

Troubleshooting de Problemas de Placa de Voz Não Reconhecida

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Suporte de hardware e software](#)

[DSPs para cartão de voz](#)

[Verificar](#)

[Placa de voz](#)

[portas de voz](#)

[DSP](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introduction](#)

Este documento discute como solucionar problemas do cenário em que as placas de voz não são reconhecidas pelo roteador. O uso da placa de voz em diferentes plataformas é discutido em detalhes neste documento.

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento não estão restritas a nenhuma versão específica de software e hardware.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se sua rede estiver ativa, certifique-se de compreender o impacto potencial de qualquer comando antes de utilizá-lo.

Conventions

For more information on document conventions, refer to the [Cisco Technical Tips Conventions](#).

Problema

A placa de voz não é reconhecida ou a placa de voz não está funcionando nas plataformas Cisco 2600/2800/3600/3700/3800.

Solução

A solução para esse problema é explicada em detalhes neste documento.

Suporte de hardware e software

Esta seção fornece informações para garantir que a placa de voz esteja configurada e configurada corretamente.

1. Certifique-se de que a versão e o conjunto de recursos apropriados do software Cisco IOS® sejam usados para suportar a placa de voz: Para encontrar a versão e o conjunto de recursos apropriados do Cisco IOS para suportar a placa de voz em uso, consulte o [Software Advisor](#) (somente clientes [registrados](#)) Ao fazer isso, verifique se há memória RAM e Flash suficientes para suportar a imagem.
2. Para as plataformas Cisco 2600/2800/3600/3700/3800, certifique-se de que os módulos de rede apropriados sejam usados para a placa de voz: [NM-2V](#) suporta placas de interface de voz (VIC). [O NM-HDV](#) suporta todas as placas de interface WAN de voz (VWIC). [NM-HDA](#) não tem placas VIC ou VWIC. [NM-HD](#) suporta as placas VIC2 e algumas VWICs. [NM-HDV2](#) suporta placas VIC2 e algumas VWICs. **Nota:** Para obter mais informações, consulte a [Matriz de compatibilidade de hardware de voz](#). **Observação:** NM-HDV não suporta nenhum tipo de **VICs analógicas** como FXS, FXO ou E&M. Quaisquer VICs analógicas inseridas em um NM-HDV não são reconhecidas pela versão do Cisco IOS. **Observação:** quando você usa um módulo de interface assíncrono (AIM)-VOICE-30 ou AIM-ATM-VOICE-30 , os processadores de sinal digital (DSPs) são mapeados para uma conexão T1 ou E1 alojada em um módulo de rede ou slot WIC da série Cisco 2600 sem DSPs locais. Para obter mais informações sobre AIM-VOICE-30 ou AIM-ATM-VOICE-30 , consulte [AIM-ATM, AIM-VOICE-30 e AIM-ATM-VOICE-30 para Cisco 2600 Series e Cisco 3660](#). **Observação:** não é necessário um módulo de rede para as plataformas Cisco 17xx.
3. Para plataformas Cisco 7200, certifique-se de que a seleção T1 ou E1 esteja concluída com o comando de configuração card type. Para obter mais informações sobre a seleção de T1 ou E1, consulte [esta seção](#) de [Diretrizes de Interoperabilidade de PBX para os roteadores 7x00 Series](#).
4. A segunda geração da Cisco (VWIC2-xMFT-T1/E1) também exige uma configuração de tipo de placa, na qual você pode selecionar T1 ou E1 como o tipo de placa. Emita o **tipo de placa router(config)# {t1 | e1} <slot no>** comando para definir ou alterar o tipo de placa. **Observação:** quando esse comando é usado pela primeira vez, a configuração entra em vigor imediatamente. **Observação:** uma alteração subsequente no tipo de placa não entra em vigor a menos que você insira o comando **reload** ou reinicialize o roteador.

5. Você pode emitir os comandos [show version](#) e [show diag para verificar se a placa de voz é reconhecida pelo roteador](#). As portas de voz analógicas aparecem na configuração assim que a placa de voz é reconhecida. As portas digitais aparecem após mais configurações sob o controlador. Você pode emitir os comandos [show run](#) e [show voice port summary para verificar as portas de voz](#). Se quiser ver os detalhes da porta de voz, execute o comando `show voice port`.
6. Se o roteador não conseguir ver a placa de voz na etapa anterior, desligue o roteador e recoloque a placa de voz e o módulo de rede.

[DSPs para cartão de voz](#)

Verifique se há DSPs suficientes para suportar a placa de voz:

- O NM-1V pode suportar uma placa VIC¹
- O NM-2V pode suportar duas placas VIC²
- O suporte a NM-HDV depende de quantos módulos do módulo DSP de voz em pacote (PVDM)-12 estão instalados a bordo:Cada PVDM contém três DSPs c549 individuais.Cada DSP C549 pode suportar quatro chamadas de complexidade média ou duas chamadas de alta complexidade.Para obter mais informações sobre DSPs, consulte [Hardware de Voz: DSPs C542 e C549](#).

¹ Quando você usa o VIC-2BRI-S/T-TE com um NM-1V, só é possível fazer duas chamadas. A segunda porta BRI está desligada.

² Quando você usa o VIC-2BRI-S/T-TE com um NM-2V, pode fazer quatro chamadas. Se houver outra VIC no segundo slot, a segunda porta BRI no VIC-2BRI-S/T-TE será desligada.

Se houver problemas de DSP, a placa de voz não funcionará como desejado e, em alguns casos, não poderá ser reconhecida.

[Verificar](#)

[Placa de voz](#)

[Comando show version](#)

Para visualizar a saída da placa de voz nas plataformas Cisco 1700/2600/2800/3600/3700/3800, execute o comando **show version** para ver se as portas de voz são reconhecidas.

```
3660 Chassis type: ENTERPRISE
1 FastEthernet/IEEE 802.3 interface(s)
48 Serial network interface(s)
2 Serial(sync/async) network interface(s)
2 Channelized T1/PRI port(s)
1 Compression AIM(s)
2 Voice FXS interface(s)
DRAM configuration is 64 bits wide with parity disabled.
125K bytes of non-volatile configuration memory.
32768K bytes of processor board System flash (Read/Write)
```

[Comando show diag](#)

Você pode executar o comando **show diag** para ver se o hardware é reconhecido. Cartões de voz aparecem como placas filhas.

Slot 2:

```
High Density Voice Port adapter
Port adapter is analyzed
Port adapter insertion time unknown
EEPROM contents at hardware discovery:
Hardware Revision      : 1.1
Top Assy. Part Number  : 800-03567-01
Board Revision         : F1
Deviation Number       : 0-0
Fab Version            : 02
PCB Serial Number      : JAB05070QW1
RMA Test History       : 00
RMA Number              : 0-0-0-0
RMA History            : 00
EEPROM format version 4
EEPROM contents (hex):
0x00: 04 FF 40 00 CC 41 01 01 C0 46 03 20 00 0D EF 01
0x10: 42 46 31 80 00 00 00 02 02 C1 8B 4A 41 42 30
0x20: 35 30 37 30 51 57 31 03 00 81 00 00 00 04 00
0x30: FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
0x40: FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
0x50: FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
0x60: FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
0x70: FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
```

WIC Slot 0:

```
T1 (2 Port) Multi-Flex Trunk (Drop&Insert) WAN Daughter Card
Hardware revision 1.0          Board revision B0
Serial number 17759352        Part number 800-04614-01
Test history 0x0              RMA number 00-00-00
Connector type PCI
EEPROM format version 1
EEPROM contents (hex):
0x20: 01 24 01 00 01 0E FC 78 50 12 06 01 00 00 00 00
0x30: 58 00 00 00 99 12 30 00 FF FF FF FF FF FF FF FF
HDV firmware: Compiled Wed 16-Jan-02 20:43 by pkonda
HDV memory size 524280 heap free 143441
```

Slot 3:

```
4 PORT Voice PM for MARS Port adapter
Port adapter is analyzed
Port adapter insertion time unknown
EEPROM contents at hardware discovery:
Hardware revision 1.1          Board revision B0
Serial number 8400872         Part number 800-02491
FRU Part Number: NM-2V=
Test history 0x0              RMA number 00-00-00
EEPROM format version 1
EEPROM contents (hex):
0x20: 01 65 01 01 00 80 2F E8 50 09 BB 02 00 00 00 00
0x30: 58 00 00 00 98 06 29 17 FF FF FF FF FF FF FF FF
```

WIC Slot 0:

```
FXS Voice daughter card (2 port)
Hardware revision 1.1          Board revision B0
Serial number 22818604        Part number 800-02493
Test history 0x0              RMA number 00-00-00
Connector type Wan Module
EEPROM format version 1
EEPROM contents (hex):
0x20: 01 0E 01 01 01 5C 2F 2C 50 09 BD 02 00 00 00 00
0x30: 58 00 00 00 00 10 26 01 FF FF FF FF FF FF FF FF
```

A placa AIM pode ser vista nesta saída quando o comando **show diag** é emitido:

```
WIC Slot 1:
E1 Drop&Insert (2 port) WAN daughter card
Hardware revision 1.0 Board revision B0
Serial number 24234788 Part number 800-04615-02
Test history 0x0 RMA number 00-00-00
Connector type PCI
EEPROM format version 1
EEPROM contents (hex):
0x20: 01 25 01 00 01 71 CB 24 50 12 07 02 00 00 00 00
0x30: 58 00 00 00 00 12 19 00 FF FF FF FF FF FF FF FF
ATM AIM
ATM AIM module with SAR only (no DSPs)
Hardware Revision :1.0
Top Assy. Part Number :800-03700-01
Board Revision :A0
Deviation Number :0-0
Fab Version :02
PCB Serial Number :JAB9801ABCD
RMA Test History :00
RMA Number :0-0-0-0
RMA History :00
EEPROM format version 4
EEPROM contents (hex):
0x00:04 FF 40 01 B0 41 01 00 C0 46 03 20 00 0E 74 01
0x10:42 41 30 80 00 00 00 00 02 02 C1 8B 4A 41 42 39
0x20:38 30 31 41 42 43 44 03 00 81 00 00 00 00 04 00
0x30:FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
0x40:FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
0x50:FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
0x60:FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
0x70:FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
```

[portas de voz](#)

[Comando show run](#)

Para visualizar a saída da placa de voz nas plataformas 1700/2600/2800/3600/3700/3800, emita o comando **show run** para ver se as portas de voz aparecem na configuração.

```
controller T1 2/0
 framing esf
 clock source internal
 linecode b8zs
 pri-group timeslots 1-24
!
```

```

controller T1 2/1
 framing esf
 linecode b8zs
 pri-group timeslots 1-24
!
voice-port 2/0:23
!
voice-port 2/1:23
!
voice-port 3/0/0
!
voice-port 3/0/1
!

```

Comando show voice port summary

Emita o comando **show voice port summary** para ver as portas de voz disponíveis no roteador.

```
3660-4#show voice port summary
```

PORT	CH	SIG-TYPE	ADMIN	OPER	IN STATUS	OUT STATUS	EC
2/0:23	01	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	02	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	03	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	04	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	05	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	06	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	07	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	08	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	09	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	10	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	11	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	12	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	13	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	14	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	15	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	16	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	17	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	18	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	19	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	20	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	21	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	22	isdn-voice	up	down	none	none	y
2/0:23	23	isdn-voice	up	down	none	none	y
3/0/0	--	fxs-ls	up	dorm	on-hook	idle	y
3/0/1	--	fxs-ls	up	dorm	on-hook	idle	y

DSP

Se quiser ver a saída da placa de voz nas plataformas Cisco 1700/2600/2800/3600/3700/3800, execute o comando **show voice dsp test dsp <slot#>**.

Observação: este é um comando interno não suportado. Esse comando é usado por sua própria conta e risco.

Informações Relacionadas

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte aos produtos de Voz e Comunicação por IP](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico - Cisco Systems](#)