

# Fluxograma de Troubleshooting de PPP

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Terminology](#)

[Conventions](#)

[Fluxogramas de solução de problemas](#)

[Fase do Protocolo de Controle de Enlace \(LCP - Link Control Protocol\) PPP](#)

[Opções de LCP de saída PPP](#)

[Fase de autenticação PPP](#)

[Negociações de PPP NCP](#)

[O IPCP não entra no estado aberto na fase de negociação do NCP](#)

[Problemas de estabilidade de link do PPP](#)

[Não é possível rotear pacotes sobre um link IP PPP](#)

[Erros do pool de IP](#)

[Outros problemas de estabilidade de link da PP](#)

[Falhas de vinculação da Camada 2 de IP](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introduction](#)

Este fluxograma auxilia no troubleshooting de Point-to-Point Protocol (PPP), que é amplamente usado para soluções de tecnologia de múltiplo Acesso.

Nos fluxogramas e na saída de exemplo mostrados abaixo, configuramos uma conexão PPP de Interface de Taxa Básica (BRI - Basic Rate Interface) de Rede Digital de Serviços Integrados (ISDN - Integrated Services Digital Network) para outra usando o Roteamento de Discador sob Demanda (DDR - Legacy Dialer-on-Demand Routing). No entanto, as mesmas etapas de Troubleshooting se aplicam a conexões com outros roteadores (como filiais) com conexões PPP ao usar o Dialer Rotary-Group, o Dialer Profile ou o PPP em links seriais.

Para obter mais informações sobre o Point-to-Point Protocol e seus recursos suportados no software Cisco IOS®, consulte [Cisco Learning Connection](#) (somente clientes [registrados](#)) e pesquise usando a palavra-chave **ppp** no campo **Pesquisar treinamento**.

Para obter uma explicação detalhada das diferentes fases da negociação PPP e a saída da **negociação debug ppp**, consulte [Configuração e Troubleshooting do PPP Password Authentication Protocol \(PAP\)](#).

# Prerequisites

## Requirements

Certifique-se de atender a estes pré-requisitos:

- Ative **debug ppp negotiation** e **debug ppp authentication**.
- Você deve ler e entender a saída da negociação debug ppp. Consulte [Como Entender a Saída do Comando debug ppp negotiation para obter mais informações](#).
- A fase de autenticação do PPP não é iniciada até que a fase do LCP (Link Control Protocol) seja concluída e esteja em estado "aberto". Se **debug ppp negotiation** não indicar que o LCP está aberto, solucione esse problema antes de continuar.

## Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

## Terminology

**Máquina local (ou roteador local):** Esse é o sistema no qual a sessão de depuração está em execução no momento. À medida que você move a sessão de depuração de um roteador para outro, aplique o termo "máquina local" ao outro roteador.

**Correspondente:** A outra extremidade do enlace ponto-a-ponto. Portanto, este dispositivo não é a máquina local.

Por exemplo, se você executar o comando **debug ppp negotiation** no RouterA, esta é a máquina local e RouterB é o peer. No entanto, se você transferir a depuração para RouterB, ela se tornará a máquina local e o RouterA se tornará o peer.

**Observação:** os termos máquina local e peer não implicam uma relação cliente-servidor. Dependendo de onde a sessão de depuração é executada, o cliente de discagem pode ser a máquina local ou o peer.

## Conventions

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos](#).

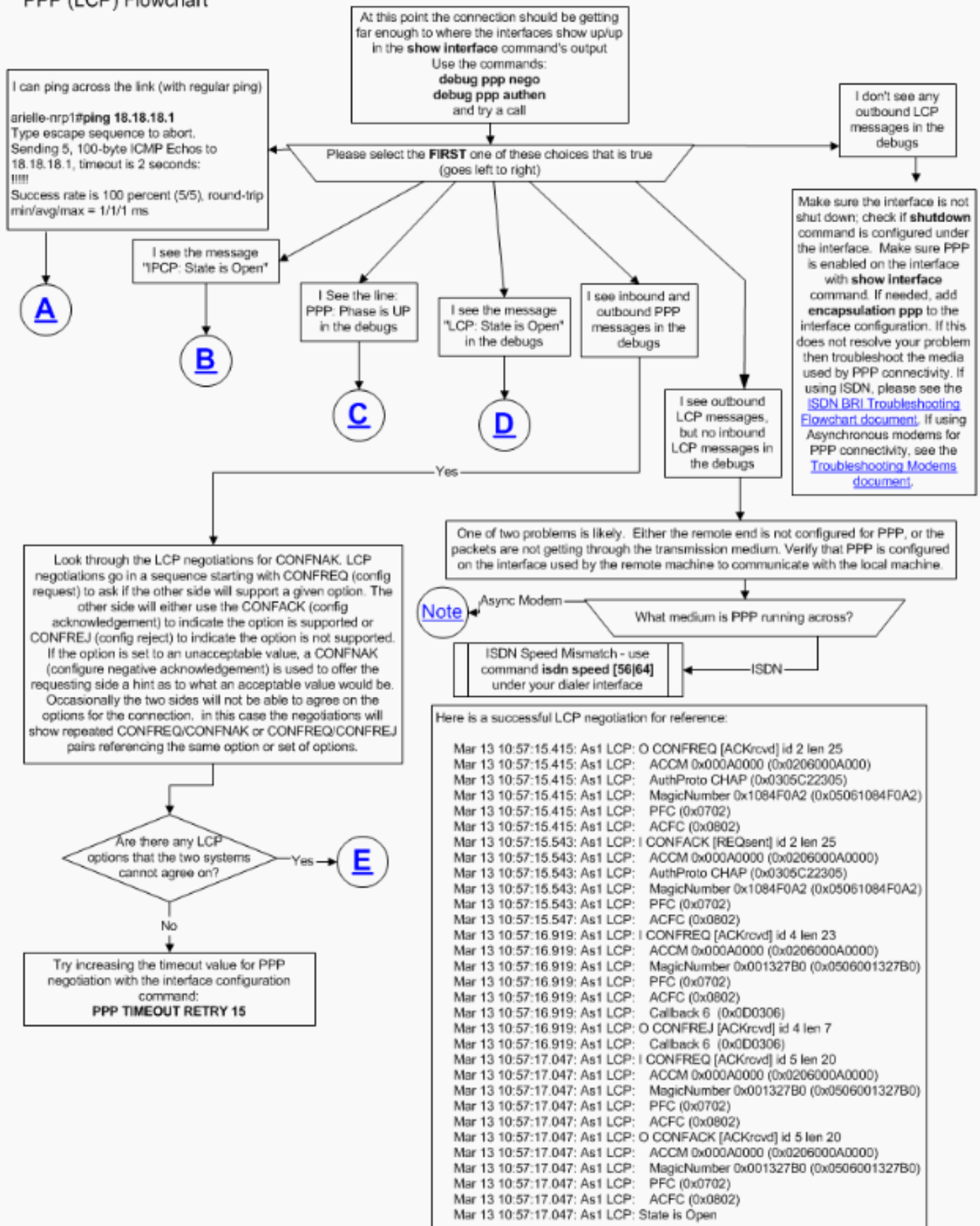
## Fluxogramas de solução de problemas

Este documento inclui alguns fluxogramas para ajudar no Troubleshooting.

**Observação:** para solucionar problemas com êxito, não ignore nenhuma das etapas mostradas nesses fluxogramas.

## Fase do Protocolo de Controle de Enlace (LCP - Link Control Protocol) PPP

## PPP (LCP) Flowchart



## Modems assíncronos usados para conectividade PPP

Esta seção explica como os modems assíncronos podem ser usados para conectividade PPP. Os quadros LCP de saída são vistos no roteador local, mas não há quadros LCP de entrada.

Nesse caso, o problema pode ser devido a uma de duas possibilidades:

- Os modems do roteador local e do roteador remoto são acionados, mas o PPP não é iniciado no roteador remoto. Para solucionar esse problema, consulte os [modems que fazem o treinamento correto, mas o PPP não inicia](#) na seção Troubleshooting de modems.
- Os modems dos roteadores local e remoto treinam corretamente, e o PPP inicia em ambos os roteadores, mas a chamada cai imediatamente. Isso destrói qualquer chance de receber quadros LCP de entrada de roteadores remotos. Para solucionar esse problema, consulte os [modems que fazem o treinamento correto, o PPP inicia, mas a chamada mais tarde cai](#) na seção Troubleshooting de modems.

Para obter informações mais detalhadas sobre a solução de problemas de modem, consulte [Troubleshooting de Modems](#).

## Opções de LCP de saída PPP

O fluxograma abaixo destaca vários dos parâmetros de LCP do PPP mais comuns que podem ser negociados durante a fase de LCP. Este fluxograma ajuda a localizar quais parâmetros LCP sua máquina local PPP não está negociando com o peer remoto PPP.

