

CUCM 9.x+ e ELM - Atualização e instalação de licença

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[Atualizar e instalar](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

[Erro de segurança no status de sincronização](#)

[Status da solicitação de licença](#)

[Nenhuma instância de produto do Unified CM](#)

[Falha no registro da instância do produto](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve como atualizar ou instalar uma licença no Cisco Unified Communications Manager (CallManager) (CUCM) com o Cisco Enterprise License Manager (ELM). Este documento se concentra no (licenciamento do CUCM especificamente para a versão 9.x ou posterior. O licenciamento do Cisco Unity Connection é diferente

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você:

- Tenha o Cisco Unified Communications Manager (CallManager) (CUCM) versão 9.x ou posterior instalado.
Note: O CUCM 9.1.1.2000-5 é altamente recomendado devido a vários bugs de licenciamento conhecidos.
- Confirme se o servidor do Cisco Enterprise License Manager (ELM) e o servidor CUCM têm um estrato NTP (Network Time Protocol) de 4 ou menos. Use o comando **utils NTP status** na interface de linha de comando (CLI) para verificação.
- Tenha informações completas e precisas sobre a conta de licenciamento na sua conta do Cisco Connection Online (CCO).

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco Unified Communications Manager (CallManager) (CUCM) versão 9.x e posterior
- CiscoEnterprise License Manager no CUCM versão 9.x e posterior

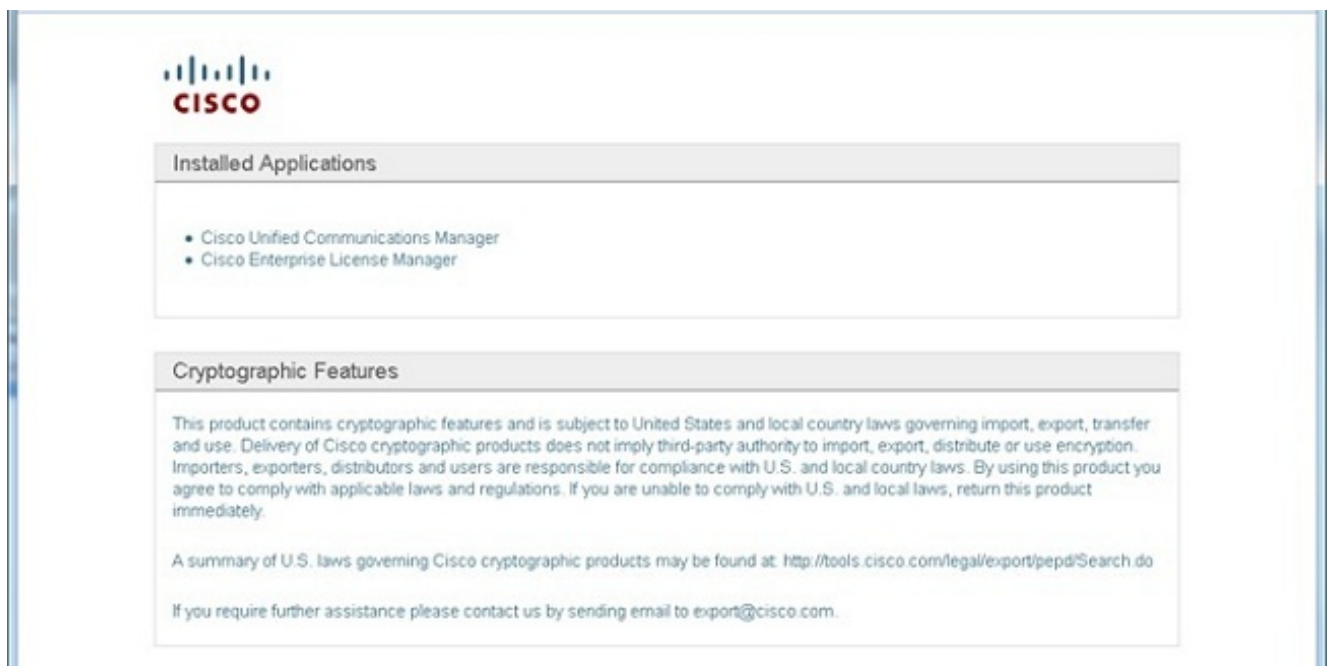
The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Conventions

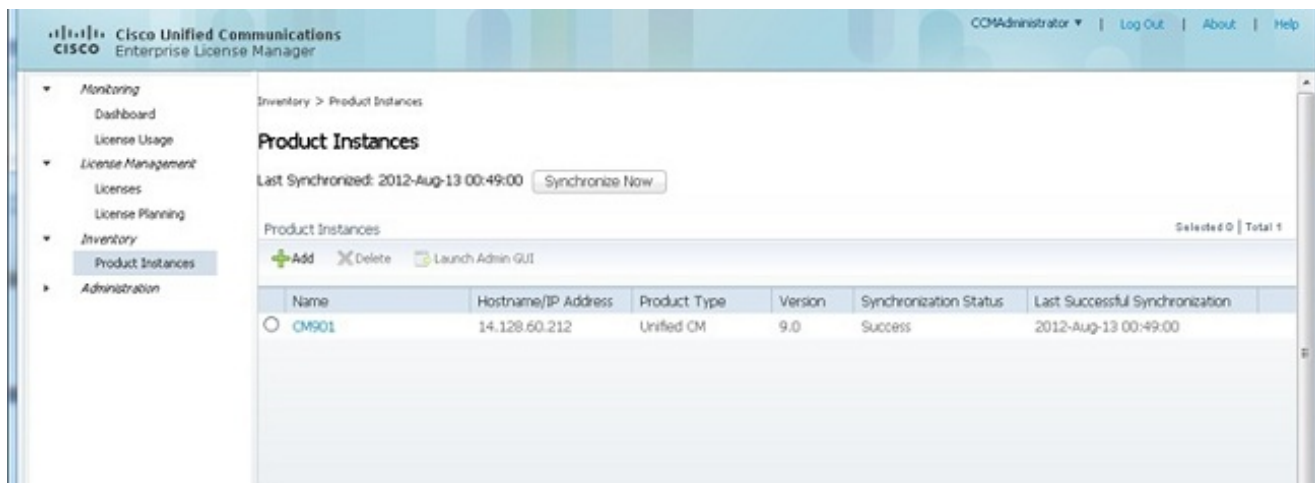
Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter informações sobre convenções de documentos](#).

Atualizar e instalar

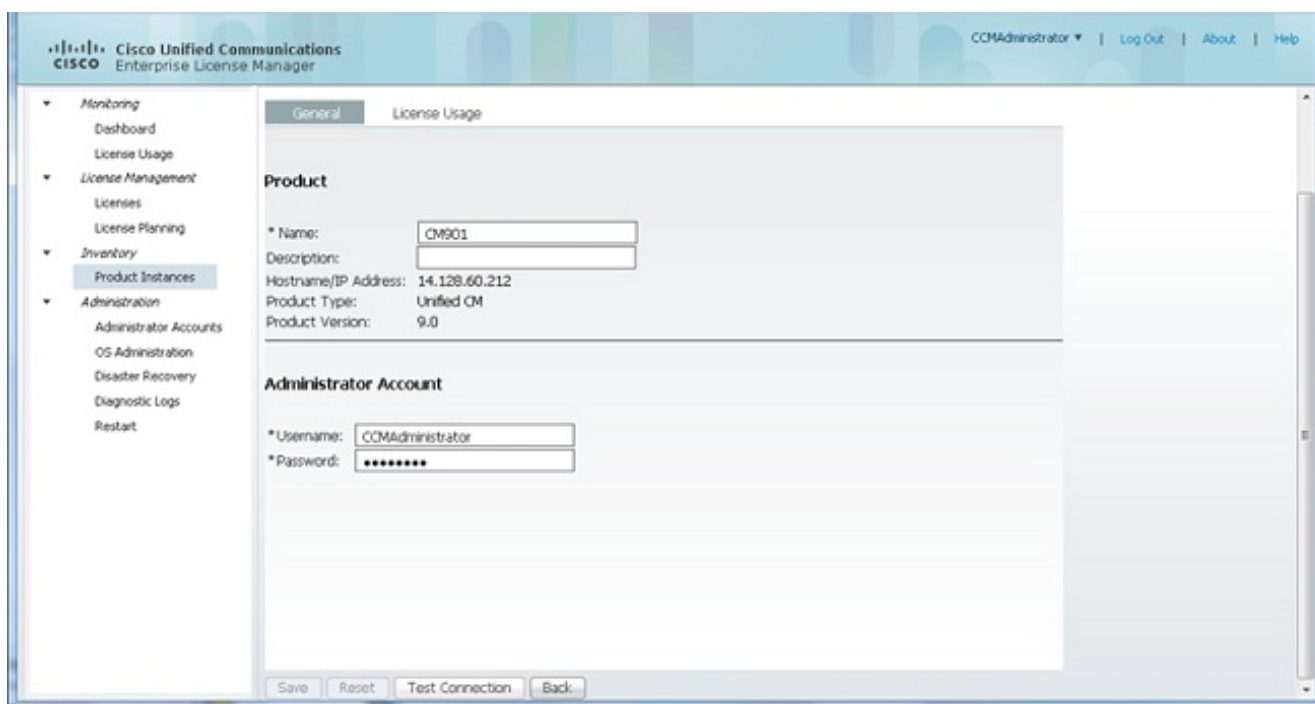
1. Faça login no Cisco Unified Communications Enterprise License Manager.
2. Na tela inicial, clique no link **License Manager**.



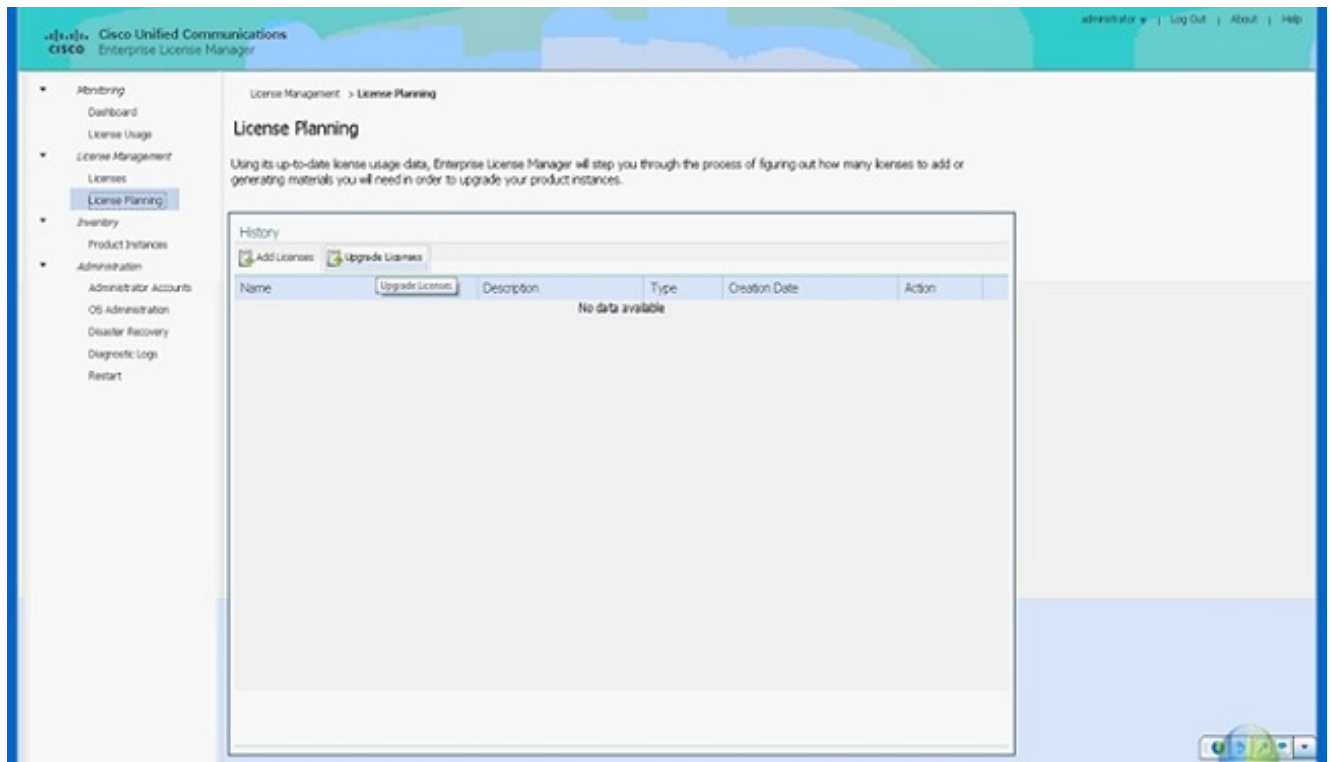
3. Expanda **Inventário** e clique em **Instâncias de produto**.
4. Aponte o License Manager no servidor/cluster CUCM no qual você deseja usar as licenças. É melhor usar o endereço IP somente para a seção Nome do host/Endereço IP do Editor do CUCM. Você não precisa apontar nada para nenhum dos assinantes.



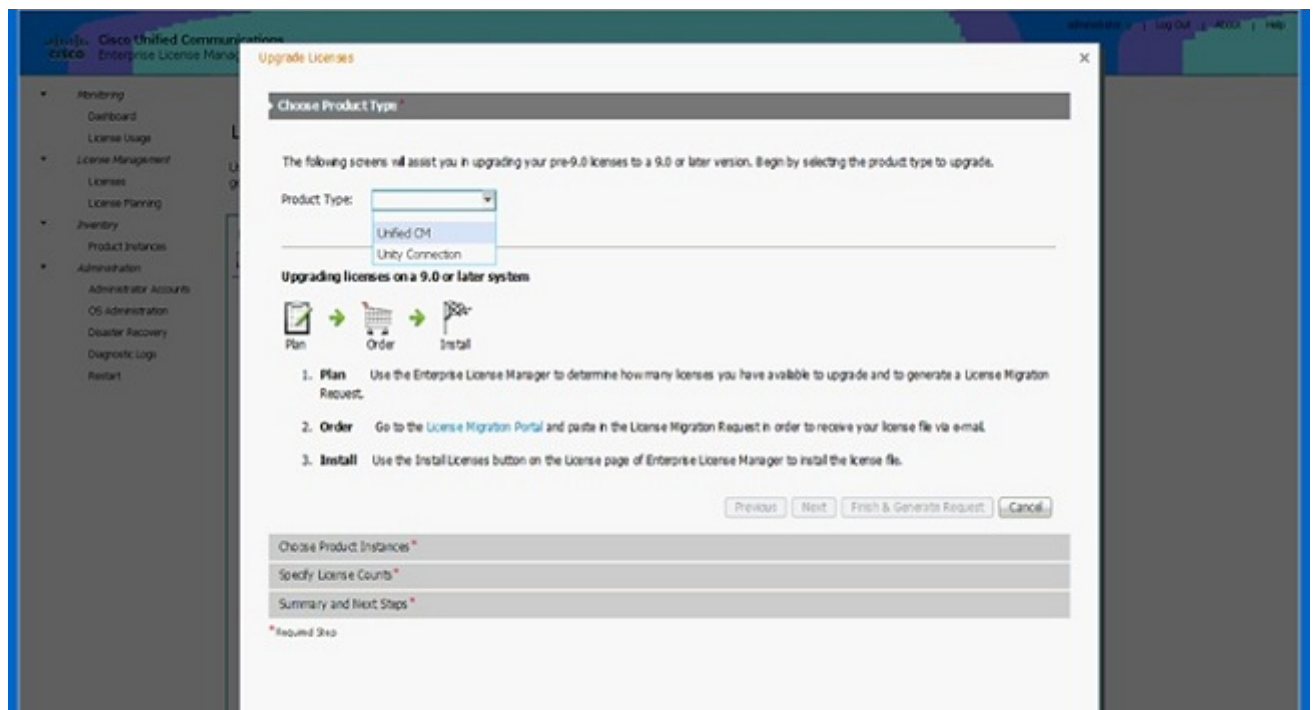
5. Aponte o License Manager no servidor CUCM no qual você deseja usar as licenças. É melhor usar o endereço IP somente para a seção Nome do host/Endereço IP do Editor do CUCM.



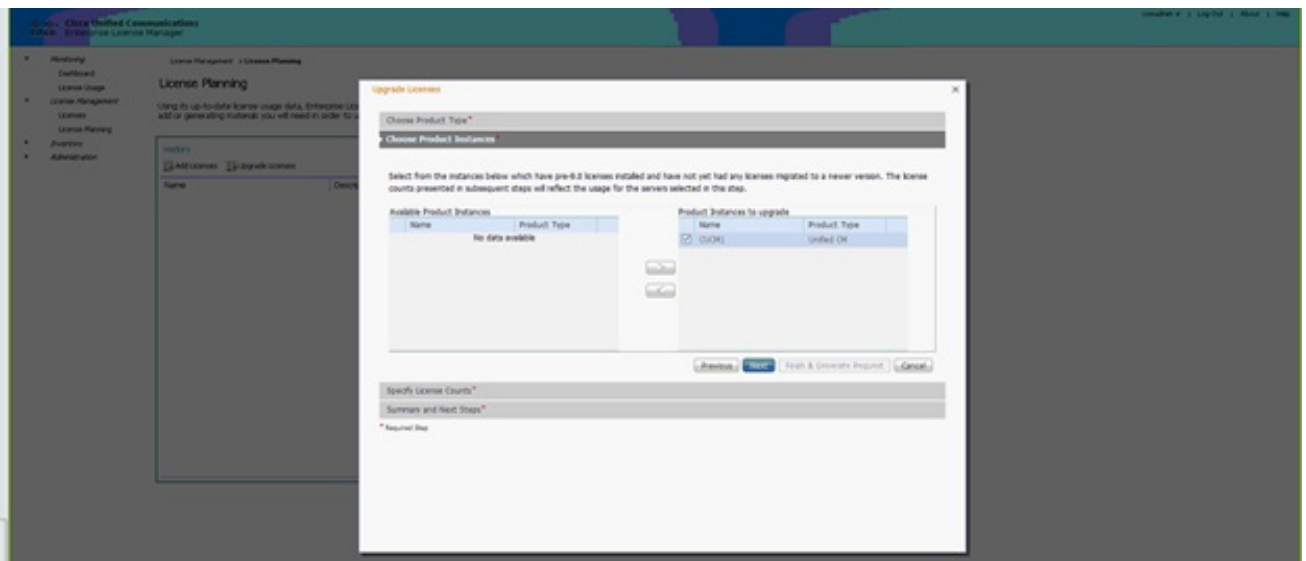
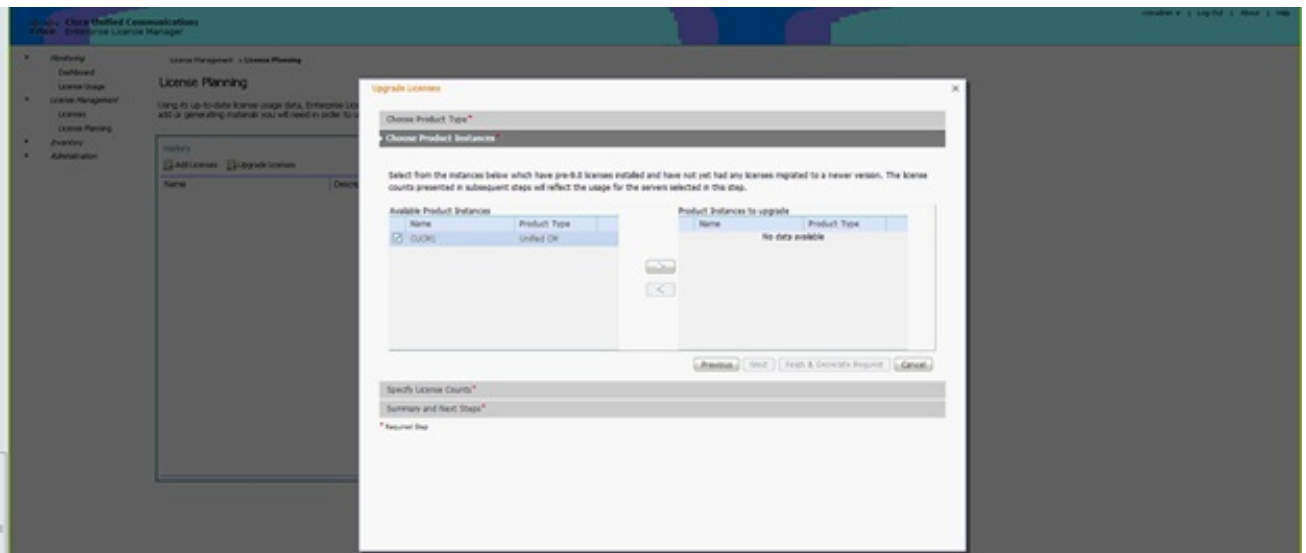
6. Clique em **Testar conexão** e verifique se foi bem-sucedida.
7. Clique em **Sincronizar Agora**.
8. Se o cluster tiver sido atualizado de uma versão anterior do CUCM e todos os dados tiverem sido colocados no CUCM, siga estas etapas. Expanda **Gerenciamento de Licenças** e clique em **Planejamento de Licenças**.
9. Clique em **Atualizar licenças**.



10. Selecione **Unified CM** na lista suspensa Tipo de produto e clique em **Avançar**.

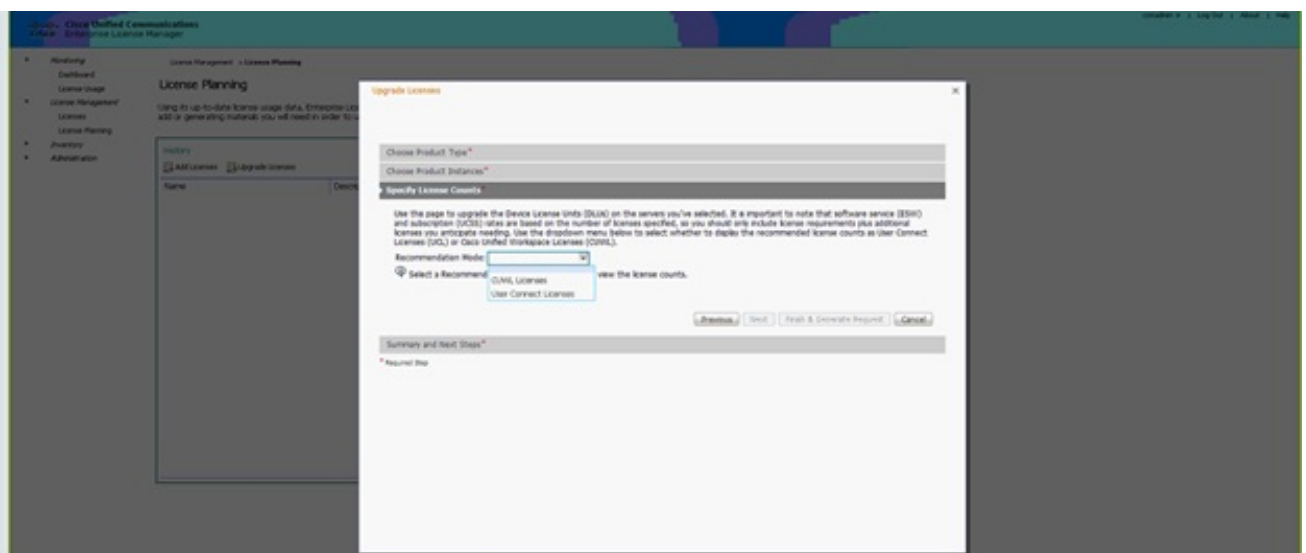


11. O tipo de produto **Unified CM** está listado; mova o servidor da lista esquerda para a lista direita.



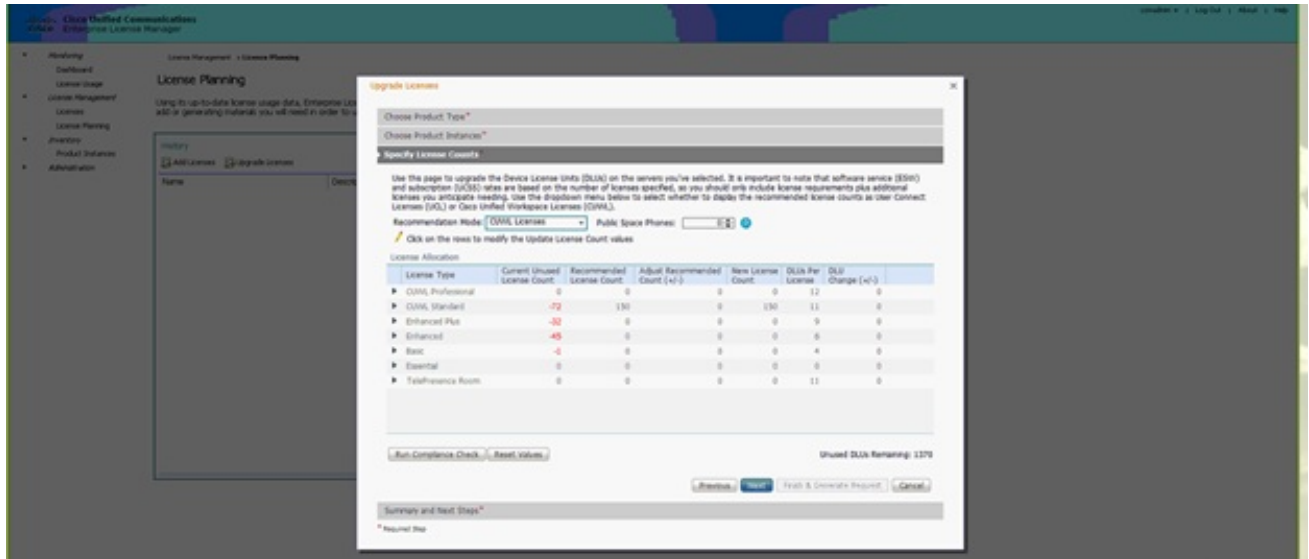
12. Clique em **Avançar** para exibir a seleção de tipos de licença.

13. Selecione o tipo de licença; A Cisco recomenda que você selecione os tipos que pretende comprar no futuro. Por exemplo, se você comprar atualmente uma Cisco Unified Workspace License (CUWL), selecione **CUWL**.

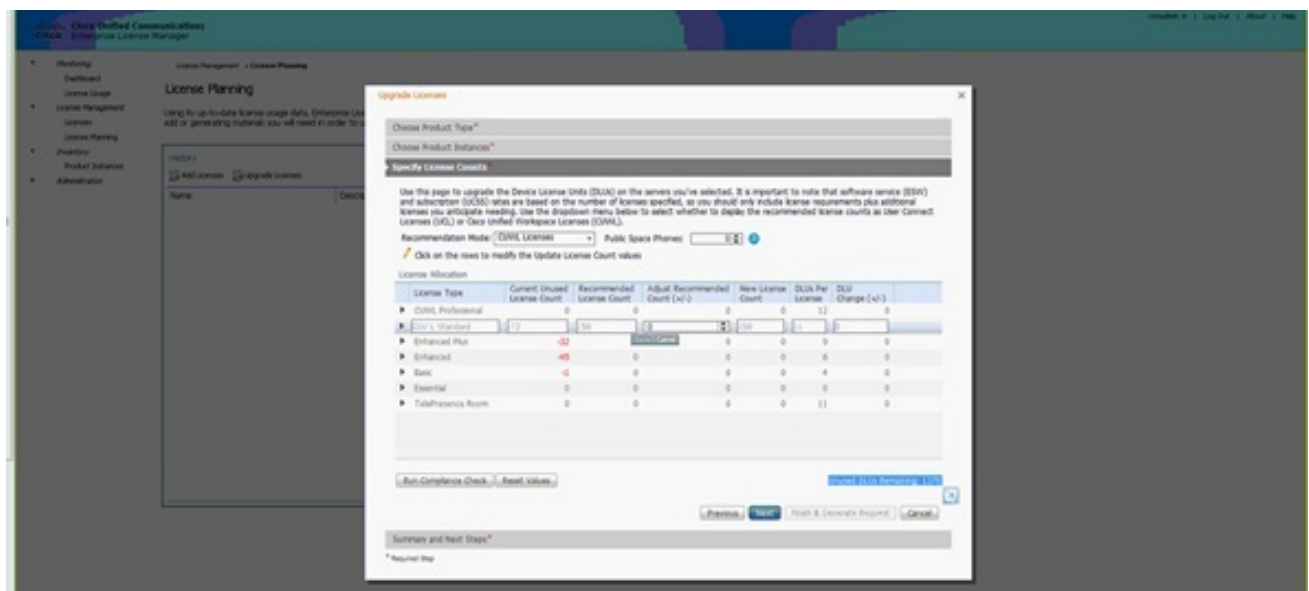


14. No canto inferior direito da tela, a contagem de DLUs não utilizadas restantes precisa ser

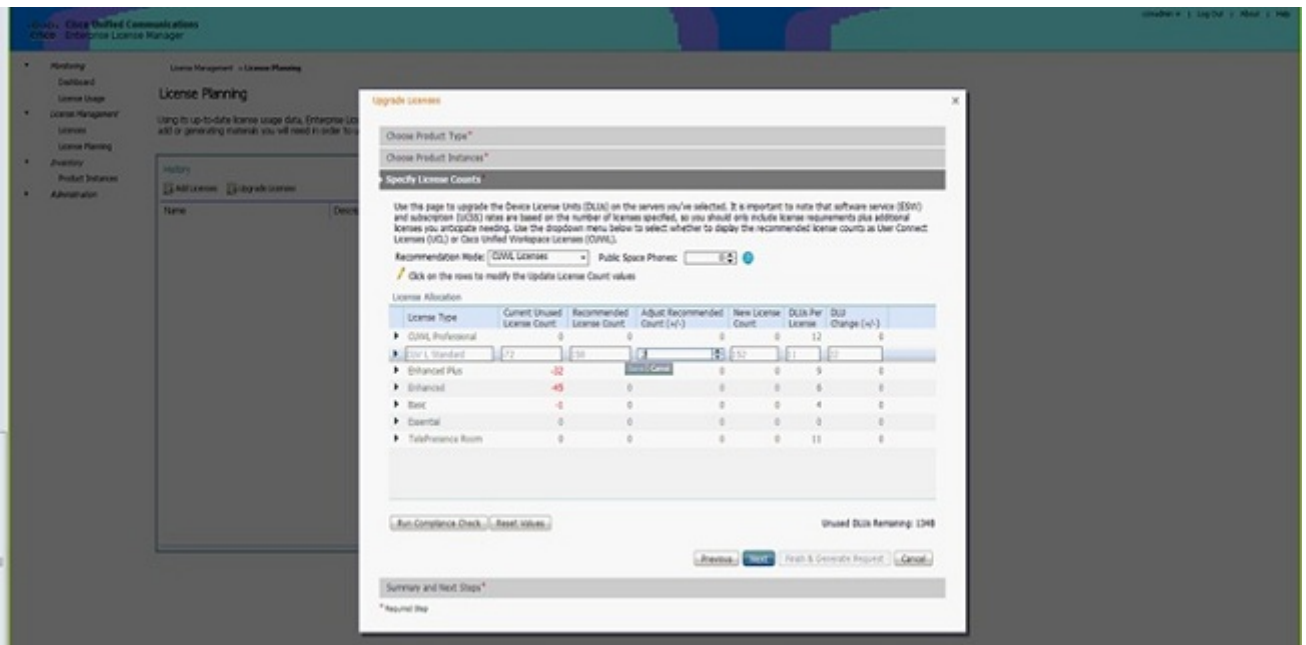
igual a 0. (DLU é o acrônimo para Device License Unit.) Modifique os parâmetros na coluna Ajustar contagem recomendada para que você obtenha 0 DLUs não utilizadas restantes. A Cisco recomenda que você selecione o valor mais alto do tipo de licença que é mais usado no cluster e que considere um pouco mais alto, se possível. Lembre-se de que você pode pegar licenças emprestadas automaticamente com a ferramenta de licenciamento no CUCM. Neste exemplo, selecione uma série de licenças CUWL Standard e CUWL Professional e inclua algumas licenças Basic ou Enhanced.



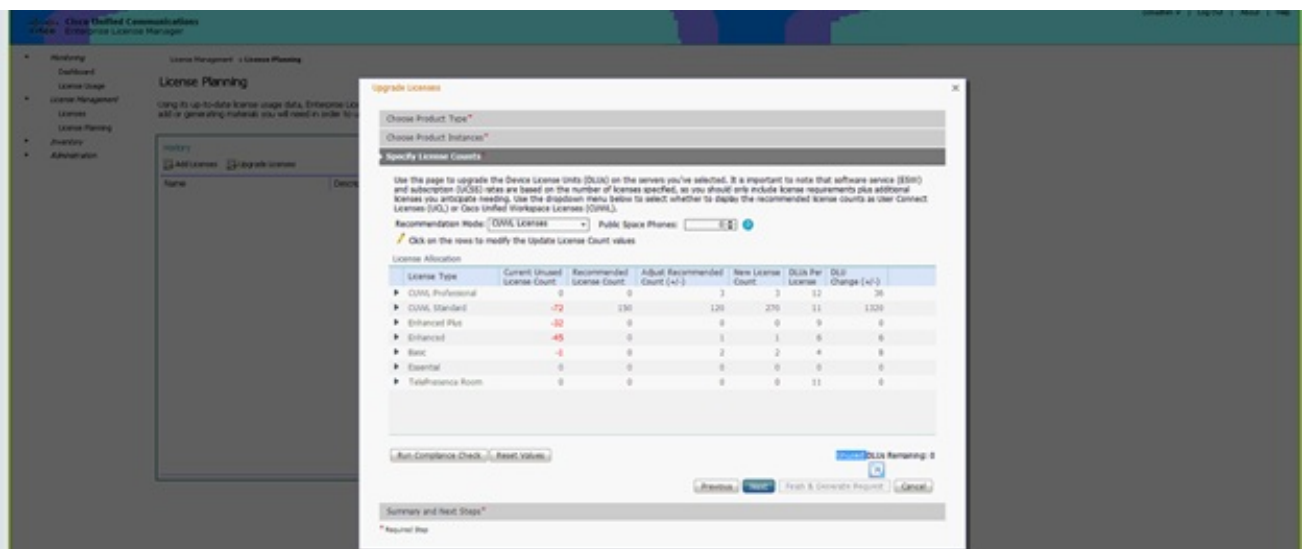
Revise as DLUs não utilizadas restantes para ver como a contagem muda com base nos valores de entrada.



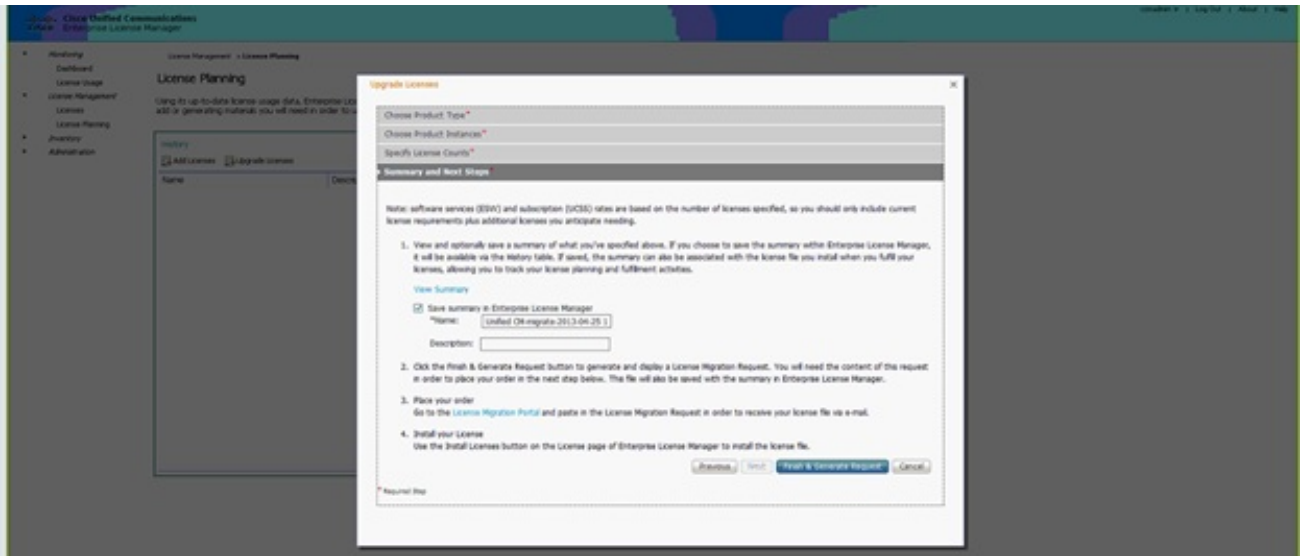
Observe que a coluna Ajustar contagem recomendada multiplicada pelo número da coluna DLUs por licença é o número subtraído dos DLUs não usados restantes.



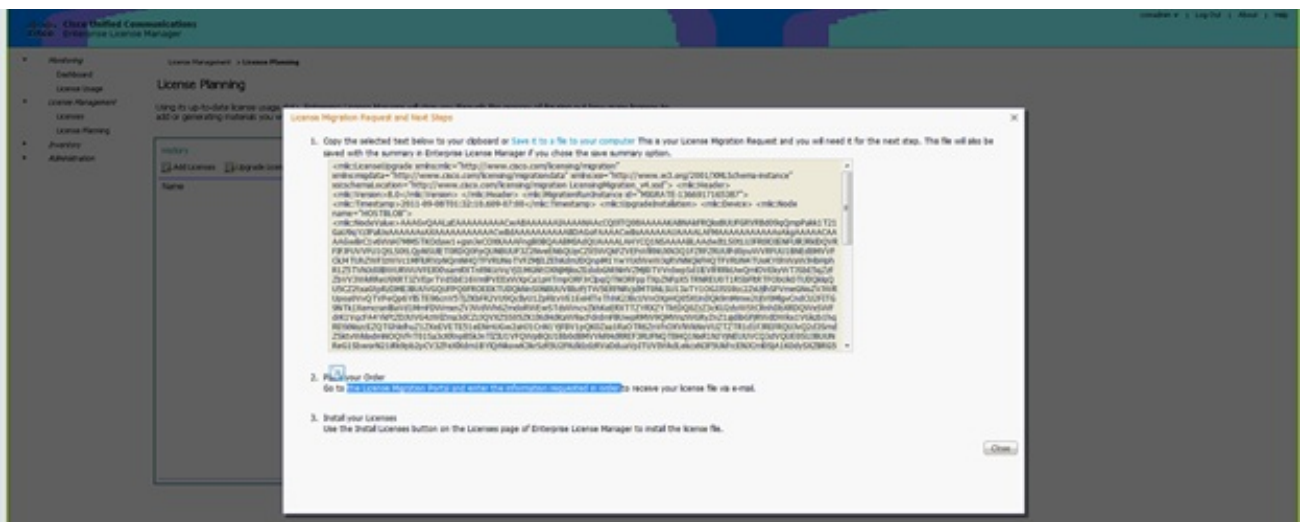
Observe que a contagem agora é igual a 0 nas DLUs não utilizadas restantes. Clique em Next.



15. Clique em **Finish & Generate Request (Concluir e gerar solicitação)**. Não altere o nome do arquivo.

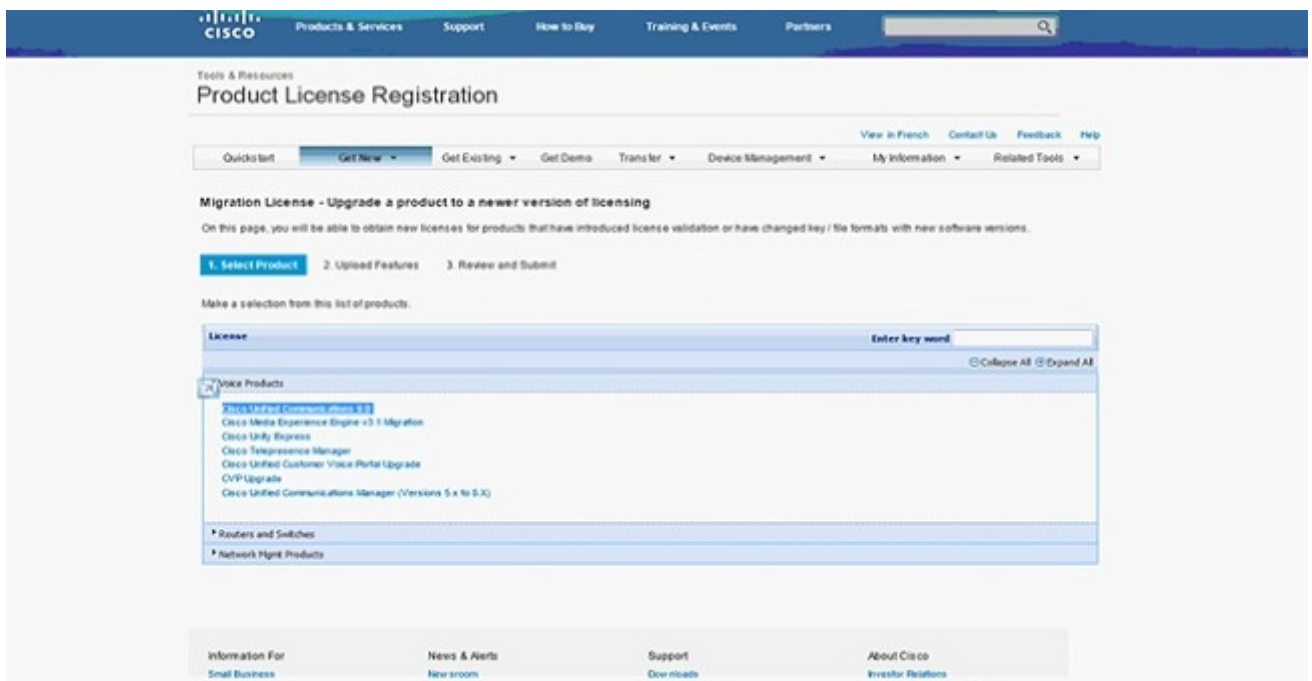


16. Clique no link **Salvar arquivo no computador** e salve o arquivo localmente.

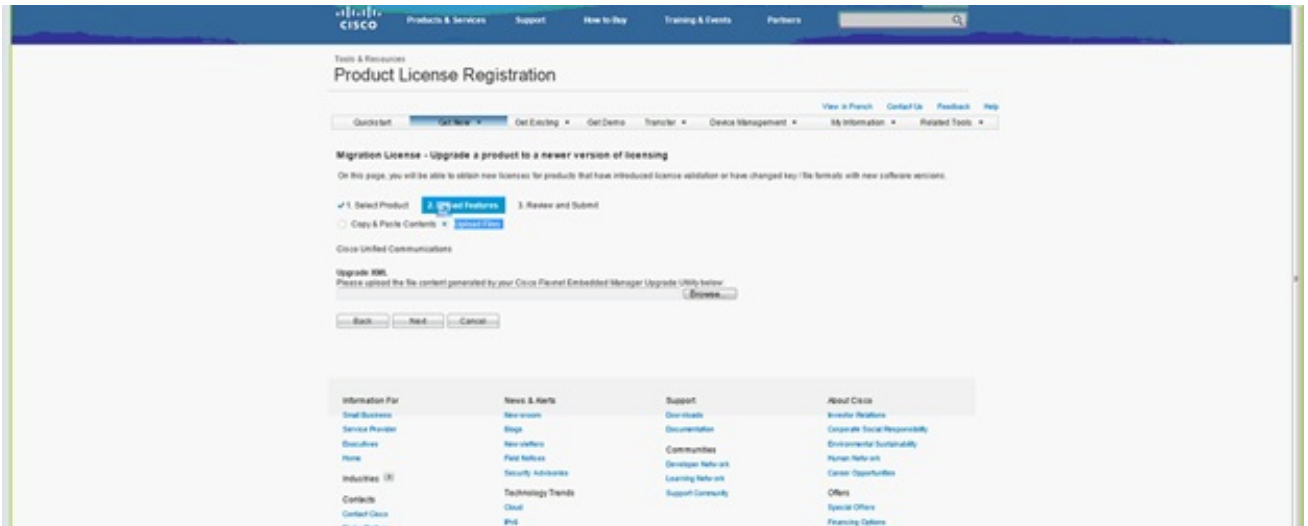


17. Clique no link na Etapa 2 na tela e faça login com sua ID do CCO. O restante deste procedimento pressupõe que as informações da sua conta estão corretas.

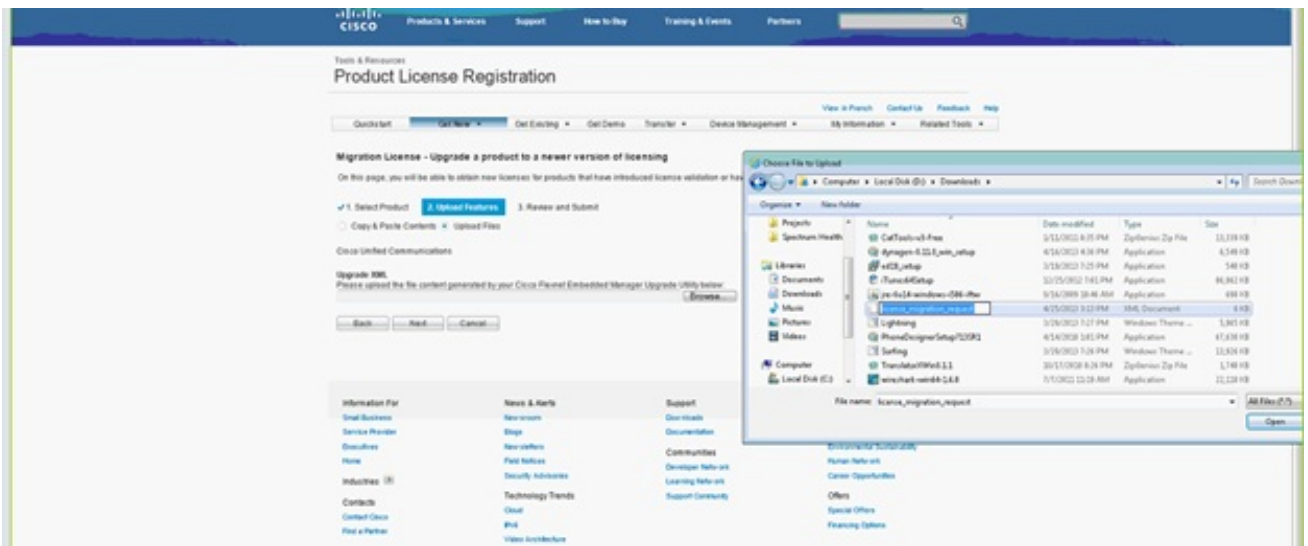
18. Selecione **Cisco Unified Communications 9.0** e continue.



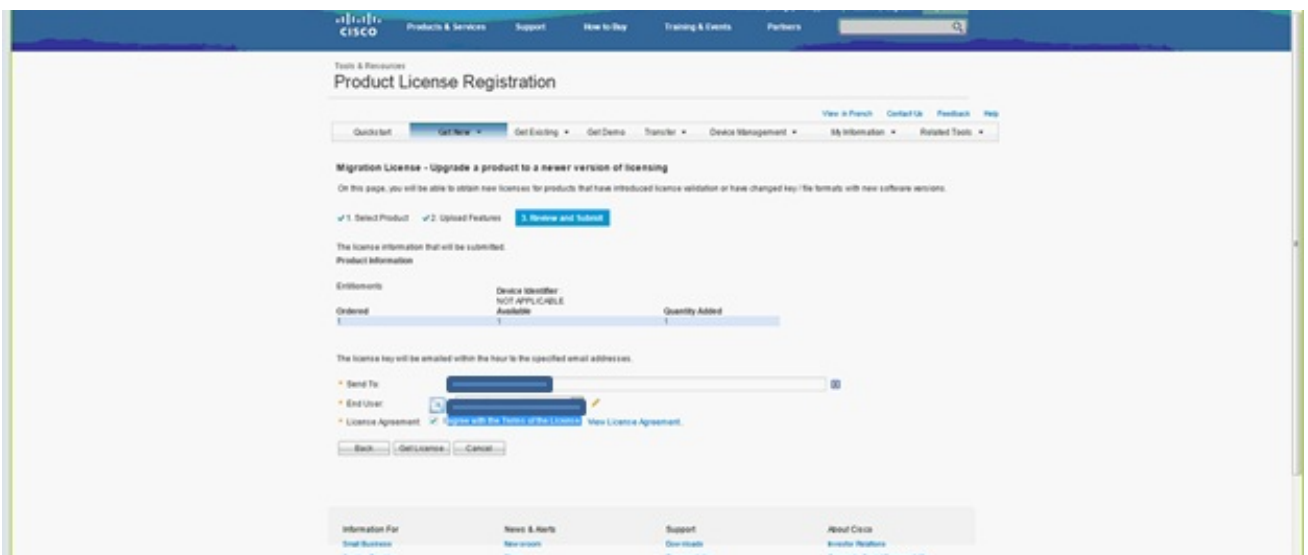
19. Selecione **Carregar arquivo**.



20. Navegue até o local do arquivo salvo anteriormente e selecione **Avançar**.

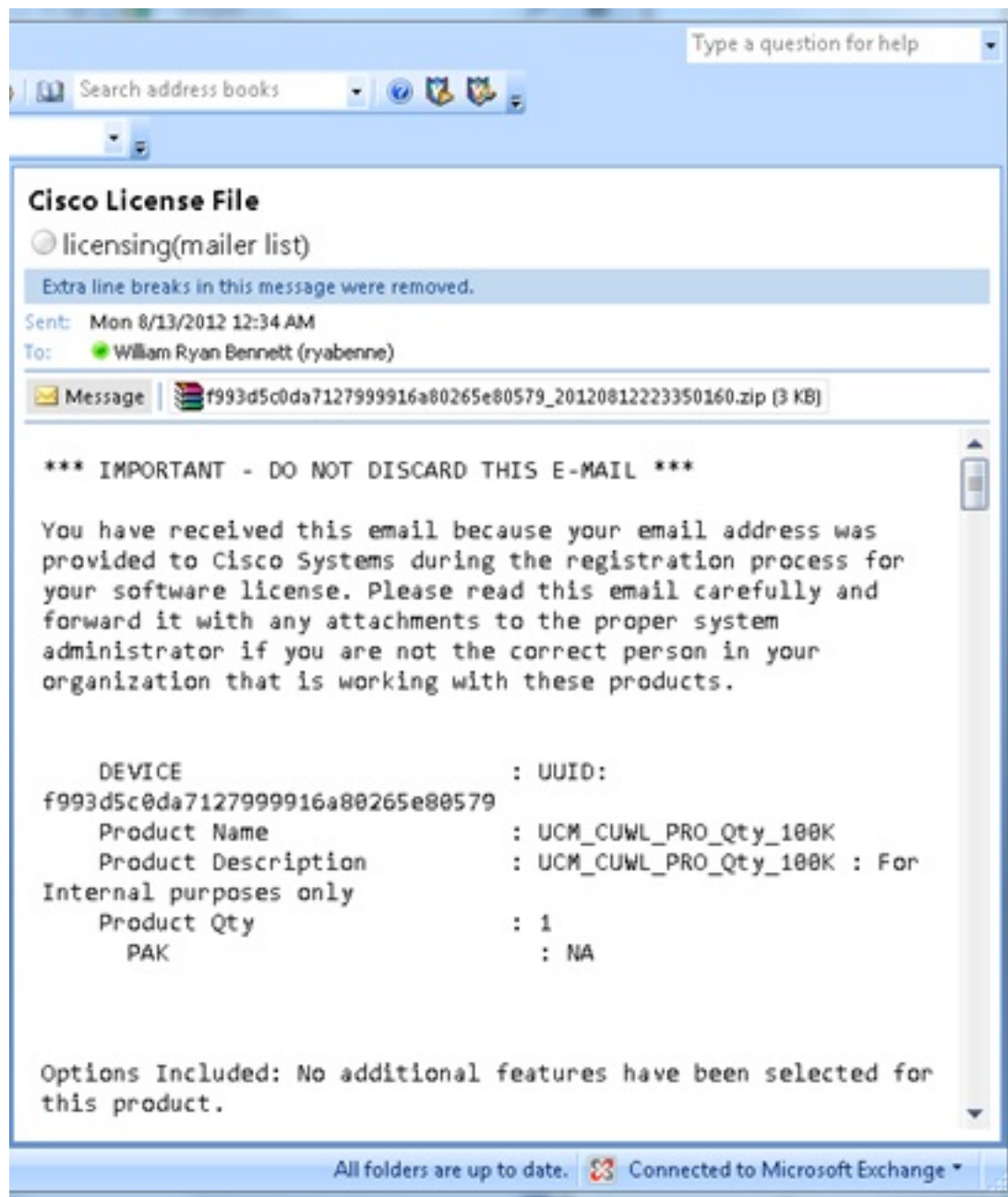


21. Revise as informações para garantir a precisão e clique na caixa de seleção para aceitar o arquivo de licença. Clique em **Obter licença** e escolha se deseja baixar ou enviar o arquivo por e-mail. O e-mail é baseado nas informações da conta.

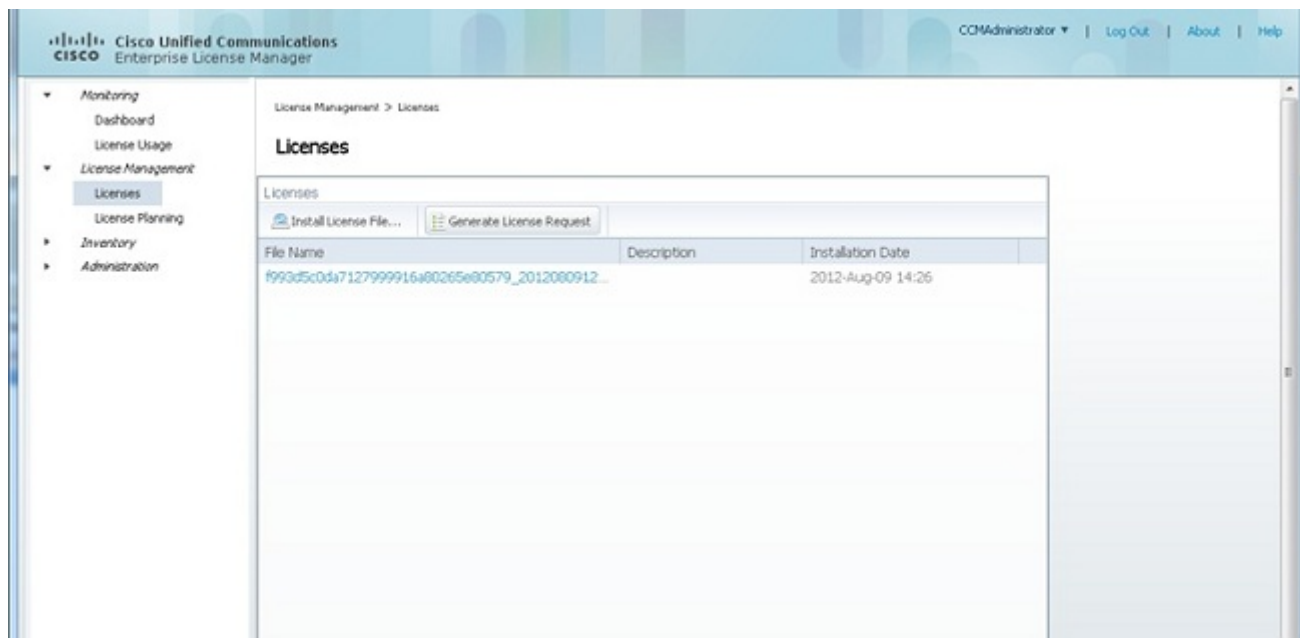


A ferramenta de licença gera um arquivo de licença rapidamente, portanto, você não precisa esperar mais de alguns minutos para receber o arquivo de licença por e-mail.

22. Salve o arquivo ZIP e extraia-o.



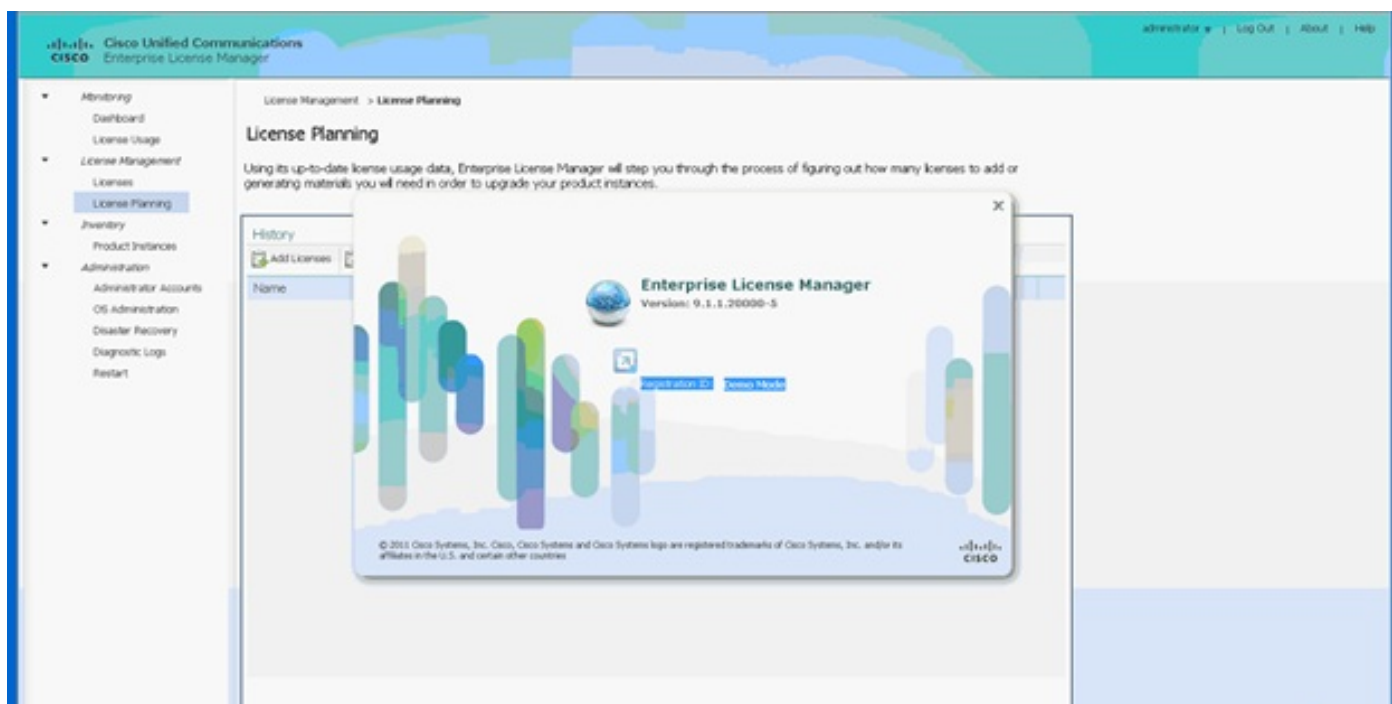
23. Navegue até ELM, expanda **Gerenciamento de licenças** e clique em **Licenças** para instalar a licença. Com base na versão do ELM, selecione um método apropriado para carregar a licença; há diferentes opções de upload em versões diferentes. Neste exemplo, há uma lista suspensa na qual a opção Gerar solicitação de licença é mostrada.



Verificar

Use esta seção para confirmar se a sua configuração funciona corretamente.

Quando o arquivo de licença estiver instalado, você não verá o Modo de demonstração quando clicar no ícone **Sobre** no canto superior direito da ferramenta ELM.



Ao verificar o uso da licença, você verá os detalhes apropriados.

Monitoring > License Usage

License Usage

Last Synchronized: 2012-Aug-13 00:46:32 [Synchronize Now](#)

[Table View](#) [Chart View](#)

Type	Product Scope	Required	Installed	Unused	Status
CUWL Professional (9.0)	Unified CM	0	200000	199999	In Compliance
Enhanced (9.0)	Unified CM	1	0	0	In Compliance

Tip: Certifique-se de clicar no botão **Sincronizar agora**.

Troubleshoot

Esta seção fornece informações que podem ser usadas para o troubleshooting da sua configuração.

Erro de segurança no status de sincronização

Um erro de segurança é geralmente um problema baseado em certificado causado por alterações nos ELMs ou nos hostname/IPs.

Inventory > Product Instances

Product Instances

Last Synchronized: 2013-Apr-24 06:20:44 [Synchronize Now](#)

Product Instances Selected 0 | Total

[+ Add](#) [X Delete](#) [Launch Admin GUI](#)

Name	Hostname/IP Address	Product Type	Version	Synchronization Status	Last Successful Synchronization
8PV0P-01	10.40.1.10	Unified CM	-	Security Error	Never

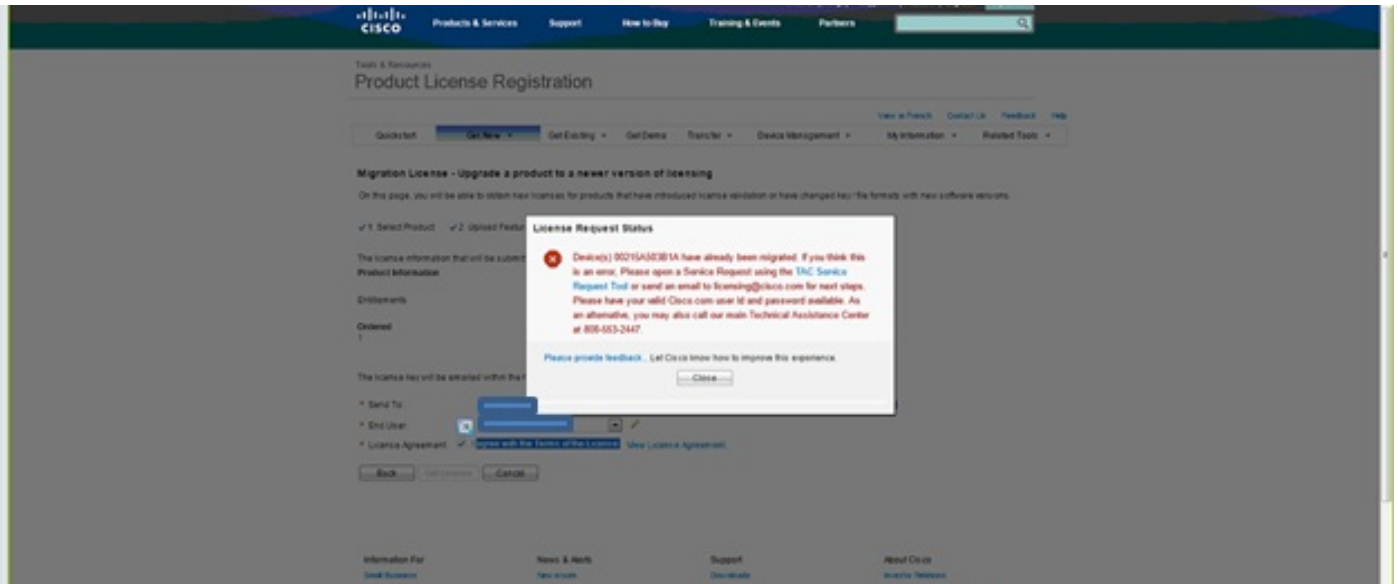
Verifique o stratum NTP, conforme observado em Pré-requisitos, e insira este comando na CLI:

admin:registro de redefinição de cliente de licença

Exclua e adicione novamente o CUCM e ele deve ser sincronizado com êxito. Se a sincronização falhar, abra um caso do Technical Assistance Center (TAC) com a equipe do CUCM para investigação posterior.

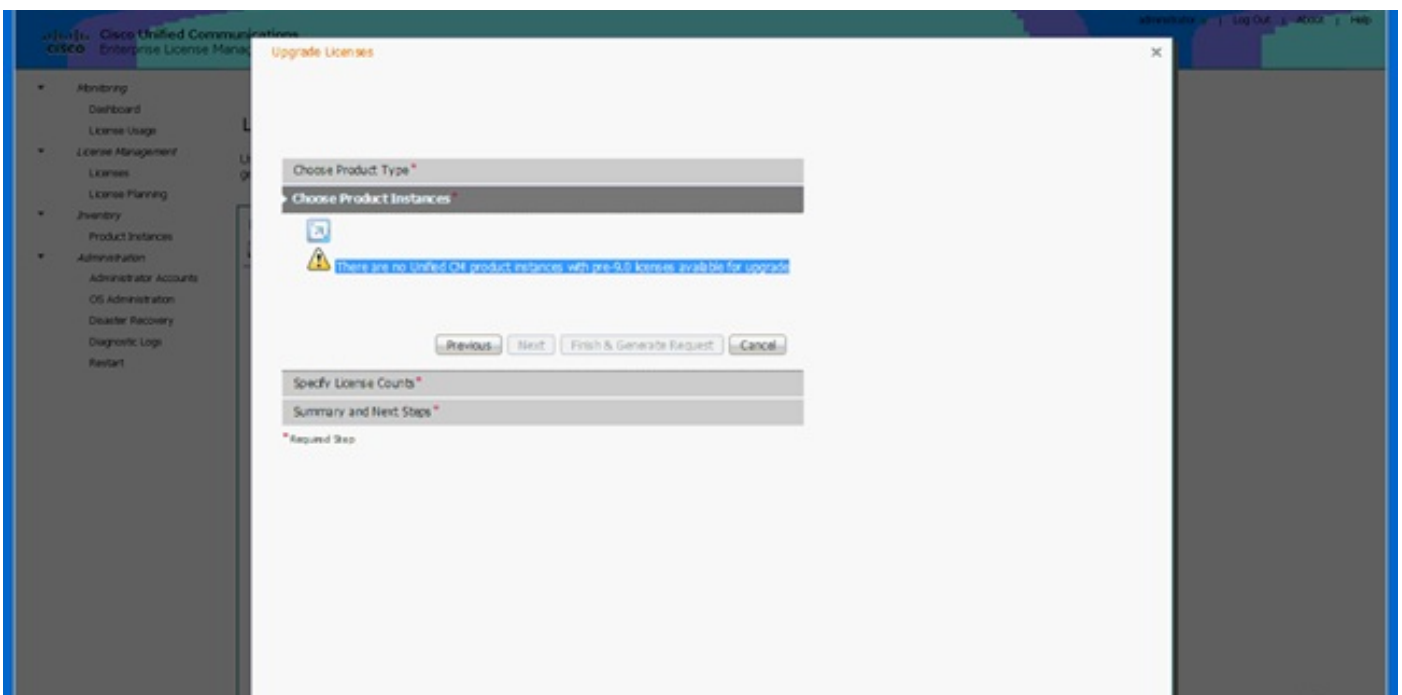
Status da solicitação de licença

Se você receber um erro de Status de Solicitação de Licença na ferramenta de licenciamento, abra um caso no TAC com a equipe de licenciamento para regenerar sua licença. Na página ELM, expanda **Gerenciamento de licenças**, clique em **Licenças** e execute a Solicitação de geração de licenças. O caso do TAC deve ser resolvido em 48 horas.



Nenhuma instância de produto do Unified CM

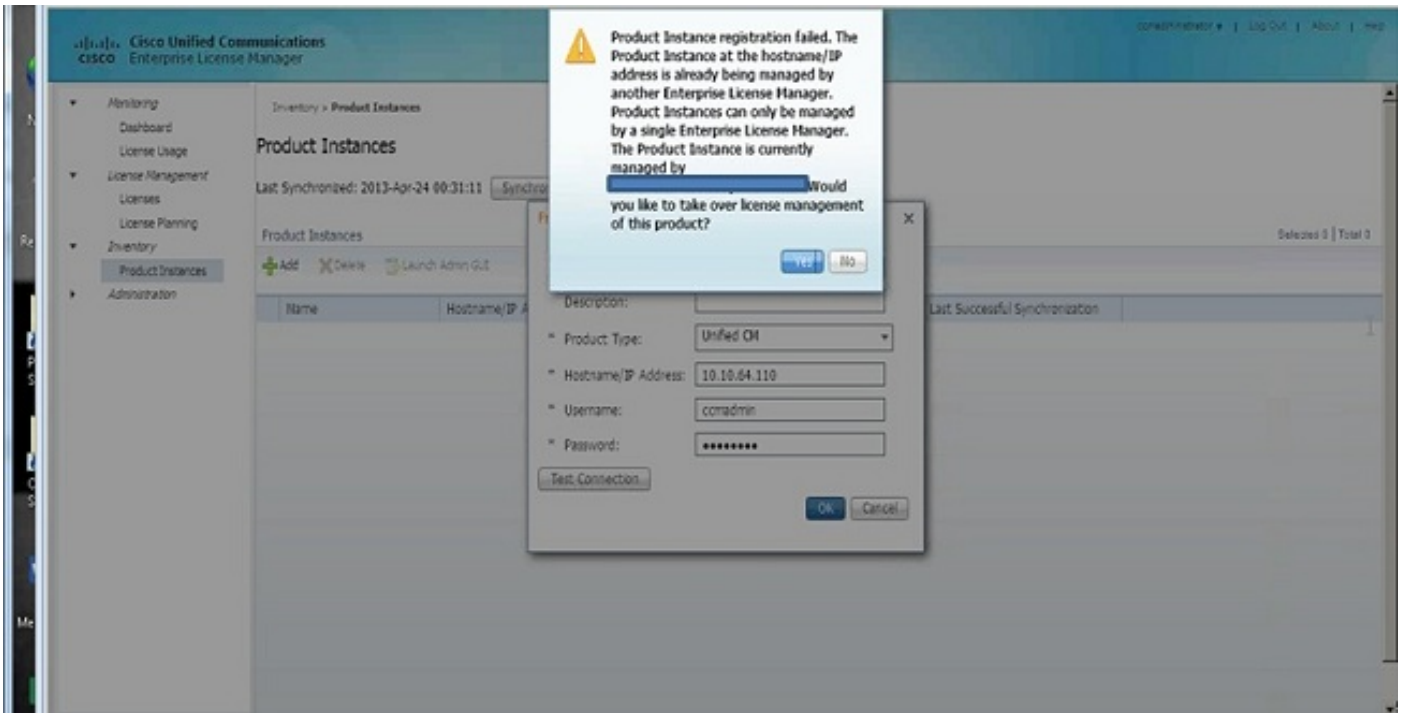
Se você receber um erro No Unified CM Product Instances (Nenhuma instância de produto do Unified CM), entre em contato com a equipe de licenciamento para encaminhar o caso para a unidade de negócios de licenciamento (BU) a fim de regenerar sua licença. Isso geralmente leva de 24 a 48 horas.



Falha no registro da instância do produto

Se o registro da instância do produto falhou, localize a instância do ELM que tem o controle do

cluster.



Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)