

Falha de MWI e uso alto da CPU no Cisco Unity

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[Background](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introduction](#)

Este documento descreve um motivo pelo qual o uso da CPU para o Cisco Unity aumenta para mais de 90% quando o Cisco Unity realiza o discagem do Indicador de espera de mensagem (MWI - Message Waiting Indicator) para o Cisco CallManager Express. Este documento também fornece uma solução em um ambiente Cisco CallManager Express e Cisco Unity.

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco CallManager Express
- Cisco Unity
- Cisco IOS®

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco CallManager Express versão 3.3
- Cisco Unity versão 4.0(5)
- Software Cisco IOS versão 12.3(14)T5 SPSERVICES

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Conventions

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos.](#)

Background

O parâmetro `MinimumMWIRequestInterval` é o tempo mínimo entre MWIs. Ele controla a taxa na qual os pacotes seriais de saída são enviados ao sistema telefônico. Uma frequência de solicitação de MWI sob carga pesada pode causar falha de MWI. A configuração `MinimumMWIRequestInterval` funciona como um parâmetro de arquivo de switch para controlar a taxa na qual os MWIs são enviados ao sistema telefônico. A configuração pode evitar falhas de MWI. Por padrão, essa configuração é desativada.

Problema

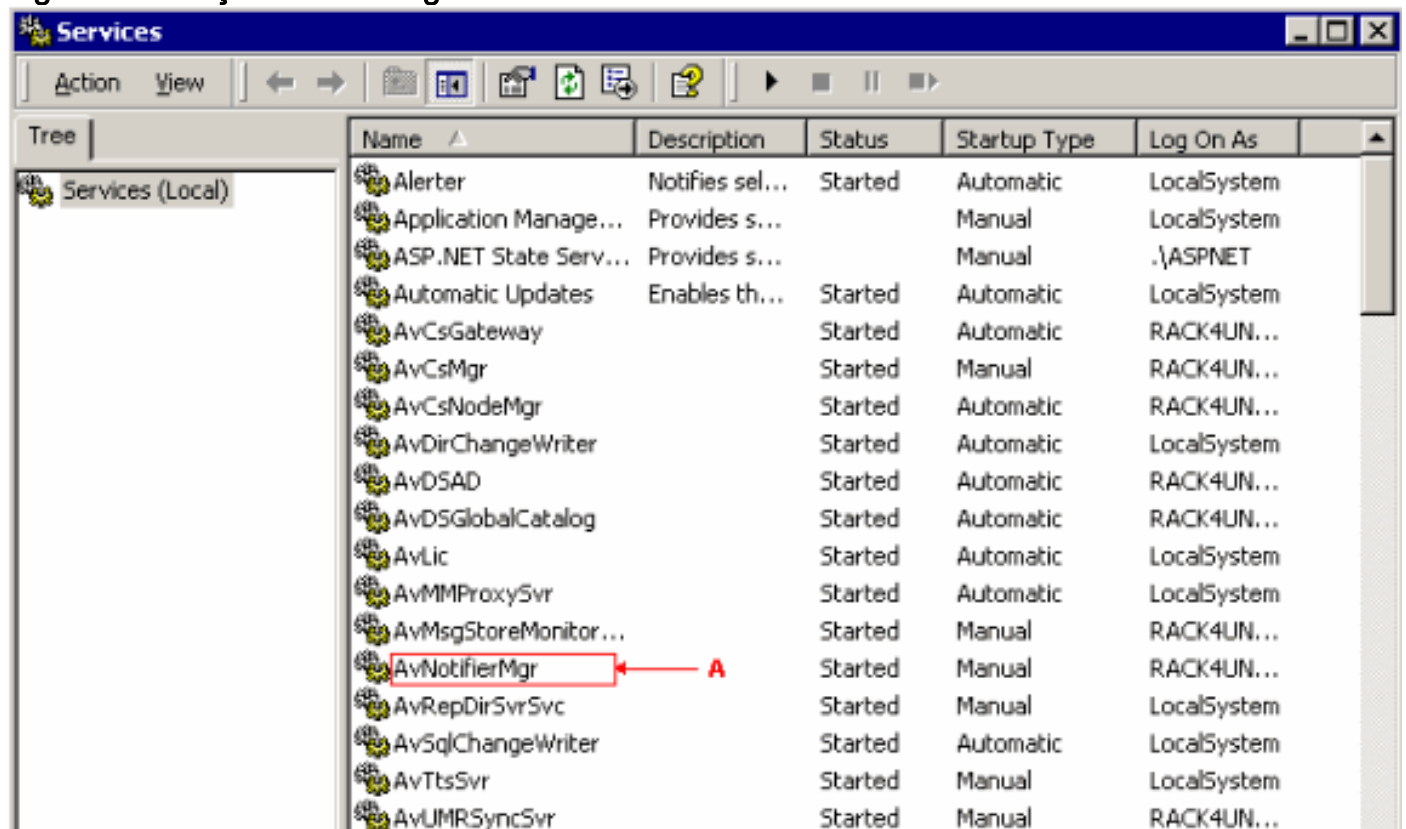
Após uma atualização para o Cisco Unity 4.0(5), dois problemas começam no Cisco Unity:

- O MWI não funciona para alguns usuários.
- O uso da CPU para o Cisco Unity atinge mais de 90%. Para reduzir o uso da CPU, o único método é matar o serviço `AvNotifierMgr` (consulte a seta A na [Figura 1](#)).

No entanto, os usuários do Cisco Unity ainda podem executar estas tarefas:

- Deixar mensagens de correio de voz
- Ouvir mensagens de correio de voz
- Receber notificação por e-mail

Figura 1: Serviço `AvNotifierMgr`



Solução

A solução é adicionar este texto ao arquivo Cisco0002.ini localizado na pasta \CommServer\InitLib\ folder (consulte a seta A na [Figura 2](#)):

```
[Configuration]
```

```
MinimumMWIRequestInterval=1500
```

Figura 2: Cisco0002.ini

```
; $COPYRIGHTSTART *****
; Copyright © 1998-2001 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.
;
; This product is protected by one or more of the following US patents:
; 5,070,526; 5,434,906; 5,488,650; 5,533,102; 5,568,540; 5,581,604;
; 5,625,676; 5,651,054; 5,940,488; 6,041,114. Additional US
; and foreign patents pending.
;
; Unity and ActiveAssistant are trademarks of Cisco systems, Inc.
;
; Cisco Systems, Inc.
; San Jose, California
; U.S.A.
; $COPYRIGHTEND *****

[Identity]
SwitchManufacturer=CISCO
SwitchModel=CallManager
SwitchSoftwareVersion=3.0(1) or later
IntegrationType=TAPI

[MWI Default]
MWIType=TAPI
Active=Yes
CodesChangeable=No

[Configuration]
MinimumMWIRequestInterval=1500
```

Isso força o Cisco Unity a esperar para discar o MWI e impede que o MWI cause looping e colisões.

Informações Relacionadas

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte aos produtos de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)