

CME - Adicionar toques personalizados para telefones IP 7960 e 7940

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Produtos Relacionados](#)

[Conventions](#)

[Informações de Apoio](#)

[Configurar](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introduction](#)

Este documento contém as etapas de configuração a serem usadas para adicionar toques de telefone personalizados no CallManager Express da Cisco expresso.

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

Certifique-se de atender a estes requisitos antes de tentar esta configuração:

- Conhecimento básico de uma configuração do Cisco CallManager Express.
- Os telefones IP da Cisco estão registrados no momento no Cisco CallManager Express.

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nessas versões de software e hardware, mas aplicáveis a todas as versões do Cisco CallManager e cargas de telefone IP da Cisco:

- Cisco IOS[®] roteador que executa o Cisco IOS Software Release 12.4(4)T com Cisco CallManager Express Release 3.4(0)
- Telefone IP 7960G da Cisco que executa uma versão de firmware 7.2(3)

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Produtos Relacionados](#)

Essa configuração também pode ser usada com:

- Telefone IP 7940G da Cisco

[Conventions](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos.](#)

[Informações de Apoio](#)

Os telefones IP 7960G e 7940G da Cisco vêm com dois tipos de anel padrão que são implementados no hardware. Eles são *Chirp1* e *Chirp2*. O Cisco CallManager Express também é implementado para suportar sons de toque personalizados implementados no software como arquivos de modulação de código de pulso (PCM - Pulse Code Modulation). Um arquivo XML (denominado RingList.xml) que descreve a opção da lista de anéis disponível no seu site é necessário na Flash do roteador Cisco CallManager Express. Este documento descreve como você pode personalizar os tipos de toque de telefone disponíveis em seu site com a criação de seus próprios arquivos PCM e RingList.xml.

[Configurar](#)

Nesta seção, você recebe as informações para adicionar tipos de toque de telefone personalizados ao Cisco CallManager Express.

Nota: Use a Command Lookup Tool (somente clientes registrados) para obter mais informações sobre os comandos usados nesta seção.

Conclua estes passos:

1. Crie um arquivo PCM para cada anel personalizado (um toque por arquivo). Os arquivos PCM devem estar em conformidade com estas diretrizes de formato. Os arquivos PCM para os anéis devem atender a estes requisitos para reprodução adequada em telefones IP da Cisco: PCM bruto (sem cabeçalho) 8.000 amostras por segundo 8 bits por amostra compressão uLaw Tamanho máximo do anel 16080 amostras Tamanho mínimo do anel 240 amostras O número de amostras no anel deve ser uniformemente divisível até 240 O toque deve começar e terminar na passagem zero Você pode usar todos os pacotes padrão de edição de áudio que suportam esses requisitos de formato de arquivo para criar arquivos PCM para anéis de telefone personalizados.
2. Use um editor ASCII para editar RingList.xml. O arquivo RingList.xml define um objeto XML que contém uma lista de tipos de toque de telefone. Cada tipo de toque contém um ponteiro para o arquivo PCM usado para esse tipo de toque e o texto exibido no menu Tipo de toque em um telefone IP da Cisco para esse toque. O objeto XML CiscoIPPhoneRingList usa este conjunto de marcas simples para descrever as informações:

```
<CiscoIPPhoneRingList>  
<Ring>  
<DisplayName/>
```

```
<FileName/>
</Ring>
</CiscoIPPhoneRingList>
```

O anel nesta definição contém dois campos: `DisplayName` Nome de arquivo. Esses campos são necessários para cada tipo de toque de telefone. Você pode listar até 50 toques. O campo `DisplayName` define o nome do toque personalizado para o arquivo PCM associado exibido no menu Ring Type do telefone IP da Cisco. O campo `FileName` especifica o nome do arquivo PCM para o anel personalizado a ser associado ao campo `DisplayName`. Os campos `DisplayName` e `FileName` não devem exceder 25 caracteres. Este é um exemplo de arquivo `RingList.xml` que define dois tipos de toque de telefone:

```
<CiscoIPPhoneRingList>
<Ring>
<DisplayName>Piano1</DisplayName>
<FileName>Piano1.raw</FileName>
</Ring>
<Ring>
<DisplayName>Sax1</DisplayName>
<FileName>Sax1.raw</FileName>
</Ring>
</CiscoIPPhoneRingList>
```

3. TFTP os novos arquivos PCM e XML para o Flash do roteador Cisco CallManager Express.

4. Defina o comando **tftp-server** para permitir o acesso aos arquivos.

```
Router_CCME(config)#tftp-server flash:RingList.xml
Router_CCME(config)#tftp-server flash:Piano1.raw
Router_CCME(config)#tftp-server flash:Sax1.raw
```

Observação: o comando **tftp-server** diferencia maiúsculas de minúsculas. Verifique o nome do arquivo na **flash:** memory e o comando **tftp-server** mencionados são os mesmos. O comando **show flash:** pode ser usado para listar todos os arquivos na memória Flash.

5. Reinicialize os telefones IP. Quando os telefones IP são reinicializados, os telefones IP recebem os arquivos e mostram os tipos de toque na lista Opção de tipo de toque em Configurações.

```
Router_CCME(config)#telephony-service
Router_CCME(config-telephony)#restart all
Reset 1 phones: at 5 second interval
!--- This can take several minutes per phone. Starting with 7960 phones Router_CCME(config-telephony)#
```

Verificar

No momento, não há procedimento de verificação disponível para esta configuração.

Troubleshoot

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.

Informações Relacionadas

- [Toques de telefone personalizados - Guia de recursos e serviços do Cisco CallManager](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)

- [Suporte aos produtos de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)