

O recurso Caixa de entrada única do Unity Connection emite uma mensagem de erro de servidor interno HTTP 500

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introduction

Este documento descreve um problema encontrado quando o recurso Unity Connection Single Inbox está configurado para que funcione com o Microsoft Exchange 2003 e também fornece possíveis soluções para o problema.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco Unity Connection versões 8.x e 9.x
- Windows Exchange Server

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco Unity Connection versões 8.5, 8.6, 9.0 e 9.1
- Microsoft Exchange 2003 e 2007

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Problema

Depois de configurar o recurso Caixa de entrada única para que o Cisco Unity Connection funcione com o Microsoft Exchange 2003, você poderá observar que as mensagens não são entregues ao Exchange. Os testes para "conta" e "usuário" do Unified Messaging Services foram bem-sucedidos, mas se você revisar os rastreamentos de sincronização da caixa de correio do Connection, talvez veja esta mensagem:

HTTP 500 - Internal server error

Solução

- Verifique se há mensagens de erro no servidor Exchange durante o teste.
- Se forem observados erros durante o teste, verifique se eles correspondem ao registro de eventos:
Event Type: ErrorEvent Source: MExchangeISEvent Category: GeneralEvent ID: 9667
Além disso, estes eventos também são possíveis: 9666, 9667, 9668 e 9669. Esses eventos são recebidos quando "Propriedades Nomeadas" ou "Identificadores de Réplica" são esgotados para um banco de dados do Exchange. Para obter uma possível solução, consulte este [artigo da Microsoft](#).
- Também é possível receber essa mensagem de erro quando um cliente de Verificação de Acesso a Dispositivos (DAV) tenta se autenticar com um servidor front-end do Exchange Server 2003 SP1. Para obter mais informações, consulte este [artigo da Microsoft](#).