

Despejo do Cisco CallManager CDBLException: [Objeto ActiveX não inicializado via inserir ou selecionar] Erro de replicação do banco de dados de administração

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introduction](#)

Este documento descreve esta mensagem de erro de replicação de banco de dados e as etapas necessárias para solucioná-la:

```
Cisco CallManager CDBLException Dump: [ActiveX object  
not initialized via insert or select] Administration
```

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento do Cisco Unified Communications Manager.

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas no Cisco Unified Communications Manager.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

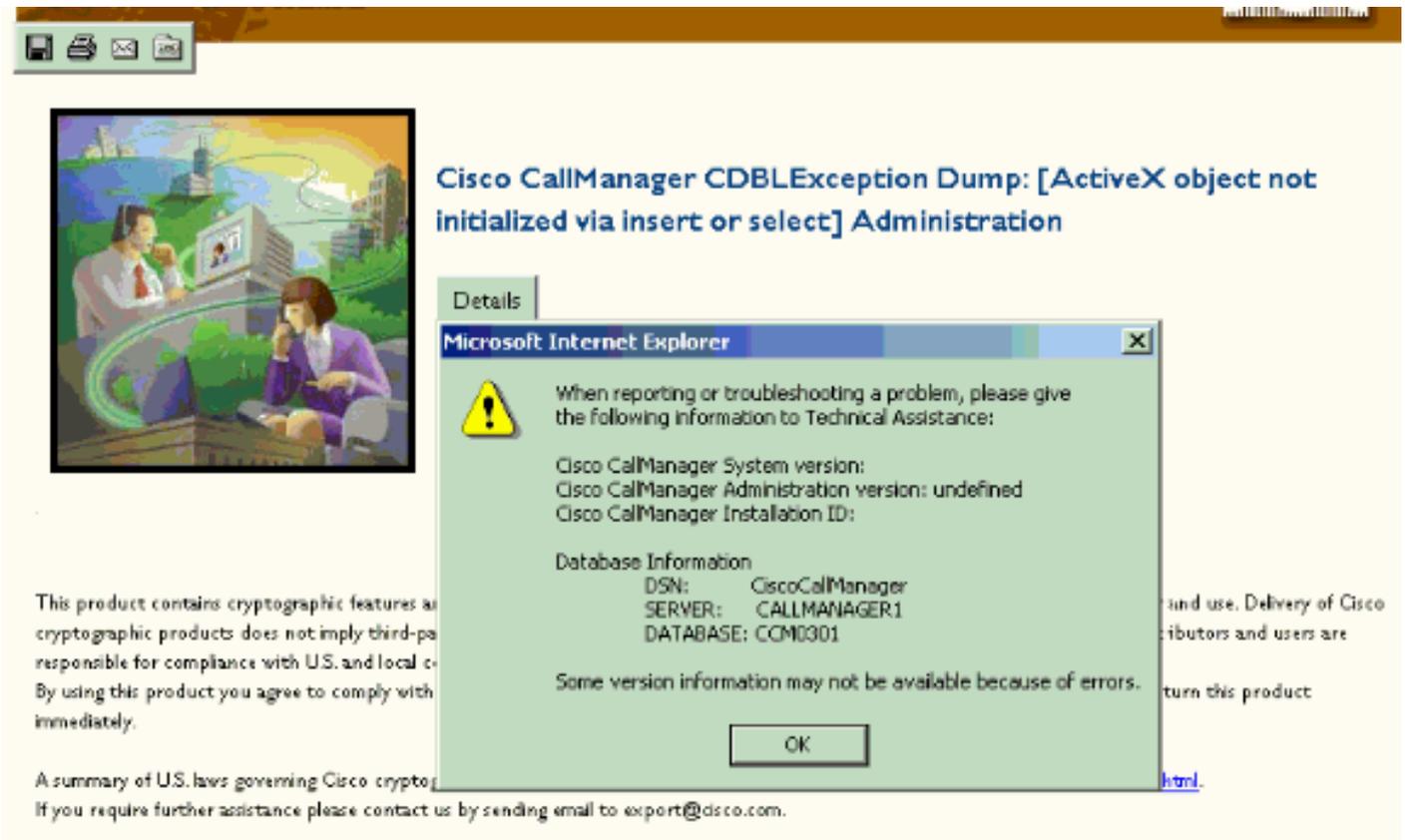
[Conventions](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre](#)

[convenções de documentos.](#)

Problema

Quando um usuário faz login na página da Web do Cisco CallManager, o Cisco CallManager CDBLException Dump: [Objeto ActiveX não inicializado via inserir ou selecionar] Mensagem de erro de replicação do banco de dados de administração aparece como este exemplo mostra:



The screenshot shows a web browser window displaying the Cisco CallManager administration interface. The main heading reads "Cisco CallManager CDBLException Dump: [ActiveX object not initialized via insert or select] Administration". Below this, a "Details" tab is active, showing a "Microsoft Internet Explorer" error dialog box. The dialog box contains the following text:

When reporting or troubleshooting a problem, please give the following information to Technical Assistance:

Cisco CallManager System version:
Cisco CallManager Administration version: undefined
Cisco CallManager Installation ID:

Database Information
DSN: CiscoCallManager
SERVER: CALLMANAGER1
DATABASE: CCM0301

Some version information may not be available because of errors.

OK

Additional text on the page includes a disclaimer: "This product contains cryptographic features... By using this product you agree to comply with... immediately." and a contact instruction: "If you require further assistance please contact us by sending email to export@csco.com."

Solução

A mensagem de erro descrita neste documento pode ser exibida quando há duas placas de interface de rede (NICs) habilitadas e com endereços IP atribuídos. Certifique-se de ter apenas uma placa de rede habilitada no servidor por vez.

NICs duplas não são suportadas. A recomendação é ter duas placas de rede e usar uma como tolerância a falhas, mas apenas uma está operacional por vez. Se a segunda NIC não for desativada, dois endereços IP serão atribuídos ao servidor Cisco CallManager. Quando dois endereços IP são atribuídos ao servidor Cisco CallManager, ele pode causar uma perda de serviço.

Essa mensagem de erro também pode ser resultado de um vírus no servidor. Execute o mecanismo de vírus aprovado mais recente nos servidores do CallManager.

Outro motivo possível pode estar relacionado à memória cache. A solução alternativa para isso é reinicializar o cluster. Tente isso depois de horas.

Se essas soluções alternativas não resolverem o problema, tente qualquer uma destas soluções:

1. Talvez seja necessário verificar se você tem os service packs mais recentes do Cisco Security/OS. Consulte [Cisco IP Telephony Operating System, SQL Server, Security Updates](#) para obter mais informações sobre esses service packs. Para obter os pacotes de software mais recentes do Cisco CallManager, consulte a [página de downloads de software do CallManager and Voice Apps Crypto](#) (apenas clientes [registrados](#))
2. Pare e reinicie o IIS e teste o navegador no servidor afetado.
3. Atualize os hosts e os arquivos lmhosts. Em cada servidor CallManager existe um arquivo "hosts" atualizado localizado em c:\winnt\system32\drivers\etc. Em cada servidor do CallManager existe um arquivo "lmhosts" atualizado localizado em c:\winnt\system32\drivers\etc. Certifique-se de que as informações sobre esses arquivos estejam atualizadas. Se houver alguma informação faltando, adicione-a e insira o comando `nbtstat -R` no prompt de comando.

[Informações Relacionadas](#)

- [Mensagens de sistema e erro do Cisco Unified Communications Manager \(CallManager\)](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte aos produtos de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)