

O módulo NME-CUE está instalado, mas não pode acessar o correio de voz

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[Visão geral da ativação de software do Cisco Unity Express](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Usando os comandos CLI para instalar licenças](#)

[Problema](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introduction](#)

Este documento descreve como solucionar problemas que ocorrem quando você ativa o correio de voz, que está relacionado à ativação das licenças associadas ao Cisco Unity Express (CUE).

Observação: se você solicitou um novo roteador, ele é enviado com a imagem do software Cisco IOS® e as licenças correspondentes para os pacotes e recursos que você especificou pré-instalados. Você não precisa ativar ou registrar o software Cisco IOS antes de usar. O roteador armazena o arquivo de licença de software na memória flash.

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Roteador Cisco 2921 que executa o Cisco CallManager Express (CME) e o Cisco Unity Express
- Software Cisco IOS versão 15.1(1)T
- Cisco Unity Express 7.1.4
- Cisco CME 8.0

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Conventions

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos](#).

Visão geral da ativação de software do Cisco Unity Express

Começando com o Cisco Unity Express 7.1, um novo tipo de licença chamado licenciamento CSL é suportado. Com licenças CSL, a contagem de licenças da caixa de correio inclui caixas de correio pessoais e GDMs (GTP Diretor Modules, Módulos do Diretor GTP). O tipo da caixa de correio é determinado quando ela é configurada. Além disso, o agente de chamada não é mais especificado usando licenças e pode ser configurado como parte do processo pós-instalação ou durante a inicialização.

Você pode comprar licenças CSL para estes tipos de recursos:

- Caixas de Correio
- Portas
- IVR
- TimeCardView

Observação: por exemplo, se você comprar licenças CSL para 4 sessões de IVR, 10 portas e 265 caixas de correio, poderá usar 6 portas para o Atendimento automático ou correio de voz e 4 portas para IVR.

Problema

Você tem um módulo NME-CUE para instalar em um roteador 2921 CUCME. O módulo CUE foi carregado com v3.x, então você realizou uma instalação limpa da versão 7.1.4.

Você solicitou o pacote C2921-CME-SRST/K9 (CME Bundle) e a opção NME-CUE, que deve incluir 8 portas de correio de voz/atendimento automático.

Embora você tenha adicionado as licenças adquiridas, o correio de voz não foi habilitado.

Products & Services | Ordering | Support | Training & Events | Partner Central

Support

Product License Registration

1 Migrate License > 2 Configure Product > 3 Designate Licensee > 4 Review and Submit >

No license features available or you have already migrated license for this UDI.

A "*" denotes a required field

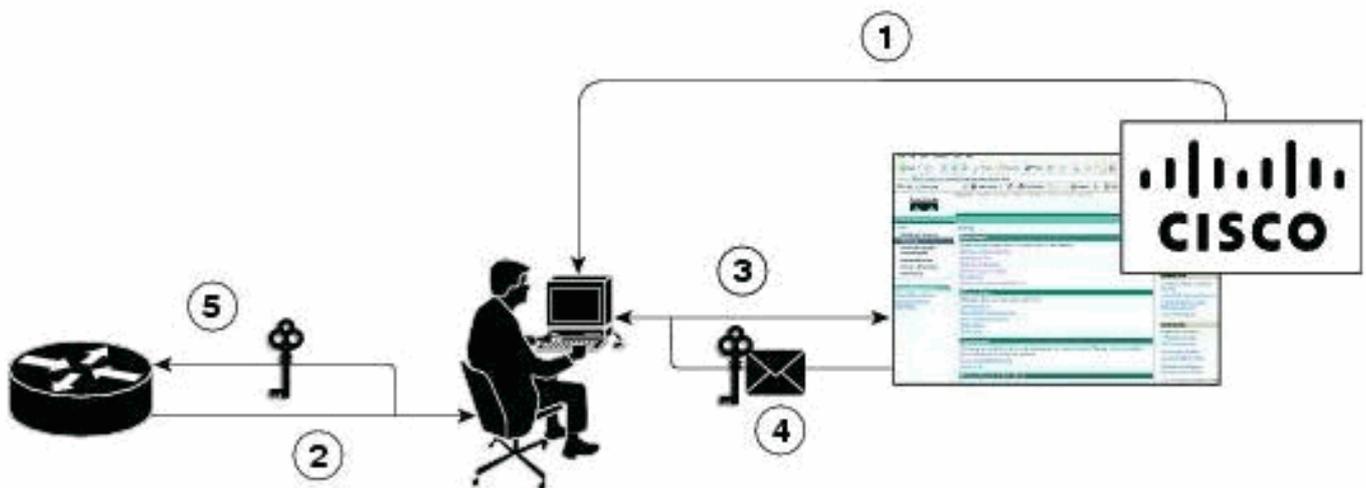
Obtain software activation keys for various Cisco products. Some products will require the use of a Router UDI that must be entered in the field below.

Product Id:*
Enter one value at a time including dashes and capitalization.

Serial Number:*
Enter one value at a time including dashes and capitalization.

Solução

O problema está relacionado ao fato de as licenças de porta não estarem disponíveis. Siga estas etapas para resolver o problema:



1. Você precisa comprar as chaves de autorização do produto (PAKs) necessárias.
2. A UDI é obtida do dispositivo.
3. O UDI e a PAK são inseridos no portal de licenciamento da Cisco.
4. O arquivo de licença é enviado ao cliente por e-mail.
5. Você precisa instalar licenças nos dispositivos. **Observação:** conclua o procedimento conforme mencionado abaixo para instalar a licença usando a CLI.

Usando os comandos CLI para instalar licenças

Conclua estes passos:

1. Emita o comando `license install ftp://username:password@ip_address/path/license_file`.

```
service-module# license install ftp://192.1.1.53/lic/nme-159/nme-159.lic
```

```
Installing...Feature:VMIVR-IVR-SESS...Successful:Supported
```

License Note:

Application will evaluate this change upon next reload

Installing...Feature:VMIVR-VM-MBX...Successful:Supported

License Note:

Application will evaluate this change upon next reload

Installing...Feature:TCV-USER...Successful:Supported

License Note:

Application will evaluate this change upon next reload

Installing...Feature:VMIVR-PORT...Successful:Supported

License Note:

Application will evaluate this change upon next reload

4/4 licenses were successfully installed

0/4 licenses were existing licenses

0/4 licenses were failed to install

The installation process does not install duplicate licenses.

The following message is displayed when duplicate licenses are detected:

Installing...Feature:xxx-xxx-xxx...Skipped:Duplicate

2. Emita o comando **service-module# reload**.
3. Emita o comando **service-module# enable**.
4. Emita o comando **service-module# show license all**.

License Store: Primary License Storage

StoreIndex: 0 Feature: VMIVR-VM-MBX Version: 1.0

License Type: Permanent

License State: Active, In Use

License Count: 25 /25

License Priority: Medium

License Store: Primary License Storage

StoreIndex: 1 Feature: VMIVR-PORT Version: 1.0

License Type: Evaluation

License State: Inactive

Evaluation total period: 4 weeks 2 days

Evaluation period left: 4 weeks 2 days

License Count: 6 / 0

License Priority: Low

License Store: Primary License Storage

StoreIndex: 2 Feature: VMIVR-PORT

Version: 1.0

License Type: Permanent

License State: Inactive

License Count: 8 / 0

License Priority: Medium

License Store: Evaluation License Storage

StoreIndex: 0 Feature: VMIVR-VM-MBX

Version: 1.0

License Type: Evaluation

License State: Inactive

Evaluation total period: 8 weeks 4 days

Evaluation period left: 8 weeks 4 days

License Count: 600 / 0

License Priority: None

License Store: Evaluation License Storage

StoreIndex: 1 Feature: VMIVR-PORT

Version: 1.0

License Type: Evaluation

License State: Active, In Use

Evaluation total period: 8 weeks 4 days

Evaluation period left: 6 weeks 0 day

Expiry date: Fri Apr 2 15:02:12 2010

License Count: 60 /10

License Priority: None

License Store: Evaluation License Storage

StoreIndex: 2 Feature: VMIVR-IVR-SESS

Version: 1.0

License Type: Evaluation

License State: Active, Not in Use, EULA not accepted

Evaluation total period: 8 weeks 4 days

Evaluation period left: 8 weeks 4 days

License Count: 60 / 0

License Priority: None

5. Emita o comando **service-module# show license status application**.

```
voicemail enabled: 10 ports, 10 sessions, 25 mailboxes  
  
ivr disabled, no activated ivr session license available
```

6. Altere a prioridade da licença, caso ela não tenha sido.

```
service-module# license modify priority VMIVR-PORT high
```

Problema

Se você não vir as caixas de correio e receber o % Erro: Falha na modificação da prioridade da licença: Nenhuma licença válida encontrada **OU** contagem de caixa de correio alcançou a contagem de licenças de caixa de correio mensagens de erro ao emitir o comando na etapa 6 e, em seguida, ative a licença da caixa de correio de voz conforme mencionado na solução abaixo.

Solução

Execute estes comandos para ativar o correio de voz:

```
license activate ivr sessions 0
```

```
license activate voicemail mailboxes 25
```

```
license activate ports 24
```

```
write memory
```

```
reload
```

Se o problema persistir, isso pode ser porque o arquivo de licença foi fornecido pela equipe de Licenças e pode ser apenas para a licença de caixa de correio de voz e não para a porta de correio de voz. Portanto, certifique-se de que esses recursos de licença CUE sejam adicionados:

- VMIVR-VM-MBX
- VMIVR-PORT
- VMIVR-IVR-SESS

Informações Relacionadas

- [Ativação de software do Cisco Unity Express para versões 7.1 e posteriores](#)
- [Exemplo de Configuração da Interoperação da Distribuição Automática de Chamadas Básica do Cisco CME com o Atendimento Automático do Cisco Unity Express](#)
- [Limites de armazenamento do correio de voz do Unity Express](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte aos produtos de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)