 Bytes, erase size 64 KiB, total 8 MiB
```

```
Press <ESC> now to access the Boot Menu...
```

```
Loading backup image (8.8.111.0)
94767283 bytes read in 2229 ms (40.5 MiB/s)
Launching...
Verifying images... OK
Launching images...
```

```
[...]
```

```
XML config selected
Validating XML configuration
octeon_device_init: found 1 DPs
Cisco is a trademark of Cisco Systems, Inc.
Software Copyright Cisco Systems, Inc. All rights reserved.
```

```
Cisco AireOS Version 8.8.111.0
Initializing OS Services: ok
Initializing Serial Services: ok
Initializing Network Services: ok
[...]
```

A configuração não é mantida quando você faz downgrade de versões do código do controlador. Os controladores podem ser atualizados de um release para outro. Se você precisar de um downgrade de uma versão para outra, possivelmente não poderá usar a configuração de versão superior. A ação alternativa é recarregar os arquivos de configuração do controlador anteriores que foram salvos no servidor de backup ou reconfigurar o controlador.

Usar a infraestrutura Cisco Prime para atualizar a WLC

A atualização manual de seus dispositivos para a versão de software mais recente pode ser sujeita a erros e consome tempo. O Cisco Prime Infrastructure (PI) simplifica o gerenciamento de versões e a implantação de rotina de atualizações de software em seus dispositivos com a ajuda de planejar, programar, fazer download e monitorar atualizações de imagens de software. Você também pode ver detalhes da imagem de software, visualizar imagens de software recomendadas e excluir imagens de software. A página de gerenciamento de imagens de software fornece uma visão consolidada dos vários aspectos do gerenciamento de imagens, como o widget de ciclo de vida do gerenciamento de imagens de software, resumo de imagens de software e detalhes da tarefa.

A Prime Infrastructure armazena todas as imagens de software para os dispositivos na rede. As imagens são armazenadas de acordo com o tipo e a versão da imagem.

Visite o capítulo [Manage Device Software Images](#) do Cisco PI User Guide para obter informações e diretrizes detalhadas.

Atualizar a WLC no ambiente HA AP-SSO

Nesta seção, você tem uma lista de alguns cenários de upgrade de software:

- Uma atualização de software no controlador ativo garante a atualização do controlador standby-hot
- Uma atualização em serviço não é suportada, portanto, é recomendável que você planeje o tempo de inatividade da rede antes de atualizar os controladores em um ambiente de HA
- Se você reinicializar o controlador ativo após um upgrade de software, ele também reinicializará o controlador hot standby
- Recomenda-se que os controladores ativo e standby-hot tenham a mesma imagem de software no backup antes de executar o comando **config boot backup**. Se os controladores ativo e standby-hot tiverem imagens de software diferentes no backup e se você executar o comando **config boot backup** no controlador ativo, ambos os controladores reinicializarão com suas respectivas imagens de backup e quebrarão o par HA devido a uma incompatibilidade de software.
- Uma redefinição de programação se aplica a ambos os controladores em um ambiente de alta disponibilidade. O controlador do par reinicia um minuto antes da expiração do tempo programado no controlador ativo
- Você pode reinicializar o controlador ativo com o comando **reset peer-system** se a reinicialização agendada não for planejada. Se você redefinir somente o controlador de standby-hot com esse comando, todas as configurações não salvas no controlador standby-hot serão perdidas. Portanto, salve as configurações no controlador ativo antes de redefinir o controlador standby-hot.
- Um download pré-imagem será reiniciado se um SSO for acionado no momento da transferência da imagem
- Somente **debugandshowcommands** são permitidos no controlador de hot standby

Para obter instruções detalhadas para atualizar a WLC na configuração do HA AP-SSO, siga as etapas no documento [Guia de implantação de alta disponibilidade \(SSO\)](#).

Remova a imagem primária ou secundária no controlador de LAN sem fio

O WLC, como padrão, mantém duas imagens. Essas imagens são a imagem primária e a

imagem de backup. A imagem primária é a imagem ativa usada pelo WLC, e a imagem de backup é usada como um backup para a imagem ativa.

Quando você faz upgrade do WLC com uma imagem nova, o WLC copia automaticamente a imagem nova sobre a imagem de backup.

Para ver a imagem ativa que o controlador está executando no momento (a imagem primária), clique em **Monitorar na GUI do WLC e veja o campo Versão de software em Resumo do controlador na GUI do WLC**. Na CLI, você pode usar o comando **show boot** para visualizar a imagem primária e fazer backup da imagem presente na WLC. Aqui está um exemplo:

```
(c3504-01) >show boot
Primary Boot Image..... 8.5.182.0 (default) (active)
Backup Boot Image..... 8.10.162.0
```

Para remover ou sobrescrever uma imagem no WLC, reinicie o WLC com a imagem que você quer manter e executar um upgrade. Dessa maneira, a imagem nova substitui a imagem de backup.

Você também pode alterar a imagem de inicialização ativa do WLC manualmente com o comando **config boot <primary/backup>**.

```
(Cisco Controller) >config boot ?
```

```
primary      Sets the primary image as active.
backup       Sets the backup image as active.
```

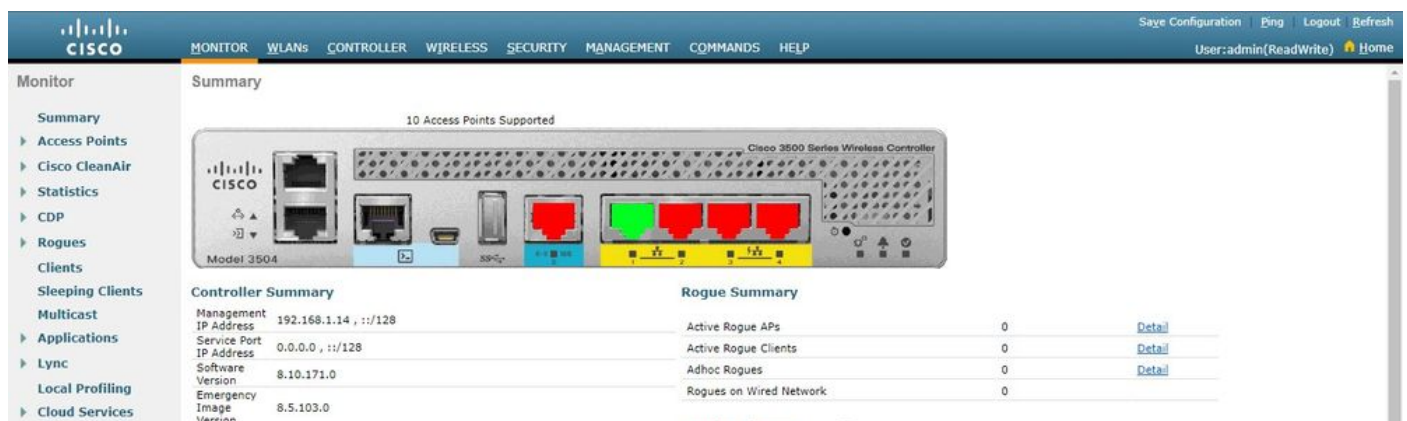
A imagem de inicialização de configuração também pode ser configurada com a GUI do WLC. Consulte [Como usar a imagem de backup nos controladores de LAN sem fio \(WLCs\) para obter mais informações sobre o procedimento detalhado](#).

Note: Você precisa salvar e reiniciar a configuração do WLC de modo que o WLC use a imagem ativa nova.

Verificar

Para verificar a versão do software WLC que está instalada, faça login no controlador após a reinicialização do sistema.

Na GUI:



The screenshot shows the Cisco WLC GUI interface. The top navigation bar includes 'MONITOR', 'WLANs', 'CONTROLLER', 'WIRELESS', 'SECURITY', 'MANAGEMENT', 'COMMANDS', and 'HELP'. The user is logged in as 'admin(ReadWrite)'. The main content area is titled 'Monitor' and 'Summary'. It features a 'Controller Summary' table with the following data:

| Property | Value |
|-------------------------|----------------------|
| Management IP Address | 192.168.1.14, ::/128 |
| Service Port IP Address | 0.0.0.0, ::/128 |
| Software Version | 8.10.171.0 |
| Emergency Image Version | 8.5.103.0 |

Below the controller summary is a 'Rogue Summary' table:

| Category | Count | Action |
|-------------------------|-------|------------------------|
| Active Rogue APs | 0 | Detail |
| Active Rogue Clients | 0 | Detail |
| Adhoc Rogues | 0 | Detail |
| Rogues on Wired Network | 0 | |

Após a atualização, na CLI:

```
(c3504-01) >show sysinfo
```

```
Manufacturer's Name..... Cisco Systems Inc.  
Product Name..... Cisco Controller  
Product Version..... 8.10.171.0  
RTOS Version..... 8.10.171.0  
Bootloader Version..... 8.5.103.0  
Emergency Image Version..... 8.5.103.0
```

Opções de depuração

Você pode usar o comando **debug transfer all enable** para visualizar os eventos que ocorrem no processo de upgrade de software do controlador. Aqui está um exemplo, que mostra a saída do comando **debug** usada para uma atualização de software bem-sucedida:

```
(Cisco Controller) >debug transfer all enable  
(Cisco Controller) >transfer download start
```

```
Mode..... FTP  
Data Type..... Code  
FTP Server IP..... 192.168.1.2  
FTP Server Port..... 21  
FTP Path..... /Shared/AIR-CT3504/  
FTP Filename..... AIR-CT3504-K9-8-8-111-0.aes  
FTP Username..... admin  
FTP Password..... *****
```

This may take some time.

Are you sure you want to start? (y/N) y

```
*TransferTask: Mar 06 14:56:49.928: Memory overcommit policy changed from 0 to 1
```

```
*TransferTask: Mar 06 14:56:49.928: Delete ramdisk for ap bundle
```

```
*TransferTask: Mar 06 14:56:49.939: RESULT_STRING: FTP Code transfer starting.
```

```
*TransferTask: Mar 06 14:56:49.939: RESULT_CODE:1
```

FTP Code transfer starting.

```
*TransferTask: Mar 06 14:58:52.024: ftp operation returns error code:0 error:Transfer Successful
```

```
*TransferTask: Mar 06 14:58:52.034: tftp = 6, file_name=/Shared/AIR-CT3504/AIR-CT3504-K9-8-8-111-0.aes, ip_address=192.168.1.2, msg=Transfer Successful
```

```
*TransferTask: Mar 06 14:58:52.034: upd_get_code = 6 (target=268435457 msg=Transfer Successful)
```

```
*TransferTask: Mar 06 14:58:52.034: RESULT_STRING: FTP receive complete... extracting components.
```

```
*TransferTask: Mar 06 14:58:52.034: RESULT_CODE:6
```

FTP receive complete... extracting components.

```
*TransferTask: Mar 06 14:59:07.442: RESULT_STRING: Checking Version Built.
```

Checking Version Built.

*TransferTask: Mar 06 14:59:09.442: RESULT_STRING: Image version check passed.

Image version check passed.

*TransferTask: Mar 06 14:59:12.443: RESULT_STRING: Executing Product Check TLV.

*TransferTask: Mar 06 14:59:12.444: RESULT_STRING: Executing Version Built TLV.

*TransferTask: Mar 06 14:59:12.444: RESULT_STRING: Executing init script.

*TransferTask: Mar 06 14:59:12.457: RESULT_STRING: Executing backup script.

*TransferTask: Mar 06 14:59:13.508: RESULT_STRING: Writing new RTOS to flash disk.

Writing new RTOS to flash disk.

*TransferTask: Mar 06 14:59:20.810: RESULT_STRING: Executing install_rtos script.

Executing install_rtos script.

*TransferTask: Mar 06 14:59:24.878: RESULT_STRING: Writing new Kernel-args to flash disk.

*TransferTask: Mar 06 14:59:24.892: RESULT_STRING: Writing new FP to flash disk.

*TransferTask: Mar 06 14:59:25.451: RESULT_STRING: Writing new AP Image Bundle to flash disk.

Writing new AP Image Bundle to flash disk.

*TransferTask: Mar 06 14:59:44.044: RESULT_STRING: Writing AVC Files to flash disk.

Writing AVC Files to flash disk.

*TransferTask: Mar 06 14:59:44.703: RESULT_STRING: Executing fini script.

Executing fini script.

*TransferTask: Mar 06 14:59:52.860: RESULT_STRING: Reading AP IMAGE version info.

*TransferTask: Mar 06 14:59:52.865: RESULT_CODE:11

*TransferTask: Mar 06 14:59:52.865: RESULT_STRING: File transfer is successful.

Reboot the controller for update to complete.

Optionally, pre-download the image to APs before rebooting to reduce network downtime.

File transfer is successful.

Reboot the controller for update to complete.

Optionally, pre-download the image to APs before rebooting to reduce network downtime.

*TransferTask: Mar 06 14:59:58.871: Create ramdisk for ap bundle

*TransferTask: Mar 06 14:59:58.884: Memory overcommit policy restored from 1 to 0

(Cisco Controller) >

Troubleshoot

Use esta seção para solucionar problemas de upgrade do seu software.

No processo de atualização, você pode encontrar erros. Esta seção explica vários erros comuns, juntamente com as causas típicas e ações corretivas que você pode realizar para concluir a atualização de software do WLC:

- "% Erro: Falha na transferência de arquivo de código-não foi possível conectar-se ao servidor" - você receberá essa mensagem de erro se o servidor não estiver acessível. Verifique a conectividade WLC para IP do servidor e certifique-se de que o tráfego TFTP/FTP/SCP não esteja bloqueado por nenhum firewall na rede. Além disso, determine se o serviço TFTP/FTP/SCP está ativado/executado no servidor. Em alguns casos, a máquina que executa o aplicativo de servidor pode ter o firewall ativado. Essa pode ser uma razão pela qual o upgrade do WLC não acontece como esperado.
- "% Erro: Code file transfer failed - Failure with receive network data" - Você recebe este erro se houver um erro na transferência de arquivo, como pacotes perdidos ou com problemas. Você pode solucionar problemas com capturas de pacotes ao longo do caminho de rede para encontrar o salto onde os pacotes são perdidos ou fora de ordem.
- "% Erro: Falha na transferência do arquivo de código - O servidor retorna uma falha de login" - Você receberá esse erro se o nome de usuário/senha ftp/scp não corresponder às credenciais do usuário no servidor. Você pode verificar se o nome de usuário e a senha configurados correspondem àqueles configurados no lado do servidor.
- "% Erro: Falha na transferência de arquivo de código - o URL não existe, caminho ou nome de arquivo incorreto" - você receberá essa mensagem de erro se o arquivo de atualização de software não estiver presente no diretório padrão do servidor ou se você tiver digitado o nome de arquivo incorreto no campo "Nome do arquivo" da página de atualização do controlador. Para eliminar esse erro, copie o arquivo de imagem no diretório padrão do servidor e verifique se o nome e a extensão do arquivo são exatamente os mesmos no servidor e no campo "Nome do arquivo" da página Atualização do controlador.

Informações Relacionadas

- [Guia de configuração do Cisco Wireless LAN Controller, versão 8.8](#)
- [Guia de implantação \(SSO\) de alta disponibilidade](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.