

Verificação de instantâneos do Unified Communications VMware

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Verifique se há instantâneos no vSphere Client para aplicativos de UC](#)

[Procedimento alternativo para verificar instantâneos em uma VM](#)

Introduction

Este documento descreve como verificar instantâneos no vSphere Client para aplicativos Cisco Unified Communications (UC).

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento do Virtual Machine-ware (VMware) e do vSphere Client. O acesso ao VMware VCenter pelo vSphere Client também é necessário.

Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Informações de Apoio

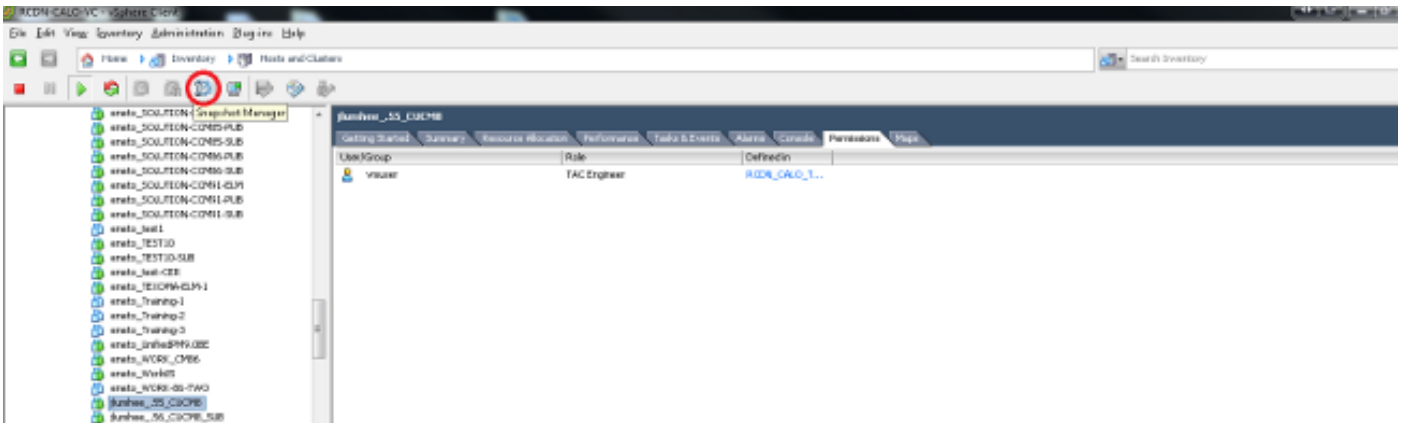
Os snapshots do VMware não são compatíveis com aplicativos de UC. Os instantâneos causam todos os tipos de problemas de latência e qualidade de voz. Elas também causam problemas de espaço na unidade de disco, picos de CPU e problemas de utilização de memória em aplicativos

de UC.

Ao solucionar qualquer problema de qualidade de voz ou de CPU/memória em um aplicativo de UC compatível com uma plataforma VMware, a primeira coisa a ser verificada é a presença de instantâneos no sistema.

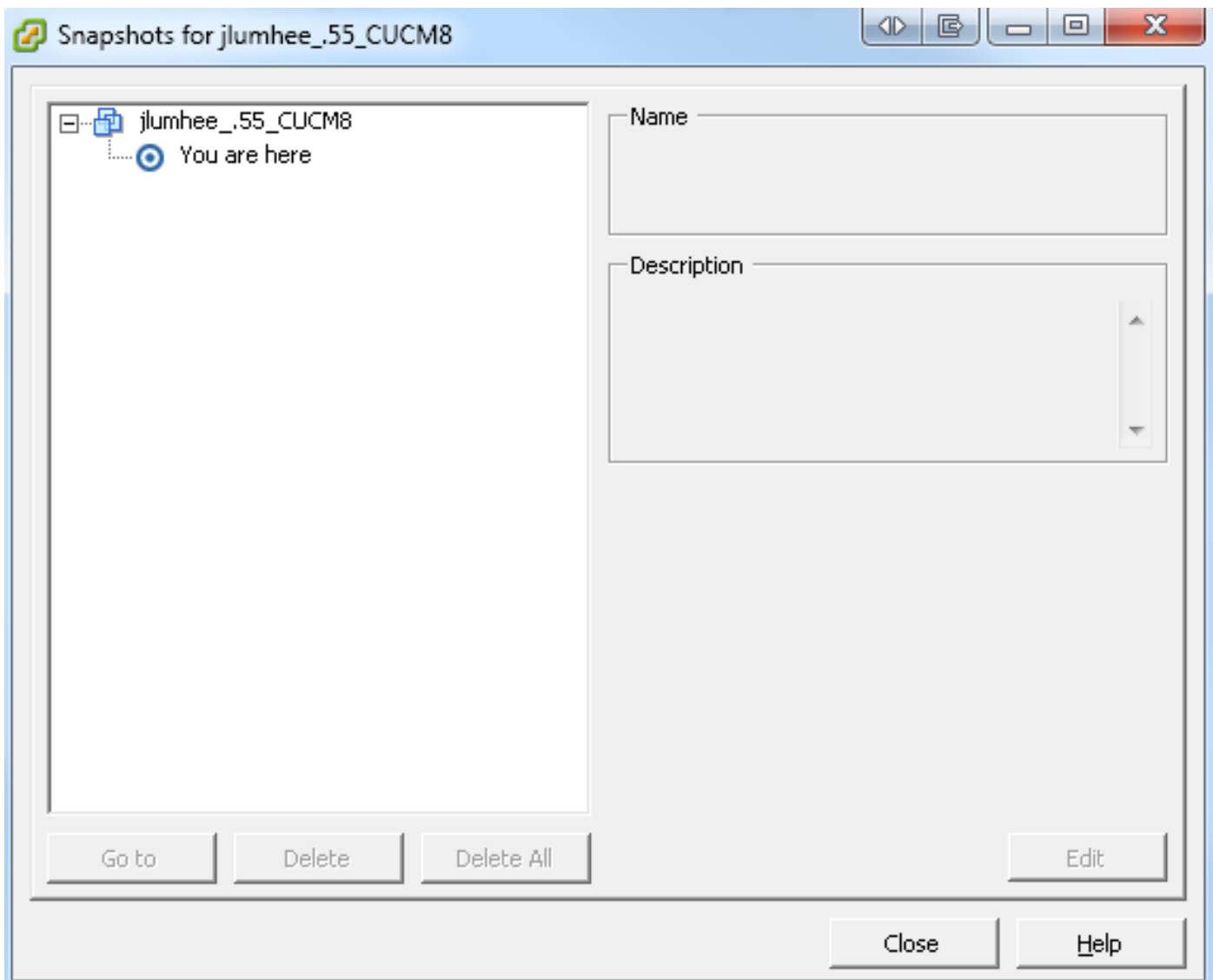
Verifique se há instantâneos no vSphere Client para aplicativos de UC

Faça login no vSphere Client e selecione a máquina virtual (VM) que oferece suporte ao aplicativo UC. Clique no ícone **Snapshot Manager** (circulado em vermelho na próxima imagem):



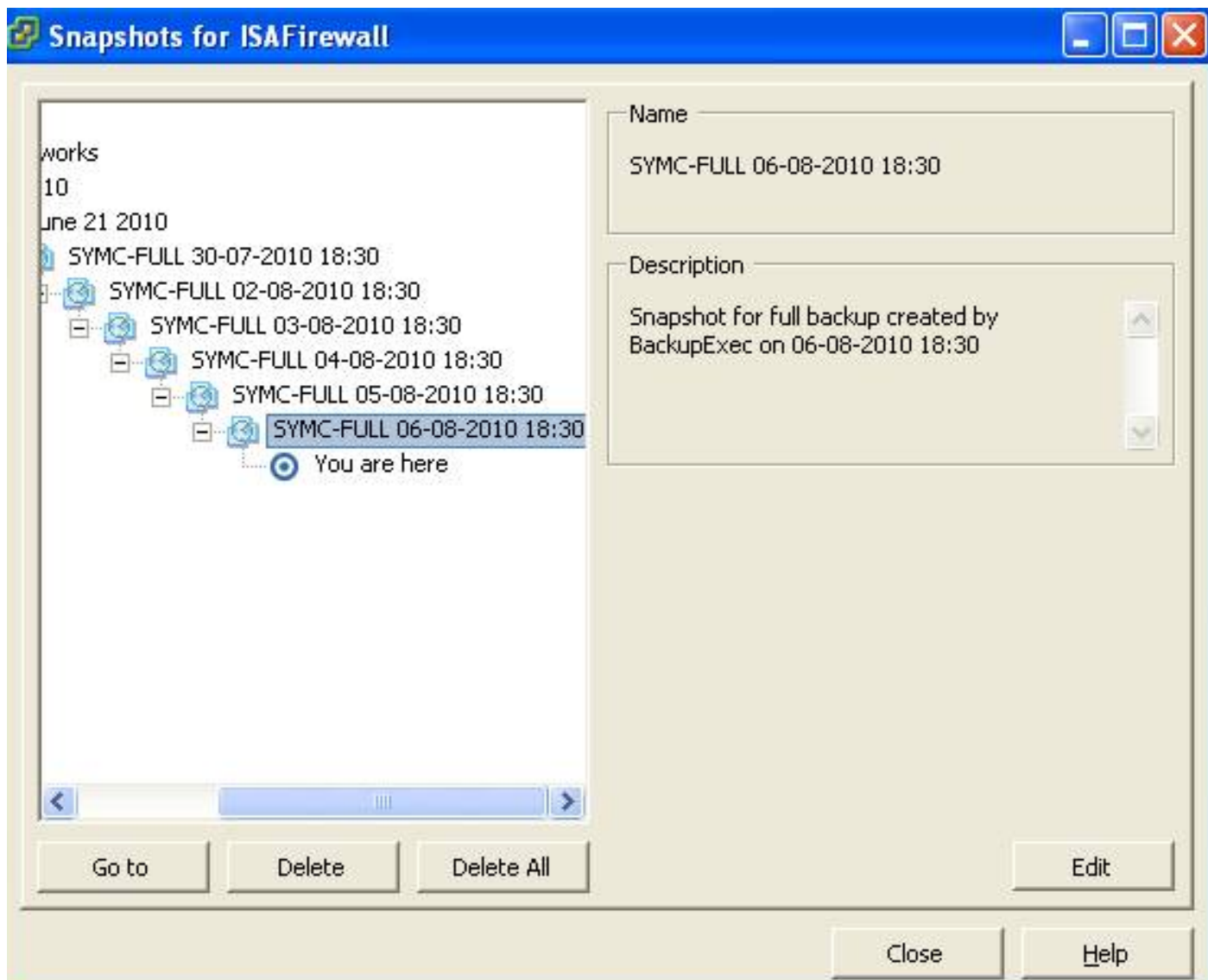
Uma VM que não executa instantâneos mostra o campo **You are here** sob o nome do host da VM.

Este é um exemplo de uma VM que não executa instantâneos:



Se houver snapshots, o campo **Você está aqui** será exibido junto com os snapshots disponíveis. Os instantâneos aparecem acima ou abaixo do nome de host da VM.

Aqui está um exemplo de uma VM que tem instantâneos:



Note: Para obter mais informações sobre por que os instantâneos VMware não são suportados, consulte o artigo [Requisitos de VMware do Cisco Unified Communications](#).

Legend for Feature Support Tables

- Y(C) = Supported with Caveats - see [Best Practices](#) for details
- Y(P) = Partial (limited) support only - see [Best Practices](#) for details
- No = the feature is not supported at this time - see [Best Practices](#) for alternatives, if any.

VMware Feature Support for Unified Communications 8.0(2) through 9.x

For guide to abbreviations, see [At a Glance table at http://www.cisco.com/go/uc-virtualized-5](http://www.cisco.com/go/uc-virtualized-5).

Feature	CUICM	Cisco Paging Server	CER	SME	CSxAC	PCP	PCA	UPM	UOM, USM, USSM	CIME	Unity Connection	CIIP + IM&P
vSphere ESXi 4.0 Features												
VM Templates (OVAs)	Y(C)		Y(C)	Y(C)	Y(C)	Y	Y	Y	Y	Y(C)	Y(C)	Y(C)
Copy Virtual Machine	Y(C)		Y(C)	Y(C)	No	Y(C)	No	Y(C)	No	Y(C)	Y(C)	Y(C)
Restart Virtual Machine on Different ESXi Host	Y(C)		Y(C)	Y(C)	Y(C)	Y(C)	Y(C)	Y(C)	Y(C)	Y(C)	Y(C)	Y(C)
Resize Virtual Machine	Y(P)		Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)
VMware Hot Add	No		No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
Multiple Physical NICs and vNICs	Y(P)		Y(P)	Y(P)	Y(P)	Yes	Y(P)	Yes	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)
VMware High Availability (HA)	Y(C)		Y(C)	Y(C)	No	Y(C)	No	Y(C)	No	Y(C)	Y(C)	Y(C)
VMware Site Recovery Manager (SRM)	Y(C)		Y(C)	Y(C)	No	Y(C)	No	Y(C)	No	Y(C)	Y(C)	Y(C)
VMware vNetwork Distributed Switch	Y(C)		Y(C)	Y(C)	No	Y(C)	No	Y(C)	No	Y(C)	Y(C)	Y(C)
VMware vMotion	Y(C)		Y(C)	Y(C)	No	Yes	No	Yes	No	No	Y(P)	Y(P)
VMware Dynamic Resource Scheduler (DRS)	No		No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
VMware Dynamic Power Management	No		No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
Long Distance vMotion	No		No	No	No	Y(C)	No	Y(C)	No	No	No	No
VMware Storage vMotion	Y(C)		Y(C)	No	No	Yes	No	Yes	No	No	No	No
VMware Update Manager (VUM)	Y(P)		Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)
VMware Consolidated Backup (VCB)	No		No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
VMware Data Recovery (DR, VDR)	No		No	No	No	Yes	No	Yes	No	No	No	No
VMware Snapshots	No		No	No	No	Y(C)	No	Y(C)	No	No	No	No
VMware Fault Tolerance (FT)	No		No	No	No	Y(C)	No	Y(C)	No	No	No	No

Você pode excluir snapshots sem afetar a rede de produção, e os hosts e as VMs não precisam ser reinicializados. Lembre-se de que as exclusões de snapshot podem levar até três horas, dependendo do tamanho do snapshot.

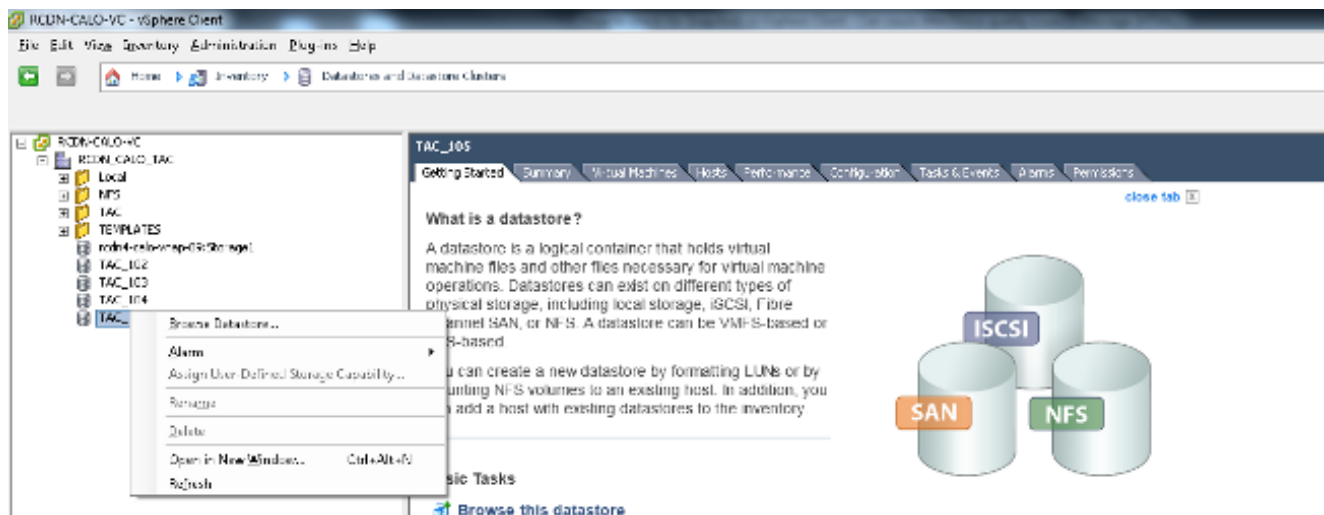
Note: É recomendável que você alerte o Administrador de que não há suporte para instantâneos e que o Administrador remova os instantâneos da VM que oferece suporte ao Aplicativo de UC.

Note: O progresso da exclusão do snapshot pode saltar para 95% imediatamente e permanecer lá por um longo período. Isso pode fazer você pensar que ele está preso ou suspenso. No entanto, isso é normal e a tarefa é concluída com êxito.

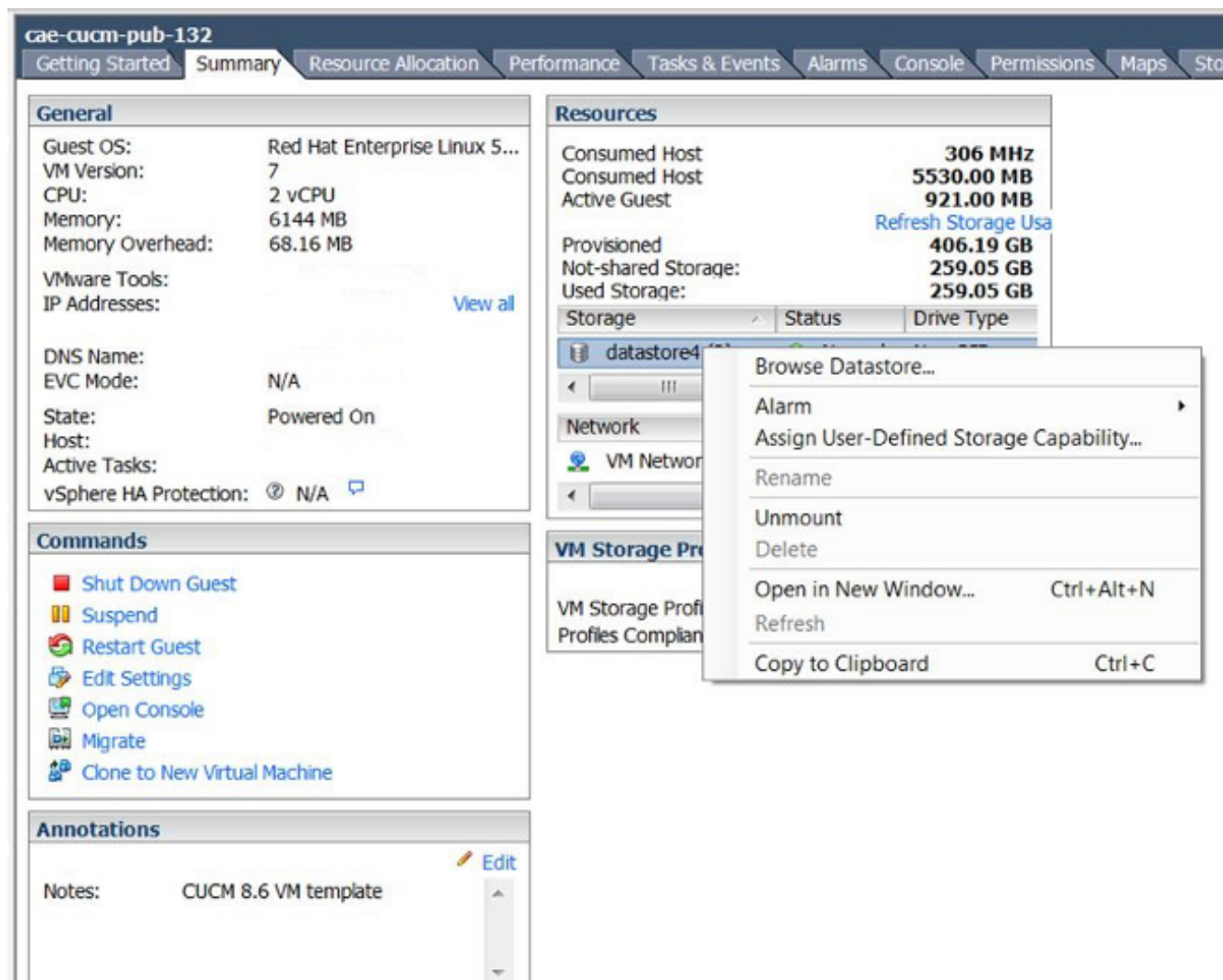
Procedimento alternativo para verificar instantâneos em uma VM

Conclua estas etapas para obter uma alternativa ao procedimento mencionado anteriormente:











1. Verifique o armazenamento de dados usado pela VM. Essas informações estão na página **Resumo** da VM.
2. Navegue até **Home > Inventory > Datastore e Datastore Clusters** e clique com o botão direito do mouse no **Datastore** apropriado.
3. Selecione **Browse Datastore** e procure arquivos que tenham a palavra **snapshot** no título e o delimitador **.vmsn** (instantâneo da máquina virtual).



Se não tiver certeza sobre qual armazenamento de dados verificar, localize a VM em questão, selecione a VM e exiba a página **Resumo**. Na página **Resumo**, abaixo de **Armazenamento**, clique com o botão direito do mouse em **Armazenamento de dados** e selecione **Procurar armazenamento de dados**.



4. Um arquivo com **instantâneo** no título, como mostrado na próxima imagem, indica que um instantâneo é criado para esta VM.

Name	Size	Provisioned Size	Type
 Demo-VM01.vmx	2.66 KB		Virtual Machine
 Demo-VM01.vmdk	0.00 KB	41,943,040.00 KB	Virtual Disk
 vmware.log	57.33 KB		Virtual Machine log file
 Demo-VM01.nvram	8.48 KB		Non-volatile memory file
 Demo-VM01-Snapshot1.vmsn	4,195,579.00 KB		Snapshot file
 Demo-VM01-000001.vmdk	1,024.00 KB	41,943,040.00 KB	Virtual Disk
 Demo-VM01.vmx	0.26 KB		File
 Demo-VM01.vmsd	0.44 KB		File
 vmx-Demo-VM01-2431324034-1.vswp	51,200.00 KB		File
 Demo-VM01-90eb0f82.vswp	4,194,304.00 KB		File

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.