

# Erro de Licenciamento do Unified Attendant Console versão 9

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introduction

Este documento descreve um problema encontrado ao tentar instalar uma licença para o Cisco Unified Attendant Console (CUAC) versão 9.x e fornece uma solução para o problema.

## Prerequisites

## Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento do console Cisco Unified Attendant.

## Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco Unified Attendant Console Department Edition (CUDAC / CUAC DE) versões 8.x e 9.x
- Cisco Unified Attendant Console Business Edition (CUBAC / CUAC BE) versões 8.x e 9.x
- Cisco Unified Attendant Console Enterprise Edition (CUEAC / CUAC EE) versões 8.x e 9.x
- Cisco Unified Communication Manager (CUCM) versões 8.x e 9.x

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Informações de Apoio

Com o CUAC Versão 9.x e posterior, o licenciamento é específico da versão. O problema descrito neste documento ocorre se você tentar instalar uma licença Versão 8.x em um sistema Versão 9.x. Além disso, novas licenças são necessárias para atualizações.

## Problema

Você não pode instalar uma licença em um CUAC versão 9.x (Department, Business ou Enterprise Edition). A interface fornece esta mensagem de erro:

Invalid serial number or registration code. Please re-enter the details and try again.

## Solução

Esse problema ocorre quando o produto errado é solicitado e o código do contrato de licença (LAC) associado a esse produto está instalado na versão incorreta. Para verificar o número do produto (SKU) do pedido de venda do produto, use estas descrições do produto:

### CUAC Versão 9.0 Eletrônica

- Nível superior: L-CUAC9X-ATT-CON
- Departamento: L-CUACD9X-ATT-CON
- Empresa: L-CUACB9X-ATT-CON
- Empresa: L-CUACE9X-ATT-CON

### CUAC Versão 9.0 Paper

- Nível superior: CUAC9X-ATT-CON
- Departamento: CUACD9X-ATT-CON
- Negócios: CUACB9X-ATT-CON
- Empresa: CUACE9X-ATT-CON

### CUAC Business versão 8.6 e documento anterior

- Departamento: CUD-ATT-CON
- Empresa: CUB-ATT-CON
- Empresa: CUE-ATT-CON

Se esta for uma nova instalação, estas são as opções para resolver o problema:

- Baixe e instale a versão 8.6 ou anterior para que o LAC atual seja válido.
- Se houver um contrato válido do Cisco Unified Communications Software Subscription (UCSS) e Extended Service Warranty (ESW), use a Cisco Product Upgrade Tool ([PUT](#)) para gerar um novo LAC. Em seguida, obtenha um novo arquivo de licença.
- Se não houver um contrato de UCSS e ESW válido, entre em contato com a equipe da conta para que ela possa devolver a compra atual e fazer um novo pedido de venda para a SKU da versão correta (Versão 9).

Se esta for uma atualização do sistema, estas são as opções para resolver o problema:

- Se houver um contrato de UCSS e ESW válido, use a Ferramenta de atualização de produto ([PUT](#)) da Cisco para gerar um novo LAC. Em seguida, você pode obter um novo arquivo de licença.
- Se não houver um contrato de UCSS e ESW válido, uma atualização à la carte deve ser adquirida.

## Informações Relacionadas

- [Licenciamento do CUEAC](#)

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)