

CUCM Express 7.x - Mensagem de erro "TFTP Not Authorized" (TFTP não autorizado)

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introduction](#)

Este documento descreve como solucionar problemas da mensagem de erro `TFTP Not Authorized` no Cisco Unified Communications Manager Express.

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas no Cisco Unified Communications Manager Express 7.x.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos](#).

[Problema](#)

A mensagem de erro `TFTP Not Authorized` é exibida na tela do telefone IP quando ele tenta se registrar no Cisco Unified Communications Manager Express.

Solução

Uma configuração incorreta de segurança do Cisco Unified Communications Manager Express pode causar esse problema.

Siga estes passos para resolver esse problema:

1. Digite estes comandos em **serviço de telefonia**:[`cnf-file location flash:no tftp-server-credentials trustpoint tftp-server tftp-server-credentials trustpoint servidor CME`](#)
2. Digite estes comandos no **telefone** específico para o qual deseja registrar as configurações de segurança:[`dispositivo-seguranca-modo criptografado cert-oper upgrade auth-mode null-string`](#)
3. Digite este comando em **ctl-client** :[`regenerar`](#)
4. Digite estes comandos em **serviço de telefonia** :[`no create cnf-files create cnf-files`](#)
5. Exclua o arquivo CTL do telefone se ele tiver feito download de um arquivo diferente anteriormente.
6. No telefone IP, escolha **configurações**.
7. Pressione ****#** para desbloquear o telefone.
8. Pressione **mais** até ver a tecla de função **apagar**.
9. Escolha **Apagar**.

Informações Relacionadas

- [Referência de comandos do Cisco Unified Communications Manager Express](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte aos produtos de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)