

# Extraia dados XML com a etapa Extract XML Document Data

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[Background](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introduction](#)

Este documento descreve como definir um nome de variável no caminho XML para extrair dados XML com a etapa **Extract XML Document Data** em um ambiente IP Contact Center (IPCC) Express.

## [Prerequisites](#)

## [Requirements](#)

Os leitores deste documento devem estar cientes destes tópicos:

- Cisco Customer Response Solutions (CRS)
- Editor do Cisco CRS

## [Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco CRS versão 3.x e posterior

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## [Conventions](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos.](#)

## Background

Use a etapa **Extract XML Document Data** após a etapa **Create XML Document** para localizar dados de um documento formatado com XML. [A Figura 1](#) representa a sequência de etapas.

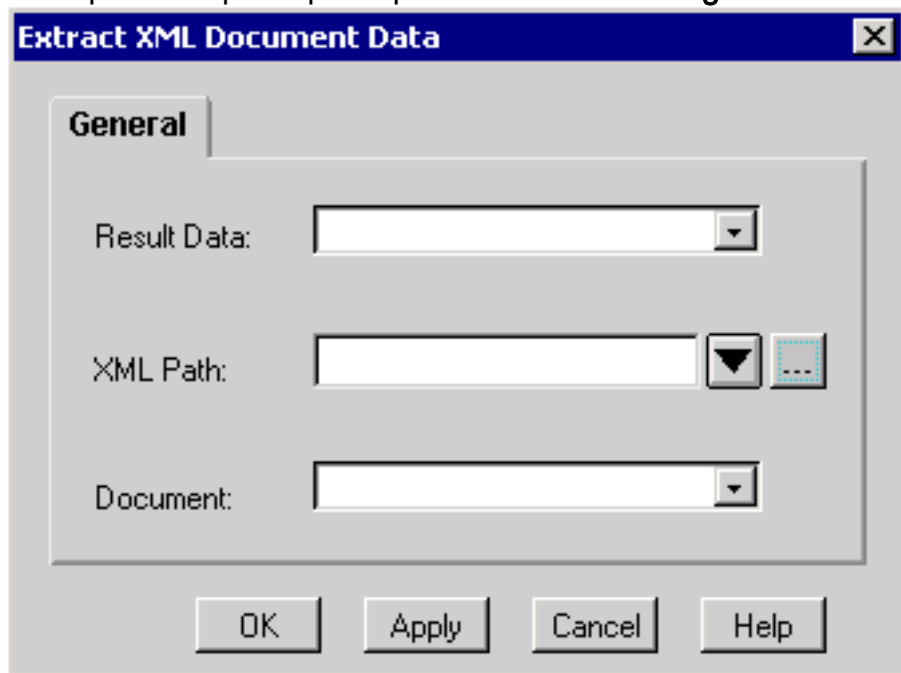
**Observação:** serve apenas como exemplo.

Figura 1—Sequência de extração de dados do documento XML

```
doc>XMLInstructions=Create XML Document([Source Document = docInstructionsFile])
promptString=Extract XML Document Data(Document = doc>XMLInstructions, XML Path = "/descendant::GLFR-Prompt /child::Instructions")
```

Conclua estes passos para usar a janela personalizada **Extract XML Document** para obter dados, como [mostra a Figura 2](#):

1. Selecione a variável que armazena os dados no menu suspenso **Dados** do resultado.
2. Insira o caminho XML diretamente ou execute uma destas ações no campo **Caminho XML**: Escolha o caminho XML no menu suspenso **Caminho XML**. Clique em **Editor de expressões**. Digite uma expressão que especifique o caminho XML. **Figura 2: Extrair dados**



do documento XML

3. Selecione a variável que armazena o documento de origem no menu suspenso **Documento**.
4. Click **OK**.

A **Extração de Dados de Documento XML** aplica-se somente a um documento criado pela etapa **Criar Documento XML**. Caso contrário, ocorrem erros.

Você deve executar uma etapa separada **Extract XML Document Data** para cada campo no arquivo XML.

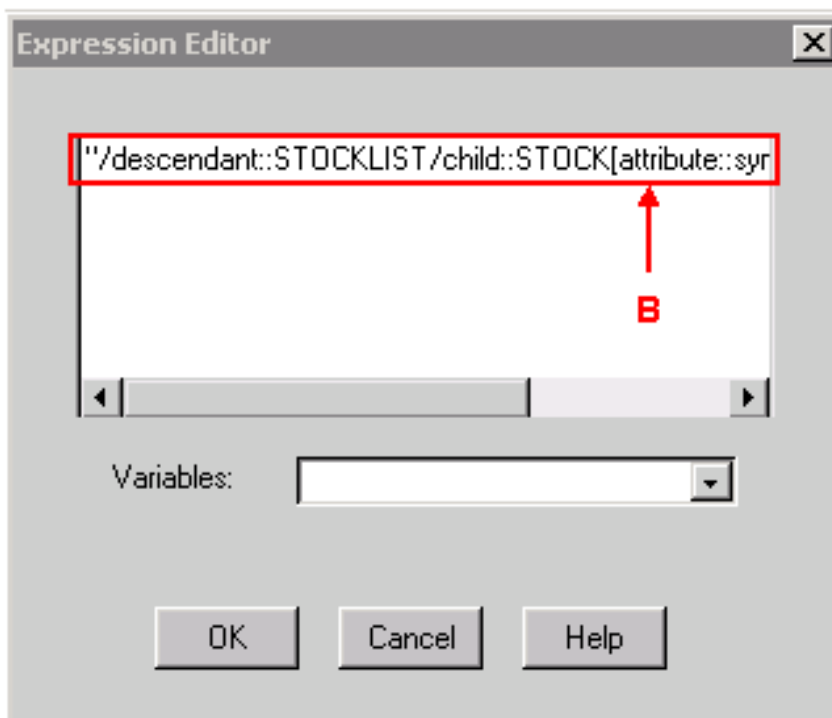
## Solução

Se o documento XML contiver o conteúdo nesta saída, você precisará configurar o **Editor de Expressão** para a etapa **Extrair Dados de Documento XML** como [a Figura 3](#) mostra para extrair o valor do **Último** nó. O caminho XML exato é indicado pela seta A. A seta B aponta para o local onde o caminho XML deve ser inserido.

```
<?xml version="1.0" standalone="yes"?>
<STOCKLIST>
<STOCK symbol="MSFT" error="0">
<HIGH>58.0625</HIGH>
<PCT_CHANGE>0.67114094</PCT_CHANGE>
<LOW>55.1875</LOW>
<LAST>56.25</LAST>
<CHANGE>0.375</CHANGE>
<VOLUME>31,973,600</VOLUME>
<REC_STATUS>0</REC_STATUS>
<DATE>02/21/2001</DATE>
<TIME>15:52</TIME>
</STOCK>
</STOCKLIST>
```

Figura 3 - Editor de Expressão - Etapa Extrair Documento XML

`"/descendant::STOCKLIST/child::STOCK[attribute::symbol='MSFT']/child::LAST"`



A

Conclua estes passos se **MSFT** for especificado como um nome de variável do símbolo no caminho XML:

1. Defina X como uma variável de string.
2. Set X = "MSFT"
3. Especifique o valor do caminho XML na etapa Extract XML Document Data para:  
`"/descendant::STOCKLIST/child::STOCK[attribute::symbol=' + X + ']/child::LAST"`

Quando você compara o caminho XML na [Figura 3](#), **MSFT** é substituído por **+ X +** no caminho XML por este método.

## [Informações Relacionadas](#)

- [Guia de referência da etapa do editor de aplicativos de resposta ao cliente da Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)