Configurar e coletar dados de rastreamento no CUE

Contents

Introduction

Este documento contém uma vista geral das características de rastreamento do Cisco Unity Express (CUE). O rastreamento é uma característica de depuração de erros no Cisco Unity Express e é usado resolver problemas diversos. Quando a função de rastreamento está habilitada, ela pode ter um impacto negativo no desempenho do sistema. Por causa desse problema, a Cisco recomenda habilitar o rastreamento somente a pedido do Suporte Técnico para coletar informações acerca de problemas específicos. Para sistemas no laboratório ou em janelas de manutenção, a função de rastreamento pode ser usada para resolver problemas e compreender o comportamento do Cisco Unity Express.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha uma familiaridade básica com a administração e o uso do Cisco Unity Express através da interface de linha de comando (CLI).

Componentes Utilizados

Este recurso requer o Cisco Unity Express versão 1.0 ou posterior. O método de integração (Cisco CallManager ou Cisco CallManager Express) não é importante. Todos os exemplos de configuração e saída de tela são obtidos do Cisco Unity Express versão 1.1.1.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Conventions

Consulte as Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Visão geral de rastreamento

As pessoas familiarizadas com o software Cisco IOS® provavelmente não estão familiarizadas com sua CLI e seu poderoso recurso de depuração. O Cisco Unity Express tem ferramentas semelhantes em termos de funcionalidade, mas têm algumas diferenças importantes. No Cisco Unity Express, o comando **debug** não existe. Em vez disso, há um comando **trace**. O recurso de rastreamento é um recurso de diagnóstico que grava mensagens em um buffer de kernel na memória. Esse espaço de memória, que pode ter até 10 MB de tamanho, é periodicamente (se configurado) gravado em um arquivo de rastreamento local (atrace.log), em um arquivo em um servidor FTP externo ou em ambos.

Observação: o arquivo atrace.log e os dados de rastreamento registrados no servidor FTP não estão em texto simples. Os dados devem ser enviados ao Suporte Técnico da Cisco para diagnóstico.

Você pode copiar manualmente cada um dos arquivos gravados no módulo Cisco Unity Express (atrace.log e messages.log, bem como outros) para um servidor FTP externo.

O Cisco Unity Express também oferece suporte a uma instalação de log semelhante ao syslog no Cisco IOS Software. Essas mensagens são do sistema operacional e de outras fontes de aplicativos que são categorizadas em diferentes níveis. Essas mensagens são Info, Warning, Error e Fatal que são gravadas em outro arquivo no Cisco Unity Express (messages.log). Eles também podem ser gravados em um servidor syslog externo, bem como no console do Cisco Unity Express.

Se desejar que o módulo CUE registre as mensagens INFO em um servidor syslog externo, emita este comando no módulo CUE:

```
CUE> config t
        CUE(config)>log server
```

Por padrão, somente mensagens fatais são registradas no AIM. Para a maioria dos problemas gerais, o arquivo messages.log e as informações de rastreamento da falha são necessários.

Se instruído pelo Suporte Técnico da Cisco para coletar rastreamentos específicos, você deve concordar com os rastreamentos específicos que precisam ser ativados e com o método de captura. Por exemplo, você pode usar rastreamentos em tempo real, exibir o buffer de memória de rastreamento ou capturar os dados de rastreamento em um servidor FTP.

Módulo de integração avançada (AIM) versus Módulo de rede (NM)

O Cisco Unity Express tem dois modelos de hardware, o AIM e o NM. Em termos da função de rastreamento, há algumas diferenças importantes entre os dois:

AIM	NM
O arquivo atrace.log está desabilitado por padrão. Emita o comando **log trace local enable** para começar e o comando **log trace local disable** para parar.	O arquivo atrace.log é ativado por padrão. O rastreamento para um servidor externo também é suportado.
O tamanho máximo de atrace.log é 10 MB.	O tamanho máximo de atrace.log é 100 MB.
O arquivo atrace.log *não* é compactado quando está cheio.	O arquivo atrace.log é empacotado quando está cheio.

Como ativar e exibir dados de rastreamento é explicado mais detalhadamente posteriormente neste documento. O AIM não armazena nenhuma informação de rastreamento no próprio Flash por padrão. Além disso, a capacidade de armazenamento interno para dados de rastreamento, quando ativada, é muito mais limitada. Isso ocorre porque o tempo de vida da placa Flash compacta interna no AIM está relacionado ao número de gravações emitidas para ele. Escrever constantemente vestígios reduz significativamente o tempo de vida.

Observação: emita o comando **log trace local disable** seguido pelo comando **log trace local enable** no modo de configuração para reiniciar um arquivo atrace.log em um AIM que atingiu seu tamanho máximo. Isso remove o arquivo atrace.log original e inicia um novo.

Para o recurso de log, há também diferenças importantes:

AIM	NM
Somente mensagens fatais são registradas no arquivo messages.log por padrão. Emita o comando **log console info** do modo de configuração para ver todas as mensagens.	Todas as categorias de mensagens são registradas no arquivo messages.log.

Configurar rastreamentos

Cuidado: a configuração de rastreamentos no Cisco Unity Express pode ter um impacto negativo no desempenho do sistema, especialmente quando você grava em um arquivo de log local que está ativado. Isso pode incluir atrasos em avisos e tempos de resposta de tom de multifrequência de tom duplo (DTMF), bem como problemas de qualidade em áudio gravado ou reproduzido. Configure os rastreamentos com cuidado.

A configuração de rastreamento controla os tipos de mensagens gravadas no buffer de memória de rastreamento. Esse buffer de 10 MB sempre é empacotado para que as informações de rastreamento mais recentes estejam presentes. Como os sistemas têm diferentes níveis de atividade, é impossível saber o período de tempo coberto por esse buffer de rastreamento. No entanto, se configurado, o buffer é gravado em um arquivo atrace.log local ou em um servidor FTP.

Você só pode configurar rastreamentos a partir da CLI do Cisco Unity Express. Emita o comando **show trace** para exibir os rastreamentos atuais que estão ativados.

Por exemplo:

```
vnt-3745-44a#service-module service-Engine 4/0 session
Trying 172.18.106.66, 2129 ... Open
vnt-nm-cue#
vnt-nm-cue#show trace
MODULE           ENTITY          SETTING
ccn              Engine          00000001
ccn              LibLdap         00000001
ccn              SubsystemAppl   00000001
ccn              ManagerAppl     00000001
ccn              ManagerChannel  00000001
ccn              SubsystemJtapi  00000001
ccn              SubsystemSip    00000001
ccn              StackSip        00000001
ccn              SubsystemHttp   00000001
ccn              VbrowserCore    00000001
ccn              SubsystemCmt    00000001
ccn              LibMedia        00000001
ccn              ManagerContact  00000001
ccn              StepCall        00000001
ccn              StepMedia       00000001
config-ccn       sip-subsystem   00000001
config-ccn       jtapi-subsystem 00000001
config-ccn       sip-trigger     00000001
config-ccn       jtapi-trigger   00000001
config-ccn       http-trigger    00000001
config-ccn       group           00000001
config-ccn       application     00000001
config-ccn       script          00000001
config-ccn       prompt          00000001
config-ccn       miscellaneous   00000001
voicemail        database        0000008f
voicemail        mailbox         0000003f
voicemail        message         0000002f
webInterface     initwizard      00000001
vnt-nm-cue#
```

Estas são as configurações de rastreamento padrão para o NM e o AIM. O AIM não armazena a saída desses rastreamentos em nenhum lugar por padrão. Para a maioria das soluções de problemas gerais, esses níveis de rastreamento são suficientes. Se um problema ocorreu recentemente, provavelmente ainda há algum histórico no buffer de memória de rastreamento.

Emita o comando **trace** *module entity activity para ativar rastreamentos.* Por exemplo:

```
vnt-nm-cue#trace ccn subsystemsip dbug
```

Estes são os módulos para o CUE 1.1.1:

```
vnt-nm-cue#trace ?
  BackupRestore Module
  all           Every module, entity and activity
  ccn           Module
  config-ccn    Module
  dns           Module
  superthread   Module
  udppacer      Module
  voicemail     Module
  webInterface Module
```

Há muitas entidades em cada módulo. O nível da atividade varia um pouco (normalmente de módulo para módulo). Em geral, cada entidade tem pelo menos um *debug* (às vezes escrito DBUG) e um nível de atividade *total*. Em geral, o nível da atividade de depuração é suficiente.

O comando **trace *module entity activity*** pode ser emitido várias vezes até que os rastreamentos de todos os módulos e entidades desejados sejam ativados.

Não importa quais traços estão definidos. Após um recarregamento, o sistema é revertido para os níveis de rastreamento padrão. Para alterar essas configurações padrão de modo que sobrevivam a uma reinicialização, você deve executar o comando **log trace boot**.

Coletar dados de rastreamento

Depois que todos os rastreamentos forem configurados, os dados serão gravados no buffer de memória. Em seguida, ele pode ser exibido em tempo real à medida que as mensagens chegam ou o buffer pode ser visualizado depois que o evento ou teste ocorreu.

Trabalhe com o buffer de rastreamento

O buffer de rastreamento baseado em memória é um dos primeiros locais a examinar rastreamentos. Ele pode ser exibido em tempo real, portanto, as mensagens de rastreamento são exibidas à medida que entram. Como alternativa, todo ou parte do buffer de memória pode ser exibido e examinado.

Rastreamentos em tempo real

Os rastreamentos em tempo real são especialmente úteis quando você soluciona problemas em um sistema controlado (quando não há muitas chamadas simultâneas ou o sistema ainda não está em produção). Como as linhas de saída de rastreamento geralmente são finalizadas e as informações quase sempre rolam mais rápido do que podem ser lidas, registre a saída do console em um arquivo de texto antes de ativar os rastreamentos em tempo real. Isso permite que as informações sejam visualizadas posteriormente em um editor de texto. Por exemplo, no Microsoft Hyperterminal, você pode escolher **Transfer > Capture Text** e depois designar um arquivo de captura.

A função de rastreamento em tempo real também tem o maior impacto no desempenho de um sistema. Use-o com cuidado.

Emita o comando **show trace buffer tail** para exibir informações de rastreamento em tempo real. Por exemplo:

```
vnt-nm-cue>show trace buffer tail
Press <CTRL-C> to exit...
295 06/22 10:39:55.428 TRAC TIMZ 1 EST EDT 18000
2019 06/22 11:20:15.164 ACCN SIPL 0 receive 1098 from 172.18.106.66:54948
2020 06/22 11:20:15.164 ACCN SIPL 0 not found header for Date
2020 06/22 11:20:15.164 ACCN SIPL 0 not found header for Supported
2020 06/22 11:20:15.164 ACCN SIPL 0 not found header for Min-SE
2020 06/22 11:20:15.165 ACCN SIPL 0 not found header for Cisco-Guid
2020 06/22 11:20:15.165 ACCN SIPL 0 not found header for Remote-Party-ID
2020 06/22 11:20:15.165 ACCN SIPL 0 not found header for Timestamp
2020 06/22 11:20:15.165 ACCN SIPL 0 not found header for Call-Info
2020 06/22 11:20:15.165 ACCN SIPL 0 not found header for Allow-Events
2020 06/22 11:20:15.166 ACCN SIPL 0 -------
INVITE sip:18999@172.18.106.88:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP  172.18.106.66:5060;branch=z9hG4bK1678
From: "Caller1" <sip:201@172.18.106.66>;tag=23F5B364-22C9
To: <sip:18999@172.18.106.88>
Date: Tue, 22 Jun 2004 15:20:14 GMT
Call-ID: 7E86EC94-C39611D8-AF50DA50-D3EDBBC9@172.18.106.66
Supported: 100rel,timer
Min-SE: 1800
Cisco-Guid: 2092538615-3281392088-2941114960-3555572681
...
```

Essas informações rolam de forma semelhante à saída de **depuração** do Cisco IOS Software. Uma diferença é que você só precisa pressionar a combinação de teclas **Control-C** para pará-la.

Exibir o buffer de memória de rastreamento

O buffer de rastreamento na memória pode ter até 10 MB de tamanho. Há alguns parâmetros de linha de comando para saber:

```
vnt-nm-cue>show trace buffer ?
  <cr>
  containing   Only display events matching a regex pattern
  long         Show long format
  short        Show short format
  tail         Wait for events and print them as they occur
  |            Pipe output to another command
```

Na maioria das vezes, a única opção que deve ser usada é **show trace buffer long**. É possível adicionar a palavra-chave paginada no final para que a saída seja exibida uma página de cada vez. O formato longo inclui texto expandido para muitos códigos de erro e retorno, enquanto o formato curto pode incluir apenas códigos hexadecimais. Embora geralmente seja mais fácil capturar tudo com a função de captura de um programa de terminal e depois usar a função Localizar em um editor de texto para pesquisar itens específicos, se você precisar pesquisar somente por condições de erro específicas, a palavra-chave *contendo* é útil. Permite que um parâmetro de expressão regular seja usado para filtrar a saída para a exibição.

Observação: não é possível pesquisar chamadas específicas ou números de porta somente com a palavra-chave *contendo*.

```
vnt-nm-cue>show trace buffer long paged
2029 06/24 17:48:40.479 ACCN SIPL 0 receive 1096 from 172.18.106.66:49255
2030 06/24 17:48:40.480 ACCN SIPL 0 not found header for Date
2030 06/24 17:48:40.480 ACCN SIPL 0 not found header for Supported
2030 06/24 17:48:40.480 ACCN SIPL 0 not found header for Min-SE
```

```
2030 06/24 17:48:40.480 ACCN SIPL 0 not found header for Cisco-Guid
2030 06/24 17:48:40.480 ACCN SIPL 0 not found header for Remote-Party-ID
2030 06/24 17:48:40.480 ACCN SIPL 0 not found header for Timestamp
2030 06/24 17:48:40.480 ACCN SIPL 0 not found header for Call-Info
2030 06/24 17:48:40.480 ACCN SIPL 0 not found header for Allow-Events
2030 06/24 17:48:40.481 ACCN SIPL 0 -------
INVITE sip:18900@172.18.106.88:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP  172.18.106.66:5060;branch=z9hG4bK1128
From: "Caller1" <sip:201@172.18.106.66>;tag=2FA6AE58-20E5
To: <sip:18900@172.18.106.88>
Date: Thu, 24 Jun 2004 21:48:40 GMT
Call-ID: 16EEB21C-C55F11D8-BF05DA50-D3EDBBC9@172.18.106.66
Supported: 100rel,timer
Min-SE: 1800
Cisco-Guid: 384701940-3311342040-3204635216-3555572681
User-Agent: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x
Allow: INVITE, OPTIONS, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, COMET, REFER, SUBSCRIBE,
NOTIFY, INFO, UPDATE, REGISTER
CSeq: 101 INVITE
Max-Forwards: 6
```

Emita o comando **clear trace** para limpar o buffer de memória de rastreamento. Para a maioria das situações de Troubleshooting, você pode definir os rastreamentos que deseja coletar, emitir o comando **clear trace** para limpar o buffer, recriar a ação para a qual deseja coletar os rastreamentos e, em seguida, capturar a saída do comando **show trace buffer long**. Esse método é a maneira mais eficaz de coletar vestígios para problemas reprodutíveis.

Arquivos de log de rastreamento armazenados

No NM e no AIM (quando ativados), os rastreamentos são gravados no arquivo atrace.log. O comando **show logs** exibe todos os arquivos de log disponíveis:

```
vnt-nm-cue>show logs
dmesg
syslog.log
atrace.log
atrace.log.prev
klog.log
messages.log
messages.log.prev
root_javacore828.1087272313.txt
tomcat_javacore1094.1087272313.txt
workflow_javacore1096.1087272313.txt
```

Os arquivos importantes são atrace.log e messages.log. O arquivo messages.log contém todas as mensagens do sistema (no AIM, ele contém apenas mensagens de erro e fatais). Particularmente no AIM, o arquivo messages.log às vezes é o único arquivo de log que contém qualquer informação histórica. Os arquivos _javacore são gravados quando o sistema é reiniciado e normalmente não são tão importantes quanto os outros arquivos (dmesg, syslog.log, klog.log). Os arquivos atrace.log.prev e messages.log.prev também podem ser importantes (se presentes). São versões mais antigas de atrace.log e messages.log. Por exemplo, quando um arquivo atrace.log é preenchido, ele é copiado para atrace.log.prev e um novo arquivo atrace.log é iniciado. O atrace.log.prev anterior é substituído e as informações são perdidas.

Cada arquivo deve ser copiado para o servidor FTP individualmente.

Como o arquivo atrace.log pode ser grande (até 100 MB no NM e 10 MB no AIM), você normalmente deseja copiá-lo para um servidor FTP. O comando **copy log** é para esse fim. Neste

exemplo, o nome de usuário FTP (jdoe) e a senha (mypass) fazem parte do URL:

```
vnt-nm-cue>copy log atrace.log url ftp://jdoe:mypass@172.18.106.10/cue/atrace.log
  % Total    % Received % Xferd  Average Speed          Time             Curr.
                                 Dload  Upload Total    Current  Left    Speed
100 1387k    0     0  100 1387k      0  4476k  0:00:00  0:00:00  0:00:00 6104k
```

Observação: o arquivo atrace.log não é um arquivo de texto simples. Ele deve ser enviado ao Suporte Técnico da Cisco para diagnóstico.

Também é possível visualizar os arquivos de log armazenados do próprio módulo Cisco Unity Express. No entanto, isso não é recomendado para o arquivo atrace.log porque o arquivo não é convertido corretamente em texto simples. Aqui está um exemplo que usa o arquivo messages.log:

```
cue-3660-41a#show log name messages.log
#!/bin/cat
19:46:08 logmgr: BEGIN FILE
19:46:08 logmgr: START
<45>Feb 26 19:46:08 localhost syslog-ng[134]: syslog-ng version 1.6.0rc1 starting
<197>Feb 26 19:46:08 localhost syslog_ng:    INFO startup.sync syslog-ng arrived
 phase online
<197>Feb 26 19:46:10 localhost err_handler:    INFO Recovery Recovery startup :CUE
 Recovery Script started.
<197>Feb 26 19:46:10 localhost err_handler:    INFO Recovery Recovery LDAPVerify
 Verifying LDAP integrity
...
```

Observação: quando você exibir um arquivo de log com o comando **show log name**, pressione a combinação de teclas **Control-C** para interromper a saída do comando. Esteja ciente de que leva alguns segundos para retornar a um prompt depois de fazer isso.

Emita o comando **show trace store** (ou o comando **show trace store-prev**, para o arquivo atrace.log.prev) para o arquivo atrace.log armazenado em um Cisco Unity Express.

```
vnt-nm-cue>show trace store ?
  <cr>
  containing   Only display events matching a regex pattern
  long         Show long format
  short        Show short format
  tail         Wait for events and print them as they occur
  |            Pipe output to another command
vnt-nm-cue>show trace store long paged
236 02/26 14:46:24.029 TRAC TIMZ 0 UTC UTC 0
236 02/26 14:46:24.031 TRAC TIMZ 0 UTC UTC 0
885 06/04 13:14:40.811 WFSP MISC 0 WFSysdbLimits::WFSysdbLimits hwModuleType=NM
885 06/04 13:14:40.812 WFSP MISC 0 WFSysdbProp::getProp
885 06/04 13:14:40.812 WFSP MISC 0 keyName = limitsDir
str = /sw/apps/wf/ccnapps/limits
885 06/04 13:14:40.819 WFSP MISC 0 WFSysdbProp::getNodeXml
885 06/04 13:14:40.819 WFSP MISC 0 WFSysdbProp::getProp
885 06/04 13:14:40.820 WFSP MISC 0 keyName = limits
str =
885 06/04 13:14:40.822 WFSP MISC 0 WFSysdbProp::getNodeXml(str, str)
885 06/04 13:14:40.822 WFSP MISC 0 WFSysdbProp::getProp
885 06/04 13:14:40.822 WFSP MISC 0 keyName = app
str =
```

Quando você exibe o buffer de rastreamento na memória, o formato longo é importante. Emita o

comando **show trace store long**. Essas informações são do início do arquivo atrace.log, que pode ter até 100 MB de tamanho em um NM ou 10 MB no AIM. É nessa situação que a palavra-chave *contendo* pode ser útil ocasionalmente se eventos específicos precisarem ser pesquisados.

Observação: se o arquivo atrace.log no AIM tiver crescido para o tamanho máximo, ele deixará de registrar rastreamentos no arquivo de log. Emita estes comandos para reiniciar o registro de rastreamentos:

```
VNT-AIM-CUE1>configure terminal
Enter configuration commands, one per line.  End with CNTL/Z.
VNT-AIM-CUE1(config)>log trace local disable
VNT-AIM-CUE1(config)>log trace local enable
```

Observação: esses comandos removem o antigo arquivo atrace.log e iniciam um novo.

Rastrear para um servidor FTP

A melhor opção para rastrear grandes quantidades de dados, especialmente no AIM, é registrar as informações diretamente no servidor FTP. Os rastreamentos off-line também têm o menor impacto no desempenho. Isso é feito no modo de configuração.

Observação: se o sistema Cisco Unity Express for um AIM, esse comando será necessário (o módulo de rede registra o nível de informações e maior por padrão):

```
vnt-nm-cue(config)>log console info
```

Observação: esse comando foi reduzido para uma segunda linha por razões espaciais.

```
vnt-nm-cue(config)>log trace server url
 ftp//172.18.106.10/path/ username jdoe password mypass
```

Observação: se você estiver usando o Cisco Unity Express versão 7.x, use o comando anterior como **log trace server url "ftp//172.18.106.10/path/" username jdoe password mypass**.

Observação: quando você envia logs para o servidor FTP, você também deve configurar o **log trace server enable**.

```
vnt-nm-cue(config)>log trace server enable
```

Observação: o sistema gera um arquivo no caminho designado no servidor FTP. Ele deve ter permissão para criar e modificar arquivos no diretório especificado, que deve existir. O analisador extrai o nome de usuário e a senha, que aparecem criptografados no próprio arquivo de configuração (**show running-config**).

Observação: o arquivo de rastreamento registrado no servidor FTP não é um arquivo de texto simples. Ele deve ser enviado ao Suporte Técnico da Cisco para diagnóstico.

Rastreamentos JTAPI

Os rastreamentos JTAPI são separados de qualquer outra instalação de rastreamento no Cisco Unity Express. Eles só se aplicam em ambientes Cisco CallManager. Para visualizar os rastreamentos JTAPI habilitados e atuais, emita um comando **show ccn trace jtapi**:

Observação: por padrão, todos os rastreamentos JTAPI estão desabilitados.

```
VNT-AIM-CUE1>show ccn trace jtapi
Warning:                              0
Informational:                        0
Jtapi Debugging:                      0
Jtapi Implementation:                 0
CTI Debugging:                        0
CTI Implementation:                   0
Protocol Debugging:                   0
Misc Debugging:                       0
```

Emita estes comandos para ativar todos os rastreamentos:

```
VNT-AIM-CUE1>ccn trace jtapi debug all
You will have to reload the system for your changes to take effect
VNT-AIM-CUE1>ccn trace jtapi informational all
You will have to reload the system for your changes to take effect
VNT-AIM-CUE1>ccn trace jtapi warning all
You will have to reload the system for your changes to take effect
VNT-AIM-CUE1>show ccn trace jtapi
Warning:                              1
Informational:                        1
Jtapi Debugging:                      1
Jtapi Implementation:                 1
CTI Debugging:                        1
CTI Implementation:                   1
Protocol Debugging:                   1
Misc Debugging:                       1
```

Recarregue o sistema. Emita os mesmos comandos **ccn trace** mostrados aqui para desabilitar isso posteriormente. No entanto, preceda cada comando com a palavra-chave *no*. Por exemplo, **sem ccn trace jtapi debug all**. Este é um passo importante a lembrar, especialmente no AIM. A falha ao executar essa etapa afeta o desempenho potencial e reduz a vida útil da placa Flash compacta no AIM.

Após o recarregamento, o sistema começa a gravar os arquivos CiscoJtapi1.log e CiscoJtapi2.log (quando o primeiro está cheio).

Você pode exibir esses logs no Cisco Unity Express se emitir o comando **show log name CiscoJtapi1.log**. Se quiser copiar os arquivos de log para um servidor FTP e depois visualizar as informações off-line, emita o comando **copy log CiscoJtapi1.log url ftp://user:passwd@ftpservipaddr/**.

Desativar Rastreamentos

Os rastreamentos podem ser desativados com o comando CLI **no trace** ***module entity activity***. Em caso de dúvida, você pode **não** emitir **nenhum rastreamento** para desligar tudo.

Você também pode deixar as próprias configurações de rastreamento como estão e simplesmente desabilitar a gravação do arquivo de rastreamento com o comando **no log trace local enable** do modo de configuração. Isso é recomendado para o AIM, pois a gravação

excessiva reduz o tempo de vida útil da placa Flash interna. Aqui está um exemplo:

```
vnt-nm-cue>configure terminal
Enter configuration commands, one per line.  End with CNTL/Z.
vnt-nm-cue(config)>no log trace local enable
vnt-nm-cue(config)>
```

Emita estes comandos para desativar o rastreamento para um servidor FTP:

```
vnt-nm-cue>configure terminal
Enter configuration commands, one per line.  End with CNTL/Z.
vnt-nm-cue(config)>log trace server disable
vnt-nm-cue(config)>
```

Reativar Rastreamentos Padrão

Quando você soluciona problemas específicos, geralmente faz sentido ativar apenas rastreamentos específicos. Depois de concluído, geralmente é desejável reativar as configurações de rastreamento padrão. Desative todos os rastreamentos com o comando **no trace all** para fazer isso. Em seguida, ative os rastreamentos padrão colando esses comandos na CLI do Cisco Unity Express (não no modo de configuração):

```
trace ccn engine dbug
trace ccn libldap dbug
trace ccn subsystemappl dbug
trace ccn managerappl dbug
trace ccn managerchannel dbug
trace ccn subsystemjtapi dbug
trace ccn subsystemsip dbug
trace ccn stacksip dbug
trace ccn subsystemhttp dbug
trace ccn vbrowsercore dbug
trace ccn subsystemcmt dbug
trace ccn libmedia dbug
trace ccn managercontact dbug
trace ccn stepcall dbug
trace ccn stepmedia dbug
trace config-ccn sip-subsystem debug
trace config-ccn jtapi-subsystem debug
trace config-ccn sip-trigger debug
trace config-ccn jtapi-trigger debug
trace config-ccn http-trigger debug
trace config-ccn group debug
trace config-ccn application debug
trace config-ccn script debug
trace config-ccn prompt debug
trace config-ccn miscellaneous debug
trace voicemail database query
trace voicemail database results
trace voicemail database transaction
trace voicemail database connection
trace voicemail database execute
trace voicemail mailbox login
trace voicemail mailbox logout
trace voicemail mailbox send
trace voicemail mailbox save
trace voicemail mailbox receive
```

```
trace voicemail mailbox delete
trace voicemail message create
trace voicemail message dec
trace voicemail message delete
trace voicemail message get
trace voicemail message inc
trace webinterface initwizard init
```

Informações Relacionadas

- Suporte à Tecnologia de Voz
- Suporte aos produtos de Voz e Comunicações Unificadas
- Troubleshooting da Telefonia IP Cisco
- Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems