

CallManager Express: Crie uma imagem de fundo personalizada para o telefone IP 7970

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[Criar uma imagem de fundo personalizada](#)

[Imagem de fundo personalizada para um telefone IP Cisco 7970 no Cisco Unified Call Manager Express](#)

[Excluir uma imagem de fundo do telefone IP 7970](#)

[Troubleshoot](#)

[Erro: Seleções não disponíveis](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introduction](#)

Este documento descreve o procedimento para criar uma imagem de fundo para um Cisco 7970 IP Phone no ambiente do Cisco CallManager Express.

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento do Cisco CallManager Express.

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas no Cisco CallManager Express versão 4.1(0), Cisco Unified CallManager Express 7.0 e posterior.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre](#)

Criar uma imagem de fundo personalizada

Conclua estes passos para criar uma imagem de fundo personalizada para um telefone IP Cisco 7970 no Cisco CallManager Express:

1. Use um programa de manipulação de imagem de sua escolha para criar dois arquivos PNG (Portable Network Graphics) para cada imagem: **Imagem de tamanho completo**—320 pixels (largura) por 212 pixels (altura) **Imagem em miniatura**—80 pixels (largura) por 53 pixels (altura) A proporção de tamanho dessas duas imagens é de 4 a 1.
2. Use um editor de texto para editar o arquivo List.xml. O arquivo List.xml pode incluir até 50 imagens de fundo. As imagens estão na ordem em que aparecem no menu Imagens de fundo do telefone. Para cada imagem, o arquivo List.xml contém um tipo de elemento, chamado Item da imagem. O elemento Item da imagem inclui estes dois atributos: **Imagem** —O URI (Unified Resource Identifier) que especifica onde o telefone obtém a imagem em miniatura que aparece no menu Imagens em Segundo Plano de um telefone. **URL** —O URI que especifica onde o telefone obtém a imagem de tamanho completo. Este exemplo mostra um arquivo **List.xml** que define uma imagem. Os atributos de imagem e URL necessários devem ser incluídos para cada imagem. Neste exemplo, TN-velara.png é 25% da imagem original de velara.png.

```
<CiscoIPPhoneImageList>
```

```
<ImageItem Image="TFTP:Desktops/320x212x12/TN-velara.png"
URL="TFTP:Desktops/320x212x12/velara.png" />
</CiscoIPPhoneImageList>
```

3. Coloque os novos arquivos .png e List.xml que você criou na pasta tftp no servidor TFTP. Este é o nome da pasta se você usar o servidor TFTP executado no Cisco CallManager:

```
C:\Program Files\Cisco\TFTPPath
```

4. Use este comando para mover os arquivos List.xml e .png para o Cisco CallManager Express Flash um por um:

```
copy tftp flash:Desktops/320x212x12/
```

Esta próxima saída é do comando quando ocorreu a transferência de List.xml para o Cisco CallManager Express Flash do servidor TFTP. Da mesma forma, copie TN-velara.png e velara.png do servidor TFTP para o Flash.

```
CME-CUE#copy tftp flash:Desktops/320x212x12/
Address or name of remote host []? 172.16.1.1
Source filename []? List.xml
Destination filename [Desktops/320x212x12/List.xml]?
%Warning:There is a file already existing with this name
Do you want to over write? [confirm]
Accessing tftp://172.16.1.1/List.xml...
Loading List.xml from 172.16.1.1 (via GigabitEthernet0/1): !
[OK - 251 bytes]
```

```
251 bytes copied in 0.948 secs (265 bytes/sec)
```

Após a conclusão do processo de carregamento, o diretório Desktops/320x212x12 na Flash do Cisco CallManager Express contém List.xml e todos os arquivos .png. A saída do comando **dir** é mostrada aqui:

```
CME-CUE#cd flash:
CME-CUE#cd Desktops
CME-CUE#cd 320x212x12
```

```
CME-CUE#dir
Directory of flash:/Desktops/320x212x12/
```

```
 3  -rw-      120049   Jul 3 2008 11:20:42 -05:30  velara.png
 4  -rw-         251   Feb 4 2009 06:09:14 -05:30  List.xml
 5  -rw-      8947   Jul 3 2008 11:22:06 -05:30  TN-velara.png
```

Observação: se o diretório **Desktops/320x212x12** não for encontrado, você precisará criar uma pasta nesse nome usando o comando **mkdir**. Alguns sistemas de arquivos flash não permitem a criação de um diretório com o comando **mkdir**.

```
CME-CUE#mkdir flash:Desktops/320x212x12
```

Observação: nesse caso, você precisa fazer backup do conteúdo da flash e formatá-lo usando o **formato flash:** e faça um **sistema de arquivos Flash de classe C**.

5. Adicione os comandos **tftp-server** apropriados na configuração do Cisco CallManager Express para carregar o List.xml e todos os arquivos .png.

```
CME-CUE(config)#tftp-server flash:Desktops/320x212x12/TN-velara.png
CME-CUE(config)#tftp-server flash:Desktops/320x212x12/velara.png
CME-CUE(config)#tftp-server flash:Desktops/320x212x12/List.xml
```

Observação: use o comando **debug tftp events** para descobrir qual arquivo o telefone procura quando o botão de seleção de retorno é pressionado no telefone IP.

6. Conclua estes passos para carregar uma nova imagem de fundo no Telefone IP Cisco 7970: Pressione **Settings**. Selecione **Preferências do usuário** (opção 1). Selecione **Imagens de fundo** (escolha 2). Baixe e exiba as imagens reduzidas como miniaturas. Selecione a imagem e pressione **Salvar**.

[Imagem de fundo personalizada para um telefone IP Cisco 7970 no Cisco Unified Call Manager Express](#)

Conclua estes passos para alterar a imagem de fundo dos seus telefones IP da Cisco 7970 registrados no Cisco Unified Call Manager Express (CUCME):

1. Crie sua imagem de fundo de acordo com o tamanho mencionado aqui. No CUCME, você pode ter o tamanho da imagem completa como: 320 pixels (largura) e 212 pixels (altura) 320 pixels (largura) e 216 pixels (altura) (este é um novo recurso no CUCME)
2. Crie um arquivo XML e salve-o como List.xml. Como esse arquivo diferencia maiúsculas de minúsculas, você também pode seguir as mesmas etapas para CME mencionadas na etapa 2 acima. Este é um exemplo de arquivo List.xml:

```
<CiscoIPPhoneImageList>
```

```
<ImageItem Image="TFTP:Desktops/320x212x16/TN-NantucketFlowers.png"
URL="TFTP:Desktops/320x212x16/NantucketFlowers.png" />
```

```
</CiscoIPPhoneImageList>
```

Certifique-se de corresponder ao caminho correto do diretório e ao nome da imagem. O "TN-NantucketFlowers.png" é a imagem em miniatura e "NantucketFlowers.png" é a imagem em tamanho real.

3. Verifique se há um diretório na flash, como `Desktops/320x212x16`. Caso contrário, faça login no CUCME e crie os diretórios necessários.

```
C3825-ORIG#mkdir flash:Desktops
C3825-ORIG#mkdir flash:Desktops/320x212x16
```

4. Coloque os arquivos de segundo plano (miniaturas e tamanho completo) e list.xml dentro do

servidor tftp.

5. Copie os arquivos *.png e list.xml para a memória flash do CUCME do servidor tftp.

```
copy tftp://10.10.210.5/List.xml flash:Desktops/320x212x16/List.xml
copy tftp://10.10.210.5/small.png flash:Desktops/320x212x16/TN-NantucketFlowers.png
copy tftp://10.10.210.5/small.png flash:Desktops/320x212x16/NantucketFlowers.png
```

6. Insira estes comandos para tornar o roteador como um servidor TFTP:

```
tftp-server flash:Desktops/320x212x16/List.xml
tftp-server flash:Desktops/320x212x16/TN-NantucketFlowers.png
tftp-server flash:Desktops/320x212x16/NantucketFlowers.png
```

Este é um exemplo:

```
C3825-ORIG#show run | sec tftp-server
tftp-server flash:/Desktops/320x212x12/List.xml
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/List.xml
tftp-server flash:/Desktops/320x216x16/List.xml
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/CampusNight.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/CiscoFountain.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/CiscoLogo.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/MorroRock.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/NantucketFlowers.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/TN-CampusNight.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/TN-NantucketFlowers.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x12/CampusNight.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x12/CiscoFountain.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x12/Fountain.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x12/MorroRock.png
tftp-server flash:/Desktops/CiscoFountain.png
tftp-server flash:/Desktops/320x216x16/CiscoFountain.png
```

7. Para carregar uma nova imagem de fundo, vá para o Telefone IP e conclua estas etapas: Pressione **Settings**. Selecione **Preferências do usuário**. Selecione **Imagens de Fundo**. Baixe e exiba as imagens reduzidas como miniaturas. Selecione a imagem e pressione **Salvar**.

8. Para Troubleshooting, habilite `debug tftp events` no roteador. Isso é semelhante ao Telefone IP 7975. A imagem de fundo no 7970 também pode ser usada no 7975.

[Excluir uma imagem de fundo do telefone IP 7970](#)

A imagem de fundo é armazenada na memória Flash do telefone IP. Isso não pode ser excluído a menos que você execute uma redefinição de fábrica do telefone IP 7970. Conclua estes passos para executar uma redefinição de fábrica do telefone IP. O telefone deve estar em uma rede que suporte DHCP.

1. Desconecte o cabo de alimentação do telefone e conecte-o novamente. O telefone começa seu ciclo de ativação.
2. Enquanto o telefone é ligado e antes que o botão Alto-falante pisque e desligue, pressione **#**. Cada tecla de linha pisca e desliga em sequência.
3. Pressione **123456789*0#**. Você pode pressionar uma tecla duas vezes em seguida, mas se pressionar as teclas fora de sequência, a redefinição de fábrica não ocorrerá.
4. O telefone é carregado com as configurações padrão de fábrica em segundo plano.

A imagem de fundo escolhida pelo usuário depende das imagens disponíveis na pasta TFTP. Se precisar restringir as imagens de fundo usadas pelo usuário, remova as imagens da pasta TFTP. Em seguida, retire as associações TFTP para o arquivo e modifique o List.xml.

[Troubleshoot](#)

Erro: Seleções não disponíveis

Quando você tenta alterar a imagem de fundo em **Configurações > Preferências do usuário > Imagens de fundo**, a mensagem de erro `Seleções não disponíveis` é exibida.

Solução

Esse problema pode ocorrer quando o arquivo `List.xml` está ausente da pasta `C:\Program Files\Cisco\TFTPPath\Desktops\320x212x12` no servidor TFTP. Verifique se a pasta `\Desktops\320x212x12` está presente no servidor TFTP e se o arquivo `List.xml` está disponível neste diretório.

Observação: certifique-se de que a configuração do endereço IP do servidor TFTP no telefone IP se refere ao roteador Cisco CallManager Express.

Informações Relacionadas

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte aos produtos de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)