

CME - "To Fake_Display" é exibido para o nome da pessoa chamada

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introduction](#)

Quando um usuário tenta ligar para outro usuário remoto registrado em outro Cisco Unified Callmanager Express, o nome da parte chamada aparece como *To fake_Display* no visor do telefone chamador enquanto a chamada está conectada. Este documento descreve como solucionar esse problema.

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento do Cisco Unified Callmanager Express.

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas no Cisco Unified Callmanager Express versão 4.1(0).

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos](#).

[Problema](#)

Quando um usuário tenta ligar para outro usuário remoto registrado em outro Cisco Unified Callmanager Express, o nome da parte chamada aparece como *To fake_Display* no visor do telefone chamador enquanto a chamada está conectada.

Esse problema está documentado na ID de bug da Cisco [CSCsi69413](#) (somente clientes [registrados](#)), que é corrigida nas versões 12.4XC e posteriores do software IOS.

Solução

Essa mensagem de erro aparece nos telefones do lado remoto porque o gateway de terminação envia uma mensagem de alerta, em vez de uma mensagem de progresso, depois de receber uma mensagem de configuração de chamada. Isso acontece se o comando [voice call send-alert](#) estiver ativado no roteador instalado do Cisco Unified Callmanager Express.

Para resolver esse problema, use o comando [no voice call send-alert](#). O gateway de terminação enviará uma mensagem de progresso depois de receber uma mensagem de configuração de chamada.

Informações Relacionadas

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Cisco Unified Communications Manager Express](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)