

Troubleshooting de Nenhum Tom de Discagem

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[Problema](#)

[Soluções](#)

[Nenhum LED com o telefone fora do gancho](#)

[O roteador não reconhece porta de voz](#)

[Portas de voz configuradas como tronco de conexão](#)

[Nenhum tom de discagem na porta de voz digital](#)

[Portas de voz no estado de fechamento](#)

[Nenhum erro de descritor de toque é exibido](#)

[Saída do comando debug mostra o intervalo de VTSP](#)

[Bloqueio de canais de porta de voz digital nos estados EM PARK e EM PENDING](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introduction](#)

Este documento discute como resolver problemas de uma rede de voz quando o tom de discagem não é ouvido de uma porta de voz que esteja na condição fora do gancho.

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

Este documento não é restrito a versões de software ou hardware específicas.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

For more information on document conventions, refer to the [Cisco Technical Tips Conventions](#).

Problema

Um problema comum na rede de voz é quando nenhum tom de discagem é ouvido de uma porta de voz na condição fora do gancho. Isso pode estar relacionado a problemas de configuração, de hardware, de processador de sinal digital (DSP) ou de bug no software Cisco IOS®. Uma porta de voz configurada com tronco de conexão não fornece tom de discagem. Um módulo de rede defeituoso ou uma placa FXS (Foreign Exchange Station) pode causar silêncio ou nenhum tom de discagem em uma porta de voz.

Soluções

Os cenários nesta seção descrevem os vários problemas e soluções relacionados a problemas de ausência de tom de discagem em uma porta de voz.

Nenhum LED com o telefone fora do gancho

Use este procedimento se não houver LED quando o telefone estiver fora do gancho:

1. Verifique o cabo para garantir que ele seja RJ-11 com dois pinos para a porta FXS.
2. Utilize um telefone diferente para testar o LED.
3. Verifique o Cisco IOS para garantir que o conjunto de recursos seja IP Plus ou Enterprise Plus.
4. Se as Etapas 1 a 3 não funcionarem, substitua a placa de interface de voz (VIC). **Observação:** restrinja o problema a VIC-2FXS ou NM-2V. Os DSPs residem no NM-2V. Se você tiver duas portas FXS, teste ambas.

O roteador não reconhece porta de voz

Quando um roteador não reconhece uma porta de voz, pode ser porque o roteador não está carregado com a imagem adequada do Cisco IOS necessária para suporte de voz. Para um roteador Cisco 1750, certifique-se de que ele não tenha DSPs PVDM-256K-4 e PVDM-256K-8. Esses são PVDMs (packet voice/data modules, módulos de voz/dados de pacotes) para os roteadores Cisco 1751 e posteriores. Se o roteador Cisco 1750 não tiver o PVDM correto, as portas de voz podem aparecer na saída do comando **show version** e **show diag**; no entanto, não há tom de discagem. Além disso, nenhum DSP é visto na saída do comando **show voice dsp**. O roteador Cisco 1750 deve transportar as placas DSP PVDM-4 e PVDM-8 adequadas.

Para os roteadores Cisco 1750, 2600, 3600 e MC3810, um módulo de rede inválido pode ser outro problema. Se houver uma luz de alarme no módulo de rede, remova o módulo, recoloque-o no slot e desligue e ligue novamente o módulo. Se a luz de alarme ainda estiver acesa, substitua o módulo de rede. Além disso, você pode tentar conectar um telefone analógico à porta FXS com um cabo em boas condições; se não houver tom de discagem, substitua a placa FXS.

Observação: a discagem direta interna (DID) FXS não fornece tom de discagem.

Portas de voz configuradas como tronco de conexão

Se as portas de voz estiverem configuradas como Tronco de Conexão ou Conexão PLAR (Toque Automático de Linha Privada), as portas de voz não fornecerão tom de discagem. Nesses casos, o PBX/PSTN remoto (Public Switched Telephone Network) fornece o tom de discagem.

Remova a configuração do tronco/PLAR de conexão para garantir que você esteja recebendo o tom de discagem. Se você precisar da configuração do tronco ou PLAR de conexão, consulte [Configurando o tronco de conexão para gateways VoIP](#) e [Configurando o PLAR de conexão para gateways VoIP](#) para obter assistência adicional.

[Nenhum tom de discagem na porta de voz digital](#)

Verifique se as portas do peer de discagem estão configuradas com o comando **direct-inside-dial**. Este comando desativa o tom de discagem da porta de voz. Por exemplo:

```
dial-peer voice 1 pots
destination-pattern .T
  direct-inward-dial
port 0:D
```

Se você remover o comando **direct-inside-dial** das portas do peer de discagem, a porta de voz digital fornecerá o tom de discagem.

[Portas de voz no estado de fechamento](#)

Quando as portas de voz estão no estado shutdown, elas não fornecem tom de discagem. Para corrigir esse problema, ative a porta de voz com o comando **no shut** na porta de voz.

[Nenhum erro de descritor de toque é exibido](#)

Este é um exemplo do erro No Ring Descriptor:

```
(*Mar 5 16:05:40 UTC: %C542-1-NO_RING_DESCRIPTOR)
```

Nesse caso, é recomendável que você [abra uma solicitação de serviço](#) (somente clientes [registrados](#)) no [Suporte Técnico da Cisco](#).

[Saída do comando debug mostra o intervalo de VTSP](#)

Os tempos limite de VTSP e DSP são problemas conhecidos que aparecem em muitas formas. Emita o comando **test dsps slot#** para ver se eles estão vivos. As versões 12.2.6a e posteriores do software Cisco IOS incluem correções para muitos desses problemas, mas possivelmente não para todos. O problema foi temporariamente eliminado por ciclo de energia. Nesse caso, é recomendável que você [abra uma solicitação de serviço](#) (somente clientes [registrados](#)) no [Suporte Técnico da Cisco](#).

[Bloqueio de canais de porta de voz digital nos estados EM_PARK e EM_PENDING](#)

Alguns canais de uma porta de voz digital travam nos estados EM_PARK e EM_PENDING após um período de operação normal. Às vezes, as portas permanecem apreendidas; outras vezes, o PSTN não apaga a chamada, o que mantém a porta no estado EM_PARK.

Para obter mais detalhes sobre como solucionar esse problema, consulte [Troubleshooting de DSP em NM-HDV para Cisco 2600/3600/VG200 Series Routers](#). Se o problema persistir, [abra uma solicitação de serviço](#) (somente clientes [registrados](#)) no [Suporte Técnico da Cisco](#).

Informações Relacionadas

- [Hardware de voz: Digital signal processors \(DSPs\) C542 e C549](#)
- [Troubleshooting de Ausência de Tom de Chamada de Volta em Chamadas de ISDN-VoIP \(H.323\)](#)
- [Os chamadores de PSTN não estão ouvindo nenhum toque ao chamar telefones IP](#)
- [Troubleshooting de Mensagens de Ausência de Tom de Ocupado e Sem Anúncio em Chamadas ISDN-VoIP \(H.323\)](#)
- [Sinalização e controle de rede de voz](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte aos produtos de Voz e Comunicação por IP](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico - Cisco Systems](#)