

Troubleshooting de Problemas com Registro de Gatekeeper

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[Problema](#)

[Comandos](#)

[show gatekeeper endpoint](#)

[show gateway](#)

[debug h225 asn1](#)

[Soluções/motivos de rejeição](#)

[RRJ: rejectReason duplicataAlias](#)

[RRJ: rejectReason terminalExcluded](#)

[RRJ: rejectReason securityDenial](#)

[RRJ: rejectReason invalidAlias](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introduction](#)

Este documento aborda alguns problemas comuns que fazem com que pontos de extremidade não se registrem com gatekeepers Cisco (gateways/roteadores do Cisco IOS®). Este documento também explica como verificar se os pontos de extremidade ou gateways são registrados com o gatekeeper e sugere alguns comandos debug para solucionar o problema. Supõe-se que o leitor compreenda o conceito básico da sinalização de registro, admissão e estado (RAS) e da funcionalidade do gatekeeper Cisco.

Para obter mais informações sobre gatekeepers, consulte [Entendendo Gatekeepers H.323](#).

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

[Conventions](#)

For more information on document conventions, refer to the [Cisco Technical Tips Conventions](#).

[Problema](#)

Quando você usa um gatekeeper Cisco para rotear uma chamada entre gateways Cisco, os gateways não se registram no gatekeeper. Esses produtos são afetados:

- Cisco 2600, 3600, 7200 Series Routers
- Cisco IOS com recursos de Multimedia Conference Manager (MCM) ou H.323

[Comandos](#)

Esta seção descreve alguns comandos **debug** para ajudá-lo na solução do problema.

[show gatekeeper endpoint](#)

Use este comando gatekeeper para verificar o status de registro do ponto final para o gatekeeper.

Este exemplo mostra a saída comum desse comando se um ponto final estiver registrado.

```
gatekeeper#show gatekeeper endpoint
      GATEKEEPER ENDPOINT REGISTRATION
      =====
CallSignalAddr  Port  RASSignalAddr  Port  Zone Name  Type  Flags
-----
172.16.13.35    1720  172.16.13.35   50890  gk         VOIP-GW
      E164-ID: 2073418
      E164-ID: 5251212
      H323-ID: gw3
      Total number of active registrations = 1
```

No Cisco IOS Software Release 12.3(1), a saída foi modificada para incluir chamadas simultâneas para os terminais.

Este exemplo mostra a saída comum desse comando se um ponto final *não* estiver registrado.

```
gatekeeper#show gatekeeper endpoint
      GATEKEEPER ENDPOINT REGISTRATION
      =====
CallSignalAddr  Port  RASSignalAddr  Port  Zone Name  Type  Flags
-----
      Total number of active registrations = 0
```

[show gateway](#)

Use este comando gateway para verificar o status de registro do gateway para um gatekeeper.

Este exemplo mostra a saída comum desse comando se o gateway estiver registrado em um

gatekeeper.

```
gw3#show gateway
```

```
Gateway gw3/ww is registered to Gatekeeper gk
```

```
Alias list (CLI configured)
```

```
E164-ID 2073418
```

```
E164-ID 5251212
```

```
H323-ID gw3
```

```
Alias list (last RCF)
```

```
E164-ID 2073418
```

```
E164-ID 5251212
```

```
H323-ID gw3
```

```
H323 resource thresholding is Disabled
```

Este exemplo mostra a saída comum desse comando se o gateway *não* estiver registrado em um gatekeeper.

```
gw3#show gateway
```

```
Gateway gw3 is not registered to any gatekeeper
```

```
Alias list (CLI configured)
```

```
E164-ID 2073418
```

```
E164-ID 5251212
```

```
H323-ID gw3/ww
```

```
Alias list (last RCF)
```

```
H323 resource thresholding is Disabled
```

[debug h225 asn1](#)

Este é um comando gatekeeper e gateway **debug**. Para o objetivo deste documento, procure apenas o campo Registration Reject (RRJ) e procure o motivo da rejeição. Este exemplo mostra a saída do campo RRJ.

Esta é a saída do gateway.

```
*Mar 8 06:03:53.629: RAS INCOMING PDU ::=
```

```
value RasMessage ::= registrationReject :
```

```
{
  requestSeqNum 2829
  protocolIdentifier { 0 0 8 2250 0 3 }
  rejectReason securityDenial : NULL
  gatekeeperIdentifier {"gk"}
}
```

Esta é a saída do gatekeeper.

```
*Mar 1 06:49:32.699: RAS OUTGOING PDU ::=
```

```
value RasMessage ::= registrationReject :
```

```
{
  requestSeqNum 3055
  protocolIdentifier { 0 0 8 2250 0 3 }
  rejectReason securityDenial : NULL
  gatekeeperIdentifier {"gk"}
}
```

```
}
```

Soluções/motivos de rejeição

Verifique se o gatekeeper está habilitado:

```
gatekeeper
zone local gk cisco.com
no shutdown
```

O gateway não está registrado se não houver saídas **debug ras** e **debug h225 asn1** do gateway.

Os comandos **show gatekeeper endpoint** e **show gateway** indicam que nenhum gateway está registrado. Verifique o gateway para:

- O comando **gateway** está ativado:
`gw3(config)#gateway`
- Pelo menos um **dial-peer voice <tag> voip** está configurado.

RRJ: rejectReason duplicataAlias

Esta saída do comando **debug h225 asn1** mostra um motivo de rejeição de registro de `doubleAlias`.

```
RAS INCOMING PDU ::=
value RasMessage ::= registrationReject :
{
  requestSeqNum 24
  protocolIdentifier { 0 0 8 2250 0 3 }
  rejectReason duplicateAlias:
  {
  }
  gatekeeperIdentifier {"gk"}
}
```

Geralmente, esse é o resultado do gateway registrando uma duplicata de um E164-ID ou H323-ID: Outro gateway já foi registrado no gatekeeper. Se for um E164-ID duplicado, altere o padrão de destino configurado em um peer de discagem POTS associado a uma porta FXS. Se for um ID H323 duplicado, altere o ID H.323 do gateway na interface VoIP H.323.

RRJ: rejectReason terminalExcluded

```
*Mar 1 09:48:09.553: RAS OUTGOING PDU ::=
value RasMessage ::= gatekeeperReject :
{
  requestSeqNum 3421
  protocolIdentifier { 0 0 8 2250 0 3 }
  rejectReason terminalExcluded : NULL
}
```

Esse é o resultado de que a sub-rede do gateway está sendo desabilitada no gatekeeper. Verifique a configuração do gatekeeper.

Você provavelmente verá essa configuração. Se sim, remover o comando **zone subnet gk 172.16.13.0/27 enable** resolve o problema. Para remover o comando completamente, remova o **zone local gk cisco.com**.

```
gatekeeper
zone local gk cisco.com
no zone subnet gk 172.16.13.0/27 enable
zone prefix gk 5*
gw-type-prefix 510#* default-technology
no shutdown
```

RRJ: rejectReason securityDenial

```
*Mar 1 09:54:32.372: RAS OUTGOING PDU ::=
```

```
value RasMessage ::= registrationReject :
{
  requestSeqNum 3010
  protocolIdentifier { 0 0 8 2250 0 3 }
  rejectReason securityDenial : NULL
  gatekeeperIdentifier {"gk"}
}
```

Esse RRJ é o resultado dos comandos de segurança que estão sendo habilitados no gatekeeper, e o gateway não pode corresponder ao h323-id, E164-id, senhas ou token de segurança que o gatekeeper exige. Para resolver o problema, verifique qual comando de segurança foi configurado no gatekeeper. Para obter mais informações sobre segurança, consulte o [Guia de Troubleshooting de Segurança do Gateway para Gatekeeper \(H.235\) e Gatekeeper para Gatekeeper \(IZCT\)](#).

Se **security h323-id** estiver habilitado, verifique se o gatekeeper foi configurado conforme mostrado aqui:

```
username gw3 password 0 ww
```

```
gatekeeper
zone local gk cisco.com
no zone subnet gk 172.16.13.0/27 enable
zone prefix gk 5*
security h323-id
security password separator /
gw-type-prefix 510#* default-technology
no shutdown
```

Além disso, verifique se o gateway tem esta configuração:

```
interface Ethernet0/0
ip address 172.16.13.35 255.255.255.224
half-duplex
h323-gateway voip interface
h323-gateway voip id gk ipaddr 172.16.13.14 1718
h323-gateway voip h323-id gw3/ww
```

Observação: verifique se o gateway *não* tem este comando:

```
gateway
security password 010411 level endpoint
```

Se a **segurança E164** estiver habilitada, verifique se o gatekeeper está configurado conforme mostrado aqui:

```
username 5551212 f- E164 address the gateway tries to
registered to gatekeeper
```

```
gatekeeper
zone local gk cisco.com
no zone subnet gk 172.16.13.0/27 enable
zone prefix gk 5*
security E164
gw-type-prefix 510#* default-technology
no shutdown
```

Se o **token de segurança** estiver ativado, verifique se o gatekeeper está configurado conforme mostrado aqui:

```
gatekeeper
zone local gk cisco.com
no zone subnet gk 172.16.13.0/27 enable
zone prefix gk 5*
security token required-for registration
gw-type-prefix 510#* default-technology
no shutdown
```

Além disso, verifique se o gateway tem esta configuração:

```
gateway
security password 010411 level endpoint
```

Observação: verifique se o gatekeeper foi configurado corretamente com o AAA e o RADIUS e se o gatekeeper e o gateway apontam para o mesmo servidor NTP.

[RRJ: rejectReason invalidAlias](#)

```
*Mar 1 22:03:28.929: RAS OUTGOING PDU ::=
```

```
value RasMessage ::= registrationReject :
{
  requestSeqNum 2994
  protocolIdentifier { 0 0 8 2250 0 3 }
  rejectReason invalidAlias : NULL
  gatekeeperIdentifier {"gk-A"}
}
```

O RRJ é o resultado de um prefixo sem zona definido no gatekeeper. Verifique a configuração no gatekeeper e adicione o prefixo de zona com o endereço E.164 apropriado. Você deve verificar os defeitos do Cisco IOS na ID de bug da Cisco [CSCdu78917](#) (somente clientes [registrados](#)) .

Configure o gatekeeper conforme visto aqui:

!

```
gatekeeper
zone local gk-A cisco.com
zone prefix gk-A 2000*
zone prefix gk-A 3000*
zone prefix gk-A 4000*
no shutdown
!
```

[Informações Relacionadas](#)

- [Como compreender gatekeepers H.323](#)
- [Troubleshooting e Entendendo o Gerenciamento de Largura de Banda do Cisco Gatekeeper](#)
- [Compreendendo e Troubleshooting de Gatekeeper TTL e Processo de Envelhecimento](#)
- [Entendendo, configurando e solucionando problemas de indicação de alocação de recursos](#)
- [VoIP com Gatekeeper](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte aos produtos de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico - Cisco Systems](#)