

Erro do Cisco Unity Express: %SIP-3-INTERNO: Nenhum manipulador de assinatura registrado para referência

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introduction](#)

Quando a transferência baseada em REFER é usada com o script de atendimento automático (AA) no Cisco Unity Express 2.3.1, você pode ver esse erro no Cisco CallManager Express:

```
%SIP-3-INTERNAL: No subscribe handler registered for "refer"
```

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco CallManager Express
- Cisco Unity Express

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas no Cisco Unity Express 2.3.1 com o script AA.

Consulte [Configurar e Gerenciar o Atendimento Automático do Sistema Cisco Unity Express](#) para obter mais informações sobre a configuração do Cisco Unity Express com o script AA.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Conventions

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos](#).

Problema

Você pode ver o %SIP-3-INTERNAL: Nenhum processador de assinatura registrado para a mensagem de erro "consulte" no Cisco CallManager Express quando a transferência baseada em REFER é usada com o Cisco Unity Express. Quando uma chamada é roteada através do AA, o ID do chamador exibido é do AA e é alterado para o número do telefone de origem quando a chamada é atendida.

Esse problema está documentado na ID de bug da Cisco [CSCse65665](#) (somente clientes registrados) .

Solução

Isso acontece porque o Cisco Unity Express 2.3 tem a capacidade de fazer transferências H.450.2 (consulta completa) do AA. Por padrão, ele liga para o telefone de destino primeiro. Em seguida, se for atendida, a transferência da chamada será concluída. Para alterar esse comportamento, você precisa usar a transferência de chamadas baseada em Tchau também.

Consulte o [Cisco Unified CallManager Express SRND](#) para obter mais informações sobre definições e protocolos de transferência de chamadas.

Conclua estes passos para usar a transferência de chamadas também baseada em Tchau.

1. Sessão no módulo Cisco Unity Express usando o comando **service-module service-engine x/y session**. Onde **x/y** é o número do motor de serviço.
2. Insira os seguintes comandos:

```
se-70-0-0-2>configure terminal
```

```
se-70-0-0-2(config)>ccn subsystem sip
```

```
se-70-0-0-2(config-sip)>transfer-mode blind bye-also
```

```
se-70-0-0-2(config-sip)>end
```

Informações Relacionadas

- [Exemplo de configuração do Cisco CallManager Express/Cisco Unity Express](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte aos produtos de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)