

# Dados de sessão e elemento que podem causar problemas para os elementos de inserção VoiceXML

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[Informações de Apoio](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introduction](#)

Este documento explica que tipo de dados de sessão e de elemento podem causar problemas para os elementos Inserir VoiceXML e como resolver esse problema.

## [Prerequisites](#)

## [Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas no Cisco Unified Call Services, Universal Edition e no Cisco Unified Call Studio, Universal Edition.

## [Conventions](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos](#).

## [Informações de Apoio](#)

**Sintomas:** O navegador de voz lança um evento error.semântico e seu aplicativo de voz usa um elemento Inserção VoiceXML com o comando "Incluir: Todos os dados de elemento/sessão" assinalada na configuração do elemento na guia Geral.

**Resolução:** Esse erro ocorre quando uma ou mais variáveis de dados de sessão ou elemento incluem um ponto (.) em seu nome. Por exemplo, estes nomes de variáveis causariam este problema:

- session.my.var

- this.is.my.var
- com.mycompany.myvar

O meio pelo qual o Cisco Unified Call Services disponibiliza variáveis de elemento e de sessão para o VoiceXML usado pelos elementos de Inserção VoiceXML é declarar todas essas variáveis no documento raiz com os elementos <var>. Como [a Seção 5.1.3 dos detalhes da Recomendação VoiceXML 2.0](#), um período é usado para delimitar o prefixo de escopo do nome da variável, portanto, quando um nome de variável como "this.is.my.var" é encontrado, o navegador de voz tenta avaliar "isto" como um escopo e falha com um evento error.semântico.

Para resolver esse problema, renomeie seus dados de elemento e sessão sem o uso de pontos.

## [Informações Relacionadas](#)

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)