

O Unity Connection não pode adicionar um dispositivo de backup DRS

Contents

[Introduction](#)

[Problema](#)

[Solução 1](#)

[Solução 2](#)

Introduction

Este documento descreve uma situação em que o Unity Connection não pode adicionar um dispositivo de backup do Sistema de Recuperação de Desastre (DRS) porque a opção está esmaecida. Isso também pode ocorrer no assinante do cluster do Unity Connection.

Outro sintoma pode ser quando ocorre um backup de DRS, você vê a falha no backup dos itens no Assinante.

Problema

O Unity Connection não pode adicionar um dispositivo de backup DRS.

Solução 1

Para solucionar esse problema, execute estas etapas:

1. No Editor do Unity Connection, navegue até **OS Admin > Security > Certificate Management > Find > ipsec.pem > Download to PC**.
2. Navegue até a página **Subscriber to Certificate Management**.
3. Exclua o certificado de confiança IPsec para o Publicador no servidor do Assinante.
4. Carregue o certificado baixado do Publisher como uma confiança IPsec.
5. Reinicie o Agente mestre (MA) e o Agente local (LA).

Solução 2

Se a Solução 1 não resolver o problema, você pode ter um problema com o certificado IPsec no Publisher. Em caso afirmativo, você precisará gerar novamente o certificado no Publisher e excluir a confiança existente do Assinante. Para copiar o novo certificado IPsec do Publisher como uma Confiança IPsec, execute estas etapas:

1. Faça login na página de administração do SO do Cisco Unified Communications Manager.
2. Escolha **Segurança > Gerenciamento de certificado**. A janela Lista de certificados é exibida.
3. Use os controles Localizar para filtrar a lista de certificados.
4. Escolha o arquivo **ipsec.pem** e clique em **Regenerar**.
5. Após a regeneração bem-sucedida do arquivo ipsec.pem, baixe o arquivo ipsec.pem para o computador.
6. Retorne à página Gerenciamento de certificados.
7. Localize a entrada do arquivo de confiança IPsec corrompido existente. Escolha o nome do arquivo do certificado (CTL) e clique em **Excluir**. Consulte **Excluir um certificado** para obter mais informações.
8. Carregue o arquivo **ipsec.pem** baixado com o título "ipsec-trust".
9. Reinicie o MA e o LA.

Esse problema pode estar relacionado à ID de bug Cisco CSCts01090.