

# Atualização do software Unity Express da versão 1.0.2 para a versão 1.1.1

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[Procedimentos de atualização do Cisco Unity Express](#)

[Configuração da atualização](#)

[Procedimentos](#)

[Exemplo de configuração inicial](#)

[Preparação da atualização do software para o Cisco Unity Express versão 2.3.x](#)

[Carregar o novo software Cisco Unity Express](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introduction](#)

Este documento explica passo a passo como atualizar o software Cisco Unity Express da versão 1.0.2 para a versão 1.1.1, e 1.x.x. à versão 2.3.x. Estes são os principais destaques discutidos neste documento:

- O Cisco Unity Express Release 1.1.1 requer um novo carregador de inicialização. O novo carregador de inicialização (boot loader) tem os recursos de ping e verificação.
- A atualização do software Cisco Unity Express apaga a configuração e os dados que já existem. Faça um backup da configuração e dos dados atuais no Cisco Unity Express se esses dados forem restaurados após a atualização.
- No Cisco Unity Express Release 1.1.1, licenças separadas são necessárias para o Cisco CallManager e o CallManager Express.

## [Prerequisites](#)

## [Requirements](#)

Os únicos requisitos específicos para os procedimentos de atualização são a disponibilidade do servidor FTP ou TFTP na mesma rede em que o produto Cisco Unity Express reside.

## [Componentes Utilizados](#)

O único componente usado neste sistema é o produto Cisco Unity Express que está sendo atualizado.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Conventions

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos](#).

## Procedimentos de atualização do Cisco Unity Express

Esta seção detalha as condições e os procedimentos de configuração necessários para atualizar o Cisco Unity Express Release 1.0.2 para Release 1.1.1.

### Configuração da atualização

- Os servidores FTP e TFTP devem ser configurados para o download do software.
- Certifique-se de que seja possível fazer ping no módulo Cisco Unity Express a partir dos servidores TFTP e FTP.
- Um servidor DNS (Domain Name System) é opcional para inicialização. Se o DNS for desejado, instale e ative um servidor DNS no PC ou servidor antes de continuar.

### Procedimentos

A atualização do software para o Cisco Unity Express Release 1.1.1 envolve três atividades de carregamento de software:

- Carregar o novo carregador de inicialização
- Carregue a nova licença apropriada
- Carregar o software Cisco Unity Express

### Preparação

Conclua estes passos:

1. Baixe o software Cisco Unity Express Release 1.1.1 e a licença apropriada do [Cisco.com](#). **Observação:** o Cisco CallManager e o CallManager Express exigem licenças diferentes. Consulte o [Cisco Unity Express - Network Module](#) (somente clientes [registrados](#)) para fazer o download do software Cisco Unity Express 1.1.1.
2. Coloque o arquivo de instalação cue-installer.1.1.1 no servidor TFTP.
3. Coloque estes arquivos no servidor FTP: cue-boot loader.1.0.17.pkgcue-vm.1.1.pkgcue-vm.1.1.1.prt1cue-vm.1.1.1.manifestocue-vm-YY-ZZZ.pkg **Observação:** a variável YY representa o número de usuários do correio de voz e ZZZ representa o Cisco CallManager ou o CallManager Express.
4. Verifique se os servidores TFTP e FTP estão funcionando. No caso de um PC, verifique se

os programas TFTP e FTP no PC estão ativados.

5. Emita o comando **service-module service-engine <slot/0> session** para realizar uma sessão no Cisco Unity Express Network Module (NM) com o software Cisco IOS®.
6. No prompt `se-x-x-x-x`, emita o comando **reload** para recarregar o NM do Cisco Unity Express. **Observação:** não há necessidade de recarregar o módulo em cada etapa até o fim.
7. Digite **\*\*\*** quando for solicitado a Digite '\*\*\*' para alterar a configuração de inicialização. Isso permite que o NM entre no modo carregador de inicialização.
8. Digite **config** no prompt do carregador de inicialização do `ServicesEngine>`.
9. Insira esses detalhes para esses vários prompts. Endereço IP do NMMáscara de sub-rede endereço do servidor TFTP Endereço do roteador do gateway A interface Ethernet é interna. Para a imagem auxiliar padrão, insira **cue-installer.x.x.x**, onde x representa o número de revisão mais recente. Digite o **disco** para a inicialização padrão.

```
IP Address [192.168.2.3] >
Subnet mask [255.255.255.0] >
TFTP server [192.168.1.2] >
Gateway [192.168.2.2] >
Default Helper-file [cue-installer.1.1.1] >
Ethernet interface [internal] >
Default Boot [disk] >
```
10. O sistema grava as informações no Flash e o carregador de inicialização do `ServicesEngine>` é exibido novamente. Entre no **auxiliar de inicialização**. O NM inicializa a imagem auxiliar do servidor TFTP.

## [Carregar novo carregador de inicialização](#)

Conclua estes passos:

**Observação:** o Cisco Unity Express Release 1.1.1 usa um carregador de inicialização diferente do Release 1.0.2.

**Observação:** o sistema só é recarregado quando o usuário pressiona y. Você pode essencialmente executar as três cargas diferentes (software, licença e carregador de inicialização) sem precisar recarregar entre elas.

1. No prompt `ServicesEngineinstaller#>`, digite **so i p u ftp:// <ftp\_ip\_addr>/cue-boot loader.1.0.17.pkg**, onde **<ftp\_ip\_addr>** representa o endereço IP do servidor FTP, como o laptop ou o servidor.
2. Digite **p** para primary quando for solicitado `que carregador de inicialização deseja atualizar primary ou secondary (p,s) [p]?` Use os outros prompts na janela.
3. Quando o sistema é inicializado, ele solicita que você digite '\*\*\*' para alterar a configuração de inicialização novamente. Entre **\*\*\*** para entrar no modo carregador de inicialização (boot loader). **Observação:** na parte superior da janela, é exibida a *Versão do carregador de inicialização do ServiceEngine: 1.0.17* se o NM agora executar o novo carregador de inicialização.
4. No prompt `ServicesEngine boot loader>`, digite **help** para mostrar os novos recursos do carregador de inicialização.
5. Emita o comando **ping <ftp\_ip\_addr> em que <ftp\_ip\_addr>** é o endereço IP do servidor FTP. O sistema deve conseguir fazer ping nesse endereço. Isso demonstra o novo recurso de ping e que o servidor FTP está acessível.

## [Carregar a licença do Cisco Unity Express](#)

Conclua estes passos:

1. Digite **boot helper** para inicializar a imagem do auxiliar do servidor TFTP no prompt `ServicesEngine boot loader>`. **Observação:** no Cisco Unity Express Release 1.1.1, há licenças separadas para o Cisco CallManager e o CallManager Express. Escolha a licença desejada.
2. No prompt `ServicesEngineinstaller#>`, insira-o como `i p u ftp:// <ftp_ip_addr>/cue-vm-YY-ZZZ.pkg` em que `<ftp_ip_addr>` representa o endereço IP do servidor FTP, YY representa o número de usuários de correio de voz e ZZZ representa o Cisco CallManager ou CallManager Express.
3. Digite **y** quando solicitado. O sistema deve carregar a imagem do Cisco Unity Express.

## [Carregar o novo software Cisco Unity Express](#)

Conclua estes passos:

1. No prompt `ServicesEngine boot loader>`, digite **boot helper** para inicializar a imagem auxiliar do servidor TFTP.
2. No prompt `ServicesEngineinstaller#>`, insira **so i p u ftp:// <ftp\_ip\_addr>cue-vm.1.1.pkg** em que `<ftp_ip_addr>` representa o endereço IP do servidor FTP.
3. Digite **y** quando solicitado. Alguma argumentação é exibida, mas deixe o sistema ser executado e a imagem do Cisco Unity Express carregada. **Observação:** o sistema só é recarregado quando o usuário pressiona **y**. Você pode essencialmente executar as três cargas diferentes (software, licença e carregador de inicialização) sem precisar recarregar entre elas.

## [Configuração de CLI](#)

Conclua estes passos:

1. Deixe o sistema ser executado e, quando solicitado, insira **y (y)**.
2. O sistema faz algumas perguntas sobre configuração. Digite **n** quando solicitado `Deseja usar DNS para CUE (y,n)?`. O endereço do servidor DNS pode ser inserido posteriormente.
3. Pressione a tecla **Enter** quando receber essas linhas.  
`Enter IP Address of the Primary NTP Server  
(IP address, or enter for x.x.x.x)`
4. As perguntas que restam pedem que você defina o continente, o país e o fuso horário. Insira as informações de acordo. O NM continua com a sequência de inicialização. A `espera xx...` é exibida, onde `xx` indica os segundos para concluir a inicialização. Para o NM, geralmente leva de 130 a 160 segundos para concluir a inicialização. Para o módulo de integração avançada (AIM), geralmente leva até 500 segundos para concluir a inicialização.
5. Quando você vê o prompt `se-a-b-c-d`, onde `a-b-c-d` é o endereço IP do NM, o processo de instalação do software é concluído e você está na CLI do Cisco Unity Express.
6. No prompt do Cisco Unity Express, execute o comando **show software version** para verificar se o software apropriado está instalado. Este é um exemplo de saída do comando **show software version**.  
`se-10-10-9-221>show software versions`

Installed Packages:

- Core 1.1.1
- Auto Attendant 1.1.1
- Voice Mail 1.1.1
- Boot Loader 1.0.17

Installed Languages:

- US English 1.1.1

7. Emita o comando **show software license** para verificar se a licença apropriada está instalada. **Observação:** as licenças do Cisco CallManager e do CallManager Express são diferentes.

Este é um exemplo da licença do Cisco CallManager:

```
se-10-10-9-221> show software licenses
```

Core:

- application mode: CCM
- total usable system ports: 8

Voicemail/Auto Attendant:

- max system mailbox capacity time: 6000
- max general delivery mailboxes: 15
- max personal mailboxes: 50

Languages:

- max installed languages: unlimited
- max enabled languages: 1

Este é um exemplo da licença do Cisco CallManager Express:

```
se-10-10-9-123>show software licenses
```

Core:

- application mode: CCME
- total usable system ports: 8

Voicemail/Auto Attendant:

- max system mailbox capacity time: 6000
- max general delivery mailboxes: 15
- max personal mailboxes: 50

Languages:

- max installed languages: 1
- max enabled languages: 1

## Exemplo de configuração inicial

Este é um exemplo de configuração de como atualizar a versão do software Cisco Unity Express da versão 1.0.2 para a versão 1.1.1:

IMPORTANT::

IMPORTANT:: Welcome to Cisco Systems Service Engine

IMPORTANT:: post installation configuration tool.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: This is a one time process which will guide

IMPORTANT:: you through initial setup of your Service Engine.

IMPORTANT:: Once run, this process will have configured

IMPORTANT:: the system for your location.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: If you do not wish to continue, the system will be halted

IMPORTANT:: so it can be safely removed from the router.

IMPORTANT::

Do you wish to start configuration now (y,n)? **y**

Are you sure (y,n)? **y**

A valid configuration has been found in flash.

Would you like to use it and bypass configuration? (y,n) **n**

Erasing old configuration...done.

IMPORTANT:: DNS Configuration:

IMPORTANT::

IMPORTANT:: This allows the entry of hostnames, for example foo.cisco.com, instead

IMPORTANT:: of IP addresses like 1.100.10.205 for servers used by CUE. In order

IMPORTANT:: to configure DNS you must know the IP address of at least one of your

IMPORTANT:: DNS Servers.

Would you like to use DNS for CUE (y,n)?**n**

WARNING: If DNS is not used CUE will require the use

WARNING: IP addresses.

Are you sure (y,n)? **y**

Enter IP Address of the Primary NTP Server

(IP address, or enter for 1.3.231.12):

Enter IP Address of the Secondary NTP Server

(IP address, or enter to bypass):

Please identify a location so that time zone rules can be set correctly.

Please select a continent or ocean.

- |               |                   |                 |                   |
|---------------|-------------------|-----------------|-------------------|
| 1) Africa     | 4) Arctic Ocean   | 7) Australia    | 10) Pacific Ocean |
| 2) Americas   | 5) Asia           | 8) Europe       |                   |
| 3) Antarctica | 6) Atlantic Ocean | 9) Indian Ocean |                   |

#? **2**

Please select a country.

- |                      |                   |                          |
|----------------------|-------------------|--------------------------|
| 1) Anguilla          | 18) Ecuador       | 35) Paraguay             |
| 2) Antigua & Barbuda | 19) El Salvador   | 36) Peru                 |
| 3) Argentina         | 20) French Guiana | 37) Puerto Rico          |
| 4) Aruba             | 21) Greenland     | 38) St Kitts & Nevis     |
| 5) Bahamas           | 22) Grenada       | 39) St Lucia             |
| 6) Barbados          | 23) Guadeloupe    | 40) St Pierre & Miquelon |
| 7) Belize            | 24) Guatemala     | 41) St Vincent           |
| 8) Bolivia           | 25) Guyana        | 42) Suriname             |

- |                        |                          |                         |
|------------------------|--------------------------|-------------------------|
| 9) Brazil              | 26) Haiti                | 43) Trinidad & Tobago   |
| 10) Canada             | 27) Honduras             | 44) Turks & Caicos Is   |
| 11) Cayman Islands     | 28) Jamaica              | 45) United States       |
| 12) Chile              | 29) Martinique           | 46) Uruguay             |
| 13) Colombia           | 30) Mexico               | 47) Venezuela           |
| 14) Costa Rica         | 31) Montserrat           | 48) Virgin Islands (UK) |
| 15) Cuba               | 32) Netherlands Antilles | 49) Virgin Islands (US) |
| 16) Dominica           | 33) Nicaragua            |                         |
| 17) Dominican Republic | 34) Panama               |                         |

#? **45**

Please select one of the following time zone regions.

- 1) Eastern Time
- 2) Eastern Time - Michigan - most locations
- 3) Eastern Time - Kentucky - Louisville area
- 4) Eastern Time - Kentucky - Wayne County
- 5) Eastern Standard Time - Indiana - most locations
- 6) Eastern Standard Time - Indiana - Crawford County
- 7) Eastern Standard Time - Indiana - Starke County
- 8) Eastern Standard Time - Indiana - Switzerland County
- 9) Central Time
- 10) Central Time - Michigan - Wisconsin border
- 11) Central Time - North Dakota - Oliver County
- 12) Mountain Time
- 13) Mountain Time - south Idaho & east Oregon
- 14) Mountain Time - Navajo
- 15) Mountain Standard Time - Arizona
- 16) Pacific Time
- 17) Alaska Time
- 18) Alaska Time - Alaska panhandle
- 19) Alaska Time - Alaska panhandle neck
- 20) Alaska Time - west Alaska
- 21) Aleutian Islands



22) Hawaii

#? 161

The following information has been given:

United States

Pacific Time

Therefore TZ='America/Los\_Angeles' will be used.

Local time is now: Thu Nov 6 03:43:07 PST 2003.

Universal Time is now: Thu Nov 6 11:43:07 UTC 2003.

Is the above information OK?

1) Yes

2) No

#?

Changing owners and file permissions.

Change owners and permissions complete.

INIT: Switching to run level: 4

INIT: Sending processes the TERM signal

STARTED: cli\_server.sh

STARTED: ntp\_startup.sh

STARTED: LDAP\_startup.sh

STARTED: superthread\_startup.sh

STARTED: SQL\_startup.sh

STARTED: HTTP\_startup.sh

STARTED: \${ROOT}/usr/wfavvid/run

waiting 174 ...

IMPORTANT::

IMPORTANT:: Administrator Account Creation

IMPORTANT::

IMPORTANT:: Create an administrator account. With this account,

IMPORTANT:: you can log in to the Cisco Unity Express GUI and

IMPORTANT:: run the initialization wizard.

IMPORTANT::

Enter administrator user ID:

(user ID): **admin**

Enter password for admin:

(password):

Confirm password for admin by reentering it:

(password):

se-10-10-21-2>

## [Preparação da atualização do software para o Cisco Unity Express versão 2.3.x](#)

Conclua estes passos:

1. Baixe o software Cisco Unity Express Release 2.3.x e a licença apropriada do [Cisco.com](#). **Observação:** o Cisco CallManager e o CallManager Express exigem licenças diferentes. Consulte o [Cisco Unity Express - Network Module](#) (somente clientes [registrados](#)) para fazer o download do software Cisco Unity Express 2.3.x.
2. Coloque o arquivo de instalação cue-installer.2.3.x no servidor TFTP.
3. Coloque estes arquivos no servidor FTP: cue-installer.2.3.x, cue-vm-installer.2.3.x, ptr1cue-vm.2.3.x, pkgcue-vm-full.2.3.x, ptr1cue-vm-lang-pack.2.3.x, pkgcue-vm-en\_US-lang-pack.2.3.x, ptr1CUEEditor2.3.1.exe
4. Verifique se os servidores TFTP e FTP estão funcionando. No caso de um PC, verifique se os programas TFTP e FTP no PC estão ativados.
5. Com o software Cisco IOS®, emita o comando **service-module service-engine <slot/0> session** para fazer a sessão no Cisco Unity Express Network Module (NM).
6. No prompt `se-x-x-x-x`, emita o comando **reload** para recarregar o NM do Cisco Unity Express. **Observação:** não há necessidade de recarregar o módulo em cada etapa até o fim.
7. Digite **\*\*\*** quando for solicitado a Digite '\*\*\*' para alterar a configuração de inicialização. Isso permite que o NM entre no modo carregador de inicialização.
8. Digite **config** no prompt do carregador de inicialização do ServicesEngine>.
9. Insira esses detalhes para os vários prompts mostrados. Endereço IP do NM Máscara de sub-rede endereço do servidor TFTP Endereço do roteador do gateway A interface Ethernet é interna. Para a imagem auxiliar padrão, insira **cue-installer.x.x.x**, onde x representa o número de revisão mais recente. Digite o **disco** para a inicialização padrão.

```
IP Address [192.168.2.3] >
Subnet mask [255.255.255.0] >
TFTP server [192.168.1.2] >
Gateway [192.168.2.2] >
Default Helper-file [cue-installer.2.3.1] >
Ethernet interface [internal] >
Default Boot [disk] >
```
10. O sistema grava as informações no Flash e o carregador de inicialização do

ServicesEngine> é exibido novamente. Entre no **auxiliar de inicialização**. O NM inicializa a imagem auxiliar do servidor TFTP.

## Carregar o novo software Cisco Unity Express

Conclua estes passos:

### 1. Escolha a primeira opção, **Instalar software**, no menu Instalar:

```
Welcome to Cisco Systems Service Engine Helper Software
Please select from the following
1      Install software
2      Reload module
3      Disk cleanup
(Type '?' at any time for help)
Choice: 1
```

### 2. Insira o nome do pacote, o endereço do servidor FTP, o nome de usuário e a senha:

```
Package name: cue-vm.2.3.1.pkg
Server url: ftp://192.168.2.2
Username: admin
Password:*****
Validating package signature ... done
Downloading cue-vm-lang-pack.2.3.1.pkg
Bytes downloaded : 387252
type: application
WARNING:: Software installation will clear disk contents
Continue [n]? y
```

### 3. Escolha a versão do idioma no menu de seleção de idioma:

Language Selection Menu:

#	Selected	SKU	Language Name
1		PTB	CUE Voicemail Brazilian Portuguese (2.3.0)
2		ENG	CUE Voicemail British English (2.3.0)
3		DAN	CUE Voicemail Danish (2.3.0)
4		FRA	CUE Voicemail European French (2.3.0)
5		ESP	CUE Voicemail European Spanish (2.3.0)
6		DEU	CUE Voicemail German (2.3.0)
7		ITA	CUE Voicemail Italian (2.3.0)
8		ESO	CUE Voicemail Latin American Spanish (2.3.0)
9		ENU	CUE Voicemail US English (2.3.0)

Available commands are:

```
# - enter the number for the language to select one
r # - remove the language for given #
i # - more information about the language for given #
x - Done with language selection
```

>9

### 4. Sua escolha aparece como **"\*"** no menu de seleção de idioma. Use o menu para adicionar, remover ou obter informações sobre idiomas. Digite **x** quando terminar.

Language Selection Menu:

#	Selected	SKU	Language Name
1	*	PTB	CUE Voicemail Brazilian Portuguese (2.3.0)
2		ENG	CUE Voicemail British English (2.3.0)
3		DAN	CUE Voicemail Danish (2.3.0)
4		FRA	CUE Voicemail European French (2.3.0)
5		ESP	CUE Voicemail European Spanish (2.3.0)

```
6          DEU   CUE Voicemail German (2.3.0)
7          ITA   CUE Voicemail Italian (2.3.0)
8          ESO   CUE Voicemail Latin American Spanish (2.3.0)
9          *     ENU   CUE Voicemail US English (2.3.0)
```

Available commands are:

```
# - enter the number for the language to select one
r # - remove the language for given #
i # - more information about the language for given #
x - Done with language selection
```

>\*  
>

O sistema instala o software. Depois que a instalação for concluída, o sistema será recarregado:

## 5. Digite y para iniciar a configuração inicial:

IMPORTANT::

IMPORTANT:: Welcome to Cisco Systems Service Engine

IMPORTANT:: post installation configuration tool.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: This is a one time process which will guide

IMPORTANT:: you through initial setup of your Service Engine.

IMPORTANT:: Once run, this process will have configured

IMPORTANT:: the system for your location.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: If you do not wish to continue, the system will be halted

IMPORTANT:: so it can be safely removed from the router.

IMPORTANT::

Do you wish to start configuration now (y,n)? y

## 6. Digite a resposta apropriada y ou n. Veja a saída para determinar as suas necessidades de configuração.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: A Cisco Unity Express configuration has been found in flash.

IMPORTANT:: You can choose to restore this configuration into the

IMPORTANT:: current image.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: A stored configuration contains some of the data from a

IMPORTANT:: previous installation, but not as much as a backup. For

IMPORTANT:: example: voice messages, user passwords, user PINs, and

IMPORTANT:: auto attendant scripts are included in a backup, but are

IMPORTANT:: not saved with the configuration.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: If you are recovering from a disaster and do not have a

IMPORTANT:: backup, you can restore the saved configuration.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: If you are going to restore a backup from a previous

IMPORTANT:: installation, you should not restore the saved configuration.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: If you choose not to restore the saved configuration, it

IMPORTANT:: will be erased from flash.

IMPORTANT::

Would you like to restore the saved configuration? (y,n)

## 7. Digite a ID do administrador do Cisco Unity Express. Este é o nome de usuário para fazer login na GUI do Cisco Unity Express.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: Administrator Account Creation

IMPORTANT::

IMPORTANT:: Create an administrator account. With this account,

IMPORTANT:: you can log in to the Cisco Unity Express GUI and

IMPORTANT:: run the initialization wizard.

IMPORTANT::

Enter administrator user ID:

(user ID): Admin

Enter password for admin:

(password): \*\*\*\*\*

Confirm password for admin by reentering it:

(password): \*\*\*\*\*

se-x-x-x-x>

## [Informações Relacionadas](#)

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte aos produtos de Voz e Comunicações Unificadas](#)

- [Guia de Instalação e Atualização do Cisco Unity Express 2.3](#)
- [Guias de instalação e atualização do Cisco Unity](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)