

Configurar o CME para encaminhamento de chamada para um número externo

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[O encaminhamento de chamada para o número externo falha](#)

[Falha sobre ISDN PRI](#)

[Configurar a regra de conversão de voz](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introduction](#)

O encaminhamento de chamadas no CallManager Express da Cisco às vezes exige uma configuração especial a fim esclarecer alterações no identificador de chamada ou nos diversos protocolos dos serviços suplementares usado pelo ISDN ou pelo Session Initiation Protocol (SIP). Este documento descreve soluções comuns para falha de encaminhamento de chamadas na plataforma Cisco Unified CallManager Express.

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento do Cisco CallManager Express.

[Componentes Utilizados](#)

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

[Conventions](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos](#).

[O encaminhamento de chamada para o número externo falha](#)

Quando um usuário tenta encaminhar uma chamada para um número PSTN externo ou celular

usando o comando **call-forward noan**, o usuário recebe um tom de discagem e o desvio de chamada falha. Mas, ao mesmo tempo, uma chamada pode ser feita do número interno para o mesmo PSTN externo ou número móvel.

Falha sobre ISDN PRI

Quando a conexão PSTN de saída é ISDN PRI, as chamadas de longa distância com qualquer ID de linha de chamada (CLID) diferente daquela especificada pela Telco falham. Quando uma chamada é encaminhada, o número de chamada permanece o mesmo e a Telco não permite a conclusão da chamada porque espera um número de chamada diferente. Esse é o número a partir do qual a chamada é redirecionada. Para resolver esse problema, configure a regra de conversão para forçar o ANI para chamadas de saída, que deve ser o valor esperado da Telco.

Configurar a regra de conversão de voz

Para converter o número da parte chamadora, você pode usar uma [regra de conversão de voz](#) .

Crie uma regra de conversão de voz no modo de configuração global. Para obter mais informações sobre regras de tradução de voz, consulte [Regras de Conversão de Voz](#).

```
voice translation-rule 100
 rule 1 /\(^3...\)/ /8282100\1/
 !--- This rule changes extensions that match 3000-3999 !--- adds 8282100 as a prefix. Refer to
 Voice Translation Rules !--- for more details.
```

```
voice translation-profile 1
 translate calling 100
```

```
ephone-dn 8
 number 3007
 translation-profile outgoing 1
 !--- The translation profile needs to be !--- applied to all ephone-dns that can make outbound
 calls.
```

Isso permite encaminhar chamadas para números PSTN externos ou números móveis que não são originados de chamadores internos.

Observação: se você tiver um roteador Cisco CallManager Express que executa o Cisco IOS Software Release 12.4(15T) e se o redirecionamento do estacionamento de chamada para outro número falhar, será necessário fazer o downgrade para o Cisco IOS Software Release 12.4(9T4).

Informações Relacionadas

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte aos produtos de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)