

# Perguntas frequentes sobre o Unified Communications Manager Express 7.x e posterior

## Contents

### [Introduction](#)

[Onde posso obter uma matriz de compatibilidade do IOS para as versões mais recentes do Cisco Unified CME?](#)

[Posso alterar a ordem dos diretórios no Cisco Unified CME?](#)

[A chave iDivert é compatível com o Cisco Unified CME?](#)

[O Cisco Unified CME suporta o padrão de discagem de número "+"?](#)

[O Cisco Unified CME oferece suporte ao Estacionamento de chamada direcionado?](#)

[O Cisco Unified CME suporta o recurso de monitoramento de chamadas?](#)

[O Cisco Unified CME fornece um catálogo de endereços pessoal?](#)

[O Cisco Unified CME oferece suporte à mobilidade ou ao recurso SNR?](#)

[Quais são os recursos avançados disponíveis no Cisco Unified CME 7.1 e 8.0?](#)

[Quais versões do CME suportam os novos telefones IP Cisco 8900 e 9900 Series?](#)

[Quantos números de discagem rápida local podem ser configurados com o Cisco Unified CME 8.5?](#)

[Uma pesquisa em branco no diretório local do CME retorna um erro de análise de XML em telefones IP com localidade russa. Como resolvo esse problema?](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introduction

Este documento responde a algumas das perguntas mais frequentes sobre o Cisco Unified Communications Manager Express (Cisco Unified CME) 7.x e versões posteriores.

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos](#).

**P. Onde posso obter uma matriz de compatibilidade do IOS para as versões mais recentes do Cisco Unified CME?**

A. Visite a [Matriz de compatibilidade de versões do software Cisco Unified CME e Cisco IOS](#).

Para obter informações de suporte para o Cisco Unified CME, incluindo informações de projeto, configuração e solução de problemas, consulte [Cisco Unified Communications Manager Express](#).

**P. Posso alterar a ordem dos diretórios no Cisco Unified CME?**

**A.** Não, não é possível alterar a ordem dos diretórios. Os três primeiros diretórios do histórico de chamadas são "codificados" no telefone IP.

## **P. A chave iDivert é compatível com o Cisco Unified CME?**

**A.** Atualmente, o iDivert é compatível apenas com o Cisco Unified Communications Manager, não com o Cisco Unified CME. No entanto, como solução alternativa, tente usar a transferência direta para o correio de voz. Essa configuração pode ser feita usando a opção E.164. Consulte [Transferir um chamador diretamente para uma caixa de correio do Unity Express](#) para obter informações de configuração.

Outra solução alternativa para obter a funcionalidade de desvio no Cisco Unified CME é usar a tecla virtual DND. Isso encaminhará qualquer chamada recebida para o destino de encaminhamento de chamada para cada linha configurada no telefone. Por exemplo, para encaminhar para o correio de voz, pressione a tecla virtual **DND**.

**Observação:** se o destino de encaminhamento de chamadas não estiver definido, pressionar a tecla virtual DND desabilitará a campanha. Pressionando a tecla virtual DND durante uma chamada recebida para encaminhar a chamada para o destino de encaminhamento de chamada sem resposta se a função Desviar chamada sem resposta estiver ativada. Se a função Desviar chamada não estiver ativada, pressionar a tecla virtual DND desabilitará o toque audível e o alerta visual, mas as informações da chamada estarão visíveis na tela do telefone. Consulte [Configurando Não Pertubar](#) para obter mais informações.

Uma terceira solução está disponível para o Cisco Unified CME 4.3 ou posterior. O recurso *Transferir para correio de voz* permite que um usuário do telefone transfira um chamador diretamente para um ramal de correio de voz.

Execute estas etapas:

1. Pressione a tecla virtual **TrnsfVM** para colocar a chamada em espera.
2. Digite o número do ramal.
3. Pressione a tecla virtual **TrnsfVM** novamente para confirmar a transferência.

**Observação:** a tecla de função **TrnsfVM** não é suportada no telefone IP Cisco Unified 7905, 7912 ou 7921 ou em telefones analógicos conectados ao Cisco VG224 ou Cisco ATA. Esses telefones suportam o FAC **trnsfvm**.

## **P. O Cisco Unified CME suporta o padrão de discagem de número "+"?**

**A.** Sim, o Cisco Unified CME suporta o padrão de discagem + número começando com a versão 7.

## **P. O Cisco Unified CME oferece suporte ao Estacionamento de chamada direcionado?**

**A.** Sim, o Cisco Unified CME oferece suporte ao Estacionamento de chamada direcionado a partir da versão 7.1.

## **P. O Cisco Unified CME suporta o recurso de monitoramento de chamadas?**

**A.** Sim, o Cisco Unified CME oferece suporte ao recurso de monitoramento de chamadas a partir da versão 7.1.

## **P. O Cisco Unified CME fornece um catálogo de endereços pessoal?**

**A.** Sim, o Cisco Unified CME fornece um catálogo de endereços pessoal começando com a versão 8.x.

## **P. O Cisco Unified CME oferece suporte à mobilidade ou ao recurso SNR?**

**A.** O Cisco Unified CME oferece suporte à mobilidade ou ao recurso Single Number Reach (SNR) a partir da versão 7.1. Execute estas etapas para configurar a mobilidade no Cisco Unified CME:

1. Ative o recurso de mobilidade e configure o SNR sob o número do diretório.
2. Crie um ephone-template e atribua a opção de tecla de função de mobilidade sob esse ephone-template.
3. Aplique o ephone-template recém-criado ao ephone.

## **P. Quais são os recursos avançados disponíveis no Cisco Unified CME 7.1 e 8.0?**

**A.** A versão 12.4(24)T fornece vários recursos avançados do Cisco Unified CME e do Cisco Unified SRST, incluindo SNR, Whisper Intercom, aprimoramentos do lado da linha SIP, sincronização de nome de usuário/senha CME/CUE, MLPP sobre PRI, monitoramento de BLF aprimorado, atualização de DND do lado da linha SIP e vídeo entre troncos SIP entre CMEs.

## **P. Quais versões do CME suportam os novos telefones IP Cisco 8900 e 9900 Series?**

**A.** O CME 8.5 oferece suporte para os novos telefones IP Cisco 8900 e 9900 Series e o CME 8.6 oferecerá recursos de colaboração aprimorados, incluindo suporte de telefonia por vídeo para telefones IP da Cisco, bem como videoconferência nativa para vários telefones IP da Cisco. Além disso, o CME 8.6 fornecerá mobilidade aprimorada permitindo que os usuários acessem seu ramal telefônico via iPhone ou iPod Touch.

## **P. Quantos números de discagem rápida local podem ser configurados com o Cisco Unified CME 8.5?**

**A.** Para o Cisco Unified CME 8.5, o limite é de 33 registros locais de discagem rápida (números de 1 a 33). As discagens rápidas locais usam o arquivo speeddial.xml.

**Observação:** em um sistema Cisco Unified CME, cada telefone pode ter até 33 números locais de discagem rápida (códigos 1 a 33), até 99 números de discagem rápida no nível do sistema (códigos 1 a 99) ou uma combinação dos dois. Se você programar um número de discagem rápida local e de nível de sistema com o mesmo código de discagem rápida (tag), o número local terá precedência. Normalmente, você deseja reservar os códigos 1 a 33 para números de discagem rápida locais por telefone e usar os códigos 34 a 99 para números de discagem rápida no nível do sistema para que não haja conflito.

Consulte o documento [Teclas de discagem rápida e Discagem abreviada](#) para obter mais informações.

**P. Uma pesquisa em branco no diretório local do CME retorna um erro de análise de XML em telefones IP com localidade russa. Como resolvo esse problema?**

**A.** Como uma solução alternativa, use a localidade em inglês. Esse problema está documentado na ID de bug da Cisco [CSCtq80497](#) (somente clientes [registrados](#)) .

## **Informações Relacionadas**

- [Guia do Administrador do Sistema do Cisco Unified Communications Manager Express](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte aos produtos de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)