

# Federação XMPP entre CUPS e outros servidores

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Configurar](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introduction

Este documento descreve as etapas usadas para configurar a federação do Extensible Messaging and Presence Protocol (XMPP) entre o Cisco Unified Presence Server (CUPS) e outros servidores.

## Prerequisites

### Requirements

Não existem requisitos específicos para este documento.

### Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no Cisco Unified Presence (CUP) versão 8.x.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Informações de Apoio

O CUPS suporta federação somente para estes servidores:

- IBM Sametime Server versões 8.2 e 8.5
- Cisco WebEx Connect versão 6
- GoogleTalk
- CUP versão 8.x
- Servidores compatíveis com os padrões XMPP

O fluxo de mensagem XMPP entre dois clientes registrados com dois servidores XMPP é:

**Cliente XMPP** (Google Talk ou WebEx Connect) > **TCP: 5222** > **Servidor XMPP** (Google Server ou WebEx Connect Server) > **TCP: 5269** > **ASA** (firewall) > **TCP: 5269** > **CUPS** > **TCP: 5222** > **Cliente XMPP CUPS** (Jabber ou CUPS)

**Note:** Nem todos os clientes Jabber suportam contato federado.

As suposições para este documento são:

- O domínio CUPS é **cupdomain.com**.
- O endereço de IM do usuário do CUPS é **cupuser1@cupdomain.com**.
- O domínio do servidor XMPP é **gmail.com**.
- O Endereço de IM do usuário XMPP é **jdoe1@gmail.com**.

Isso é o que acontece quando ocorre a federação:

1. Quando **jdoe1@gmail.com** é adicionado à lista de contatos **do cupuser1**, o CUPS se torna consciente.
2. O CUPS envia uma consulta **\_xmpp-server.\_tcp.gmail.com** Domain Name System (DNS) para o servidor DNS especificado no CUPS. Isso é encontrado com o comando **show network eth0 details** e é geralmente um servidor DNS local.
3. O servidor DNS local encaminha a consulta DNS para o servidor DNS público, que tem uma entrada para **\_xmpp-server.\_tcp.gmail.com** porque o IM do contato tem o domínio **gmail.com** e retorna valores para o FQDN (Fully Qualified Domain Name, nome de domínio totalmente qualificado)/endereço IP do servidor Google para o servidor DNS local. Os valores são enviados para o CUPS.
4. Agora, o CUP sabe para onde enviar a solicitação de assinatura de presença e solicita o status de apresentação para o endereço IP do servidor XMPP recuperado na etapa anterior (para o usuário **jdoe1@gmail.com** na **porta TCP 5369**).
5. A solicitação deve passar pelo firewall Cisco Adaptive Security Appliance (ASA) para o servidor XMPP público (Google) na **porta TCP 5269**.

**Note:** Este processo é revertido quando **jdoe1@gmail.com** adiciona **cupuser1@cupdomain.com** à sua lista de contatos.

## Configurar

Esta seção descreve uma visão geral simples da configuração de federação:

1. Configure um registro **DNS SRV** no servidor DNS público (a empresa que hospeda o site da

empresa CUPS ou o provedor de serviços de Internet). Se o **SRV DNS** for criado para o FQDN do CUPS, um registro **DNS "A"** deverá ser criado para resolver o **registro DNS A** para o endereço IP público do CUPS.

Este é um exemplo do registro **SRV DNS** e registro **DNS A** para CUPS:

Registro SRV DNS: `_xmpp-server._tcp.cupdomain.com` aponta para `cup1.cupdomain.com` (isto supõe que `cup1` é o nome de host CUPS). O peso de prioridade pode ser `0`. Registro DNS A: `cup1.cupdomain.com` aponta para o IP público do ASA para CUPS.

2. Configure o firewall para ter uma Network Address Translation (NAT) que converta o IP do CUPS em um IP público ou configure uma Port Address Translation (PAT) no ASA que converta o IP do CUPS e a **porta TCP 5269** em um IP público com a **porta TCP 5269**.
3. Certifique-se de que o domínio CUPS não seja um domínio registrado com o servidor XMPP. Por exemplo, o `cupdomain.com` não deve ser registrado com o Google Apps ou com o serviço WebEx.
4. Ative a federação XMPP no CUPS. Para o Google, é o TCP, e para o WebEx, é o TLS (Transport Layer Security) opcional com **nenhum certificado do lado do cliente** marcado.
5. Inicie o serviço de federação XMPP no CUPS.

## Verificar

Conclua estes passos para verificar se o tráfego de entrada passa pelo ASA para a **porta TCP 5269**.

1. Obtenha um PC que não esteja conectado à rede local como Cisco Unified Presence Server, mas esteja conectado a uma rede externa e entrando no ASA.
2. Abra um prompt de comando e digite:

```
telnet
```

Se essa ação produzir uma tela em branco, a configuração no ASA está correta.

3. Verifique se o endereço IP interno do CUPS é Telnet. Em um PC interno, abra um prompt de comando e digite:

```
telnet
```

Se isso falhar, significa que a federação XMPP do CUPS não está configurada ou que o serviço de federação XMPP não está habilitado.

**Note:** Se alguma das etapas anteriores falhar, você deve solucionar o problema do registro do firewall.

Além disso, você deve descobrir se o domínio CUPS está registrado no WebEx ou Gmail. Se houver um domínio registrado com Gmail ou WebEx, o registro de federação XMPP do CUPS

deve ser analisado. Ele informa sobre uma resposta inesperada de dial-back. Nesse caso, a equipe de suporte do Google ou do WebEx deve ser contatada para remover o domínio CUPS do serviço de assinatura.

**Note:** O Windows 7 não vem com o aplicativo telnet por padrão; ele deve ser instalado através de **Painel de Controle > Programas e Recursos > Ativar ou desativar o recurso Windows > Cliente Telnet.**

## Troubleshoot

Conclua estes passos para fazer troubleshooting da configuração:

1. Para verificar se os registros XMPP foram criados corretamente no servidor DNS público, abra um prompt de comando e digite:

```
nslookup
set type=SRV
_xmpp-server._tcp.cupdomain.com
```

**Note:** Essa etapa fornece resultados para o endereço IP público CUPS configurado no ASA para CUPS. Se encontrar problemas com esta etapa, fale com o provedor de sites ou o provedor de serviços de Internet que criou o registro **SRV DNS**.

2. Para verificar se o ASA opera corretamente e não bloqueia o tráfego, abra um prompt de comando de um PC que pertence à mesma rede do CUPS e conclua estas etapas:

Verifique o tráfego de saída através do ASA para a **porta TCP 5269**. Para fazer isso, você deve verificar o endereço IP do servidor XMPP com estes comandos:

```
nslookup
set type=SRV
_xmpp-server._tcp.gmail.com
```

**Note:** A saída desses comandos fornece vários endereços IP que servem o domínio gmail.com para federação XMPP. Abra um novo prompt de comando e digite:

```
telnet
```

Se isso produzir uma tela em branco, o ASA passa o tráfego de saída.

## Informações Relacionadas

- [Configurando o Cisco Unified Presence para a Federação XMPP](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)