

Gerenciamento de espaço em disco do Unity Connection

Contents

[Introduction](#)

[Pontos comuns de configuração](#)

[Envelhecimento da mensagem](#)

[Replicação](#)

[Capacidade de armazenamento de mensagens de voz](#)

[Registro](#)

[Monitor com RTMT](#)

[Comandos úteis](#)

[Defeitos para evitar](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve as estratégias usadas para garantir que você não fique sem espaço em disco no Cisco Unity Connection (UC). Como na maioria dos servidores, é sempre prejudicial perder espaço em disco durante a produção, o que pode levar à perda de serviço e de receita potencial. Para resolver esse problema, este documento aborda como monitorar a utilização do espaço em disco e os problemas que você pode encontrar.

Pontos comuns de configuração

Envelhecimento da mensagem

A armadilha mais comum é não configurar a política de envelhecimento de mensagens. O que ocorre quando a Caixa de entrada única (Unified Messaging) é envolvida é, às vezes, mal compreendida. Se você excluir uma mensagem sincronizada com o Microsoft Outlook do UC, a mensagem no UC será movida para a pasta Itens excluídos. Neste ponto, o vencimento da mensagem deve ser aplicado à caixa de correio. Isso permite que as mensagens sejam removidas da pasta Itens excluídos com base no tempo especificado na diretiva. O usuário ainda pode acessar as opções do telefone e optar por limpar a pasta Itens excluídos. Consulte a seção Informações Relacionadas no final deste documento para obter mais informações.

Replicação

Não deixe a replicação interrompida em um cluster por um longo período. Durante um curto período (semanas), pode não afetar o espaço em disco; mas, com o passar do tempo, os itens de solicitação de replicação continuam a criar e afetar o espaço em disco. Certifique-se de que está ciente do seu estado de replicação. Alguns comandos úteis usados para monitorar a replicação são: **show cuc cluster status** e **utils dbreplication runtime**. Se você planeja deixar a replicação interrompida, talvez seja melhor separar o cluster, o que desabilita a replicação. Consulte a seção Informações Relacionadas no final deste documento para obter mais informações.

Capacidade de armazenamento de mensagens de voz

Outro ponto de planejamento é considerar quantas mensagens seus usuários recebem e o comprimento médio de cada mensagem. Conforme mencionado na documentação, o UC geralmente fornece de 20 a 30 minutos de mensagens de correio de voz por usuário com base no número de usuários suportados pela configuração. Consulte o Guia de design e a documentação da plataforma suportada na seção Informações relacionadas ao final deste documento para obter mais informações.

Registro

Se você inserir o comando **Show Status** e observar que o diretório de registro está com pouco espaço, faça o seguinte para liberar espaço:

1. Navegue até **Real-Time Monitoring Tool (RTMT) > Trace and Log Central**.
2. Marque todas as opções nas caixas de seleção.
3. Escolha um intervalo de uma semana.
4. Marque a caixa de seleção **Excluir arquivos de log coletados do servidor**.

Monitor com RTMT

Você pode usar RTMT para estabelecer alertas quando determinados critérios forem atendidos. Existem alguns parâmetros disponíveis para o espaço em disco. Recomenda-se usar o RTMT para que você possa ser pró-ativo sobre possíveis problemas na UC além do espaço em disco. Consulte a documentação da RTMT na seção Informações Relacionadas ao final deste documento para obter mais informações.

Comandos úteis

Esses comandos são usados para verificar o espaço em disco:

- **show cuc dbserver disk**
- **show status**

Defeitos para evitar

Revise esses defeitos para estar ciente dos problemas que você pode encontrar.

[ID de bug Cisco CSCsz72913](#) - Há um problema conhecido em que a resolução Split Brain pode levar a um problema com nós que afeta a capacidade de gravar em disco. Isso afeta principalmente a versão 7.x.

[ID de bug da Cisco CSCsx32588](#) - Relacionado ao problema em que você tem dificuldade para excluir mensagens, o Indicador de espera de mensagem (MWI) pode não funcionar, os usuários podem ter um failsafe ou outros problemas inesperados são possíveis. O problema é que o **dyn_dbs** é preenchido, e você não pode escrever nele. Esse problema é observado principalmente na versão 7.x. Insira o comando **show cuc dbserver disk** para procurar as colunas **dyn** e **Free MB**. Se a saída retornar 0.0, é provável que você encontre esse problema.

[ID de bug Cisco CSCti68395](#) - Se você desabilitar o serviço IMAP (Internet Message Access Protocol) para fins de segurança, isso fará com que a fila IMAP crie e gere possíveis problemas de espaço em disco.

Informações Relacionadas

- [Onde as mensagens excluídas entram](#) em Configuring Cisco Unity Connection 9x and Microsoft Exchange for Unified Messaging
- [Controlando o tamanho das caixas de correio no Cisco Unity Connection 9.x](#)
- [Convertendo um servidor Publisher 9.x em um único servidor sem um cluster de conexão](#)
- [Guia de design da capacidade de armazenamento para mensagens de voz](#)
- [Lista de plataformas suportadas do Cisco Unity Connection 9.x](#) (cada plataforma lista o armazenamento aproximado de mensagens, codec G-711, minutos)
- [Guia de administração da ferramenta de monitoramento em tempo real do Cisco Unified, versão 9.1\(1\)](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)