

# O Cisco Agent Desktop pode coexistir com o Novell Netware Client em um sistema operacional Microsoft Windows?

## Contents

[Introduction](#)

[O Cisco Agent Desktop pode coexistir com o cliente Novell Netware em um sistema operacional Microsoft Windows?](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introduction

Este documento responde à pergunta "O Cisco Agent Desktop pode coexistir com o Novell Netware Client em um sistema operacional Microsoft Windows?"

**Observação:** a instalação de um Novell Netware Client em um dispositivo que executa o Cisco Agent Desktop não é recomendada e não é suportada.

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos](#).

### P. O Cisco Agent Desktop pode coexistir com o cliente Novell Netware em um sistema operacional Microsoft Windows?

**A.** O Cisco Agent Desktop é um elemento do Cisco Desktop Product Suite. Suporta Microsoft Windows 98, Windows NT Professional 4.0, Windows 2000 Professional e Windows XP Professional Edition.

O Cisco Agent Desktop pode coexistir com o Novell Netware Client. No entanto, em determinadas versões do Novell Netware Client, você deve instalar o Cisco Agent Desktop primeiro e carregar o Novell Netware Client em segundo lugar.

Ao instalar o Cisco Agent Desktop, se essa mensagem de erro for exibida em uma estação de trabalho com o Novell Netware Client instalado:

```
"Create Process Error: \\10.1.1.1\desktop_cfg\Desktop\Common\Base\Setup.exe"
```

Você pode resolver esse erro de uma das duas maneiras.

A solução preferida é atualizar o Novell Netware Client para a versão 4.9. Se não for possível fazer uma atualização, execute este procedimento:

1. Desinstale o Novell Netware Client.

2. Instale o Cisco Agent Desktop.
3. Reinstale o Novell Netware Client.

## Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)