

# Transferir chamadas diretamente para o correio de voz com o Cisco Unified Communications Manager

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Overview](#)

[Configurar o perfil de correio de voz](#)

[Configurar o ponto de rota CTI](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introduction

Este documento descreve como configurar chamadas para serem transferidas diretamente para a saudação de correio de voz de qualquer usuário. Os usuários podem transferir chamadas diretamente para uma caixa de correio de voz sem tocar no ramal desse usuário e sem precisar navegar por nenhuma saudação de abertura.

## Prerequisites

### Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Configuração do Perfil de correio de voz
- Configuração de ponto de rota de Integração de Telefonia Computadora (CTI - Computer Telephony Integration)

### Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- Cisco Unified Communications Manager 12.5
- Cisco Unity Connection 12.5

As informações neste documento foram validadas anteriormente usando vários sistemas

herdados, como:

- Cisco CallManager 3.2.2 spD
- Cisco Unity
- Adaptador Cisco Digital PBX (DPA) conectado à Octel com uso de sinalização digital Avaya
- Gateway de telefone analógico Cisco VG248 conectado ao Octel com uso de sinalização analógica e Interface de Central de Mensagens Simplificada (SMDI - Simplified Message Desk Interface)
- Cisco SMDI conectado a qualquer sistema de correio de voz
- Tronco entre clusters (H.323) com o uso de qualquer uma das alternativas acima no cluster de destino

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Configurar

### Overview

Se você usar a configuração neste documento, discar um asterisco e um ramal descartará o chamador diretamente na caixa de correio de voz associada a esse ramal. Isto funciona ao configurar uma máscara de caixa de correio de voz no perfil do correio de voz e associá-la ao ponto de rota de CTI recém-criado que corresponde em contraste com o asterisco. O asterisco é removido pela máscara da caixa de correio de voz e o ramal da caixa de correio de destino é colocado no cabeçalho de sinalização apropriado à medida que a chamada vai para o correio de voz.

**Note:** O uso de um asterisco não é obrigatório. O asterisco é usado como exemplo para os fins deste documento. Você pode usar qualquer sequência distinta de números no lugar do asterisco. O uso de um caractere especial como um asterisco para iniciar a sequência de discagem para esse recurso é geralmente um bom plano, pois a maioria dos planos de discagem padrão não tem padrões que começam com a chave de asterisco. É sempre uma boa idéia usar intervalos numéricos como de 0 a 9.

### Configurar o perfil de correio de voz

Como mostra este exemplo, um novo perfil de correio de voz deve ser criado. O perfil foi nomeado TransferToVM para diferenciá-lo do perfil de correio de voz associado aos telefones do usuário. O piloto de correio de voz deve ser definido para o número de piloto atualmente configurado. A máscara de caixa de correio de voz recebe o curinga XXXXX para corresponder a um plano de discagem de cinco dígitos. Se a discagem de quatro dígitos for usada, defina esse curinga como XXXX.

Seja qual for o plano de discagem, esse curinga corresponde aos dígitos discados a partir da direita. Qualquer coisa que precede os dígitos correspondentes à máscara é removida.

**Caution:** Não tornar este o perfil padrão de correio de voz do sistema.

**Voice Mail Profile Configuration** Related Links: [Back To Find/List](#)

**Status**  
 Status: Ready

**Voice Mail Profile Information**  
Voice Mail Profile: TransferToVM (used by 0 devices)  
Voice Mail Profile Name\*:   
Description:   
Voice Mail Pilot\*\*:   
Voice Mail Box Mask:   
 Make this the default Voice Mail Profile for the System

 \*- indicates required item.  
 \*\*- The Voice Mail Pilot is comprised of the Voice Mail Pilot Number and it's corresponding Calling Search Space Name (< Voice Mail Pilot Number >/< Calling Search Space >).

## Configurar o ponto de rota CTI

Você deve criar um novo ponto de rota CTI. O exemplo nesta seção mostra um chamado TransferToVM. Este dispositivo é configurado, como qualquer outro, com um conjunto de dispositivos, espaço de procura de chamada e local. Este é um ponto de rota CTI que nunca será registrado por nenhum aplicativo CTI e não deve ser associado a nenhum usuário no diretório.

CTI Route Point Configuration Related Links: [Back To Find/List](#)

---

**Status**

Status: Ready

---

**Device Information**

Registration: Unknown  
 IPv4 Address: None  
 Device is trusted  
 Device Name\*:   
 Description:   
 Device Pool\*:  [View Details](#)  
 Common Device Configuration:  [View Details](#)  
 Calling Search Space:   
 Location\*:   
 User Locale:   
 Media Resource Group List:   
 Network Hold MOH Audio Source:   
 User Hold MOH Audio Source:   
 Use Trusted Relay Point\*:   
 Calling Party Transformation CSS:   
 Geolocation:   
 Use Device Pool Calling Party Transformation CSS

---

**Association**

[Line \[1\] - \\*15XXX in Internal PT](#)  
 [Line \[2\] - Add a new DN](#)

---

\*- indicates required item.

A configuração na linha de ponto de rota CTI torna tudo isso possível. Neste exemplo, o Número do diretório é definido como \*15XXX. Essa configuração pode ser \*XXXXX facilmente encaminhada para todas as caixas de correio ou algo tão granular como \*15654 para encaminhar para apenas uma caixa de correio de usuário. Escolha o perfil de correio de voz que você criou na seção [Configuração do Perfil de Correio de Voz](#) para o campo Perfil de Correio de Voz e selecione **Desviar tudo** para correio de voz em Configurações de encaminhamento de chamada e coleta.

**Directory Number Configuration** Related Links: [Configure Device \(TransferToVM\)](#)

---

**Status**

**Status:** Ready

---

**Directory Number Information**

Directory Number\*   Urgent Priority

Route Partition

Description

Alerting Name

ASCII Alerting Name

External Call Control Profile

Associated Devices

v v

Dissociate Devices

---

**Directory Number Settings**

Voice Mail Profile  (Choose <None> to use system default)

Calling Search Space

BLF Presence Group\*

User Hold MOH Audio Source

Network Hold MOH Audio Source

Calling Line ID Presentation When Diverted

Reject Anonymous Calls

**Directory Number Configuration** Related Links: [Configure Device \(TransferToVM\)](#)

forwarding history

---

**Call Forward and Call Pickup Settings**

	Voice Mail	Destination	Calling Search Space
Calling Search Space Activation Policy			<input type="text" value="Use System Default"/>
Forward All	<input checked="" type="checkbox"/> or	<input type="text"/>	<input type="text" value="&lt; None &gt;"/>
Secondary Calling Search Space for Forward All			<input type="text" value="&lt; None &gt;"/>
Forward Busy Internal	<input type="checkbox"/> or	<input type="text"/>	<input type="text" value="&lt; None &gt;"/>
Forward Busy External	<input type="checkbox"/> or	<input type="text"/>	<input type="text" value="&lt; None &gt;"/>
Forward No Answer Internal	<input type="checkbox"/> or	<input type="text"/>	<input type="text" value="&lt; None &gt;"/>
Forward No Answer External	<input type="checkbox"/> or	<input type="text"/>	<input type="text" value="&lt; None &gt;"/>
Forward No Coverage Internal	<input type="checkbox"/> or	<input type="text"/>	<input type="text" value="&lt; None &gt;"/>
Forward No Coverage External	<input type="checkbox"/> or	<input type="text"/>	<input type="text" value="&lt; None &gt;"/>
Forward on CTI Failure	<input type="checkbox"/> or	<input type="text"/>	<input type="text" value="&lt; None &gt;"/>
Forward Unregistered Internal	<input type="checkbox"/> or	<input type="text"/>	<input type="text" value="&lt; None &gt;"/>
Forward Unregistered External	<input type="checkbox"/> or	<input type="text"/>	<input type="text" value="&lt; None &gt;"/>
No Answer Ring Duration (seconds)		<input type="text"/>	
Call Pickup Group			<input type="text" value="&lt; None &gt;"/>

Agora, qualquer pessoa pode ligar diretamente para uma caixa de correio de usuário (ou o ramal de quem estiver incluído no número do diretório do ponto de rota CTI). Se houver vários servidores de correio de voz separados, você deverá criar um perfil de correio de voz para cada um deles. Você pode usar o mesmo ponto de rota CTI se adicionar linhas adicionais. Isso também funciona em troncos intercluster.

**Note:** Não use a palavra "Correio de voz" como Nome de alerta ou Exibição (ID de chamador interno) para o Número de diretório do ponto de rota CTI. O uso da palavra "correio de voz" pode fazer com que o Cisco Unity processe a chamada como uma chamada direta, em vez de processá-la como uma chamada encaminhada.

## Verificar

No momento, não há procedimento de verificação disponível para esta configuração.

## Troubleshoot

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.

## Informações Relacionadas

- [Suporte ao produto Unified Communications](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)